



**ALC BANK**  
**المصرفية**  
Almassrafiah

شهادة الزمالة الأوروبية ينالها البنك لتمييزه المصرفي

2

كأك بنك  
أرباح صافية

مليار و أربعمائة مليون ريال

- بلد المليونيرات
- البنوك .. حجر زاوية
- آلية صرف العملات



Al-massrafah  
Magazin  
Cooperative  
&  
Agricultural  
Credit Bank

بدايتك معنا

215



خدمة السريع موبايلي تمكنك من القيام بإرسال حوالة مالية من حسابك الجاري عبر هاتفك الجوال ، ليقوم المستفيد باستلامها نقداً من إحدى نقاطنا المعتمدة (فروع البنك أو وكلاءه)

## الشروط

فقط ان يكون لديك حساب جاري ، واشترك في خدمة كاك موبايلي .. بهاتف يعمل بنظام الأندرويد أو أي فون.

**CAC BANK**

بنك التسليف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank

شاركنا الريادة  
www.cacbank.com.ye



الارقام المجانية  
GSM : 3033 CDMA :8003033  
cac.info@cacbank.com.ye  
WWW.CACBANK.COM.YE

# كاك بنك.. رافد للتنمية

**حقيقة** لا ينكرها أحد، بأن الأوضاع التي يشهدها الوطن لها تأثيرها على كافة المجالات، وهذا ليس بخاف على الجميع، فكلنا ندرك حجم التأثير المباشر وغير المباشر من خلال مراقبة النشاط العام وتحديداً النشاط المصرفي والاقتصادي بصفة عامة.

وباعتبارنا مختصين في هذا الشأن قد يتبدى للآخر أن الأثر ملموساً وواضحاً، وهذا هو المؤكد حيث وظروف المعيشة لدى غالبية أبناء المجتمع وصلت إلى شظف العيش وإتباع أساليب تفهية باستمرار الحياة، وهي أساليب اقتصادية يمتاز بها اليمنيين منذ القدم كحضارة متأصلة. ولأن المصارف التي يعول عليها إحداث النمو والنهضة، فهي الأخرى تعرضت لهذا الوضع، لاسيما على المستوى الخارجي بعلاقتها بالبنوك المراسلة، وتحرص من خلال الوسائل المتبعة اله توفير متطلبات الناس، باستثناء البنوك المعروفة برأسمالها القومي وبجودة ودقة أنظمتها، ونعني هنا كاك بنك حيث يواصل تقديم خدماته للعملاء بذات النهج. وحرصاً من البنك على الاقتصاد الوطني يستمر البنك في توفير الطلبات والوفاء بالتزاماته فيما يتعلق بالعملة الأجنبية تماشياً مع تعليمات البنك المركزي للحفاظ على استقرار سعر الصرف، وهذا الإجراء أدى إلى الحد من التلاعب بأسعار الصرف ومنح العملاء الثقة بمؤسستهم الوطنية كاك بنك كرافد حقيقي للتنمية المحلية. ولأن الأمل يرافقنا - برغم كل الصعاب - سيحظى الاقتصاد باهتمام متزايد وبجهود كثيفة كي يواصل نموه وخاصة أن قطاعنا المصرفي يواكب تطورات العصر وملتزم باللوائح والتشريعات الرامية للحفاظ على أموال المودعين بقنوات آمنة تعود عليهم بالفائدة.



منصر صالح القعيطي  
رئيس مجلس الإدارة



المشرف العام  
صلاح صادق باشا

رئيس التحرير  
أحمد الشبارة

هيئة التحرير  
المكتب الإعلامي



Al-massrafiah  
Magazin Cooperative & Agricultural Credit Bank

صنعاء - ص.ب 2015 فاكس : 560038  
هاتف 560037

WWW.CACBANK.COM.YE



# البنوك حجر زاوية

■ صلاح صادق باشا

الرئيس التنفيذي

العملة الوطنية وتلبية متطلبات عملائه من مختلف فئات المجتمع.

كك بنك كعادته يرسم خطته وبرامجه المستقبلية بدقة، يكون سابقاً دائماً في إتباع خطوات مصرفية متميزة أكسبته الرهان على ريادته للسوق وقدرته على العمل مهما كانت الظروف، وواصل هذا النهج بخطى مدروسة أكدت قدرته المصرفية كمنافس قوي ورائد للقطاع المصرفي اليمني.

ونظراً للعلاقة الوثيقة بين الاقتصاد والسياسة العامة للوطن ومدى تأثير إحداها على الأخرى من واقع الأوضاع العامة، إلا أن الأمل يتواصل بإيجاد حلول من واقع الساحة المحلية، وبالرغم من الأوضاع الراهنة ما يزال البنك يقدم خدماته على مدار الساعة، وهو تميز مصرفي يحظى به البنك، الأمر الذي جعل كك بنك بنكاً وطنياً بامتياز.

**يحتل** القطاع المصرفي اليمني أهمية

لا نظير لها باعتباره الداعم الرئيسي للاقتصاد الوطني، والبنوك هي بمثابة عجلة التنمية، وهذا ما تعول عليه توجهات السياسة العامة للوطن لاسيما برامج الإصلاح الاقتصادي والسياسة النقدية التي يرسم معالمها بدقة البنك المركزي اليمني والخاصة بنشاط البنوك التجارية والإسلامية للقطاعين العام والخاص، وأهميتها تكمن في تسيير النشاط المالي والمصرفي في الظرف الراهن وحفاظها على العملة الوطنية باستقرار سعر الصرف وتوفير متطلبات السوق والرقابة الآلية لطبيعة التداولات.

وهذا النشاط يثبت حجم الدور الذي يلعبه القطاع المصرفي اليمني بقدرته على الثبات ومواجهة التحديات بهدف طمأنة المستثمرين وأبناء المجتمع.

نحن في كك بنك ما نزال على هذا النهج تماشياً مع تعليمات البنك المركزي اليمني، حيث وكك بنك يعد من أهم البنوك اليمنية الداعمة للاقتصاد الوطني والحفاظ على استقرار سعر

2014

# كاك بنك يحقق أرباحاً صافية بمبلغ 2 مليار و أربعمئة مليون ريال



عقدت الجمعية العمومية لبنك التسليف التعاوني والزراعي "كاك بنك" الاجتماع السنوي لاستعراض نتائج أعمال وأنشطة البنك المختلفة عن العام 2014، العام الذي أنطوى على العديد من الأحداث والمتغيرات السياسية والاقتصادية والمالية الهامة، حيث حقق كاك بنك أرباحاً صافية بمبلغ وقدره 2 مليار وأربعمئة مليون ريال خلال العام 2014.

**وذلك** بعد خصم كافة المصاريف وضرائب الأرباح التجارية والزكاة.

وفي ذات السياق، قال الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ / صلاح صادق باشا أن البنك استطاع تحقيق هذه الأرباح في ظل الظروف السياسية والاقتصادية التي تمر بها البلاد والتي انعكست على الحالة الاقتصادية والمالية المصرفية، مؤكداً أن صافي الربح المحقق عام 2014 ممتاز بكل المقاييس في مثل هذه الأوضاع الصعبة.

بلغ إجمالي المحفظة الاستثمارية للبنك في 31 ديسمبر 2014 404 مليار مقابل 354 مليار في نفس الفترة للعام 2013.

وكشف رئيس قطاع المخاطر الأستاذ يحيى الكبسي أن الأرباح التي تم تحقيقها كانت بعد استقطاع مبلغ لمواجهة الخسائر طبقاً لتعليمات البنك المركزي.

كما أوضح الباشا أن إجمالي الموجودات في 31 ديسمبر 2014 مبلغ 479 مليار ريال مقابل 456 مليار ريال خلال نفس الفترة من العام الماضي، إذ بلغ مقدار النمو 23 مليار ريال.

وكنتيجة لزيادة ثقة الجمهور بالبنك بلغ إجمالي ودائع العملاء والبنوك في 31 ديسمبر 2014 مبلغ 443 مليار ريال مقابل 429 مليار ريال لنفس الفترة من العام الماضي بنسبة زيادة مقدارها 14 مليار ريال، كما



تسلمها الرئيس التنفيذي الأستاذ /صلاح باشا

## شهادة الزمالة الأوروبية ينالها كاك بنك لتميزه المصرفي



**إن** أردت الوصول إلى القمة، فعليك دراسة الواقع بدقة، بدءاً من البيئة الداخلية، ومروراً بما لدى الآخر، ووصولاً لما هو قائم في الساحة كروية عامة، وحال القيام بذلك ستصل إلى أهدافك خلال وقت قصير.

التكريم. وفي هذا السياق كرم الرئيس الإقليمي للمنظمة العربية بالاتحاد الاوروبي (EMPA) البروفسور عبدالعزيز الترب بنك التسليف التعاوني والزراعي -كاك بنك- نظراً لتفوقه المصرفي في السوق اليمنية، مؤكداً أن المكتب التنفيذي قد اختار مصرف كاك بنك كبنك متميز ورائد للقطاع المصرفي، وبهذه المناسبة أشار الترب إلى الدور الذي يؤديه البنك في تحقيق الاستقرار الاقتصادي، مضيفاً أن اليمن قادر على تجاوز الصعاب والتحديات الراهنة.

فحظي البنك بثقة العديد من المؤسسات المالية والمصرفية العالمية من واقع ريادته وحدثه أنظمته المصرفية، ومواكبته كل تطورات العمل المصرفي العالمي، فانهالت عليه أولويات التعاون المصرفي باعتباره بنكاً رائداً ملتزماً بأدبيات العمل المصرفي الوطنية والخارجية. ولأن التميز والثقة هما من أهم مبادئ العمل المصرفي، يحتفظ كاك بنك برصيد عالٍ في هذا الجانب، والاستمرار على هذا النهج يعطيك ما تستحقه من شهادات داخلية وخارجية، حيث نال البنك شهادة التميز المصرفي على المستوى الخارجي تكريماً واعتزازاً بأدائه المصرفي، لاسيما والتكريم قائماً على أسس متعارف عليها لدى رواد العمل المصرفي العالمي، والتي بموجبها استحق كاك بنك عن جدارة شهادة

**كاك بنك** أعاد ترتيب وضعه الداخلي واقتناء أحدث الأنظمة المصرفية وتقديم خدمات مصرفية لا نظير لها في السوق.

البنك الذي تميز بدقة الأداء وجودة الخدمة، يتواصل مع جمهوره على مدار الساعة ويستثمر في موارده البشرية بغية الظفر بكامر مؤهل ومحترف في كافة مجالات النشاط المصرفي، فنال ثقة الجمهور ليواصل تحقيق الإنجازات المصرفية.

نشاط البنك توسع والخدمات أيضاً في تطور مستمر، وأفاق العمل المصرفي تجاوزت حدود الجغرافيا بمد جسور العلاقة المصرفية مع بنوك وشركات على المستويين الإقليمي والدولي،



## الكبسي:

## البنك يحقق مؤشرات نمو عالية رغم الأوضاع الراهنة



**دشن** بنك التسليف التعاوني والزراعي ( كاك بنك)، الإصدار العاشر من منتج قرض العيد في تاريخ 2015/6/21 وحتى تاريخ 2015/07/30 وقد تم تحقيق نتائج ممتازة في فترة وجيزة بالرغم من الأزمة القائمة في البلد، نزولاً عند رغبة عملائه واستمراراً للميزة المخصصة لموظفي الجهات المتعاقدة مع البنك، وبشروط وإجراءات مبسطة توفر الجهد والوقت للجميع وتساعد المستفيد في الحصول على القرض بمنتهى السرعة من أي فرع من فروع البنك المنتشرة في عموم محافظات الجمهورية التي تقدم الخدمة لعملائه على مدار الساعة.

وفي هذا السياق، أشار مدير إدارة الأفراد الأخ عبدالقدوس الكبسي إلى أن قرض العيد من كاك بنك أكسب العملاء دلالة على ريادة البنك للسوق المصرفي من خلال تقديمه منتجات مصرفية تنال رضى العملاء من مختلف شرائح المجتمع، وكذا تقديم القرض بإجراءات مناسبة وأقساط تتناسب مع دخل العملاء ممن يستلمون رواتبهم عبر البنك، مؤكداً أن البنك يحرص من خلال منتج قرض العيد على تلبية طلبات العملاء بمنحهم القرض بأقصى سرعة ممكنة.

**مشيراً إلى أن النتائج المحققة كالآتي:-**

- 1 - عدد قروض العيد الممنوحة للإصدار العاشر 11.047 قرصاً.
- 2 - إجمالي مبلغ المنح خمسمائة وثمانون مليون ريال.

**الفروع الحاصلة على الثلاثة المراكز الأولى**

م	الفرع	العدد
1	فرع ١٤ أكتوبر	1,777
2	فرع ذمار	1,561
3	فرع صنعاء	1,500



## المروني

شبكةنا المصرفية تلبي طلبات العملاء  
وتشهد نمواً متزايداً

معالجتها، مضيفاً أن العمل يشهد تطورات في مجال الخدمات الإلكترونية عبر باقة كاك موبايلي وكاك أون لاين. قالت رئيس قسم قنوات التوزيع الإلكترونية الأخت/رنا الزبيدي أن العمليات المنفذة عبر كاك موبايلي ارتفعت في كافة الخدمات حتى النصف الأول من العام الجاري، فيما شهد كاك أون لاين إقبالاً متميزاً لدى العملاء وبنسبة فاقت التوقعات.

متطلبات العملاء بأدوات وقنوات مصرفية وإلكترونية متميزة، مشيراً إلى أن إدارة البنك تولي العملاء اهتماماً لا نظير له، باعتبارهم شركاء في نجاح البنك، ولذلك يحرص البنك على العمل بإيصال الخدمات إلى عملائنا في المناطق التي تشهد تطورات عبر أدوات آمنة حرصاً منا على تلبية احتياجاتهم. ونوه المروني إلى أن إدارة الفروع تتعامل مع المستجيدات التي يطرحها العملاء من شكاوى وغيرها والعمل على

**يتميز** كاك بنك بأنظمة مصرفية حديثة وبشبكة فروع ومكاتب منتشرة في عموم محافظات الوطن، الأوسع انتشاراً، حيث يمتلك أكبر شبكة مصرفية بلغت زهاء 84 فرعاً ومكتباً تقدم كافة الخدمات المصرفية للعملاء بمنتهى السرعة. وفي هذا السياق، قال مدير إدارة الفروع وقنوات التوزيع الأخ/عبدالمالك المروني أن الإدارة لديها برامج عملية من واقع الظروف الراهنة للوطن بهدف توفير

إجمالي المبلغ ريال	عدد العمليات	نوع العملية
855504126	927266	يمن موبايل
84130901	29093	MTN
47227553	18187	سبافون
1206066	891	وآي
23429649	6298	الكهرباء
9305455	2323	المياه
477866849	109997	سداد الإنترنت

\*جدول يوضح عدد العمليات المنفذة خلال النصف الأول من العام الجاري

## قرار إداري



حنيش



المروني



الذيب

بمناسبة نيلهم ثقة قيادة البنك تتمنى هيئة تحرير المصرفية لهم التوفيق والنجاح

صدر قرار رئيس مجلس الإدارة رقم (41) لسنة 2015م قضى بتعيين الأخ/اسليم حنيش مديراً تنفيذياً لشركة كاك لخدمات الأمن والصيانة، كما صدر القرار رقم (42) قضى بتعيين الأخ/عبدالمالك المروني مديراً لإدارة الفروع، كما صدر القرار رقم (56) قضى بتعيين الأخ/فواز الذيب مديراً لفرع حدة.

# آلية صرف العملات

د . أحمد إسماعيل البواب ■



تعتمد معظم البلدان والحكومات  
على آليات متطورة لتحديد سعر  
صرف عملاتها مقابل عملة «العم  
سام» الدولار الأمريكي، والذي  
يشهد ارتفاعاً مستمراً، إلا أنه لا يزال  
هناك جدلاً واسعاً حول آليات ونظم  
الصرف الأفضل والأمثل.



النقدية في حين يحفظ نظام التعويم قدرة الدول والحكومات على إدارة سياستها النقدية الخاصة، لكن تجربة أنظمة التثبيت الكلي لا تقدم نماذج يحتذى بها فالدول التي تتبع مجالس النقد أي التثبيت الكلي عانت وتعاني من صعوبات كبرى نتيجة الركود الاقتصادي لديها وارتفاع معدل البطالة وبالتالي فأن قيمة عملاتها ترتفع إلى مستويات عالية تبعاً لارتفاع سعر صرف الدولار الأمريكي ويضرب ويحد من قدرتها على التصدير، ولكي تخرج من هذه الأزمة تلجأ إلى طلب القروض والسلفيات من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي للخروج من الأزمة.

## التجارب لدى

### الكثير من الدول

### التي تعتمد نظام

### النقد العائم

### تظهر عملاتها

### ثباتاً فائقاً

### تجاه الدولار

### الأمريكي وتخدم

### النمو والتنمية

### الاقتصادية.

آليات ونظام تثبيت سعر الصرف والأضرار الباهظة الناتجة عن انهيارها، فالعملات المثبتة أياً كان نوعها تعتبر عرضة للمضاربات عند حدوث أي خلل أو ضعف في الاقتصاديات المحلية مهما كان مستويات احتياطياتها من العملات الأجنبية التي تدعمها، وليس بخاف على واضعي السياسة النقدية والاقتصادية أنه عندما تتخذ الدول عن تثبيت عملاتها تكون الآثار الناجمة عن ذلك قاسية ومؤلمة بالنسبة لمختلف القطاعات الاقتصادية المحلية لأن المصارف والمؤسسات المالية والشركات كانت تعتمد على أساس سعر ثابت منذ خمسة وعشرون عاماً وحتى يومنا هذا ومن ثم انتقلت معظم غالبية الدول والحكومات إلى آلية نظام الصرف العائم فمعظم الخبراء والمحللين الاقتصاديين والمالين يؤكدون أن أنظمة أسعار الصرف شبة الثابتة فاشلة في ضوء انهيار نظام الصرف في معظم أسواق أوروبا في بداية التسعينيات، ثم ما تلاها من أزمة نقدية في جنوب شرق آسيا، وأخيراً العاصفة المالية التي عصفت بالعالم منذ منتصف عام 2008، والأزمة اليونانية والأيرلندية، والديون السيادية لإيطاليا عام 2010، والتي ما تزال آثارها إلى وقتنا الحالي، فنحن نعيش في ظل العولة والانفتاح والتكثف فيفتحتم على الدول والحكومات الاختيار بين التثبيت الكلي كما هو الحال في مجالس النقد أو التعويم الكامل، حيث يؤمن تثبيت أسعار الصرف استقرار سعر الصرف على حساب استقلالية السياسة

## **هناك**

العديد من الخبراء والمحللين الاقتصاديين والمالين يروا أن خطوات وإجراءات الحكومات والبلدان لا تزال ناقصة وينبغي أن يتم تعويم عملاتها وترك تحديد صرفها لقوى العرض والطلب في الأسواق من دون ضغوط أو ضوابط، ويرى البعض الآخر أن خفض قيمتها لن يسهم في تحريك مداميك العملية الاقتصادية أو التخفيف من مشاكل وتراكم ديون البلدان والحكومات ومصارفها ومؤسساتها المالية، في حين يرى آخرون أنها لا تزيد من حدة نقص السيولة المحلية وتدني ثقة المستثمرين الدوليين باقتصادياتها بل يؤدي إلى تحويل عكسي للرسائل إلى خارجها، وقد أخذت العديد من العملات وإلى وقتنا هذا بالتعرض إلى ضغوط قوية نتيجة أزمة السيولة بالعملات المحلية والأجنبية والتي برزت نتيجة الركود الاقتصادي لديها وتقلص حجم التدفقات النقدية من الخارج إليها مما أدى ذلك إلى تدخل المصارف المركزية في أسواق القطع بائعة للدولار مما خفض من احتياطياتها من العملات الأجنبية عن المستوى المتعارف عليه وعادةً عند ظهور بوادر ضعف لأي عملة يكون الآراء متفككة على ذلك نتيجة لنقص السيولة لديها مما يتوجب على البلدان والحكومات عدم إتباع سياسات تحديد صرف ثابت غير واقعي لعملاتها وفي مثل هذه الحالة يتدخل ويحذر صندوق النقد الدولي والبنك الدولي والحكومات والدول من مخاطر إتباع هذه السياسات بعدما أظهرت التجارب سلبية

## ورفع مستوى الوعي المصرفي للمتعاملين مع البنك



■ مصطفى حميد  
مسؤول غرفة التداول

# أسعار الصرف

الدور الذي يقوم به البنك يُعد استمراراً لما قام به في الأعوام السابقة إبتداءً بإدارة تقلبات أسعار الصرف بالتنسيق مع البنك المركزي والذي تم السيطرة عليها في أغسطس 2010 ليعود سعر الصرف إلى وضعه الطبيعي 214.93

مثل بعض البلدان. إن ما نخشاه هو الاعتماد على سياسة استعمال سعر الصرف لمراقبة التضخم حيث أن هذه السياسة تؤثر عكسياً على عملية الصادرات الضئيلة كما أن هذه السياسة ستؤثر في الأجل الطويل إلى أزمة صرف حقيقي ولهذا فإنه يتوجب على السلطة النقدية معالجة التضخم المتزايد بالسياسات النقدية فسعر الصرف أداة مساعده فقط .

إن ما تمر به البلاد في الفترة الحالية وما نعيشه من حصار خانق فإنه لا يسمح لنا بالقيام بأي تعديلات في سعر الصرف حيث نلحظ بان السوق في حالة استقرار وان أي تعديلات ستتم في السوق السوداء عند بعض شركات الصرافة فإنها ستكون تعديلات في أسعار الصرف الاسمية ولن تتغير الاسعار فعلياً وبهذا فان سعر الصرف الحقيقي قد يتأثر بشكل عكسي وقد يضر بالجهاز المصرفي بشكل جزئي وكما بنك سيطر البنك الرائد في تغطية إلتزامات عملائه وبنفس اسعار الصرف المعمول بها والمعتمدة على البنك المركزي اليمني وما يمر به الجهاز المصرفي بشكل عام من تأجيل لسداد بعض الإلتزامات الخارجية نود الاشارة بان هذا التأجيل سار على التخلص من هذه الاختلالات قريباً وثقتنا برئاسة البنك وكذا بالإدارة التنفيذية لكك بنك كبيرة في تخطي هذه العوقات.

مؤشرات اقتصادية كالإنتاج الحقيقي ، وكذلك الاستهلاك الحقيقي ليكون القرار صادر عن البنك المركزي وفقاً لسياسة التعويم المسيطر عليه وبهذا يكون قرارنا مبنياً على دراسات واضحة وليكون الأثر على تغيير سعر الصرف تأثيراً حقيقياً لا تخفيضاً أسمى. ولأن ما نهدف إليه هو تخفيض الإنفاق على الواردات وليكون هذا التخفيض مساندا للميزان التجاري كون الارتفاع الاسمي سيؤدي حتما الى تدهور الميزان التجاري وبهذا لا نرى أي مؤشر قد برز لنقوم بأي تعديلات في أسعار الصرف فكما نعلم بأن التعديلات تتم عندما يصل الاقتصاد الى مرحلة التشغيل التام او الركود التام وهذا ما لا نلاحظه آنيا وعند اتخاذ هذا القرار من صناع السوق السوداء فإننا نعتبره تعديل إسمي فقط قد يقع في فحه العديد من المتعاملين ممن يهرعون الى شراء العملات الاجنبية بأسعار مبالغ فيها ليتكبدوا خسائر بيعها في المستقبل القريب بأسعار منخفضة وكذا خسارة الفوائد الناتجة عن كسر الودائع بالعملة المحلية وأن أي زيادة في أسعار الصرف بشكل رسمي قد يلغي صادراتنا التي تكاد تكون معدومة كوننا نعيش في اقتصاد مفتوح ومنافسة كبيرة وعدوان غاشم وقد تبعد بلادنا جراء هذا القرار عن النشاط الاقتصادي كما سيتوسع العجز وتزداد فروق التضخم التي تعجز بلادنا عن معالجتها بالتخلص من العمالة الفائضة

البحرية في الشق الشمالي من الوطن ولوسائل الاعلام ايضاً مسئولية لا يُستهان بها ولهذا وجب عليها ان تستقي المادة العلمية من المتخصصين ونشر الوعي لدى المتعاملين وتوصيلها بمهنية مشرفة كون البنوك وعاء آمن للمدخرات واستثمار آمن ووسيط للتمويل فالتوعية المصرفية في الفترة الراهنة تشمل رفع الوعي بأهمية وضع الاموال بالبنوك، لتنمية المدخرات كون البلد يعتمد على الاستيراد والبنوك هي الطرف المعني بتغطية الإلتزامات الخارجية بالدرجة الأساسية وهذا دليلاً على ان الجهاز المصرفي وسيلة آمنة وموثوق فيها ولهذا وجب رفع الثقافة المصرفية بشكل عام ولعملاتنا في كك بنك بشكل خاص كمسئولية نحملها امام عملاتنا فالثقة ضرورية مع الجهاز المصرفي وبها تنمو. إن الزيادة العشوائية لأسعار الصرف في الفترة الراهنة والتدهور البسيط لسعر صرف الريال اليمني مقابل العملات الأجنبية ليس واقعيّاً في الجهاز المصرفي وانما تُعتبر زيادة اسمية يتم العمل بها في بعض شركات الصرافة وبصفة غير رسمية فكك بنك يلعب الدور الأبرز في مثل هذه الأزمات عبر لجنة للشئون المحلية وإدارة الطوارئ ولجنة خاصة بتغطية الإلتزامات والشئون الخارجية ومن خلال التجارب السابقة بهذا الشأن فإن أي انخفاض او زيادة في أسعار الصرف لا بد له من الاعتماد والاستناد على

إن ما تواجهه اليمن في المرحلة الحالية ليست بالحرب والعدوان العسكري فقط بل انها حرب اقتصادية شعواء تم استهداف العديد من المقرات المصرفية للعديد من البنوك إما عبر عصابات النهب والتنظيمات المشددة او بالقصف المباشر لها عبر آلة الحرب من قوات العدوان التي تقودها السعودية وكك بنك أحد هذه البنوك كما شمل العدوان قيام العديد من الدول المساهمة في العدوان بل وتعدى ذلك لتقوم هذه البلدان بالجزء على ارسدة بعض البنوك العاملة في الجمهورية اليمنية والإيعاز لبعض البنوك المراسلة خارجياً بإغلاق حسابات البنوك اليمنية في بعض البنوك المراسلة خارجياً ما جعلت منا ضرورة الوفاء بالإلتزاماتنا لعملاتنا. تنتهج إدارة البنك خطة الإدارة المرنة للتعامل مع الأزمات وخصوصاً التقلبات المفاجئة لأسعار الصرف ففي ظل تلاطم أمواج اسعار الصرف نشأت في السوق المحلي سوق سوداء لبيع وشراء العملات الأجنبية وفي ظل الإدارة الحكيمة للبنك المركزي فإن الأزمة في الاسعار لا تكاد تتعدى التابع من شركات الصرافة كون الارتفاع في الاسعار ارتفاع غير حقيقي بل ارتفاع اسمي ناتج عن القلق الذي يعيشه المواطن اليمني من سحب وتحويل المدخرات بالعملة المحلية ومصارفها الى أي عملة اجنبية نظراً للتشويش الاعلامي غير المسئول بإغلاق المطارات والموانئ



خسرت الحكومة البريطانية 1.1 مليار جنيه إسترليني (1.7 مليار دولار) في أول عملية بيع لأسهم «رويال بنك أوف سكوتلاند»، مما أثار اتهامات من قبل سياسيين معارضين.

## خسارة لبريطانيا بعد بيع أسهم "رويال بنك أوف سكوتلاند"

"رويال بنك أوف سكوتلاند" مالياً، بشكل عاجل، لكن ينبغي عدم بيعه بنفس السرعة". وتسعى الحكومة البريطانية إلى بيع ما لا يقل عن ثلاثة أرباع حصتها في البنك، والتي تقدر قيمتها حالياً بنحو 25 مليار إسترليني في غضون 5 أعوام.

"رغم أن الشيء الأسهل هو تجنب القرارات الصعبة وترك "رويال بنك أوف سكوتلاند" في يد الدولة، لكن الأمر الصحيح الذي يمكن القيام به لصالح الاقتصاد ودافعي الضرائب هو البدء في بيع حصتنا". في المقابل، انتقد حزب العمال المعارض بشدة عملية البيع، وقال كريس ليزلي، المتحدث المالي باسم الحزب "جرى إنقاذ

ومن المتوقع أن تتبع عملية البيع هذه عمليات أخرى مماثلة. وتنتظر الحكومة تحمل خسارة إجمالية قدرها 15 مليار إسترليني في حيازتها لأسهم البنك، حسب الأسعار الحالية للسهم ومتوسط سعر شرائه، الذي بلغ 502 بنساً. وفي هذا السياق، قال وزير المالية البريطاني، جورج أوزبورن وفقاً لرويترز في الرابع من أغسطس الحالي

**باع** الحكومة البريطانية 5.4% من حصتها في "رويال بنك أوف سكوتلاند" مقابل 330 بنساً للسهم، وهو سعر أقل بمقدار الثلث عن السعر الذي دفعته بريطانيا عندما قدمت إنقاذاً مالياً للبنك بقيمة 45.8 مليار إسترليني من أموال دافعي الضرائب في ذروة الأزمة المالية من 2007 إلى 2009.





# تأمين الصرافات والمصارف ينعش الطلب على الحراس في "بغداد"

■ بغداد - أحمد النعيمي

أنعشت الحاجة المتزايدة لتأمين شركات الصرافة والمصارف  
ومحال الذهب في العاصمة العراقية بغداد، الطلب على  
العناصر الأمنية وشركات الحماية الخاصة، تفادياً لعمليات  
السطو المسلح، التي باتت تشكل ظاهرة في مناطق مختلفة  
من البلاد خلال الفترة الأخيرة.



وجهزناهم بالسلاح وندفع لهم رواتب مجزية قد تصل إلى مليون دينار شهرياً للفرد الواحد (800 دولار)".  
وتشير البيانات إلى وجود نحو 41 مصرفاً في بغداد، من بينها 19 مصرفاً عراقياً، فيما يقدر عدد الشركات العاملة في مجال التحويل المالي والصرافة بنحو 120 شركة، أغلبها عراقية.

**حسب بيانات البنك المركزي العراقي، فإن قيمة التبادلات المالية بالدولار تتراوح يومياً بين 105 و110 ملايين دولار، وهي عبارة عن عملية بيع العملات إلى المصارف والشركات المالية العاملة في البلاد.**

**وتيرة عمليات السطو المسلح ارتفعت مع تنامي نفوذ الميليشيات المسلحة**

وقال عبد السميع "قمنا باتخاذ احتياطات أمنية عديدة، كاستخدام أبواب إلكترونية خاصة وكاميرات مراقبة تغطي مسافات بعيدة وأجهزة إنذار واستشعار، فضلاً عن التوقف عن استقبال الزبائن بعد الخامسة مساءً، حرصاً على أنفسنا وزبائننا".

ويرى خبراء الأمن أن لجوء الشركات المالية والتجارية إلى توظيف عناصر أمن بأعداد كبيرة، يعني أن العراق أصبح دولة عصابات.

وقال الخبير الأمني ظافر عبد المؤمن لـ "العربي الجديد" إن توظيف آلاف عناصر الأمن الخاص بجانب الحماية الحكومية، يعكس الحالة الأمنية المتردية في العراق، وما وصلت إليه الحكومة من ترهل، بسبب إطلاق يد الميليشيات وإعطائها الصبغة القانونية للتحرك. وأضاف "العراق يتجه نحو انفلات أمني خطير سيطيح بكل شيء إذا لم يوضع حد للميليشيات للقضاء عليها بشكل عاجل".

ويدفع أصحاب شركات الصرافة مبالغ كبيرة لعناصر الأمن لقاء عملهم، إضافة إلى المخصصات المالية المتعلقة بإجراءات السلامة كالأبواب الإلكترونية وكاميرات المراقبة وأجهزة الاستشعار بالليزر وغيرها.

وقال مظهر الفراجي، صاحب إحدى شركات الصرافة، إن "الميليشيات تتجول في الشوارع وتسطو على أي مكان تريد، ولا أحد يستطيع منعها، فهي تستمد قوتها من الدولة أساساً، والتي أطلقت يدها بلا رادع".

وأضاف "لا تكفي عناصر الأمن التي خصصتها وزارة الداخلية لحماية شركاتنا من عمليات السطو المسلح، لذا قمنا بتوظيف عناصر أمن مدنيين

ولم تقتصر عمليات التأمين على توظيف الحراس، وإنما زادت المؤسسات المالية والتجارية الكبرى من حجم إنفاقها على أجهزة التأمين، مثل البوابات الإلكترونية وكاميرات المراقبة. وقال مصدر أمني رفيع في وزارة الداخلية، طلب عدم الكشف عن اسمه، في تصريح لـ "العربي الجديد"، إن "وتيرة عمليات السطو المسلح ارتفعت مع تنامي نفوذ الميليشيات المسلحة في بغداد، ولم تعد قوات الأمن قادرة على ردها، لتلقيها دعماً من أحزاب وكتل سياسية وحكومية بشكل مباشر وعلني".

وأوضح المصدر أن "وزارة الداخلية خصصت حوالي 4 آلاف عنصر أمني لحماية الشركات والمصارف في بغداد لتأمين المنشآت من السطو، بجانب ما اتبعته الشركات في هذا الأمر". ولم يكتف أصحاب شركات الصرافة والمصارف ومحال الذهب، بما وفرته لهم وزارة الداخلية من عناصر الأمن، بل وظفوا بدورهم الآلاف من حراس الأمن الخاص، فضلاً عن نصب كاميرات المراقبة.

وذكر مرتضى عبد السميع، صاحب شركة صرافة في بغداد لـ "العربي الجديد"، أن "الأمن أصبح مفقوداً بالنسبة لنا ولا نعرف في أية لحظة نتعرض لعملية سطو مسلح، فقمنا بتوظيف عناصر أمنيين مدنيين، لأن ما وفرته وزارة الداخلية من عناصر حماية لا يكفي لتغطية جميع الشركات والمصارف، ووفرنا لهؤلاء العناصر السلاح بالتنسيق مع الداخلية".

وتيرة عمليات السطو المسلح ارتفعت مع تنامي نفوذ الميليشيات المسلحة في بغداد

**وزارة الداخلية تخصص 4 آلاف عنصر أمني لحماية الشركات والمصارف في بغداد**



46800

مليونير من جنوب أفريقيا

20200

مليونير من مصر

جنوب أفريقيا بلد

# المليونيرات

أظهرت دراسة حديثة أن جنوب أفريقيا هي الأولى أفريقياً من حيث عدد المليونيرات، متبوعة بمصر، متوقعة أن يشهد عدد المليونيرات الأفارقة ارتفاعاً كبيراً خلال العام المقبل.

يوجد فيها 2469 مليونيراً من كل مليون شخص، تليها ناميبيا، ثم جنوب أفريقيا وأنغولا، ثم مصر في المركز الخامس.

دولتين عربيتين أخرتين، هما المغرب في المركز السادس بـ 4800 مليونير، والجزائر في المركز السابع بفارق 100 مليونير عن المغرب. وجاءت جزر موريشيوس في صدارة الدول الأفريقية من حيث عدد المليونيرات قياساً بعدد السكان، حيث

45% خلال العقد القادم.

وتصدرت جنوب أفريقيا الدول الأفريقية من حيث عدد المليونيرات، بنحو 46800 مليونير تعادل ممتلكاتهم مليون دولار أو أكثر، متبوعة بمصر بـ 20200 مليونير. وضمت قائمة الدول العشر الأوائل

وخلصت الدراسة، التي أجرتها مؤسسة "نيو ورلد هيلث للأبحاث"، إلى أن عدد من يمتلكون مليون دولار أو أكثر في القارة السمراء ارتفع بنسبة 145% منذ عام 2000. وتوقعت أن يرتفع هذا العدد بنسبة



المصدر\* القاهرة – العربي الجديد 5: أغسطس 2015

# نهتم بكم

## مايزال البنك يوليكم جل الاهتمام في تلبية

طلباتكم بمنتهى السرعة وبجودة عالية، ومما لا شك فيه أن النجاحات التي حققتها البنك في بيئة الأعمال المحلية والدولية، كانت ناتجة عن دعم العملاء للبنك، ومن هنا كان التزاماً على البنك نيل رضى العملاء واشباع رغباتهم و البحث عن كل جديد في عالم الصناعات المصرفية، حيث أن معرفة العملاء وتفضيلاتهم إحدى أهم المميزات التنافسية التي يمكن أن يمتلكها البنك، ومن هنا جاءت أهمية نظام إدارة علاقات العملاء.



## مقترحات وملاحظات العملاء نسمعك .. ونتفهم حاجتك

يرجى إرسال الشكاوى والمقترحات عبر القنوات التالية:

- 1 - صندوق الشكاوى والمقترحات الموجود في كل فرع من فروعنا
- 2 - عبر الموقع الإلكتروني، نافذة الشكاوى والمقترحات [HTTP://WWW.CACB.COM.YE/NEWSITE/CRMCONTACTS.ASPX](http://www.cacb.com.ye/newsite/crmcontacts.aspx)
- 3 - نافذة sms التابعة لصفحات البنك في شبكة التواصل الاجتماعي ( فيسبوك-تويتر-جوجل-لينكدان-يوتيوب)

تسعى التجارة الإلكترونية في المنطقة العربية إلى ترسيخ مكانتها وتثبيت وجودها والحفاظ على استمراريتها، في وقت باتت هذه الصناعة المحرك الرئيسي لاقتصادات العديد من الدول.

# نمو

## التجارة الإلكترونية العربية



من جهة أخرى. كما يظهر تقرير "بايفورت" أن تطور آليات الدفع إلكترونياً في المنطقة العربية توسع خلال السنوات الخمس الماضية. ففي المملكة العربية السعودية يصل حجم الذين يدفعون إلكترونياً إلى ما يقارب 4.25% من أصل 12 مليون مستخدم للإنترنت، فيما يصل العدد في الكويت إلى 30% من أصل مستخدمي الإنترنت، أما في الإمارات العربية المتحدة فقد وصل العدد إلى 67%، وينخفض العدد في مصر إلى 7% من أصل 38 مليون مستخدم للإنترنت.

كما يظهر التقرير أن نسبة الإقبال على المصارف التقليدية أو الأراضية كانت بنسبة 100% في عام 1992 ثم انخفضت عام 2012 لتصل إلى 50% من عدد مرطادي المصارف للقيام بمعاملات مصرفية، أي النصف، وذلك بالطبع يرجع إلى ظهور طرق الدفع الإلكتروني المتعددة والبسيطة والتي توفر الوقت والجهد على العملاء.

**141**  
مليون  
مستخدم  
للإنترنت  
في العالم  
العربي

من السياح في المنطقة يقومون بحجز متطلبات سفرهم إلكترونياً. وأوضح التقرير أن انتشار الهواتف الذكية ساهم أيضاً في زيادة النمو للتجارة الإلكترونية، كما أن نسبة انتشار الهواتف الذكية في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والتي وصلت إلى 82%، ساهمت في نمو صناعة الإعلانات الإلكترونية من جهة، والتجارة الإلكترونية

**تشير** العديد من التقارير بحسب موقع العربي الجديد مطلع الشهر الماضي، إلى أن التجارة الإلكترونية ستصبح المحرك الأول في الدول العربية خلال السنوات العشر المقبلة. ويعود السبب في ذلك إلى تطور آليات الدفع الإلكتروني في المصارف، حيث نمت هذه الآليات سنوياً بنسبة 45%، فارتفعت نسبة أرباح التجارة الإلكترونية في العام 2015 إلى ما يقارب 15 مليار دولار. بالإضافة إلى ذلك، فإن الانتشار الواسع لمستخدمي الإنترنت في المنطقة العربية، وخاصة في الدول الخليجية، لعب دوراً هاماً في تطوير هذه الصناعة، حيث يصل عدد مستخدمي الإنترنت في العام 2014 إلى 141 مليون مستخدم.

إلى ذلك، أشار تقرير صادر عن مؤسسة "يوغوف"، إلى أن حجوزات السفر والفنادق تحتل مركز الصدارة في التجارة الإلكترونية في العالم العربي، حيث نمت حجوزات الفنادق والدفع إلكترونياً في العام 2014 بنسبة 10%. وأظهر التقرير أن أكثر من 31%



## تتقدم قيادة البنك وموظفوه وهيئة تحرير المصرفية بباقات ورود تفوح بعطر الربيع تُهدى إلى كل من:

**الأخ / ماجد الداعري** - المكتب الإعلامي -  
بمناسبة ارتزاقه بمولوده أسماها " ابرار " .. تهانينا  
وألف مبروك.

**الأخ / محمد المقطري** - مدير الإدارة المالية -  
بمناسبة ارتزاقه بمولود أسماه " ليث " .. تهانينا وألف  
مبروك.

**الأخ / قائد الاعرج** - إدارة الكول سنتر - بمناسبة  
ارتزاقه بمولود أسماه " أحمد " .. تهانينا وألف مبروك.

**الأخ / ماجد محمد الشباره** - السريع  
للحولات - بمناسبة ارتزاقه بمولود أسماه " أوس "  
تهانينا وألف مبروك.



**الأخ / دارس حميد الزبيري** - مركز  
البطاقات - بمناسبة زفافه ودخوله القفص الذهبي ..  
تهانينا وألف مبروك.



**الأخ / أحمد العمراني** - مركز البطاقات - بمناسبة  
زفافه ودخوله القفص الذهبي .. تهانينا وألف مبروك.



**الأخ / محسن ناصر المرقب** - الإدارة المالية -  
بمناسبة زفافه ودخوله القفص الذهبي .. تهانينا وألف  
مبروك.



**الأخ / محمد البدوي** - إدارة الخدمات الإدارية -  
بمناسبة زفافه ودخوله القفص الذهبي .. تهانينا وألف  
مبروك.

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره تتقدم قيادة البنك وهيئة تحرير المصرفية بأحر  
التعازي وأصدق المواساة القلبية إلى :

- الأخ / سمير الحجوري - مدير عمليات كاك للأمن والصيانة - لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "جده".
- الأخ / عبد الله حسن الأهدل - موظف فرع الإمام الشوكاني - لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده  
الدكتور حسن محمد الأهدل - رئيس الهيئة الشرعية بكاك الإسلامي".
- الأخ / نبيل محسن الضوراني - مدير مشروع نقاط البيع - لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخ / محمد إسماعيل الأكوع - موظف القطاع الزراعي - لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخ / عبد الله علي الحميدي - موظف إدارة التسويق - لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "أخوه".
- الأخ / مبروك سالم - موظف كاك الإسلامي - لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والدة".

سائلين الله تعالى أن يتغمدهم بواسع رحمته وأن يدخلهم فسيح جناته وأن يلهم أهلهم  
وذويهم الصبر والسلوان وإنا لله وإنا إليه راجعون.



الذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ  
قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَأَنَا إِلَيْهِ  
رَاجِعُونَ



بدايتك معنا

2015

# كاك موبايلي

خدمة كاك موبايلي عبر هاتفك المحمول لإدارة  
حساباتك وتسديد إلتزاماتك



**CAC BANK**

بنك التسليف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank

شاركنا الريادة

[www.cacbank.com.ye](http://www.cacbank.com.ye)