

الخطة التدريبية

2018 TRAINING PLAN



شاركنا الريادة

المحتويات		
03	كلمة رئيس مجلس الإدارة	1
04	تقديم	2
05	تطوير مستمر للكادر البشري	3
06	إنطلاقة طموحة	4
07	رؤيتنا	5
07	رسالتنا	6
08	الهيكلية	7
09	البرامج النوعية لقطاع العمليات المساندة	8
10	البرامج النوعية لقطاع المخاطر	9
11	البرامج النوعية لقطاع الأفراد	10
12	البرامج النوعية لقطاع العمليات المصرفية	11
13	البرامج النوعية لقطاع الشركات	12
14	البرامج النوعية للقطاع الزراعي والسمكي	13
15	البرامج النوعية للقطاع الاسلامي	14
16	البرامج النوعية لقطاع تطوير الأعمال	15
17	البرامج النوعية لقطاع الإستثمار	16
18	مركز التدريب المصرفي	17
19	رسالة المركز	18
20	مرافق المركز	19
26	خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الداخلية للعام 2018	20
28	خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الخارجية للعام 2018	21
31	الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع PDFB	22

كلمة رئيس مجلس الإدارة

لم يعد خافيا على أحد أهمية الدور الذي يؤديه المورد البشري في نجاح المنظمات المعاصرة وتحقيق أهدافها، وهو لدينا كذلك في كاك بنك أعلى وأهم مورد، لذا فإننا نهتم بتحقيق فاعلية أداء مواردنا البشرية وتنميتها وتطوير قدراتها؛ ولذا فقد حرصنا على تحديد فجوات الأداء القائمة في المورد البشري والعمل على سد تلك الفجوات من خلال التدريب والتعليم المستمر

وارتباطا بذلك تم تحويل فجوات الأداء إلى خطة مرحلية للتدريب، بما يُمكن من تعزيز منظومة تخطيط التدريب التي يبنى عليها نجاح التدريب والتعليم المستمر ولذا نأمل أن يؤدي تنفيذ هذه الخطة إلى تحقيق رؤية البنك في الريادة من خلال بناء قدرات كادر يعمل على تقديم خدمات نوعية مستمرة تحقق رضا عملائنا وتجعلنا دائما في موقع الريادة في القطاع المصرفي.

والله الموفق والمعين



“
رئيس مجلس الإدارة

■ محمد صالح اللاعي

”



تقديم

تهتم الإدارة العليا في البنك بتطوير الموارد البشرية باستمرار من خلال دعمها لتطبيق استراتيجية الموارد البشرية التي تركز على أهمية رفع مستوى الموظفين للوصول إلى مرحلة الإجابة في تنفيذ المهام والتغلب على المعوقات. وفي هذا الإطار تم العمل على تحديث مصفوفة الاحتياج التدريبي الحالية عبر تبني ودعم مشروع تحديد الاحتياجات التدريبية في العام ٢٠١٧م بما يلبي متطلبات البنك في المجالات المصرفية المختلفة، بمهنية وعبر الاستعانة بخبير استشاري وفريق متخصص وذلك لتحقيق مجموعة الأهداف الأساسية:

- 1 - تحديد مواطن الضعف في المهارات والمعارف لدى الموظفين والتغلب عليها.
 - 2 - تحسين إنتاجية الموظفين من خلال بناء المواضيع والمحاور التدريبية التي ستعمل على تعزيز المعارف وتطوير المهارات والقدرات والسلوكيات الإيجابية.
 - 3 - تقليل من مشاكل الجودة ورفع درجة الرضى لدى الموظفين.
 - 4 - بناء قاعدة أساسية لبرامج التطوير والنمو الوظيفي.
- وقد نتج عن المشروع تحديد مصفوفة احتياج لثلاثة أعوام، وبشكل العام ٢٠١٨م مفتتحاً مهماً لتنفيذ المصفوفة التدريبية التي ستعكس نتائجها المتوقعة من أجل رفع كفاءة الأداء في البنك.



■ **عبدالله الديلمي**
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع
العمليات المساندة



■ نجيب الصباط
مساعد نائب الرئيس التنفيذي لقطاع
العمليات المساندة



تطوير مستمر للكادر البشري

حقق بنك التسليف التعاوني والزراعي نقلة نوعية وتطوراً كبيراً في أداء وتقديم خدماته ومنتجاته ما مكنه من المضي قدماً في تحقيق رؤيته أن يكون المؤسسة المالية الرائدة، وحقق حضوراً متميزاً على المستوى الإقليمي ولعل أحد أهم اسباب هذا التميز والنجاح هو امتلاك البنك لرأس مال بشري متعدد ومتنوع الخبرات والكفاءات، ولأن رفع منحنى الكفاءة والخبرة بشكل مستمر من أهدافنا في قيادة القطاع المساند، وتقديم الدعم المستمر للموظفين في البنك في كل المستويات الإدارية وإمدادهم بالمهارات النوعية واللازمة لتحقيق مشروعاتهم الطموحة من أولوياتنا، عملنا بجد الفترة الماضية لدعم إدارة التدريب وتطوير الأداء من أجل تصويب وتحسين نوعية البرامج التدريبية المقدمة وتطعيمها بالشهادات الدولية في عدد من المجالات أهمها مجالات الحوكمة وحوكمة الأنظمة ومجال الدقيق الداخلي ومكافحة غسل الأموال. ويسرنا أن ندشن هذا العام خطة التدريب الجديدة للعام ٢٠١٨م التي نتوقع أن تشكل فارقاً حقيقياً في الأداء الكلي للبنك نهاية العام خصوصاً على مستوى الفروع في الأمانة والمحافظات.



“
مها صلاح
مدير إدارة التدريب
وتطوير الأداء
”



إنطلاقة طموحة

وضعت إدارة التدريب وتطوير الأداء ضمن أولوياتها العام الماضي تحديث البرامج التدريبية عبر مشروع تحديد الاحتياجات التدريبية، ومضت في تنفيذ المشروع بدعم من قيادتي القطاع والبنك وفق مستويات ثلاثة: المؤسسي، والوظيفي والفردى، وذلك من خلال التعامل مع الاحتياجات التدريبية كمنظومة تتكون من مدخلات وعمليات ومخرجات وبمنهجية تقضي الى تكامل هذه العناصر معا، من أجل أن تؤدي العملية التدريبية الدور المطلوب منها في رفع كفاءة المورد البشري وبشكل مستمر وبما يكفل على الأقل الحد الأدنى من مواكبة الجديد والأجد في السوق المصرفية التي تتصف بالديناميكية والتغير السريع خصوصاً في ظل الظروف الصعبة والإستثنائية التي تمر بها بلادنا وتتصف بشدة التقلبات والتغيرات المتسارعة.

ويمكن أن نلخص ناتج المشروع في جدول يوضح توزيع الاحتياجات التدريبية وفق المستويات الإدارية بعد تقسيمها إلى برامج إدارية وتخصصية كالآتي:

نوع الاحتياج	النواب ومساعدتهم		مدرء الادارات		مدرء القروع		رؤساء الاقسام		رؤساء الوحدات		الضباط		الاجمالي	
	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
إداري	6	14.6	9	22	4	9.8	10	24.4	6	14.6	6	14.6	41	15
تخصصي	22	10	48	21	5	2	72	31	5	2	77	34	229	100
المجموع	28	11	57	21	9	3	82	30	11	4	83	31	270	100

سيتم العمل من أجل أن تنفذ البرامج التدريبية في الفترة من 2018-2020، وبشكل العام 2018م نقطة الإنطلاقة الحقيقية لهذا المشروع الطموح، ولهذا حرصنا على إعداد الخطة البرامجية بشكل مختلف عن السنوات السابقة حيث سيكون للفروع في الأمانة وبقية المحافظات النصيب الأكبر من التدريب وندعو جميع شركاءنا للمساهمة معنا في صناعة هذا النجاح و تقديم الأفضل على مستوى تطوير كفاءة المورد البشري وباستمرار

TRAINING Management

إدارة التدريب
وتطوير الأداء

نهتم بموظفينا ليعتقوا بعمالئنا

Vision
رؤيتنا :

المساهمة في تطوير الأداء عبر تقديم التدريب الفعال وتقييم
الأداء الملائم، بما يتوافق مع أحدث الممارسات الإدارية والدولية ،
وبما يكفل استمرار الريادة ورضى العملاء.

Mission
رسالتنا :

“ هيكل إدارة التدريب ”

RESTRUCTURING



إدارة التدريب وتطوير الإداء

قسم مركز التدريب

قسم التقييم

قسم التدريب



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع العمليات المساندة

1

1	دور القيادة في تعزيز الولاء الوظيفي
2	دور نظام الحوافز في المعنوية في تعزيز الولاء وتحسين الاداء في ظل محدودية الامكانيات
3	إدارة وتقييم الأداء من منظور القيادة العليا
4	تقييم الاداء وتحديد الاحتياجات التدريبية
5	تخطيط المسار الوظيفي
6	مهارات إدارة الموارد البشرية
7	إدارة الموارد البشرية
8	متقدمة في أنظمة الموارد البشرية
9	متقدمة في تطوير وتخطيط الموارد البشرية
10	إدارة السياسات الائتمانية والمالية والاستثمارية
11	تقييم وتعزيز السمعة المؤسسية ومواجهة الاخبار السلبية
12	الاساليب الحديثة في تقييم أنظمة الرقابة الداخلية
13	اساليب وطرق الرقابة الالكترونية
14	الاتجاهات الحديثة في الرقابة المالية
15	تقييم أداء المصارف باستخدام بطاقة الأداء المتوازن
16	اساسيات ادارة التكاليف في البنوك
17	اساليب اعداد الموازنات
18	اساسيات المحاسبة المالية
19	إعداد تقارير الاداء المالي التشغيلي
20	وضع وتطوير مؤشرات الاداء المالي



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع المخاطر

2

1	سياسة إدارة المخاطر المالية والمصرفية
2	الرصد والتنبؤ للمخاطر الائتمان المصرفي
3	إدارة المخاطر الائتمانية
4	إدارة مخاطر الاستثمار في الأوراق المالية
5	إدارة مخاطر التعامل بالعملة الأجنبية
6	استمرارية العمل
7	الانتقال من الكوارث
8	إدارة وتقييم المخاطر الخاصة بالبطاقات المصرفية
9	طرق واساليب دراسة السوق والتنبؤ بالمخاطر المحتملة
10	بازل 3
11	متقدمة في تقييم وإدارة مخاطر العمليات
12	إدارة وتحصيل القروض المتعثرة
13	مخاطر الاسواق المالية
14	متقدمة في مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب
15	التحكيم التجاري
16	التحكيم الدولي
17	التحكيم المصرفي



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع الأفراد

3

1	استراتيجية جذب العملاء
2	إدارة علاقات العملاء (CRM)
3	التميز في خدمة العملاء
4	متقدمة في خدمة العملاء
5	مهارات خدمة كبار العملاء
6	مهارات خدمة العملاء
7	خدمة العملاء (أساسيات)
8	مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين
9	مقرض معتمد
10	تسويق وبيع المنتجات المصرفية
11	تسويق الخدمات وفن التعامل والإيتيكيت
12	دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
13	مدير فرع مصرفي معتمد
14	الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع العمليات المصرفية

4

1	حوكمة الأنظمة الإلكترونية
2	ISO 27001 foundation
3	إدارة الالتزامات
4	استمرارية العمل
5	الانتقال من الكوارث
6	إدارة وتقييم المخاطر الخاصة بإصدار البطاقات المصرفية
7	تقييم المنتجات والخدمات المصرفية الإلكترونية
8	متقدمة في تطوير المنتجات الإلكترونية
9	التخطيط التشغيلي
10	برامج أنظمة أمن وحماية المعلومات
11	برامج وأنظمة البنك الإلكترونية



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع الشركات

5

1	إدارة المحافظ الائتمانية
2	التحليل الائتماني المتقدم
3	التحليل الائتماني
4	إدارة السياسات الائتمانية والمالية والاستثمارية
5	اجراءات منح التسهيلات للشركات الصناعية والزراعية
6	تسويق وبيع المنتجات المصرفية
7	الرصد والتنبؤ للمخاطر الائتمان المصرفي للمؤسسات
8	إدارة المخاطر الائتمانية
9	مخاطر الائتمان المصرفي للمؤسسات
10	مكافحة اساسيات غسل الاموال
11	تقييم المنتجات والخدمات المصرفية التقليدية
12	تقييم المنتجات والخدمات المصرفية الالكترونية
13	دراسة الجدوى الاقتصادية
14	المعرفة بالخدمات والمنتجات المصرفية في البنك



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية للقطاع الزراعي والسمكي

6

1	إدارة السياسات الائتمانية والمالية والاستثمارية
2	سلاسل القيمة
3	دراسة وتقييم الجدوى الاقتصادية للمشاريع الزراعية
4	دراسة الجدوى الاقتصادية
5	اساسيات منح التمويل الزراعي
6	متقدمة في منح التمويل الزراعي
7	ادارة وتحصيل القروض الزراعية المتعثرة
8	مناهج واساليب اعداد بحوث تطوير المنتجات والخدمات المصرفية
9	صيغ التمويل الاسلامية مع التركيز على صيغ التمويل الزراعية
10	اجراءات منح التسهيلات للشركات والمنشآت السمكية
11	تسويق وبيع المنتجات المصرفية الزراعية



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية للقطاع الاسلامي

7

1	التسهيلات والتمويلات الائتمانية في البنوك التجارية والاسلامية
2	صيغ التمويل الاسلامية مع التركيز على صيغ التمويل الزراعية
3	إدارة السياسات الائتمانية والمالية والاستثمارية
4	التحليل الائتماني
5	التحليل الائتماني المتقدم
6	مخاطر الاسواق المالية
7	متقدمة في تقييم وإدارة مخاطر العمليات
8	إدارة وتحصيل القروض المتعثرة
9	اساليب وطرق الرقابة الإلكترونية
10	الاساليب الحديثة في تقييم أنظمة الرقابة الداخلية
11	متقدمة في تدقيق المستندات
12	التدقيق والرقابة الشرعية في البنوك الاسلامية
13	مدير مصرف اسلامي معتمد



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع تطوير الأعمال

8

1	السياسات والاجراءات البنكية
2	طرق واساليب دراسة السوق والتنبؤ بالمخاطر المحتملة
3	بازل 3
4	مكافحة اساسيات غسل الاموال
5	تقييم المنتجات والخدمات المصرفية التقليدية
6	تقييم المنتجات والخدمات المصرفية الالكترونية
7	متقدمة في تطوير المنتجات
8	اساليب البحث العلمي
9	مناهج واساليب اعداد بحوث تطوير المنتجات والخدمات المصرفية
10	انظمة إدارة الجودة الحديثة (الانظمة الستة)
11	التحليل الاحصائي المتقدم لغايات مصرفية SSPS
12	دراسة الجدوى الاقتصادية
13	المعرفة بالخدمات والمنتجات المصرفية والالكترونية في البنك
14	اساليب تطوير المنتجات والخدمات المصرفية
15	الخدمات المصرفية الالكترونية
16	إدارة الجودة الشاملة
17	Six Sigma



برامج التدريب في البنك

البرامج النوعية لقطاع الإستثمار

9

1	إدارة السياسات المالية والاستثمارية
2	ادارة مخاطر الاستثمار في الأوراق المالية
3	مخاطر الأسواق المالية
4	ادارة مخاطر التعامل بالعملات الاجنبية
5	طرق واساليب دراسة السوق
6	ادارة المحافظ الائتمانية
7	تطبيقات التحليل الفني في الاسواق المالية
8	محلل مالي معتمد cfa

مركز التدريب المصرفي

“

تم إنشاء قسم مركز التدريب في
العام 2009م أثناء مشروع
الهيئة ليلبي الإحتياج الكبير
لتدريب موظفي البنك وينفذ
مركز التدريب في المتوسط ما
يزيد عن 100 برنامج يستفيد
منها ما يزيد عن 1000
موظف وموظفة سنوياً

”





هيئة التدريب:

يستعين المركز بمجموعة متميزة من المدربين في التخصصات المختلفة لتقديم البرامج التدريبية، للاستفادة من خبراتهم العملية في مختلف المجالات.

وسائل التدريب:

يوفر المركز أحدث الوسائل الإدارية والتكنولوجية المستخدمة في التدريب لتحقيق أهداف التدريب المتنوعة.

Vision

رؤية المركز

الريادة في التدريب والتأهيل المالي والمصرفي.

Mission

رسالة المركز

دعم ورفع مستوى المهارات والخبرات لموظفي كاك بنك عبر توفير أحدث برامج التدريب المالية والمصرفية، بجودة وكفاءة عالية، والسعي لتقديم الخدمة التدريبية والاستشارية لكافة موظفي القطاع المصرفي المحلي.



” EQUIPMENT Management Training

التجهيزات:



يمتلك مركز التدريب أحدث الأجهزة والتقنيات والمرافق الخدمية اللازمة، التي توفر بيئة مهنية ملائمة ومريحة تتمثل في المرافق والقاعات التالية:



يعقد فيها البرامج التدريبية في المجالات الإدارية والمصرفية، وهي مجهزة بالأثاث والوسائل التدريبية الحديثة مثل Data Show - سبورة مغناطيسية متنقلة - سبورة ورقية - جهاز حاسوب - شبكة داخلية.



قاعة التدريب
الرئيسية



فيها عقد ورش العمل المكمله
للدورات التدريبية المنفذة، وهي
مجهره بطاولات دائرية وبمستلزمات الورشة.

ويتم



قاعة تنفيذ
ورش العمل



جُهزت
كي تلبي احتياجات الموظفين
للبرامج التدريبية والأنشطة التي
تحتاج إلى أجهزة حاسوب، ومجهزة بشبكة حاسوب
بسعة ٢٠ جهاز ونقاط شبكة داخلية وانترنت.



قاعة التدريب
العملي
(الحاسوب)



أسست في العام 2009م وتقدم كتب ونشرات ودوريات ومراجع مصرفية وإدارية وتكنولوجية، ويتم فيها توثيق ونشر المواد العلمية للبرامج التدريبية المنفذة وكذا الأبحاث والرسائل العلمية التي ينجزها موظفي البنك. كما توفر المكتبة خدمة المنتدى التفاعلي والذي يهدف إلى خلق بيئة تفاعلية بين جميع كوادر البنك، لإثراء مواضيع العمل بالنقاش والاستفادة من تجارب الموظفين والفروع ورفع مستوى المعرفة.



**المكتبة
الإلكترونية
والمنتدى
التفاعلي**



المعمل خدمة تصوير وتغليف الملازم
التدريبية ونسخ الأقراص المدمجة
وإعداد المواد والحقاتب التدريبية للمشاركين في
الدورات.

يوفر



معمل تجهيز
الحقيبة
التدريبية

1

خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الداخلية للعام 2018

داخل البنك

2018

الدورات والورش خلال العام

البرامج المصرفية والإدارية

م	الدورة التدريبية	الاجمالي	عدد المجموعات (الأسابيع)	التاريخ الشهر
1	ورشة عمل " التخطيط الإستراتيجي بمنهجية بطاقة الأداء المتوازن " المجموعة 2 لمدراء الإدارات	32	1	فبراير
2	SAS Anti Money Laundry System	15	1	فبراير
3	الإطار العام لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	90	4	مارس
4	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للإدارة العليا	61	3	إبريل
5	تحليل القوائم المالية	138	2	إبريل ومايو من 15 إلى 31 مايو من 1 إلى 14 يونيو من 15 إلى 28 يونيو
6	تحليل القوائم المالية		3	يوليو
7	التخطيط التشغيلي	101	4	يوليو / أغسطس من 17 إلى 30 أغسطس
8	متقدمة التخطيط والإدارة الاستراتيجية	159	3	سبتمبر
9	متقدمة التخطيط والإدارة الاستراتيجية		4	أكتوبر
10	التحليل المالي	100	4	نوفمبر
	الإجمالي	696	29	



2018 خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الداخلية للعام

2

داخل البنك

2018

الدورات والورش خلال العام

برامج الحاسوب				
م	الدورة التدريبية	الاجمالي	عدد المجموعات (الأسابيع)	التاريخ الشهر
11	التحليل المالي باستخدام الاكسل	138	7	ابريل نوفمبر
12	الاستثمار الفعال للوقت بالأوت لوك	110	7	مارس سبتمبر
	الإجمالي	248	14	
	الإجمالي العام	944	43	

1

خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الخارجية للعام 2018

خارج البنك

2018

الدورات والورش خلال العام

م	الدورة التدريبية	النواب ومساعدتهم	مدراء الادارات	مدراء الفروع	مدراء المكاتب والعمليات	رؤساء الاقسام	رؤساء الوحدات	الضباط	الاجمالي	الفترة
1	اساسيات مهارات التسويق	-	10	-	-	4	-	15	29	يناير
2	إدارة وتحصيل القروض المتعثرة	10	-	-	-	10	-	17	37	يناير
3	TOT	-	10	-	-	10	-	10	30	يناير
4	استراتيجية جذب العملاء	16	15	-	-	-	-	-	31	فبراير
5	Six Segma	-	5	-	-	15	-	28	48	فبراير
6	سلاسل القيمة	2	3	8	8	4	-	12	37	فبراير
7	MCITP	-	-	-	-	-	3	5	8	فبراير
8	الانتقال من الكوارث (فريق الطوارئ)	-	-	-	-	4	-	12	16	مارس
9	قياس العائد على التدريب	-	2	-	-	3	1	8	14	مارس
10	دراسة وتقييم الجدوى الاقتصادية للمشاريع الزراعية	2	3	8	8	4	-	12	37	مارس
11	تخطيط المسار الوظيفي	-	2	-	-	5	-	15	22	ابريل
12	إدارة علاقات العملاء (CRM)	8	15	50	71	11	-	-	155	ابريل
13	إدارة الازمات (فريق الطوارئ)	-	-	-	-	7	-	12	19	ابريل
14	تقييم وتعزيز السمعة المؤسسية ومواجهة الاخبار السلبية	-	4	-	-	9	-	-	13	مايو

2

خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الخارجية للعام 2018

خارج البنك

2018

الدورات والورش خلال العام

م	الدورة التدريبية	النواب ومساعدتهم	مدراء الادارات	مدراء الفروع	مدراء المكاتب والعمليات	رؤساء الاقسام	رؤساء الوحدات	الضباط	الاجمالي	الفترة
15	اساسيات منح التمويل الزراعي	2	3	8	8	4	-	12	37	مايو
16	CCNP security + CCIE	-	-	-	-	1	-	6	7	مايو
17	التمويل العقاري	-	-	-	-	1	-	-	1	مايو
18	ادارة وتحصيل القروض الزراعية المتعثرة	2	3	8	8	4	-	12	37	يونيو
19	متقدمة في تطوير المنتجات	-	4	-	-	-	-	-	4	يونيو
20	الاتجاهات الحديثة في الرقابة المالية	-	3	-	-	5	-	9	17	يوليو
21	الرصد والتنبؤ للمخاطر الائتمان المصرفي للمؤسسات	6	3	-	-	-	-	8	17	يوليو
22	استمرارية العمل (فريق الطوارئ)	16	2	-	-	3	-	15	36	يوليو
23	تسويق الخدمات المصرفية والمالية	-	10	-	-	4	-	15	29	اغسطس
24	تقييم الحقائب التدريبية	-	2	-	-	3	1	8	14	اغسطس
25	التحكيم التجاري	2	2	-	-	5	-	10	19	اغسطس
26	اساليب التنسيق والمتابعة	-	43	50	-	-	-	-	93	سبتمبر
27	الإدارة بالأهداف	18	43	-	-	-	-	-	61	سبتمبر
28	متقدمة مهارات التسويق	-	10	-	-	4	-	15	29	سبتمبر

خارطة تنفيذ البرامج التدريبية الخارجية للعام 2018

خارج البنك

2018

الدورات والورش خلال العام

م	الدورة التدريبية	التواب ومساعدتهم	مدراء الادارات	مدراء الفروع	مدراء المكاتب والعمليات	رؤساء الاقسام	رؤساء الوحدات	الضباط	الاجمالي	الفترة
29	إعداد وتركيب نظام Linux	-	-	-	-	-	3	5	8	سبتمبر
30	التميز في خدمة العملاء	-	-	50	71	18	-	198	337	أكتوبر
31	مهارات خدمة كبار العملاء	-	-	-	-	-	-	239	239	أكتوبر
32	(Certified Penetration Tester (CPT	2	-	-	-	1	-	3	6	أكتوبر
33	إدارة السياسات الائتمانية والمالية والاستثمارية	-	11	-	-	-	-	-	11	نوفمبر
34	اجراءات منح التسهيلات للشركات والمنشآت السمكية	-	-	-	-	1	-	-	1	نوفمبر
35	XenDesktop	-	-	-	-	-	3	5	8	نوفمبر
36	متقدم في منح التمويل الزراعي	2	3	8	8	4	-	12	37	ديسمبر
37	سياسة إدارة المخاطر المالية والمصرفية	4	2	-	-	5	-	-	11	ديسمبر
38	اللغة الانجليزية	-	-	-	-	-	-	-	50	فبراير - ديسمبر
39	ورد متقدم + اكسل متقدم	-	-	-	-	-	-	-	50	فبراير - ديسمبر
40	Adobe Photoshop + Adobe Illustrator	-	-	-	-	-	-	-	25	فبراير - ديسمبر
41	ICDL + البرامج المنفردة	-	-	-	-	-	-	-	50	فبراير - ديسمبر
42	ادارة سياسات العمل	-	50	-	-	-	-	-	50	مارس

PROFESSIONAL DIPLOMA IN THE FUNDAMENTALS OF BRANCHES



PDFB

الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع

شروط الحصول على الدبلوم:

تمنح شهادة الدبلوم المهني في أساسيات الفروع لكل مشارك في برنامج التدريب في الفروع وذلك حسب الشروط التالية:

- 1 - أن يكون المرشح أحد شاغلي الوظائف التالية: موظف خدمة عملاء - موظف خدمة عملاء شامل - موظف كبار خدمة عملاء - مشرف خدمة عملاء - كبير عدادين - صراف - كبير صرافين

مكونات الدبلوم المهني في

أساسيات الفروع

- مهارات الاتصال.
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- دليل إجراءات الشباك.
- دليل إجراءات خدمة العملاء.
- فحص الأوراق الثبوتية.
- القوانين واللوائح والإجراءات المتعلقة بالحقوق والواجبات المعتمدة في البنك.

هو الدبلوم الثقوى في إعداد موظفي الواجهة في فروع البنك ويهدف إلى: تعزيز معارف ومهارات موظفي الواجهة في مجال تقديم خدمة متميزة للعملاء للحفاظ على العملاء الحاليين واستقطاب عملاء جدد. ويتميز بأنه يجمع بين التدريب المعرفي والمهاري والسلوكي معاً. يتكون الدبلوم من ست دورات تدريبية متخصصة، تقدم في 80 ساعة تدريبية، تم تصميم البرنامج بناء على مجموعة من المؤشرات الناتجة عن مشروع تحديد احتياجات التدريب في البنك

جدول التنفيذ

م	الدورة التدريبية	المنطقة	الفترة
1	الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع PDFB	الحديدة	يناير - نوفمبر
2	الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع PDFB	عدن	يناير - نوفمبر
3	الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع PDFB	اب	يناير - نوفمبر
4	الدبلوم المهني في أساسيات أعمال الفروع PDFB	صنعاء	يناير - نوفمبر



PDFB

الدبلوم المهني

للشركات والتحقق من مقدار موثوقية التقارير المالية التي يتم إعدادها ومتابعة تنفيذ القوانين والسياسات الداخلية التي تحكم نطاق الأداء ولهذا صممت هذه الشهادة من قبل معهد المدققين الداخليين المعتمدين بالولايات المتحدة الأمريكية، لتمكين المهنيين في مجال التدقيق الداخلي من التميز في الأداء

ترتبط هذه الشهادة بتوافر عدة صفات لدى المدقق الداخلي ومنها النزاهة والموضوعية في التقييم وتقدير خصوصية المعلومات بالإضافة إلى امتلاك قدر كبير من المعارف تمكنه من تأدية مهامه بأكبر مستوى متاح من التميز.

الحصول على مؤهل جامعي، درجة البكالوريوس، في المجال.

خبرة عملية لا تقل عن عامين في مجال التدقيق الداخلي أو مجال ذي صلة كالتدقيق الخارجي أو توكيد الجودة أو الرقابة الداخلية.

تعادل درجة الماجستير عاماً من الخبرة في المجال.

الجهة المانحة لشهادة CAMS®:

جمعية الأخصائيين المعتمدين في مكافحة غسيل الأموال (ACAMS®) بالولايات المتحدة الأمريكية. وهي الجهة الرائدة عالمياً من حيث القدرة على تأهيل وتدريب الأفراد ذوي الكفاءة في مجال مكافحة غسيل الأموال للحصول على شهادة «الأخصائي المعتمد في مكافحة غسيل الأموال» وهي أرفع شهادة في هذا المجال.

قيمة الحصول على شهادة أخصائي معتمد في

مكافحة غسيل الأموال CAMS®:

■ على المستوي المؤسسي: الحد من المخاطر من خلال توفير فريق عمل يحمل شهادة الأخصائي المعتمد في مكافحة غسيل الأموال والتي تضمن تمتع موظفي المؤسسة بنفس مستوى المعرفة في مجال مكافحة غسيل الأموال.

■ على المستوي الشخصي: زيادة فرص الترقى في مناصب الالتزام الرقابي ومكافحة غسيل الأموال.

شهادة المدقق الداخلي المعتمد CIA

تعتمد مهنة التدقيق الداخلي على قياس مدى فعالية الأداء المالي

2 - أن يكون المرشح قد شارك في الدورات الست التي يتكون منها الدبلوم، وأن يكون قد اجتاز كل الساعات التدريبية والاختبارات المرتبطة بها

3 - في حال بلوغ مجموع ساعات التدريب المرشح عن 5% من المجموع الكلي لعدد ساعات البرنامج، تنتهي علاقة المتدرب بالبرنامج وتخطر الجهات ذات العلاقة

شهادة أخصائي معتمد في مكافحة غسيل الأموال -

CAMS®

تعريفها: شهادة أخصائي معتمد في مكافحة غسيل الأموال (Certified Anti-Money Laundering Specialist - CAMS®) هي أعلى شهادة مهنية دولية في مجال مكافحة عمليات غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب، حيث تُعطي لحاملها صفة المتخصص الملم بكافة جوانب مكافحة غسيل الأموال، وتزوده بالاستراتيجيات والممارسات اللازمة للوفاء بالمعايير الدولية لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، وتوفر له الأدوات اللازمة لتطوير مهاراته وخبراته المهنية، وتؤهله للعمل في مجموعة واسعة من القطاعات المهنية المختلفة التي تحتاج إلى "مسئولي التزام" مثل المصارف، والجهات الرقابية الحكومية وجهات إنفاذ القانون، والمؤسسات المالية وغير المالية.



■ نجيب الصميط
مساعد نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المساندة



■ عبدالله الديلمي
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المساندة



■ مها صلاح
مدير إدارة التدريب وتطوير الأداء

RESTRUCTURING



■ محمد أمين القربي
ضابط تدريب الأداء



■ محمد الاسموني
رئيس قسم التقييم



■ محمد يحيى الدارج
رئيس قسم التدريب



■ ادهم عثمان ابو ماهر
رئيس مركز التدريب



■ محمد قاسم الحسيني
ضابط تدريب



■ عهد جمال الشرمي
ضابط مركز التدريب



■ عبد المجيد صلاح
ضابط مركز التدريب



■ انسام عمر العيسى
ضابط تقييم الأداء





شاركنا الريادة
www.cacbank.com.ye



شاركنا الريادة



CacbankBnk



CacbankBnk

شاركنا الريادة

www.cacbank.com.ye

صنعاء - ص. ب 2015 فاكس : 220096

هاتف : 538202

cac.Book@cacbank.com.ye

Training.team@cacbank.com.ye

www.cacbank.com.ye

