

بمناسبة إطلاق منتج «كاك موبايلي».

ينال شهادات التميز المصرفي ومعياد يؤكّد إنفراد البنك بإتماله أحدث الأنظمة الإلكترونية



الصوفي يدعى والبنوك المشاركة
في عملية التنمية ويشيد بنجاحات البنك

مشروع يضمن للبنك النجاح

اللقاء التشاوري لمديري الفروع



إذا كان هاتفك يمن موبايل إرسل رسائلك إلى الرقم ٢٠٢٠

إذا كان هاتفك MTN إرسل رسائلك إلى الرقم ٢٠٢١

إذا كان هاتفك سبا فون إرسل رسائلك إلى الرقم ٢٠٢٢

أولاً: خدمات سداد الفواتير:

نوع الفاتورة	رمز الخدمة	رسالة الاستعلام	الرد من النظام	رسالة الموافقة على التسديد	الرد من النظام بنجاح العملية	ملاحظات
هاتف محمول (يمن موبايل، MTN، سبا فون)	M	يتم إرسال M ثم فراغ ثم الرقم السري ثم فراغ ثم رقم الهاتف المحمول المراد سداد فاتورته مثال: M xxxx7xxxxxxxxx	سداد الفواتير: الرقم: 7xxxxxxxxx الهاتف: 7xxxxxxxxx ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) ثم فراغ ثم مبلغ التسديد مثال: OK xxxx 1234 1000	عملية التسديد تمت بنجاح 7xxxxxxxxx للرقم 1000 ر.ب. رقم xxxxxxx المرجع: شكرا لك.	يتم إرسال OK ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) ثم فراغ ثم مبلغ التسديد مثال: OK xxxx 1234 1000	رمز السري يتم ارساله للعميل عند تفعيل الخدمة لأول مرة. رمز التأكيد يتغير مع كل رسالة استعلام
الهاتف الثابت	T	يتم إرسال T ثم فراغ ثم الرقم السري ثم فراغ ثم رقم الهاتف الثابت المراد سداد فاتورته مثال: T xxxx03xxxxxxxx	سداد الفواتير: الرقم: 03xxxxxxxx الهاتف: 03xxxxxxxx ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) ثم فراغ ثم مبلغ التسديد مثال: OK xxxx 2121 400	عملية التسديد تمت بنجاح 03xxxxxxxx للرقم 400 ر.ب. رقم xxxxxxx المرجع: شكرا لك.	يتم إرسال OK ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) ثم فراغ ثم مبلغ التسديد مثال: OK xxxx 2121 400	يتم تحديث الرقم المراد تسدد فاتورته مسبوقا برقم مفتاح المدينة وفي المثال افترضنا 03 مفتاح المدينة
المياه	W	يتم إرسال W ثم فراغ ثم الرقم السري ثم فراغ ثم رقم الانفافية الموجودة في الفاتورة مثال: W xxxx xxxxxx	سداد الفواتير: السيد: رقم: xxxxxx رقم التأكيد(OTP): 1325 ر.ب. رقم المفاتحة: 2360	عملية التسديد تمت بنجاح xxxxxx للرقم 1200 ر.ب. رقم xxxxxxx المرجع: شكرا لك.	يتم إرسال OK ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) ثم فراغ ثم مبلغ التسديد مثال: OK xxxx 2360 1200	رمز التأكيد (OTP) هو رقم يقوم النظام بإرساله مع كل عملية استعلام عن رصيد جميع أنواع الفواتير بدون تكرار
الكهرباء	E	يتم إرسال E ثم فراغ ثم الرقم السري ثم فراغ ثم رقم المنطقة ثم فراغ ثم رقم المشترك الموجود في الفاتورة مثال: E xxx xx xxxx	سداد الفواتير: المنطقة رقم: xx المشترك رقم: xxxxxx رقم المفاتحة: 1755.23 ر.ب. رمز التأكيد(OTP): 0559	عملية التسديد تمت بنجاح 1755.23 بمبلغ 1755.23 للرقم 559 ر.ب. رقم xxxxxxx المرجع: شكرا لك.	يتم إرسال OK ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) دون تحديد المبلغ لأنه آليا يتم تسديد كامل قيمة الفاتورة مثال: OK xxxx 0559	فاتoirer الكهرباء لا تقبل السداد الجزئي وإنما سداد الفاتورة بالكامل

ثانياً: خدمة التحويل من حساب إلى حساب ضمن حسابات نفس العميل:

رمز الخدمة	رسالة طلب التحويل	الرد من النظام	رسالة تأكيد عملية التحويل	الرد من النظام	ملاحظات
TR	يتم إرسال TR ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم اختصار رقم الحساب المحول منه ثم فراغ ثم اختصار رقم الحساب المحول إليه ثم فراغ ثم المبلغ المراد تحويله ثم فراغ ثم اختصار العملة المراد تحويل المبلغ بها مثال: TR xxxx 12 1500 YER	التحويل: من: 100xxxxxxxx إلى: 100xxxxxxxx المبلغ: 1500 ر.ب. رمز التأكيد: 3326	يتم إرسال OK ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم رمز التأكيد(OTP) ثم فراغ ثم مبلغ التأكيد(OTP) مثال: OK xxxx 3326	تمت عملية التحويل بنجاح من: 100xxxxxxxx إلى: 100xxxxxxxx المبلغ: 1500 ر.ب. رمز المرجع: xxxxxxx	- يمكن استخدام رقم الحساب المكون من عشرة أرقام بدلاً من الاختصار. - اختصارات العملات هي: YER لريال اليمني وUSD للدولار الأمريكي.

ثالثاً: خدمات الإستعلام:

الخدمة	رمز الخدمة	طريق الإستعلام	الرد من النظام
تغيير كلمة السر	pin	إرسال pin ثم الرمز السري الحالي ثم فراغ ثم الرمز السري الجديد. مثال: Pin xxxx 2222	تم تغيير الرمز السري إلى: 2222 شكرأ
الاستعلام عن تفاصيل الحسابات	act	إرسال act ثم فراغ ثم الرمز السري. مثال: Act xxxx	أرقام الحساب: الرقم: 100xxxxxxxx العملة: ريال 1 الاختصار: 1
الاستعلام عن الرصيد	bal	إرسال bal أو رصيد ثم الرمز السري ثم فراغ ثم اختصار الحساب. مثال: Bal xxxx 1	الحساب: الرصيد: 1000000 ر.ب.
الاستعلام عن أسعار صرف العملات	ex	إرسال ex ثم فراغ ثم الرمز السري. مثال: Ex xxxx 1	أسعار العملات د. أمريكي: 199.3 ، 199.2 ، 230 ج. استرليني: 199.3 ، 240 يورو: 255 ، 250 ر. سعودي: 54.53
الاستعلام عن عناوين الفروع	فراغ	أرسل كلمة فرع ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم اسم المدينة التي تحتوي على الفرع. مثال: xxxx صنعاء	فرع صنعاء الحصبة جولة سبا / ت 232134 فرع التبيري ش. التبيري جوار تيلمين ت/ 226454
الاستعلام عن كشف الحساب واستلامه عن طريق الفاكس	fax	أرسل fax ثم فراغ ثم الرمز السري ثم فراغ ثم اختصار رقم الحساب ثم فراغ ثم رقم الفاكس المراد إرسال الكشف له ثم فراغ ومن ثم عدد الأيام المراد كشف الحساب عنها. مثال: fax xxxx 103 xxxx 7	السيد: لقد تم إرسال كشف الحساب رقم: 100xxxxxxxx من: 07/08/2008 إلى: 01/08/2008 إلى الفاكس: 03xxxxxxxx

أَنْتَ أَنْتَ أَنْتَ أَنْتَ أَنْتَ

تحية للفروع في مؤتمرهم الثامن



حافظ فاخر معياد
رئيس مجلس الإدارة

إنعقاد مؤتمرات الفروع السنوية والنصف سنوية تشكل حالة فريدة في مجالها المصرفي المحلي، تبعاً لتفرد البنك عن غيره بسمات تجعله رائد الحراك المصرفي ذو الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة بالسياق العام للتوجه الوطني لبرامج الدولة.

مؤتمرات الفروع في هدفها العام التقييمي للأداء فترة بعد أخرى، تخلق حراكاً داخلياً في الفروع وتحفز قياداتها وكوادرها على مزيد من الجهد بل وتحل محل أممهم أفقاً أوسع للتحرك الميداني والسباق مع الزمن.

واذ تلتقي قيادات الميدان لترى الصورة الكلية للأداء العام للبنك، فإنها بذلك ترى ثمار جهدها المتواصل لتحقيق أهدافها، وتقرأ عن قرب مؤشرات التفوق الذي أحرزه البنك بجهود كوادرها العاملين بروح الفريق الواحد في مختلف الفروع، فإنها ومن خلال تلك المؤتمرات تتذوق طعم النجاح، بل وتتجدد فيها استراحة قصيرة تتنفس فيها الصعداء، استراحة محارب ينطلق مجدداً ليخوض معركته في بناء مركز مالي قوي لفرعه يتمكن معه من الحصول على تصنيف أعلى ضمن قائمة تصنيفات للفروع أعدت وفق معايير مصرافية دولية .

ويسرني أن قيادات البنك المصري في الفروع أكدت أهمية الاعتماد على معايير علمية في التقييم لتحديد موقع الفرع في خارطة التصنيف، فإنها قد بذلك جهداً سخاءً وذهبت تتسابق على تحقيق مراتب متقدمة في تنافس خلاق يعكس روح الإصرار على المضي نحو القمة.

لذلك فقد جاءت نتائج تقييم الأداء النصفي المعروضة في المؤتمر الثامن للفروع المنعقد في مدينة تعز، لتؤكد أن كوادر البنك في الفرع قد بذلوا جهوداً مميزة.

ولذا بدت النتائج - فعلاً - رائعة وأحرز البنك موقع متقدمة على مستوى الساحة المصرية المحلية عموماً.
والتحية لكل الكوادر المجددة والمخلصة في الميدان.

نائب رئيس التحرير

أحمد الشباري

مدير التحرير : عبده سعيد الطيار

777213366

رئيس التحرير

محمد محمد الزبيري

الهيئة الإشرافية

عبدالملك الثور

سعيد الشرعي

العصر فنية

مجلة شهرية - يصدرها:

بنك التسليف التعاوني والزراعي

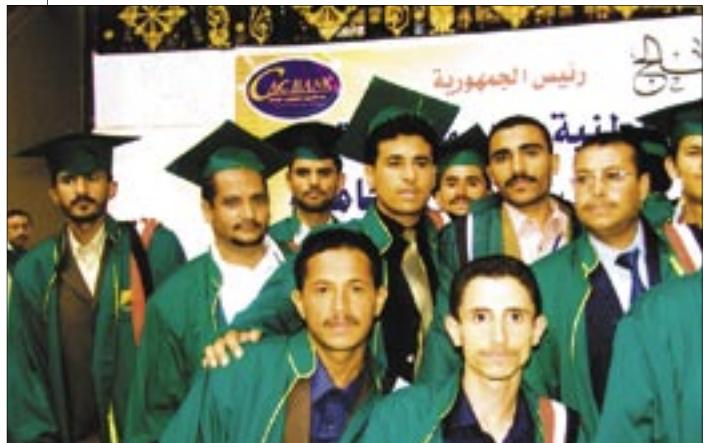
ص.ب: 627236 - فاكس: 777155148

عنوان: 2015 - هاتف:

www.cacbank.com.ye

يرعي حفل خريجي الجامعات اليمنية للعام 2007-2008

CAC BANK



قيادة البنك لتشجيع طلاب المؤسسات الأكاديمية العليا في بذل المزيد من التطلعات نحو الغد المشرق وخدمة الوطن الحبيب.

الدولية، وحصل المكرمون من حملة الدكتوراه والماجستير والبكالوريوس على عمليات فتح حساب جار في البنك مجاناً وتأتي هذه الرعاية إسهاماً من

رعى بنك التسليف التعاوني والزراعي حفل تكريم رئيس الجمهورية الثاني لخريجي الجامعات اليمنية الذي أقيم نهاية يونيو الماضي بقاعة ٢٢ مايو

بموجب إتفاقية الشراكة بينهما استعراض اللمسات الأخيرة بين البنك والسعيدة للطيران

بحث الأخ ماجد القربي -رئيس قسم التطوير بـ CAC Bank مع الأخ رشيد الحكيمي مدير التطوير بشركة السعيدة للطيران إجراء تنفيذ اللمسات الأخيرة بموجب الإتفاقية الموقعة بين الجانبين في مايو الماضي، وأكد القربي أهمية العمل المشترك بين الطرفين في تسويق خدماتهما ومنتجاتها عبر الأنظمة الإلكترونية.

من جهته أوضح الحكيمي دور البنك في تقديم الخدمات للعملاء من واقع اقتنائه أحدث الأنظمة الإلكترونية في عالم المصادر.

حضر اللقاء الأستاذ صلاح باشا - أمين سر رئيس مجلس إدارة CAC Bank ومدراء (نظم المعلومات، والحسابات، والمشروع) بالشركة.



.. دعم متواصل لبرامج الأسر المنتجة

دعم البنك للبرنامج ضمن مشروع الصالح للحد من البطالة شمار التنمية الوطنية، فيما أوضحت غادة الكحلاني (مسئولة الإنتاج بالبرنامج مدى إعجاب العاملين بالأنشطة المجتمعية التي يمولها البنك في عموم المحافظات وخاصة خلال أشهر قليلة جداً، معتبرة

لائرال بنك للبرنامج التعاوني والزراعي يدعم بسخاء مشروع الأسر المنتجة لزيادة عملياتها الإنتاجية، وأكملت (سيدة المهدى) مدير المشروع في أمانة العاصمة استفادة العاملات في المشروع من حيث العائد المالي واكتساب المهنة خلال أشهر قليلة جداً، معتبرة



A+ A+

السيد الأردني يشيد بحكمة أ.إلكترونية خلاص زيارة قام بها لبني البنك

المؤسسة المالية الرائدة

A+ A+

تقدير الخدمات المصرفية والمالية المتنوعة ذات الجودة العالية باستخدام أفضل الأنظمة الإدارية والتقنية المهنية عالية من خلال شبكة أعمال واسعة لقطاعات الأفراد والشركات والمؤسسات بما يسيهم في تنمية الاقتصاد المحلي.

A+ A+ A+ A+

- العمل بروح الفريق الواحد.
- الاهتمام بالموارد البشرية وتنمية قدراتها.
- تنمية المجتمع.
- العميل محور اهتمامنا.
- السعي المتواصل للتميز

الزراعة والري والأستاذ/ محمد أحمد نقى - المدير العام المساعد للشؤون التجارية والمصرفية، وعلى هامش الزيارة وقع على محضر الاجتماع الثالث للجنة اليمنية الأردنية في المجال الزراعي المهدى/ عبد الملك العرشى - وأمين عام وزارة الزراعة بالمملكة الأردنية الهاشمية الدكتور/ أضف الطرى.

أشاد وفد اللجنة الفنية الأردنية والسفير الأردني بصنعاء /أحمد علي جرادات خلال زيارتهم لبنك التسليف التعاوني والزراعي (Cac Bank) بالأنظمة التقنية المستخدمة في البنك، وما حققه من إنجازات في سبيل تنمية القطاع الزراعي في اليمن، ورافق الوفد المهندس/ عبد الملك العرشى - وكيل وزارة



البيتى: ثق بأن *CAC BANK* سينجز الهام المطلوبة منه

إصدار بطاقة «أمريكان إكسبريس» الإئتمانية وتسويقه محلياً

مايو ٢٠١٣ - كادر البنك بالخبرة والكفاءة، مشيراً إلى أن الشركة تثق من أن البنك سينجز مهامه في مجال إصدار البطائق وتسويقه محلياً.

الجدير بالذكر أن CAC Bank ثانى بنك في اليمن ينضم إلى عضوية



والبلاتينية لشركة إكسبريس في السوق اليمنية، فيما قال البيتى: «لكل عميل مخالفة مختلف أنواعها

ناقشت مستشار مجلس الإدارة للإستثمار الأستاذ/ وليد الدباعي مع مدير شركة «أمريكان إكسبريس» بمنطقة عمان/ عمر واليمن السيد/ عمر عبدالله البيتى آلية تنفيذ اتفاقية التعاون بين الجانبين في مجال إصدار بطاقات الإئتمان. وأكد الدباعي إرسال فريق من CAC Bank إلى مصر الشركة في مملكة البحرين للتتدريب على كيفية تسويق البطاقة الإئتمانية «الفضية والذهبية»

الأنسي يبحث أوجه التعاون المشترك مع قيادة بنك الدوحة

اليات العمل الخاصة بين البنك والمستقبل الإسلامي المزعز افتتاحه في العاصمة صنعاء بالشراكة بين البنوك، مؤكداً أهمية المباحثات في ترسیخ توجهات CAC Bank تجاه نظرائه في دول المنطقة ومدى جسور علاقاته المصرفية.

النقى الأستاذ / رشيد الأنسي مستشار رئيس مجلس الإدارة للحسابات والمراجعة خلال أقساط الحالى بمبنى الفرع الرئيسي السيد عبد الرحمن الزاغة ممثل عن بنك الدوحة القطري، وناقش الأنسي معه



بفرع الزبييري

تدريب طالبان من جامعة المنوفية المصرية



العروبة تم تدريب طالبان (أحمد سيف و نور صفت) مستوي ثالث في كلية التجارة جامعة المنوفية في فرع الزبييري (٣٠ يوماً) وأكد تتنسم بأساليب عصرية.

توجه قيادة البنك إزاء طلبة المؤسسات الأكاديمية العليا (الجامعات) جداً جلباً من خلال إلقاءها محاضرات في مجال البنك لطلاب عدد من الجامعات اليمنية ودعمها المتواصل في رعاية الأنشطة الطلابية كحفل تخريج دفع جديدة بعدد من الكليات إضافة إلى رعايتها حفل تكريم رئيس الجمهورية الثاني لخريجي الجامعات في عموم المحافظات من حملة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه وفي إطار التعاون الثنائي بين الجامعات اليمنية ومثيلاتها في جمهورية مصر

ينال شهادة التميز

في الانترنت المصرفي

حاصل البنك على شهادة Verisign (Secured E-Banking) الخاصة بتشغير البيانات في (CAC Bank) أكد مصدر مصرفي به أن الشهادة تعد امتداً لكثير من الشهادات التي ينالها البنك لتفوقه المصرفي مشيراً إلى أن خدمة الانترنت المصرفي تمكن كافة عملاء CAC Bank إنماز معاملاتهم من أماكن تواجدهم عبر نظام البنك الالكتروني وبمتوسط الدقة والسرعة.

ربط فرعى سيدوت وبihan

بالنظام الآلى للبنك

قال مصدر فني أن الربط الشبكي لفروع ساهم في إحداث نقله نوعية على صعيد الأنظمة الالكترونية مضيفاً لقد تم ربط فرعى سيدوت وبihan بالنظام الآلى « الكور بنك » خلال الشهر الجارى .

الجدير بالذكر أن الفروع المتبعة بالنظام وصلت نحو (٣٩) فرعاً .

فائز الجعدي

أفضل مراجع لشهر يوليو

حاصل الأخ / فائز محمد شرف الدين الجعدي وسام أفضل مراجع لشهر يوليو، لقيامه بمراجعة أعمال البنك المصرفي، وتوacial هذه الخطوة لإحراز الموظفين درجة التميز حد تقدير إدارة المراجعة الداخلية والتفتيش الشهري.

تهانينا للجعدي بدوام التفوق والتألق في مهامه الرقابية على أعمال البنك.

هيئة تحرير «المصرفية»

الموظفون الأكثر تسيدياً عبر (كاك موبايلي)

حصل على مرتبة أكثر الموظفين تسيدياً لفواتير استهلاك الخدمات (الهاتف الثابت والنقل، المياه والكهرباء) عبر منتج كاك موبايلي خلال الفترة (٢٩ يوليو - ١١ أغسطس الجاري) كلاً من الاستاذ / رشيد الآنسى - مستشار رئيس البنك للحسابات والمراجعة - عادل الكلاحاني مدير إدارة التسويق - نشوان العماري مدير عمليات فرع المكلا - علي احمد العصيمي مدير إدارة المتابعة - احمد مهيب الصبري مدير إدارة القروض - حسين محمد ابراهيم - فواز الذيب مدير عمليات فرع الزبييري - وليد البدعي مستشار رئيس البنك للإاستثمار - سليم حبيش مدير إدارة المشتريات - طه الشامي.



■ الكحلاني



■ الآنسى

أنا ناهد طاهر
أنا ناهد طاهر
أنا ناهد طاهر
أنا ناهد طاهر



أنا ناهد طاهر أنا ناهد طاهر أنا ناهد طاهر أنا ناهد طاهر

قد يبذل المرء قصار جهده، فيستعيض كل ما حال دون الوصول إليه مبكراً بـاستمرارية البحث، فالشيء أو الهدف الذي لم يتضح بعد للأخرين يصيّر مخطٍّ تساؤلات عديدة، على المتأمل والمتابع لإيحاءات الآخر تخلق لديه أمور عدة، يسير وبإشرافه أهل نحو المراد.

فاللتقمص للشخصية القدوة التي يعدها غالبيتنا، انطلاقاً تثري الإقتناء بمصافحة أروقة نتاجاته الاقتصادية، كل ما سبق ينبثق عن تجربة شابة ذات قدرات وإمكانات هائلة استطاعت الدكتورة ناهد طاهر الظفر بالمراحل الأولى حسب قولها فيما مرidiyah عدوها معلماً لافت، فالدكتورة ناهد مواطنة سعودية تعمل محللاً اقتصادياً أول في الدائرة الاقتصادية بالبنك الأهلي التجاري، حصلت على درجة الدكتوراه عام ٢٠٠١ من جامعة لانكستر في المملكة المتحدة بمجال الاقتصاد النقدي والبنوك، الاقتصاد الكلية، الاقتصاد القياسي والاحصائي، والاقتصاد الدولي تقوم بصفة دورية بإلقاء محاضرات الكلية الاقتصادية بعدد من الجامعات في المملكة السعودية، وأثرت المكتبات في وطنها بالعديد من الابحاث والكتب المتعلقة بالتحليلات المالية والاقتصادية وعملت عام ٢٠٠٢-٢٠٠٣ بقسم الاقتصاد في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة - مساعد استاذ ورئيس شعبة المحاسبة.

تقول ناهد: أن الكمبيوتر من أهم أدوات ناشدي النجاح فوظفت هذه التقنية العصرية في مجال برمجيات الاقتصاد القياسي الاحصائي ومن ضمن الأبحاث المنشورة لها «تأثير توازن الريال على الأخطارات النقدية في السعودية منذ عام ١٩٨٠، وأخرى بعنوان التجارة الدولية وسعر الصرف-تجربة السعودية واليابان» فالرصيد الذي تتمتع به الدكتورة ناهد يأتي حسب تصريحها لعديد مواقع الكترونية اخبارية «بالتوكول على الله أولاً ورؤيتها الهدف والسعي نحوه دون الالتفات إلى العقبات التي قد تتعرض طريقها».

د. ناهد طاهر

نتيجة لأسعار النفط

إنعكاس التباين بين الدولار واليورو

من المؤكد أن أسعار صرف الدولار بدأ يتراجع أكثر منذ أزمة الرهن العقاري في أمريكا وأيضاً مع إنتعاش أسعار النفط والسلعضرورية ولأن حدة الهبوط تقلّ بالمقام الأول الأمريكيين من حصول أزمة اقتصادية ومثلها غدت تثير المستثمرين بمنطقة اليورو مع إرتفاع سعر الفائدة من قبل البنك المركزي الأوروبي، فالعمليات المتواترة من أن تظل اقتصادات الدول المرتبطة عملتها بالدولار خاضعة في الأخرى للضغط الاقتصادي، يشير لزاماً من أن توجه السياسة النقدية وخصوصاً في دول العالم الثالث نحو السيطرة على التضخم وتحقيق معايير العملة الموحدة تخوياً بإنشاء سلطة نقدية واحدة.

فما تشهده أسواق المال العالمية عموماً والعربية خاصة، من تضارب في أسعار الصرف مقابل الدولار الأمريكي واليورو الأوروبي، قد تحفز دولًـا لتدارس الموقف أكثر من قبيل أن الدولار قد يستعيد قدرته على تحقيق إرتفاعات طالما والعملات الأخرى بفارق، ووفقاً لتقرير التوظيف الأمريكي بغير القطاع الزراعي قد يحافظ بعض القلق الأوساط الاقتصادية من أن يتوجه الدولار إلى وضع سيئ وبالتالي فإن أسعار الطاقة وسوق الأسهم الأمريكي قد يقودان حركة المضاربة المالية لإحداث تذبذب بمؤشر الدولار مقابل اليورو.

ولأن منطقة اليورو هي الأخرى تشهد بين فينة وأخرى هبوطاً حاداً نتيجة التغيرات - التي كانت ايجاباً لدى المستثمرين في اليورو- في السياسة النقدية بالبنك المركزي الأوروبي، إلا أن التغيرات غدت تثير كثير محللين مصروفين حد «رويترز» أفسطس الجاري من أن الولايات المتحدة الأمريكية قد تدخل مرحلة إنكماش اقتصادي خلال النصف الثاني ٢٠٠٨م تبعاً للانخفاض الشديد في مؤشر الفوائد ومعدلات الضرائب فضلاً عن زيادة اسعار التضخم، فيما ارتفاع التضخم

في منطقة اليورو يؤدي إلى تحقيق تباطؤ في الاقتصاد فعلاً، حيث وصول هذا ناتج عن عدم استطاعة بعض دول المنطقة تخفيف نسب الفوائد وإنطلاقاً من الخاوف التي بدت شاغلة وأضعى السياسات النقدية في العديد دول من أن يجيء عملائهم عرضة في أي وقت للضغوطات الاقتصادية، تزامنت ما حصل وقف تساؤلات مخيفة عن أزمة اقتصادية مرتبطة بـ«الخليجية» تكشف البنوك الملاعبة إلى تكوين سلطة نقدية دعى اقتصاد دول الخليج خلال الأشهر الماضية إلى التدخل في سوق النقد وبيع وشراء دون الخزانة بمعايير العملة الموحدة.

مبارك الحمادي

مبلغ (٢٥) ألف دينار تعرض أحد البنوك التجارية في عمان للسرقة

أثارت حادثة «السرقة» في أحد البنوك التجارية في منطقة تلاع العلي - عمان إنتباها الموظفين، وأكد افراد الاستعلامات لـ«رويترز» أن المشتبه بهما ترددوا على البنك منذ أيام ولوحظ على ملامحهما صفة الإحتيال، فيما قال الناطق الإعلامي باسم مديرية الأمن العام الواثق محمد الخطيب أنه في حوالي الساعة الخامسة عشرة من صباح (٢٠) أغسطس تلقى مركز الشرطة شمال عمان بلاغاً بتعرض أحد البنوك التجارية للسرقة من قبل شخصين لذا بالفرار في إحدى المركبات وأشار الخطيب إلى أن المتابعة مستمرة من قبل الأجهزة الأمنية مؤكداً أن المبلغ المسروق قدر بحوالي عشرين ألف دينار.



في المؤتمر الصحفي بمناسبة إطلاق منتج (كاك موبايلي)

معياد: لدينا أنظمة إلكترونية متقدمة وينفرد البنك بإمتلاكه



للمشترين عامل الوقت والجهد وتم العملية الإلكترونية من سداد استهلاك الخدمات بثوانٍ بمجرد بعث العميل رسالة من هاتفه المحمول إلى نظام البنك الإلكتروني. مشيراً إلى السرية المعلوماتية في النظام وأن البنك يقدم تلك الخدمات عبر المنتج مجاناً لعميله دون دفع تكاليف اشتراك أو رسوم استخدام مبيناً تحصل Cacbank على نسبة من واردات شركات الاتصالات العاملة في اليمن وفق اتفاق مسبق معها.

وقال معياد: لدينا أنظمة إلكترونية من أحدث الأنظمة في عالم تكنولوجيا المصارف وينفرد البنك باقتناها وعبرها تصل

خدمات البنك إلى مراكز ومناطق لم تصلها الخدمة من قبل في عموم محافظات الجمهورية، موضحاً أن المنتج (كاك موبايلي)، خاص بالأفراد فيما سيطلق البنك منتجاً آخر للشركات عقب شهر رمضان الكريم وسيكون البنك الثاني في الشرق الأوسط يقدم هذا المنتج.

أوضح رئيس مجلس الإدارة أن بالبنك قيادات شابة ذات قدرات وكفاءات ومهارات عالية نعتز بهم كونهم رفعوا اسم البنك عاليًا

• كتب: مبارك الحمادي

عقد بنك التسليف التعاوني والزراعي يوم السبت ١٦/٨/٢٠٠٨م بمقر إدارته العامة، مؤتمراً صحفياً للإعلان عن بدء تدشين منتج (كاك موبايلي) خدمة الرسائل القصيرة SMS وحقق Cacbank بذلك سبقاً مصريباً على نظرائه محلياً إذ يحتوي المنتج على عدد من الخدمات التي توفر الوقت والجهد وتمكن العملاء من إدارة حساباتهم وسداد التزاماتهم إضافة إلى معرفة كل ما يتعلق بحساباتهم في البنك على مدار الساعة وفي أي مكان يتواجدون فيه، كما يمكنهم تسديد فواتير استهلاك الخدمات (الهاتف المحمول والثابت - الكهرباء - المياه).

وفي المؤتمر الصحفي استعرض الأخ/ يحيى الخطيب مدير المنتج محتويات (كاك موبايلي) من حيث كيفية الاستخدام وامتيازاته التي يحصل عليها عملاء البنك من أي فرع من فروعه في أنحاء الوطن. فيما أكد الأستاذ/ حافظ فاخر معياد - رئيس مجلس الإدارة - أن خدمة كاك موبايلي توفر



رئيس مجلس الإدارة:

نعتز بالمبادرات

الشباب



الدكتور الترب: تدهشني أساليب الإدارة في البنك كما تؤكد شهادة الاتحاد الأوروبي ريادته المصرفية وتطبعاته المستقبلية

التي أحدثت نقلة نوعية في كافة مؤشرات البنك المصرفية مضيقاً فالنجاح الذي يحرزه البنك ناتج عن القرار الجماعي الذي تت嘘ذه الإدارة معلناً عن تقديم خدمات كاك موبايلى للصحفيين مجاناً.

ونوه رئيس مجلس الإدارة أن البنك أصبح رائداً في العديد من المجالات لتقديمه توسيفه المنتجات وخدمات لم يقدمها القطاع الخاص قائلًا: نحن من رفع المنافسة في اليمن القائمة على الشفافية والمصداقية والموضوعية والتي كسب البنك ولأيصال من خلالها ثقة عمالئه من أفراد وشركات، موضحاً توسيع شبكة البنك المصرفية بوجود أكثر من (٥٦) صرافاً إضافة إلى الآف الأجهزة من نقاط البيع المنتشرة في المحال التجارية من «سوبر ماركت - مطاعم - محطات بنزين .. الخ» مؤكداً معياد ارتفاع عدد بطاقات البنك الائتمانية «الإلكترونية» من (Debit) و(Peribed) و(Visa).

من جهته قال الدكتور عبد العزيز الترب - رئيس الاتحاد العربي للتنمية الإدارية «تدهشني أساليب الإدارة في البنك، إذ تعد سبباً رئيسياً في ذيوع سمعته أرجاء الوطن ووصولها لدول المنطقة، معتبراً إنجازات البنك في كافة المجالات اعتمدت على أهمية القرار الجماعي الذي اتخذه رئيس مجلس الإدارة، ونوه الدكتور الترب إلى أهمية التعامل مع الوقت بمسؤولية، والعمل كفريق واحد، وأشار رئيس الاتحاد العربي للتنمية الإدارية بإهتمام قيادة البنك ممثلة برئيس مجلس الإدارة بالمتميزين في البنك، مضيقاً فتكريم الاتحاد الأوروبي لتسويق البنك يؤكد تطبعاته وريادته وهذا دواماً لم يأت من فراغ وكرم الدكتور عبد العزيز الترب فريق التميز والإبداع الذي قام بإعداد وتجهيز منتج «كاك موبايلى» عبر الرسائل القصيرة.

الجدير بالذكر أن طاف «الصحفيين» عقب اختتام المؤتمر في أقسام ومرافق البنك الإلكترونية بمعية رئيس مجلس الإدارة وكافة المختصين.

فهد الشمري، فادي الأسودي إضافة إلى نظام خدمة (كاك موبايلى) برئاسة الأخ/ الأخ/ صخر عبد الشكور - رئيس قسم الحوالات الخارجية - رئيس قسم التطوير ونظم المعلومات، طه الشامي، محمد أبو منصر، صامد غوبر، نصر الشرفي، فواز الشمري، بالمبuden إذ يتم تكريمهما اعترافاً بأفكارهم



مشروع يضم

اللقاء التشاوري

ستاد/ أحمد محمد الكحلاني محافظ محافظة عدن
ستاد/ حافظ فاخر معياد رئيس مجلس الادارة
اللقاء الموسم السابع لمدراء الفروع



من منطلق العبارة القائلة «لتلتقي بممثليك في
الميدان وتشيد بالرائدين».. حتماً ستتحقق للمؤسسة
التي تشغرت فيها منصب رئيس مجلس الادارة
نجاحاً لا نظير له، وهذا ما يبدو جلياً في بنك
التسليف التعاوني والزراعي، إذ أرسّت قيادته ركيزة
التفوق بعقد اللقاء التشاوري لمدراء فروع ومكاتب
البنك البالغ قوامها ما يربو عن (٦٠) فرعاً منتشرة

المصرفية

ن للبنك النجاح

مدير الفروع



في عموم محافظات الجمهورية.

فباللقاء التشاوري الموسع (السنوي والنصف سنوي) يُؤبجد رؤية قيادة البنك المستقبلية بتقييم أداء الفروع / المكاتب وفقاً لمعايير عالمية، والتي يتم من خلالها تدارس خطط وبرامج المرحلة القادمة، فعلى رواق اللقاء الثامن المنعقد في الحالة تعزاستطعنا إيضاح ما يتعلق بالبنك في هذا الملف.

11

ما ف

إعداد: المكتب الإعلامي



في الملتقى الثامن لمدراء الفروع

محافظ تعز يدعى البنك للمشاركة

في عملية التنمية المحلية



■ محمد تقي



■ محافظ تعز

فقط على جذب الودائع وإعادة إقراضها وتقدم التسهيلات والضمادات بل تساهم في عملية التنمية كونها قاطرة التنمية والاستثمار في الوطن، مضيفاً ولأنه لست وديعاً بعمل البنك أجد لها فرصه أهنيء فيها الأستاذ/ حافظ فاخر معناد - رئيس مجلس الإدارة - وكافة العاملين في البنك على المؤشرات التي حققها البنك وتفوقه على كثير من المؤسسات المالية .

رائد العمل المصرفي، فيما قال الأستاذ/ حمود خالد الصوفي: يسعدني جداً أن أشارك إدارة البنك في هذا اللقاء حيث البنك أصبح إحدى القلاع الاقتصادية العاملة في الوطن ويدار بأساليب المشاركة التي حققت ولاتزال نجاحات لامتناها على الواقع عبر الخدمات والمنتجات التي يقدمها في السوق المحلي، ودعى الصوفي البنك بألا يقتصر عملها

عقد بنك التسليف التعاوني والزراعي بالحالية تعز خلال الفترة (٨ - ٥) من شهر أغسطس اللقاء التشاوري الثامن لمدراء فروعه، برعاية الأستاذ/ حمود خالد الصوفي - محافظ المحافظة - والأستاذ/ حافظ فاخر معناد - رئيس مجلس الإدارة. وفي الحفل الذي بدأ بأي من الذكر الحكيم ألقى الأستاذ/ محمد أحمد تقي - المدير العام المساعد للشئون المصرفية والتجارية - كلمة رحب فيها بقيادات الميدان وبالدور الذي تؤديه من أجل رقي البنك، معتبراً انعقاد اللقاء بمحافظة تعز إدراكاً من قيادات البنك لأهميتها كونها الأولى من حيث الكثافة السكانية، والمصانع ورجال المال والأعمال المشهود لهم بالكفاءة.

وأضاف تقي : فالنشاط التجاري بالمدينة يزداد بقوة وهذا ما شجعنا لافتتاح فرع البنك في شارع جمال ليكون الثاني في المدينة والرابع على مستوى المحافظة مؤكداً أن اللقاء يعد خطوة جادة لتقييم الأداء في الفروع برؤية مصرفيه حديثة . يتماشى مع متطلبات الشفافية الدولية في سوق الصناعات المصرفيه وسيشكل هذا اللقاء نافذة مصرفيه جديدة وباتفاق Cac Bank أوسع ترسخ في الأذهان أن



البنك ولفيه من مراسلي الصحف ووكالات الأنباء والإذاعات والقنوات التلفزيونية المحلية.

إلى ذلك يؤكد التقييم حجم النمو الذي حققه البنك خلال النصف الأول لعام ٢٠٠٨ م .. حيث ارتفعت القوائم المالية كالتالي:-

ال سريع للحوالات

ال سريع للحوالات تقنية عصرية ويتم إرسال وإسلام الحوالات بأسرع وقت عبر عمليات الرابط الإلكتروني المباشر وفي هذا السياق قدم الأستاذ/ ماجد نصیر - مدير السريع للحوالات - تقريراً مفصلاً عن حوالات السريع مستعرضاً فيه مزايا الخدمة من حيث الدقة والسرعة والأمان وانخفاض أجور التحويل قائلاً فالسريع اليوم يعد الخدمة الأمثل لأننا نحرص في البنك أن يستلم العملاء مبالغهم في أسرع وقت من خلال قنوات الرابط الإلكتروني.

إضافة إلى سعينا في توسيعة شبكة السريع من خلال اعتماد عدد من الوكالء مثل الصيفي - مشروع الصالح للحد من البطالة - بغرض تسهيل وتقریب الخدمة للعملاء وتخفيفاً لتكليف استحداث وإنشاء مكاتب جديدة تابعة للسريع مؤكداً توجيهات مستقبلية لتحويل السريع للحوالات كشركة مستقلة.

ونوه الأخ / مدير السريع للحوالات بأنه تم التوجه مؤخراً نحو تقديم الخدمة للمغتربين اليمنيين في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال إبرام اتفاقية مع البنك الأهلي السعودي وسيتم على غرار ذلك التواصل لفتح قنوات التحويل مع دول الجوار بما يخدم البنك ويسهل تقديم الخدمة للعملاء محلياً وخارجياً.

م	البنود	المبالغ بملايين الريالات حتى ٢٠٠٨/٦/٣٠
١	إجمالي الأصول	١٤٢,٦٩٦
٢	إجمالي ودائع الجمهور	١٣٢,٨٤٣
٣	إجمالي القروض والتسهيلات	٥٨,٥١٩
٤	إجمالي النقديّة وشبيه النقديّة	٦٣,٤١٣
٥	إجمالي حقوق الملكية	٧,١٥٦
٦	صافي الربح	٧٠٤

حضر جلسة الافتتاح العديد من رجال المال والأعمال وشخصيات المجلس المحلي بالمحافظة والمدير العام الأستاذ/ يحيى الصبري، والأستاذ/ عبدالله بشير - المدير العام المساعد لشئون القروض والفروع والتحصيل - إضافة إلى مدير الإدارات المركزية في



•ماجد نصیر•



مـا قـدـرـةـ اـشـ

المكون من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية ومركز الأمن للاستشارات وغيرها مثيراً إلى أن الهيكلة تضمن استمرار الأداء وفقاً لمعايير عالمية كونها عملية تطويرية تعمل على زيادة الإنتاج في مختلف الأصعدة .

وفي الجلسة التي ترأسها الأستاذ / حافظ فاخر معناد - رئيس مجلس الإدارة - استعرض الأخ / عبد الكريم العواضي - نائب مدير إدارة التسويق منتجات الحملة التسويقية - موضحاً الرسالة التي تؤديها للجمهور، وناقش رئيس مجلس الإدارة محتويات

استعرض الأستاذ / عبدالله الشور - مستشار رئيس مجلس الإدارة للائتمان والمخاطر - عقب اليوم التالي من إفتتاح الملتقى الثامن، لمدراء الفروع مشروع الكادر، مؤكداً أن المشروع يضمن تحسين مستوى أجور موظفي البنك وقد حدد بذلك أعلى مستوى أجور في أكبر ثلاثة بنوك يمنية والتي من شأنها أن ترتقي بموظفي البنك، فيما تحدث الأستاذ / محمد عثمان الأغبري - مستشار رئيس البنك لشئون الهيكلة - عن مشروع إعادة هيكلة البنك الموقع مع الأئتلاف الاستشاري



ارتفاع نسبة نمو الودائع

النتائج الإيجابية التي خرج بها الملتقى الثامن للفروع أكدت خطة البنك الإستراتيجية إذ ارتفعت نسب نمو الودائع في الفروع الآتية:-

الفرع	النسبة
ذمار	%٢٦٨
عمران	%١٦٧
المحويت	%٣٣٢
مأرب	%٧٣٨
الجوف	%٤٣٤
أنس	%٣٤٥
إب	%١٢٣
يريم	%٤٨٠
العدين	%١٢٣
النادرة	%٦٩٨
عبس	%١٠٩
باجل	%٣٠٢
أبین	%٣٧٣
سيئون	%١١٤
شبوه	%٢٣٥
المهرة	%٢٦٧
بيحان	%٢٢٢
الشحر	%٨٤٦
الصالع	%٥٧٣
المنطقة الحرة	%١٠٣٤
الشيخ عثمان	%١١٢



▪ أ. عبدالمالك الثور أثناء استعراضه مشروع الكادر

المنتجات مع مديري الفروع، كما أقر المؤتمرون إنزال منتجي الطالب وكاك موبائيلي إلى السوق على أن تستكملي إجراءات المنتجات الأخرى .

مدير متجر (كاك موبايلي) لـ «المصرفية»:

يستطيع عملاء إنجاز معاملات عبر رسائل (SMS)

تسديد فواتير إستهلاك الخدمات (الهاتف المحمول والثابت، الكهرباء، والمياه) عبر (كاك موبايلي) وسيلة تقنية متقدمة، توفر لعملاء البنك عامل الوقت.. إذ يقدم خدمات عديدة لعملاء CAC Bank، ولمعرفة جوهر المتجر تمكن الأستاذ يحيى الخطيب - مدير متجر (كاك موبايلي) بإضافة باقة الخدمات التي من المؤكد أنها ستكتسب ثقة العملاء بمنتجاته البنكية

- بيع وشراء للخدمات من خلال هاتفه المحمول ودون الذهاب إلى أحد فروع البنك.
- معرفة رصيد حسابه الجاري في البنك في أي وقت.
- إبلاغه بنشرة أسعار صرف العملات الأجنبية دورياً بانتظام في الوقت الذي يختاره.
- دليل عنوانين فروع CAC Bank في أية مدينة يتواجد فيها.

الخدمات

- تسم كافة المنتجات المصرفية بخدمات عدّة . فما هي نوعية خدمة موبايلي؟
- يتميز خدمة الرسائل القصيرة بعدة خدمات كالأتي: أولاً: الخدمات المالية: هي الخدمات



▪ يحيى الخطيب

- عملية تسديد تقنية (متجر موبايلي) ثورة في عالم المصارف، ما الذي سيحصل عليه العميل عند اشتراكه في باقة خدمات كاك موبايلي؟
- سداد فواتير الهاتف المحمول أو أي هاتف محمول آخر خصماً من حسابك الجاري في البنك و الحصول على إشعار بذلك ودون أن تتتأكد عناء الذهاب إلى أحد فروع أو مكاتب شركات الاتصالات.
- سداد فواتير الهاتف الأرضي خصماً من حسابه الجاري في البنك و الحصول على إشعار بذلك ودون أن يتتأكد عناء الذهاب إلى أحد فروع أو مكاتب المؤسسة العامة للاتصالات.
- سداد فواتير الكهرباء من خلال هاتفه المحمول خصماً من حسابه الجاري في البنك و الحصول على إشعار بذلك أينما تواجد.
- سداد فواتير المياه من خلال هاتفه المحمول خصماً من حسابه الجاري في البنك و الحصول على إشعار بذلك ،في أي مكان على سطح العمورة.
- إبلاغه فوراً بقيد راتبه إلى حسابه الجاري في البنك وإبلاغه بآلية حركة خصم أو إضافة تتم في حسابه.
- طلب الحصول على كشف حسابه

▪ كاك موبايلي يمكن العميل من تسديد فواتير إستهلاك الخدمات (الهاتف الثابت والنقال، المياه والكهرباء)

- خدمة الإبلاغ بعمليات قيد الراتب أو خصم أقساط القروض أو عمليات السحب من الصراف الآلي أو أية عمليات أخرى تتم على حسابهم.

- خدمة إرسال أسعار صرف العملات الأجنبية بشكل دوري، وكذا خدمة الإبلاغ برصيد حسابهم الجاري في البنك بشكل دوري يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً وتحديد ساعة الإرسال المطلوبة من بين ساعات اليوم الـ ٢٤.

□ قد لا يستوعب العميل آلية التعامل مع هذا المنتج ، ممكн توضح كيفية الاشتراك في خدمات كاك موبايلى؟

○ إذا كان لديه حساب جاري في CAC Bank ما عليه إلا التوجّه إلى CAC الفرع الذي يتعامل معه من فروع Bank وتعبئته نموذج طلب الاشتراك والحصول على الرمز السري الخاص به ودليل الاستخدام الخاص بخدمات كاك موبايلى.

وإذا لم يكن لديه حساب في CAC Bank فما عليه إلا التوجّه إلى أحد فروع CAC Bank وفتح حساب جاري ثم طلب الاشتراك في خدمات كاك موبايلى. حيث أن تكلفة الاشتراك في خدمات كاك موبايلى مجاناً ولفتره محدودة.

■ منتج «كاك موبايلى»

تمكن العملاء الحصول على أرقام مختصرة لحساباتهم ليتم استخدامها في بقية الخدمات

■ خدمة الاستعلام عبر المنتج توفر للعملاء معرفة تفاصيل رصيد حساباتهم وكشف حسابهم واسعار صرف العملات بأنواعها

الحساب.

- خدمة الاستعلام عن أسعار صرف العملات الأجنبية.

- خدمة طلب كشف حساب يصل عن طريق الفاكس.

- خدمة الاستعلام عن عناوين فروع البنك.

ثالثاً: خدمات المعلومات الدورية والخدمات التنبؤية: وهي خدمات تطلب مرة واحدة حيث تخضع لجدول زمني معين أو حدث معين. وتشمل الخدمات التالية:

التي تشمل تسديد الفواتير و عمليات بيع وشراء العملات وغيرها من الخدمات التي تتطلب توفير السرية التامة والحماية الكاملة لإتمام العملية.

ويعتمد النظام على أحدث تقنية حماية في عالم التكنولوجيا المحمولة من خلال رمز التأكيد الذي يقوم النظام بإرساله للعميل مع كل عملية يقوم العميل بإعادة إرساله إلى البنك خلال عشرة دقائق وهذا شرط أساسى لتنفيذ العملية.

□ مالخدمات المالية التي يقدمها (كاك موبايلى)؟

○ ثمة خدمات مالية عديدة يقدمها هذا المنتج ونوجزها بالأتي: خدمة تسديد فواتير الهواتف المحمولة المتوفّر حالياً يمن موبايل و MTN .

- خدمة تسديد فاتورة الهاتف الثابت.

- خدمة تسديد فواتير المياه في أمانة العاصمة.

- خدمة تسديد فواتير الكهرباء في مناطق أمانة العاصمة ومنطقة إب.

- خدمة بيع وشراء العملات الأجنبية.

- والعديد من الخدمات الأخرى المرتقبة.

ثانياً: خدمات الاستعلام: وهي خدمات توفر للعملاء معرفة تفاصيل رصيد حساباتهم وكشف حسابهم واسعار صرف العملات الأجنبية وغيرها من المعلومات حال طلب هذه المعلومات.

وتشمل الخدمات التالية:

- خدمة الاستعلام عن تفاصيل الحسابات : تمكنهم هذه الخدمة من الحصول على أرقام مختصرة لحساباتهم مثل رقم ١ و رقم ٢ ليتم استخدامها في بقية الخدمات بدلاً عن أرقام الحسابات الفعلية.

- خدمة الاستعلام عن رصيد

■ يعتمد النظام أحدث تقنية حماية في تكنولوجيا المصارف من خلال رمز التأكيد الذي يرسله النظام إلى العميل مع كل عملية



(E-Banking) الـ

يستهدف الشركات وكبار العملاء



▪ عبد الرحمن باعبدا

ما أحدثته تقنية العصر من تطور تكنولوجي مذهل ساعدت عديد من دول العالم الثالث من إضفاء سمة العصرنة في سياق تطلعاتها للتقدم المعلوماتي فيما يخص المؤسسات المالية والمصرفية «البنوك» تحديداً لأن تقدم متوجهاتها وخدماتها لعملائها وفقاً لمعايير عالمية تمنحهم الأمان في إجراء معاملاتهم عبر الأنظمة الالكترونية.

Cac Bank تمكن من تقمص نشاط البنوك الرائدة في هذا المجال إذ أوضح الاستاذ عبد الرحمن باعبدا مدير منتج E-Banking الخدمات التي يقدمها البنك لعملائه ...

خدمة الـ(E-Banking)

○ تستخدم خدمة الـ e-banking تقنية متقدمة جداً من السرية والأمان باستخدام أجهزة الرمز الآمني One Time Password (OTP) والتي تسمح لاي مستخدم بالدخول الى الخدمة او اجراء اي عملية مصرفية بدون استخدامها.

تستخدم خدمة الـ E-Banking، تقنية تشفير البيانات المرسلة من قبل العميل، بحيث يقوم برنامج متتطور بتشفير كافة البيانات المرسلة من العميل حتى وصولها لل서فر الموجود في البنك بحيث لا يمكن اختراقها او اعتراضها بواسطة شبكة الانترنت.

يمكن لاي شركة او اي عميل إجراء كافة الخدمات المصرفية من اي مكان في العالم باستخدام أجهزة الرمز الآمني بسورية تامة.

○ كيف تتم عملية إرسال العمليات في نظام الـ E-

(E-Banking) الـ

تقنية متقدمة جداً سريّة وأمان
ويتمكن إجراء كافة الخدمات
المصرفية من أي مكان



- مالخدمات التي يقدمها البنك عبر خدمة الانترنت المصرفي؟
- يقدم كافة الخدمات المصرفية من أي مكان في العالم وفي أي وقت وهي:
 - خدمة فتح الاعتمادات المستندية
 - خدمة فتح الحسابات الخارجية
 - الحوالات الخارجية.
 - التحويلات بتنوعها (حساب الى حساب داخل الشركة - حساب الى حساب داخل البنك).
 - خدمة فتح الحسابات الداخلية.
 - خدمات سداد الفواتير (هاتف ارضي- المحمول - الكهرباء - الماء).
 - خدمة استعراض كشوفات الحساب.
 - خدمة استعراض السقف الائتماني.
 - خدمة فتح الحسابات الجارية.
 - خدمة استعراض اسعار الصرف.
 - خدمة دفع المرتبات.
- ما الخصائص التي تتتوفر

من وجهة نظر مدراء الفروع

واقع الخدمة المصرفية في اليمن

منذ ولوج (البنوك) العاملة في اليمن النشاط المصرفي يشهد السوق تنافساً قائماً على الشفافية، إذ يبادر كل بنك لإنزال أحد المنتجات المصرفية وهذا ما يحظى به بنك التسليف التعاوني والزراعي في اقتئانه أجهزة مصرفية ذات مواصفات عالمية والتي بدورها شجعت كثيرة من مؤسسات الدولة وأبناء المجتمع للتعامل معه.

وعي العملاء



▪ محمد علي إبراهيم

زيادة عدد مستخدمي البطاقات الإلكترونية في اليمن تؤكد مدى محاكاة وعي العميل لرونق العمليات المصرفية أو ما يعرف بالتجارة الإلكترونية كان هذا قول مدير فرع حده وشاركه الرأي نظيره في فرع باجل الأخ / عبد الرحمن عماد من جانبه رأى الدكتور / عبد الجليل الحراني أن وعي العملاء في اليمن بدأ يتتطور تدريجياً نتيجة التنافس الذي يشهده السوق المصرفية المحلي، وأضافت لينا محمد القول: وعي العملاء يتسم بحب الاستطلاع لكل تقنية حديثة، وإيمانهم بالفوائد التي سيجنونها منها أثقل بأن مستوى وعيهم سينمو وبالتالي تزداد ثقافتهم في هذا المجال.



▪ أكرم عز الدين

مستقبلها :

وقال مدير فرع شبوه أن مستقبل التجارة الإلكترونية في اليمن مبشرًا وذلك لاستيعاب أبناء المجتمع مفاهيم الخدمات المصرفية فيما توقع الأخ / محمد علي إبراهيم تحقيق مؤشرات إيجابية عن هذه التقنية في اليمن إلى ذلك تحدث الأخ / أكرم عز الدين عن مستقبل التجارة الإلكترونية قائلاً: نحن اليمنيين لدينا حس يمتاز بالفضل حول أي شيء جديد وما دامت العمليات الإلكترونية توفر للعملاء درجة أمان عالية وعامل الوقت فالمستقبل يرهن استقرارية حضورها وتخطيئها للعمليات التقليدية. من جانبه قال مدير فرع المهرة أن واقع الخدمات المصرفية في اليمن يبشر بكثير مفاجآت لاسلكياً وفائدتها تحب العملاء مخاطر عدة وتساعده في اقتناء حاجياته في أي وقت طالما يتسوق بالبطاقة الآئتمانية، فيما يشدد بجوهر الصيرفة الإلكترونية مدير فرع مأرب مدللاً ذلك بارتفاع عدد العمليات الإلكترونية المنفذة خلال العام ٢٠٠٧م، ويتوقع الأخ / فضل عبد الرحمن - مدير منطقة عدن - أن العمليات المصرفية سيصبح المتسوقون فيها أكثر الأئم الذي يؤدي إلى زيادة عدد المتتسوقين بالبطاقة الإلكترونية يوماً بعد يوم. وسيغدو السوق المصرفية في اليمن يعتمد على تجوييد الخدمة حيث تقع عن العميل على المصرف الذي يقدم منتجات ذات مواصفات عالمية.



▪ لينا محمد

؛ Banking

المراحل التي يتم خلالها إرسال العمليات عبر هذه الخدمة كال التالي:

- المعد والذي يمكنه الإعداد للعمليات فقط ولا يمكنه مراجعة أو تفويض لأية عملية.

- المراجع والذي يقوم بمراجعة العمليات فقط ولا يمكنه عمل أية عملية أو تفويضها.

- رئيس الشركة، الموافقة النهائية والذي لا يمكنه القيام بإنشاء أية عملية وانا تمرير العمليات للبنك.

مثلاً: المعد في دبي / المراجع في اليابان / المفوض (رئيس الشركة) في ألمانيا لا مانع يمكن ارسال العملية من اي مكان في العالم

□ بدرجة رئيسية من يستهدف هذا المنتج؟

○ يسْتَهْدِفُ نَظَامَ الـE-Banking كبار العملاء والشركات.

□ مامطلبات ربط خدمة E-BANKING

○ المتطلبات تتجلّى بعدة محاور

- أن يكون للعميل/الشركة سقف تسهيل متاح (اعتمادات - ضمانات).

- أن يكون من كبار عملاء الفرع.

- أن تكون حركة عملياته كبيرة(اعتمادات - حوالات - ضمانات).

- أن يكون لديه موظفين قادرين على استخدام الكمبيوتر والأنظمة الحديثة بشكل جيد.

- أن يكون لدى العميل خط انترنت موصى بأجهزة الكمبيوتر بسرعة 128mb وما فوق.

- أن يجيد موظفي الشركة «اللغة الإنجليزية» (معرفة عامة) بحيث يكونوا قادرين على تعبئة الاعتمادات والحوالات باللغة الانجليزية.

للعميل دوراً فاعلاً ولمنتجات وخدمات البنك المصرفية دوراً أيضاً في اكتساب عملاء جدد، فيما النشاط المصرفي للفرع يشهد تطويراً وتحدياً، ويتمثل باقتناء أحدث تكنولوجيا عالم المصارف فضلاً عن تغذية السوق بمنتجات جديدة ي يستطيع القارئ من خلال رؤية صورة البنك الحقيقية.

ارتفاع عدد عملاء



الفرع كان في أغسطس ٢٠٠٧م وعلى صعيد الافتتاح المصرفي قال مدير مكتب مقديسو الأخ/ أكرم عز الدين أن الافتتاح كان يوم ٣ / ٢٣ / ٢٠٠٨م وفي عام ١٩٩٨م افتتح فرع المهرة .

عدد العملاء

اتساع قاعدة العملاء تتبادر من فرع لآخر ويستطيع من خلالها القارئ متابعة القوائم المالية في تلك الفروع، وإذاء ذلك قال مدير فرع حده أن عدد عملاء الفرع يتجاوز (١٠٠٠) عميل، فيما عدد عملاء فرع شبوه وصل نحو (٧٠٠) عميل حد قول مدير الفرع ، وعدد الحسابات في فرع باجل تتراوح ما بين (٢٠٠٠-٢١٠٠) حساب تحدث مدير الفرع الأخ/ عبد الرحمن عماد قائلًا: ولهذا تقريبا يصل عدد عملاء حوالي (١٧٠٠) عميل ونفس العدد في فرع المهرة .

ويصل عدد عملاء فرع ذمار نحو (٢٠٠) عميل في حين قال الضريبي بأن عدد الحسابات الجارية تتراوح بين (٢٠٠ - ٣٠٠) حساب أما الحراني

يرداد عملاء البنك في كل الفروع والمجالة ينتظرها القارئ بفارغ الصبر

افتتاح الفرع

لمعرفة تاريخ افتتاح أي من فروع CAC Bank أوضح الأخ/ فؤاد سلطان - مدير فرع حده - أن الافتتاح كان في عام ٢٠٠٦م وخصص لكبار الشخصيات والشركات والخدمات التي يقدمها شاملة من إعتمادات وضمادات وغيرها إضافة إلى الخدمات الجديدة « Banking E وحوالات السريع، وتسديد تكلفة الفواتير من خلال رسالة قصيرة يبعثها العميل من هاتفه المحمول إلى نظام البنك الإلكتروني، من جهته أشار مدير فرع شبوه أن الفرع افتتح في شهر أكتوبر عام ٢٠٠٦م وبين الأخ/ محمد على إبراهيم أن افتتاح فرع ذمار كان عام ١٩٧٨م ويمارس كافة الأنشطة المصرفية .

فيما أوضح الأخ/ محمد الضريبي مدير فرع سقطره أن الفرع افتتح في ٢٧ / ٢ / ٢٠٠٧م كما أكد الدكتور/ عبد الجليل الحراني مدير فرع دمت ان الافتتاح كان بتاريخ: ١٦ / ١ / ٢٠٠٧م ، وفي ٢٧ / ٥ / ٢٠٠٦م افتتح فرع الشحر إذ أكد مدير الفرع/ مبروك ريحان ان الفرع يمارس نشاطه المصرفي وفقاً لـاستراتيجية البنك وتقول/ لينا محمد نائب مدير فرع الشيخ عثمان أن افتتاح



▪ مبروك ريحان



▪ محمد الضريبي



▪ فؤاد سلطان

الفرع يتجاوز (٢٠٠) عميل.

اللقاء الموسع يؤكّد تطلعات البنك نحو العالمية وتصدر نظرائه في عدد العمليات الالكترونية



▪ مفيد الشامي

كل فرع، فاللقاء التشاوري مع قيادات الميدان يساهم تدريجياً في اعتلاء المؤسسات المالية والمصرفية وخصوصاً البنك على مراتب التفوق كل ما سبق حيث شخصيات الملف.

الجهات التي تستلم رواتبها عبر الفروع

أكّد مدير فرع شبوه أن الجهات التي تستلم رواتبها عبر الفرع هي الأمن والجيش مضيّماً استعداد إدارة الفرع لتوقيع عقوداً مع مكتب التربية والصحة والزراعة وبقية الجهات، أما الجهات التي تستلم راتب موظفيها عبر فرع ذمار وهي (جامعة ذمار - الهيئة العامة للبحوث، المؤسسة العامة للتأمينات - مؤسسة المياه والصرف الصحي - ممعهد التدريب العالي ، فيما ذكر مدير فرع سقطري موظفي حماة البيئة من جهته قال الأخ / فؤاد عبد الملك أن الجهات التي تستلم رواتبها

كثيرة منها : الزراعة - الإذاعة والتلفزيون. كما تستلم المؤسسة العامة للتأمينات - الإذاعة والتلفزيون - البحوث الزراعية رواتبها من فرع تعز ونوه مدير مأرب الأخ / أحمد الهاجري أن أغلب الجهات الحكومية تستلم رواتبها عبر الفرع كالمالية والصحة والإدارة المحلية والصحية وغيرها.

المجلة المصرفية

منذ إصدار المجلة في إبريل ٢٠٠٦ م أشاد مدراء الفرع بالرسالة التي تؤديها للعملاء وموظفي البنك، إذ ينتظر القارئ بفارغ الصبر كل عدد، لمعرفة محتوى الأنشطة المجتمعية والمصرفية وتوجهات البنك نحو البنوك العالمية والإقليمية.



▪ فؤاد عبد الكريمه



▪ احمد الهاجري



▪ مطهر المهدى

قطاع الصيرفة الالكترونية

يشهد قطاع الصيرفة الالكترونية التابع للبنك إقبالاً ملحوظاً ويتمثل بزيادة عدد أجهزة الصرافة الالكترونية للبنك فالصرافات الآلية وأجهزة نقاط البيع في الأمانة كثيرة جداً حد قول مدير فرع حده وشاركه القول نظرائه في العاصمة صناعه مؤكدين تميز علاقة البنك المصرفية مع شبكة البنوك المراسلة وأشار مدير فرع باجل الى وجود صراف آلي واحد وعدد ٢ نقاط بيع تابعة لفرع، إضافة إلى مكتب سريع ويقول محمد على إبراهيم يوجد في محافظة ذمار صرافين آليين وأخر سيتم تركيبه في جامعة ذمار وكذلك ٦ نقاط بيع، وتوجد ٤ نقاط بيع تابعة لفرع دمت حسب قول الدكتور الحرانى وصراف آلي واحد.

وفي ذات السياق بين مدير فرع رداع الأخ / مطهر المهدى أن عدد نقاط البيع التابعة لفرع خمسة أجهزة، ويؤكد أهمية العمليات الالكترونية مدير فرع كريتر الأخ / فؤاد عبد الملك لأن عدد أجهزة نقاط البيع أكثر من ٧٠ نقطه إضافة إلى ٣ صرافات آلية.

وعلى صعيد قطاع البنك المغربي تحدث مدير فرع الشحر عن وجود نقطة بيع واحدة ومثلها جهاز صراف آلي فيما أكّد مدير فرع تعز الأخ / مفيد الشامي وجود صرافين آليين إضافة إلى بدأ التجهيزات

بربط ثلاثة آخرين، وعدد أجهزة نقاط البيع (١٩) نقطة كما يوجد صراف آلي واحد في فرع مأرب و(٨) أجهزة نقاط بيع، أما فرع حجة يوجد به جهاز صراف واحد وثلاث نقاط بيع، فيما أوضحت / نائب مدير فرع الشيخ عثمان وجود صراف آلي واحد وأكثر من (٢٠) جهاز نقاط بيع كما تم ربط صراف آلي وثلاث نقاط بيع في فرع المهرة.

فكرة اللقاء الموسع

من المؤكد أن خطة اللقاءات الموسعة التي تجريها قيادة البنك لمدير الفروع في عموم المحافظات بصفة دورية، يتضح منها آليات إيصال مؤشرات النمو المالي في مختلف أنشطة

مدير فرع إب: يؤكد أهمية التسويق المصرفي في رفع المؤشرات المالية للبنك

أجهزة نقاط البيع حوالي (٣٠) جهازاً موزعة على المجال التجاري كسوبر ماركت والمطاعم ومحطات البنزين.

كوث مدير فرع ما تقييمك للسوق المصرفي في اليمن عموماً، وخاصة في مدينة إب؟!

○ الآن استطاع القول بأن السوق المصرفي اليمني واعداً بالإنجازات - لاسيما موضوع المصارف حديث الساعة، أما عن مدينة إب يشهد سوقها حراكاً لأنظير له - نتيجة زيادة التدفقات النقدية والإيمان قيادة البنك بالنشاط التجاري في المحافظة سيفتح مكتب بشارع تعرز في المدينة، وهذا ما يؤكد اتساع جوهر الخدمات والمنتجات المصرفية التي يقدمها Cac Bank في عموم محافظات الجمهورية وسيحدث ذلك نقلة نوعية في الودائع وزيادة العملاء. كون مقر المكتب في شارع يشمل كافة الأنشطة التجارية.

□ ثمة مدلولة مؤكدة أن اتساع قاعدة العملاء تضمن نمو مؤشرات البنك، فما تعليقك وإلى أي رقم وصل عملاء الفرع؟!

○ أوافقك الرأي على هذه المدلولة، كونهم - أي العملاء - أساس النجاح والتتفوق وفيما يخص الفرع يزيد عدد عملائه عن (٣٥٠ عميل) من مختلف القطاعات.

□ هل بإمكانك إيضاح أنواع الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان التي يصدرها الفرع؟!

○ يصدر الفرع كافة أنواع الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان محلياً ونحن الآن بصدده إصدارها لتكون أيضاً على المستوى الخارجي.

□ من المؤكد أن التسويق الداعم الرئيس لارتفاع مؤشرات الأداء المالي للمؤسسات المصرفية مما هي الآلية أو الخطوة التي تنفذها إدارة الفرع؟!

○ للتسويق أهمية بالغة في مؤشرات الأداء المالي للبنك، وحين يتم إعداد دراسة الخطة بالتعاون أولاً مع إدارة التسويق، يحقق البنك - الفرع نجاحات هائلة، لأننا نحرص على اكتساب عملاء جدد للبنك، كما أن التسويق للمنتجات يجعل العميل أكثر قرباً من جودة المنتج.

□ منذ تعيينك مديرًا لفرع ما نسب النمو التي حققتها الفرع في الودائع والإيرادات وعدد الحسابات؟!

○ أؤكد بأن هذا (الطرح) - أي المسؤول - مفيد جداً، ففرع إب حتى الأشهر الماضية زيادة نمو في الودائع بنسبة (١٩٢٪) ونسبة (٣٣٢٪) في الإيرادات و (٤٠٪) في عدد الحسابات.

□ ممكن تعطينا لحة مختصرة عن فرع إب من حيث الافتتاح وخدماته المصرفية؟!

○ أولاً يسعدني هذا الاهتمام الذي تبديه هيئة تحرير المصرفية بتزويد القارئ بمعلومات ذات أهمية عن بنك التسليف التعاوني والزراعي، ولذلك تأسس فرع إب عام ١٩٧٦م تحت مسمى صندوق التسليف الزراعي وقدم خدمات كثيرة في دعم الهيئات والجمعيات وكان له أكثر من (٢٠٠) وكالة لبيع البذور والأسمدة في مختلف محافظات الجمهورية، وتوسيع نشاط الفرع بعد دمج بنك التسليف بنظيره التعاوني عام ١٩٨٢م وأصبح أحد فروع بنك التسليف التعاوني والزراعي، وقدم حتى تاريخ : ٢٠٠٧/١٢/٣١ م ما يزيد عن ٧٠٠ مليون قروض مختلفة استهدفت كافة شرائح المجتمع، ومنذ دخول البنك المجال المصرفي توسيع نشاط فرع إب ليشمل المجال المصرفي والتنموي معاً وحقق نتائج ممتازة في هذا المجال من خلال الخدمات التي يقدمها للأفراد والشركات.

□ ثمة جهات أو مؤسسات من القطاعين (الحكومي والخاص) تستلم رواتبها عبر البنك بصفة عامة، فما هي الجهات التي تتعامل مع الفرع؟!

○ حقيقة انضمت إلى عائلة Cac Bank جهات عديدة، وهذا ما يجعلنا نفخر بالخدمات التي يقدمها البنك لأبناء المجتمع مجاناً، وخاصة منتسبي المؤسسات الحكومية وحالياً يصرف الفرع مرتبات معهد التعليم العالي بالمحافظة، وخلال الأشهر القادمة سيتم التعاقد مع كثير من مؤسسات الدولة.

□ يمتلك Cac Bank أكبر شبكة مصرافية في اليمن، فكم عدد أجهزة الصراف الآلي وكذا نقاط البيع التابعة لفرع؟!

○ حالياً يوجد صرافين آليين أحدهما في فرع إب والأخر بفرع الملكة أروى ويتراوح عدد

قد يستطيع البعض مثاً أن يجذب الآخرين إزاء النجاحات التي حققها خلال فترة وجيزة جداً، كون هذا يدل على تمعنه برؤية قيادية ثاقبة، وحين ستحت لنا فرصة اللقاء بالأستاذ / غيلان القدمي - مدير فرع إب اتضحت معالم الرؤية أكثر حول الفرع من خلال الأسطر التالية:-



■ غيلان القدمي

تهانينا

يسر رئيس مجلس الإدارة والمدير العام، ومدراء العموم المساعدين وكافة مديري الإدارات المركزية أن يتقدموا بخالص التهاني إلى الأخوة:

شاهرأحمد علوان - مدير فرع التربية
غيلان القدمي - مدير فرع إب
علي العزانى - مدير فرع آنس
مطیع أبو حاتم - مدير فرع صعدة
أحمد الهاجري - مدير فرع مأرب
صادق الخلي - مدير فرع المهرة
مبروك ريحان - مدير فرع الشحر
مطهر المهدى - مدير فرع رداع
محمد الضريبي - مدير فرع سقطرى
عبدالله الأسد - مدير فرع الضالع
فؤاد عبد الكريم - مدير فرع كريتر

لا اختيارهم كفروع رائدة في قرار الملتقى الثامن للفروع
 متمنين لهم دوام التفوق والنجاح



«ماستر كارد»

إطلاق أول بطاقة موافقة للشريعة في لندن



أصدرت مجموعة قرطبة المالية في المملكة المتحدة أول بطاقة (ماستر كارد) متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتتوفر البطاقة إمكانية الحصول على تمويل دون ائتمان أو خطر في الإنفاق دون فوائد أو رسوم على الدفع المتأخر ونقلت صحفة (الشرق الأوسط) اللندنية للعام الجاري عن مدير المجموعة التنفيذي (أحمد سليمان) قوله : ليس من الضروري أن يكون لدى الراغبين في الحصول على هذه البطاقات حسابات مصرفيّة كونها - البطاقة - تلقى قبولاً لدى (٢٧٣ مليون جهة) بمختلف أنحاء العالم .

في الإمارات:

لوائح جديدة لتقييد القروض الشخصية والمشروعات الصغيرة

المغاربة اقتراض ٢٥٠ ألف درهم كقرض شخصية إضافية إلى الاقتراض ببطاقات الائتمان والسحب على المكشف والسلف التقديمة قصيرة الأجل وفي السوق فرضت البنوك المركزية في دول الخليج عدداً من الإجراءات الإدارية والتشفيرية لتقدير السيولة مع ارتفاع التضخم.

أن البنك المركزي الإماراتي بخصوص تقارير عن استعمال الأفراد والشركات الصغيرة للأموال المقرضة في تعاملات عقارية وذكر الصحيفة إمكان استخدام أموال القروض في مواطني الإمارات اقتراض ما يصل إلى مليوني درهم الطفرة العقارية وأكد رئيس قسم قروض التجزئة في أحد البنوك المحلية بدولة الإمارات كانوا يمتلكون شركة صغيرة، فيما يستطيع الإماراتيين لصحيفة «غلف نيوز» اليومية

٧٨٤٠ جهاز صراف آلي في السعودية

رفعت البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية أعداد أجهزة الصراف الآلي بنسبة (٢٣) بالمائة خلال عام واحد، وأكملت مؤسسة النقد العربي السعودي في بيان لها أن الاستثمار في أجهزة الصراف الآلي مجزياً للبنوك نتيجة العوائد المحققة على عملية سحب نقدي يقوم بها عملاء البنوك إضافة إلى تسهيل إجراء مختلف العمليات المصرفية للعملاء وأوضح البيان ارتفاع عدد أجهزة الصراف الآلي في المملكة إلى (٧٨٤٠) جهازاً خلال العام الحالي .

٩٣ مليار دولار أصول البنوك القطرية خلال الربع الأول ٢٠٠٨م



خلال الأشهر الأولى للعام ٢٠٠٨ ٨٦٠ مليون دولار إجمالي ما ضخه البنك المركزي اليمني

ضخ البنك المركزي اليمني السوق المصرفية (١١٨) مليون دولار خلال أغسطس الجاري دعماً لقيمة العملة الوطنية «الريال» أمام العملات الأخرى . وأكد مصدر مصرفي في البنك المركزي لوكالة «سبا» استمرار البنك في مرافقنة السوق وإمداده بكافية إحتياجاته من النقد الأجنبي، منها أن هذه المرة هي الثامنة التي يدعم فيها البنك سعر صرف الريال عبر بيع الدولارات في السوق . يذكر أن إجمالي ما ضخه البنك خلال العام ٢٠٠٨م بلغ (٨٦٠) مليون دولار إضافة إلى قيام البنك المركزي بتحليل عروض شراء أدون الخزانة للمزاد التنافسي رقم (٥٥٢) للأجال (٩١، ١٨٢، ٣٦٤) يوماً بقيمة (٤٢) مليار ريال .

انخفاض نسب التعثر في القطاع المصرفي بالسودان



■ صابر الحسن

أشعار محافظ بنك السودان المركزي الدكتور / صابر محمد الحسن إلى انخفاض ملحوظ في نسب التعثر في القطاع المصرفي،

إذ سجل (١٢) مصراً (ف) نسبة تقل عن (٨٪)، وحث

الدكتور / صابر المصادر على بذل المزيد من الجهد للوصول بالنسبة إلى الحد المقبول، مؤكداً في حوار صحفي نشرته جريدة (الشرق الأوسط) اللندنية (١٢) أغسطساً (الشرق الأوسط) اعتزام البنك المركزي إصدار سياسات جديدة لتخفيض نسبة التعثر .

هُنَا نلتقي



عبد سعيد الطيار

مع كل جديد من مبتكراته خدمة أو منتج يستوعب بنك التسليف التعاوني والزراعي أهدافه الذاتية ضمن أهداف وطنية عامة وهو يمازن بين العائد على ميزانيته والعائد على المجتمع بأسلوب اقتصادي مصرفي فريد.

وأنه يجيد المواءمة بين المنفعة العامة والخاصة وهذه خاصية يكاد الأن أن يكن بالفعل منفرد بها دون سواه.

دعونا نقرأ هنا أحد منتجاته الجديدة «موبايلي» ■ خدمة لعموم الأفراد في أرجاء الوطن يتمكنوا من خلالهم تسديد التزاماتهم لمؤسسات وشركات الهاتف الثابت والمحمول والكهرباء والمياه وغداً تتسع الخدمة لتشمل شركات وممؤسسات عدة .

■ يوفر المواطن بهذه الخدمة جهده ووقته من خلال تنفيذ عمليات التسديد برسالة قصيرة من هاتفة SMS

■ ربط الإنسان اليمني بأحدث تقنيات العصر وكسر حواجز استخدامه وخلق ثقافة عامة وسلوكيات ايجابية تجاه التطورات التكنولوجية المتسارعة في عالم اليوم

■ خلق انطباع لدى عامة الناس عن مواكبة مصر يمنى للتطورات التقنية في العالم وتحسين صورة القطاع المصرفي عموماً لدى خاصة الناس وعامتهم

■ ابتكار سوق جديد للتنافس بين المصادر والتتسابق على تقديم وتطوير خدماتهم بأساليب عصرية

■ خلق انطباع ايجابي عن المصادر اليمنية لدى الأسواق العالمية من حيث كونها توأك المتغيرات التقنية في العالم وتتساير ركب التطور الذي شهدته العالم وبالتالي تحفيز العمليات الاستثمارية الخارجية للتوجه نحو الداخل

■ الخروج عن أدوات التحصيل التقليدية ونقلها إلى قنوات تقنية يفتح أفاقاً واسعة للتطوير الإداري في البلاد

■ وأخيراً جنى عمولات تحصيل من الشركات ذات المصلحة من عمليات التسديد كمصدر جديد ينضم إلى مصادر إيراداته متعددة تعزز من قدرات البنك المالية وتعظم ربحيته.

هنا تبدو فكرة التوازي بين الوطني والذاتي جلية حيث يتقن البنك فن صناعة الأفكار ويتفانى في توظيف أنشطته نحو تحقيق غايات وطنية نبيلة.

ALTAYAR.Abd@ yahoo.com

تفيد جداً مؤسسات المصارف (البنوك)

كيفية التخطيط للحملات التسويقية الناجحة

ثمة شئ يكسب مؤسسات المال والمصارف النجاح، وتتواصل مفاوزتها بالحملات التسويقية لمنتجاتها وخدماتها، ولتحقيق ذلك يتوجب على المسوق أن يعي أولًا الفارق بين عناصر الترويج والمزيج التسويقي كون الأخير علم بحد ذاته، فيما سيكولوجية الإعلان قد تقترب وقد تفقد رسالتها لدى المتلقى (المستهلك)، دون أن يعلم مسؤول التسويق بذلك، فكتاب (المرشد العلمي في بحوث الإعلان والتسويق.. وتوسيط الحملات الإعلامية)، للدكتور محمد عبد الوهاب الفقيه - أستاذ الاتصال السياسي بقسم الإذاعة والتلفزيون- كلية الإعلام - جامعة صنعاء- أثرى دلالة المعنى التسويقي، ومناحي عناصر التسويق وفقاً لمسرى العين، القائل على مركبات تغدو أكيدة لنيل المراد من التسويق والاشتغال به

عرض / المحرر المصري

(1) Å†Å†Å†Å†Å†Å†Å†

المؤثرة في نجاح الإعلان وفعاليته.

مفهوم الحملات:

أوضح المؤلف في الفصل الرابع أن الحملات الإعلامية أصبحت الأساس في المزيجين التسويقي والترويجي، لأن الإعلانات الفردية المقاطعة فيها إهادار للجهاد والمال والوقت دون تحقيق عائد يذكر وبشكل إجمالي فقد أكثر المؤلف فيتناول الحملات الإعلامية من خلال عدة عناوين في هذا الفصل منها "مفهوم الحملات الإعلامية" والدعائم التي تقوم عليها تخطيط الحملات الإعلامية. وأبرز أهمية تخطيط الحملات الإعلامية وأنواع وأساليب تخطيط الحملات الإعلامية، ومعوقات التخطيط الإعلامي، ومسؤولية تخطيط الحملات الإعلامية.

التنظيم والتخطيط:

وتطرق الفقه في الفصل الخامس إلى قضايا (تنظيم وتحفيظ النشاط الإعلامي) ومقادماً في هذا الشأن التعريف بأن التنظيم يعد أحد أهم وظائف إدارة الإعلان، وذلك من خلال تحديد وظائف الإدارة التي تتولى شؤون النشاط الإعلامي وترتيب أقسامها وتحديد اختصاصاتها، وتناول ذلك من جانب كيفية قيام المنظمات بإدارة أنشطتها الإعلامية، وأهمية تنظيم النشاط الإعلامي. وشروط ومقومات الاعتراف بالوكالات الإعلامية.

المعلومات المؤثرة في الحملة

أكد الباحث على أن تخطيط الحملات الإعلامية قبل تنفيذها، أمر مهم لنجاح تلك الحملات، لأن تخطيط الحملات الإعلامية من المتطلبات الأساسية لنجاح النشاط الإعلامي والتسيوي لأية جهة معلن كما عرض بعض المراحل والخطوات الالزمة عند عملية تخطيط الحملات الإعلامية .

مدخل إلى الإعلان :

إستعرض الكاتب في أول البحث "مدخل إلى الإعلان" وناقشه مفهوم الإعلان وخصائصه، مناقشا العوامل التي ساعدت على تطور ونمو صناعة الإعلان، كون الإعلان كعملية اتصالية، ووظائف الإعلان وأهدافه، إلى جانب ما قدمه المؤلف في هذا الفصل من شرح حول "تصنيف الإعلان حسب الأهداف المنشودة" وأنواع الإعلانات بمختلف أشكالها، والأهمية الاقتصادية والاجتماعية للإعلان.

المزيج التسويقي والترويجي:

وفي الفصل الثاني وتحت عنوان (الإعلان والمزيج التسويقي والترويجي) عرف المؤلف بقضايا أساسية، منها (مفهوم التسويق) وعنصر المزيج التسويقي، والعلاقة بين الإعلان وعناصر المزيج التسويقي، ومفهوم الترويج، وأهمية النشاط الترويجي، ووظائف الترويج وأهدافه، والعوامل المؤثرة في اختيار المزيج الترويجي. كما قدم المؤلف في هذا الفصل، تعريفاً موسعاً لما ي nomine الإعلان في تعريف المستهلكين بالسلع والخدمات المتاحة وخصائصها ومميزاتها واستخداماتها.

بحوث الإعلان:

وعرض الكتاب في مضمون الفصل الثالث شرحاً تعريفياً لقضايا (بحوث الإعلان) وذلك من خلال تناوله بالدراسة المنهجية لعدة مواضيع منها ماهية البحوث الإعلامية و "أهمية البحوث الإعلامية وأنواعها" وكذا "الخطوات العلمية المتبعة عند اتخاذ القرارات الإعلامية" و "خطوات إجراء وتنفيذ البحوث الإعلامية". وقد أشار المؤلف في هذا الفصل إلى أن الإعلان يواجه قدرًا كبيرًا من المخاطر، في مقدمتها نقص البيانات والمعلومات التسويقية أو البيئة



محمد الزبيري - رئيس التحرير

خدمة كاك موبايلى

عندما قيل أن العالم قرية واحدة لم نكن نعي ما هي وماذا تعني لأننا كنا خارج دائرة التعامل الفعلي مع تكنولوجيا المعلومات ومعرفة حدودها وأبعادها وتأثيرها وفوائدها على العالم وظلت خدمة الاتصالات الخارجية تأخذ بباب عقولنا لسرعة ماتحقق لنا من نتائج باهزة بالتواصل مع احبابنا في خارج الوطن إلا أن الرابع الأخير من القرن الماضي بفعل التغيرات السياسية في العالم قد قلب موازين وأخرجت التكنولوجيا من دائرة الاحتكار لتكون في متناول من يريد استخدامها ففتحت آفاقاً رحباً لتطويع الأعمال والخدمات قربت المسافات واختصرت الوقت وقلل الجهد وأنجزت المهام بدقة متناهية ووفرت البيانات والمعلومات بأغراض التعامل وكسرت حاجز الغزلة وفتحت قنوات للتعامل المحلي والدولي بشكل كبير.

وفي خضم هذا الواقع الجديد الذي فرضت فيه التكنولوجيا معيطاتها كان لا بد لبنك التسليف التعاوني والزراعي وهو في مرحلة إعادة هيكلته وتأهيله أن يتعامل مع كل معيطيات الواقع الجديد بروح متفاولة وبنانة مكتنفة في غضون سنوات قليلة من تطوير التكنولوجيا لأهدافه وخدماته في خطوة نوعية للإقتراب من عملائه والمستثمرين لتحفيز معاناتهم ومعاملاتهم التي كانت تأخذ من وقتهم وجهدهم فاطلقوا إدارة البنك العدي من المنتجات كان آخرها ما أغلنته في مؤتمرها المنعقد في فندق موفنبيك - صنعاء يوم السبت ٨/١٦ والتي أعلنت فيه عن منتجها (كاك موبايلى) المقيدة عبر خدمة الرسائل القصيرة كأسرع وسيلة للتعامل مع خدمات البنك المصرفية والتي تشمل:

- خدمات الاستعلام للحصول على تفاصيل الحسابات والرصيد وأسعار صرف العملات وعناوين الفروع وطلب كش حساب واستلامه عن طريق الفكس.
- خدمة تسديد الفواتير لtelephones من موبايل و MTN وسبا فون وتسييد فواتير الكهرباء وتسييد فواتير التلفون الثابت.
- خدمة التحويل من حساب الى حساب آخر.

وهو بهذه الخدمة قد تجاوز حدود المألوف المعتمد عليه في البنوك المحلية ويسّر لكل المتعاملين معه بإدارة حساباتهم بأنفسهم وتسييد التزاماتهم بسهولة ومن أي مكان في العالم، ووفق هذه الصورة يصبح العالم قرية أي أن الفرد بإمكانه استخدام التكنولوجيا والخدمات التي توفرها وهو قادر في منزله دون جهد يذكر والمتبقي عليه اختيار شريكه الذي يوفر له هذه الخدمات ولعل الكاك بنك هو اليوم أكثر تأهلاً وخبرة وانتشاراً وأحدث تكنولوجيا وعنوان استثمارك واستشارتك وأقرب إليك من نفسك.

نشاط متعدد

ياسر محمد علي الشرجبي
مدير مكتب رئيس مجلس الإدارة

تواصل أنشطة بنك التسليف التعاوني والزراعي في مجالات عدّة، حيث يمثل اللقاء الثامن الموسّع لمديرى الفروع المنعقد في مدينة تعز حلقة وصل لتحقيق مؤشرات نمو عالية، فيما المؤتمر الصحافي الذي عقد في البنك للإعلان عن تدشين خدمة (كاك موبايلى) يجسد تطلعاته الريادية خصوصاً والبنك أصبح إحدى القلاع الاقتصادية في الوطن لهذا أؤكد بأن أساليب الإدارة المتقدمة بشخصية رئيس مجلس الإدارة ستجعل من البنك نموذجاً رائداً للحرaka المصرفي في اليمن.

كما أن اللقاءات التي أجرتها قيادة البنك مع شركة أمريكان إكسبريس، شركة السعيدة للطيران، وبنك الورقة وكذلك زيارة وفد اللجنة الفنية الأردنية وسفير الأردن بصنعاء تؤكّد تميز خدمات ومنتجات (كاك بنك) المصرفية كونه يمتلك أنظمة إلكترونية متّيّزة.

السيولة النقدية ما تزال المسيطرة في حالة الركود

وسيكون من الجيد التفكير في وضع تريليون دولار تحت السجادة ونسانها، إلا أن هذا المبلغ سيؤثر في رأس مال البنك وقد يتراكم في أزمة مالية كبيرة. ولن تستطيع بعض البنوك تحمل الأمر والاستمرار مثل بنك "بير ستيشنز"، تاهيك عن استمرار الإقراض بمعدل مخفض. دائمًا ما تنتهي الأزمات المالية. فقد انتهى الكساد الكبير في الثلاثينيات من القرن الماضي بسبب الحوافز الاقتصادية الضخمة للحرب العالمية الثانية. واحتاج الأزمة النفطية في العامين ١٩٧٣ - ١٩٧٥ عقداً من الزمن حتى تم التعامل معها.

الكساد العالمي

إن هذه فلسفة وأضحة. ولكن سيكون ضرباً من الأماني أن تتوقع انتعاش مفاجئ وقوى في الاقتصاد الأميركي، بل على العكس من ذلك، فإن الاحتمال القوي هو انتشار الانكماش الاقتصادي ليطال أجزاء أخرى من العالم عن طريق خفض التبادلات التجارية وانخفاض سعر الدولار الأميركي. ويعنى ذلك حدوث انكماش في أوروبا واليابان، فضلاً عن الأسواق الناشئة مثل الصين والهند، وكذلك انخفاض في الطلب على السلع الصناعية مثل الصلب والنفط.

وقال صندوق النقد الدولي في الآونة الأخيرة إن فرص حدوث ركود عالمي قد وصلت إلى ٢٥٪ وتقع الاقتصاديون حدوث الركود في الولايات المتحدة قبل ذلك بوقت ليس طويلاً. يتبع على المستثمرين في مثل هذه الظروف أن يضيفوا عنصراً ثالثاً مرتقاً مرتفعاً في حافظاتهم الاستثمارية، إلى جانب أصول دفاعية ومعادن ثمينة. وسترتفع قيمة السيولة النقدية من حيث الأصول الصلبة التي انخفضت أسعارها، مع اعتبار أن السيولة النقدية غير متوازنة في وقت الركود، حيث تكون من الصعب جداً بيع الأشياء وفي الوقت نفسه فإن يكون أفضل وقت للشراء.

من ويكيبيديا، الموسوعة الحرة

ما زال المثل الاستثماري القديم بأن السيولة النقدية هي المسيطرة في حالة ركود صحيح. فقد انخفضت أسواق الأسهم العالمية نحو ١٠٪ في الربع الأول من عام ٢٠٠٨ وحتى صناديق التحوط تمكن من التوسيع بمتوسط ٤٪ فقط. أما العقارات فقد بقيت مزدهرة في بعض الأسواق الناشئة مثل دولة الإمارات العربية المتحدة، ولكنها اتخذت منحى تنازلي الآن في كثير من البلدان.

قد تبدو السيولة النقدية استثماراً ضعيفاً مع انخفاض أسعار الفائدة وانخفاض قيمة الدولار وارتفاع نسبة التضخم في الأسعار الاستهلاكية. ولكن ما زالت قيمة السيولة النقدية في ارتفاع مقارنة مع أي شيء آخر، باستثناء الغذاء والطاقة في عالم يتميز بانخفاض أسعار الأصول.

ويمكن النظر إلى هذا الأمر من جهة أخرى بالقول: أستطيع الآن شراء المزيد من المنازل أو الأسهم بسبب انخفاض أسعارها. إلا أنه من الصعب تحديد أي اتجاه استثماري يحبث إبقاءه في هذه اللحظة وحتى بالنسبة لأكثر المستثمرين حنكة.

يعاني أكبر اقتصاد في العالم من مازق بسيب هبوط أسعار المساكن المصاحب لهبوط أسعار الأسهم والأزمة المالية وأزمة سوق الأثتمان.

وأتفق معظم الاقتصاديون الآن على حقيقة أن الولايات المتحدة الأمريكية في حالة ركود.

الركود الأميركي

على الرغم من الإقرار بحالة الركود الاقتصادي إلا أن هيئة المحلفين ما تزال تدرس ما إذا كان هذا ركوداً ضحايا أم عميقاً مسبباً الكثير من الضرر. ما زال المخالفون يناضلون من أجل إبقاء رؤوسهم فوق الماء في هذه اللحظة.

ويعد نزول أسعار المنازل السبب الجندي للأزمة الحالية، الأior الذي سبب معضلة للبنوك التي قدمت قروضاً لتمويل هذا القطاع المزدهر، حيث يجد عملاؤها صعوبة متزايدة في سداد قروضها العقارية. وخلص صندوق النقد الدولي إلى أن هذا الأمر قد يكلف البنك خسائر تصل لحوالى تريليون دولار بسبب شطب الديون.

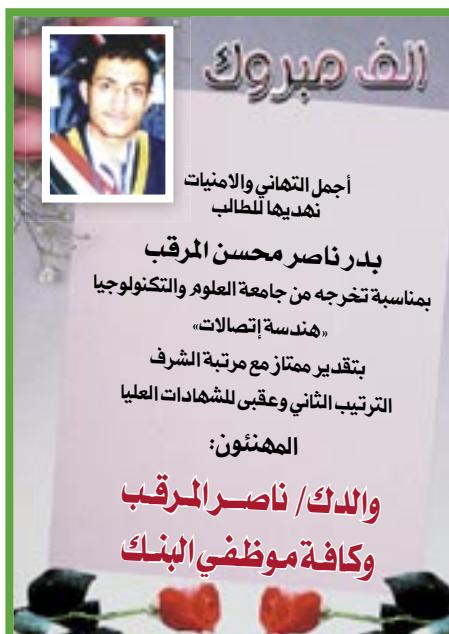
رمضان كريم

تتقدم

قيادة بنك التسليف التعاوني والزرعي
بخاص التبريكات
لكافأة موظفي البنك وأبناء الشعب اليمني العظيم
بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك

عنهم

الأستاذ / حافظ فاخر معيد
رئيس مجلس الادارة



الف مبارك

زخات من ندى الفرحة نديها للأخوة
عرفات الصبري بمناسبة دخوله القفص الذهبي، يحيى حامس بمناسبة الخطوبة
وقرب الزفاف وللأخ / عصام العابد لارتزاقه مولوداً أسماد (قصي)
والأخ / عبد الوهاب الجنيدي لارتزاقه مولوداً أسماد (الحسن)

هيئة تحرير المصرفية

الأَوْسَعِ إِنْتِشَاراً

أكثر من ٦٠ فرعاً ومكتباً يجعلنا الأقرب إليكم



الفرع الجديدة / 22 مايو - صنعاء، الشيخ عثمان - عدن، رداع، دمت، بلحاف، سقطرة

كاك بنك .. شبكة واسعة من المكاتب والفرع
من حرض شمالاً إلى جزيرة سقطرة شرقاً

لنكون الأقرب لخدمة عملائنا على الدوام
والوعد بال المزيد ...