

عدد خاص

← البنك يشارك في أسبوع  
مالية الأطفال ويطلق منتج  
خاص بطلاب المدارس

← كاك الإسلامي يحقق  
أعلى نسبة أرباح

← إستراتيجية تقييم  
الأداء تحقق للبنك  
إنجازات عالية

# المصرفية

CAC BANK

## Almassrafiah Magazin

الرئيس التنفيذي للبنك:  
يتوجب على المصارف دعم  
الاقتصاد الوطني وتحقيق  
الاستقرار في الوقت الراهن

المصرفية تحتفي بإصدار العدد  
Banking Magazine  
commemorates the

# 100

بعد 10 أعوام  
edition within 10 years.



Al-massrafiah  
Magazin  
Cooperative  
&  
Agricultural  
Credit Bank



ارتفاع ودائع العملاء لدى البنوك اليمنية بنحو 43 مليار ريال بنهاية 2014



الصين تتخوف من "انكماش" اقتصادي دعا محافظ البنك المركزي الصيني تشو شياو تشوان، نهاية الشهر الماضي، لتربح أي بوادر لحدوث انكماش اقتصادي



بكم وصلنا للريادة .. و بكم نستمر تقرير عن إنجازات العام 2014 لإدارة تطوير الأداء. في إطار برنامج ترسيخ ثقافة تقييم الأداء الفردي و المؤسسي من أجل تحفيز الموظفين لتحسين و تطوير أدائهم



صلاح باشا يؤكد التزام كاك بنك بالمعايير الدولية في مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب



6 تداشين أسبوع مالية الأطفال والشباب نائب وزير التربية والتعليم يشيد بدور البنك في دعم طلاب المدارس ورئيس قطاع التطوير يعلن عن إطلاق البنك منتج توفير لطلاب المدارس



كلمة رئيس مجلس الإدارة مع إطلاق العام 2005م وضع كاك بنك أقدامه على أعتاب مرحلة جديدة ترسم ملامحها البدايات الأولى لتطبيق إستراتيجية والإفصاح في كافة المجالات

38

26

24 14

10

9 6

4

- 49 الطاقة البديلة تؤمن أكثر من مليار دولار
- 50 النفط بين البلدان المصدرة
- 51 مفهوم الأزمات
- 52 منتج سيدي
- 53 المصرفية تحتفي بإصدار العدد 100 بعد 10 أعوام

- 40 كاك بنك وأسرار النجاح المصرفي
- 44 البنك يتميز بنشر الثقافة المصرفية
- 46 اقتصاد جنوب السودان يحتاج إلى إصلاحات عاجلة
- 47 ارتفاع صافي أرباح شركة كيا موتورز
- 48 سوريا أقل الدول العربية سعادة

- 34 كاك الإسلامي يوزع أعلى نسبة أرباح للسنة الرابعة على التوالي
- 39 «النقد» يحذر من انخفاض النمو في العالم
- قال صندوق النقد الدولي في دراسة نشرت بموقع سكاى نيوز عربية، إن النمو العالمي المحتمل تلقى ضربة كبيرة بعد الأزمة المالية 2007-2009 من المرجح أن يظل متدنياً لسنوات مما ينبئ بأن أسعار الفائدة ستظل منخفضة لفترة غير قصيرة.

- 25 قوة التفكير الإيجابي
- 27 الخبير الاقتصادي أحمد شماخ: السياسة النقدية في اليمن أسهمت في ثبات العملة الوطنية والاستقرار
- 31 حفل تكريم أوائل الجمهورية

- 30 المسؤولية الاجتماعية.. واجب وطني
- 36 قنوات التسويق الإلكتروني
- 37 ساعة ابل الذكية
- 13 اهتمام متواصل بتمويل القطاع الزراعي والسهمي
- 33 مفهوم إدارة الأزمات

- 12 كاك بنك يطمئن عملاءه بإستمراره في تقديم خدماته المصرفية
- 28 الرئيس التنفيذي للبنك: يتوجب على المصارف دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق الاستقرار في الوقت الراهن

قيمتنا  
الجوهريّة

رسالتنا

رؤيتنا

- العمل بروح الفريق الواحد.
- الاهتمام بالموارد البشرية وتنمية قدراتها.
- تنمية المجتمع.
- العمل محور اهتمامنا.
- السعي المتواصل للتميز،

تقديم الخدمات المصرفية والمالية المتنوعة ذات الجودة العالية باستخدام أفضل الأنظمة الإدارية والتقنية مهنية عالية من خلال شبكة واسعة لقطاعات الأفراد والشركات والمؤسسات بما يساهم في تنمية الاقتصاد المحلي

المؤسسة  
المالية  
الرائدةالإخراج والتصميم  
Press Design  
pressdzn@gmail.comهيئة التحرير  
المكتب الإعلامينائب رئيس التحرير  
أحمد الشبارةالمشرف العام  
صلاح باشاالمصرفية  
Almassrafiah Magazinصنعاء - ص.ب 2015 فاكس : 560038  
هاتف 560037  
www.cac bank  
masrafya@commitee.com

## كلمة رئيس مجلس الإدارة



منصر صالح القعيطي

مع إطلالة العام 2005م وضع كاك بنك أقدامه على أعتاب مرحله جديدة ترسم ملامحها البدايات الأولى لتطبيق إستراتيجية والإفصاح في كافة المجالات «تقليدي-إسلامي»، حيث تتهياً قطاعات البنك وإدارته المركزية وفروعه في المحافظات وكافة وحداته التنظيمية لتطبيقها على ضوء المسؤوليات والمهام وتحديد الاجراءات اللازمة لوضع السياسات وأدلة العمل الجديدة وكافة ما تمخض عنه مشروع تطوير وميثاق التحكم المؤسسي، الذين تبناهما البنك، وتطبيق مخرجاتهما بشفافية حرصاً من البنك للحفاظ على سلامة أوضاعه واستكمال عمليات الإصلاح، بهدف وضع قاعدة لتطوير البنك وتحسين أدائه وتدعيم الثقة في نشاطاته أمام المودعين والمساهمين.

إن نهج التحديث والتطوير المتواصل الذي يسير عليه البنك لتحقيق أهدافه الإستراتيجية يمثل سبيلة القويم لرفع كفاءة الأداء للعنصر البشري والسيطرة على حصة سوقية مثل ولينال رضى عملائه وجذب المزيد من الشرائح للتعامل معه ، ونظراً للأهمية التي تتبوأها الحوكمة في الحفاظ على سلامة القطاع المصرفي، فإننا في كاك بنك نحرص بشدة على تفعيلها بما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي اليمني وقانوني البنوك والشركات. وما نزال نعول على الموارد البشرية للحفاظ على البنك وبذل مزيداً من الجهد للعمل معاً في سبيل ارتقاء الخدمات وتجويدها وكسب رضى العملاء، وهذا هو أساس النجاح المنبثق من الولاء الوظيفي لمصرف كاك بنك.

## Editorial Chairman of the Board

With the beginning of 2005 , CAC bank put its footprint on a new threshold whose features are drawn by the application of its strategy and disclosure in all fields ( traditional and Islamic ) . the bank's sectors , its central management , branches in the provinces all organizational units are prepared to apply them on the light of responsibilities , taks and identify the necessary procedures to set up policies, new business guidelines and all the outputs of the two projects ; development and institutional control charter which adopted by the bank and applying their outputs in a transparent manner in order to maintain the adequacy and complete the process of reform for the purpose of development the performance and promoting trust of the depositors and shareholder .

The process of modernization and development carried out by the bank in order to achieve its strategic goals represent the properly way for increasing the performance of the human element and control an optimal market share , as well as satisfying customers and attracting further categories .Due to the importance of governance in the maintenance of banking sector adequacy , we , in CAC bank , strive strongly to activate it in compliance with the instructions of the central bank of Yemen and banks and corporate acts. We still depend on the human resources to preserve the bank and exert further efforts in order to promote services and satisfying customers and this is the basic of success which based on functional loyalty for CAC bank .

بدايتك معنا



خدمة السريع موبايلي تمكنك من القيام بإرسال حوالة مالية من حسابك الجاري عبر هاتفك الجوال ، ليقوم المستفيد باستلامها نقداً من إحدى نقاطنا المعتمدة (فروع البنك أو وكلاءه)

### الشروط

فقط أن يكون لديك حساب جاري ، واشترك في خدمة كاك موبايلي .. بهاتف يعمل بنظام الأندرويد أو أي فون.

**CAC BANK**

بنك التسليف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank

شاركنا الريادة  
www.cacbank.com.ye



الارقام المجالية  
GSM : 3033 CDMA : 8003033  
cac.info@cacbank.com.ye  
WWW.CACBANK.COM.YE



نائب وزير التربية والتعليم يشيد بدور البنك في دعم طلاب المدارس



نائب الرئيس التنفيذي لقطاع تطوير الأعمال/ ابراهيم الحوئي



الجدير بالذكر أن القمة الختامية لمالية الأطفال والشباب التي انعقدت في مقر الأمم المتحدة بنيويورك منتصف العام الماضي منحت "كاك بنك" جائزة مالية الأطفال والشباب لتمييزه في دعم برامج توعية للشباب والطفولة في المدارس اليمينية لما من شأنه ترسيخ ثقافة الادخار في أوساط هذه الشريحة كواجب ترتقي معه المؤسسات المالية والمصرفية في نشر الثقافة المصرفية والارتقاء بالوعي المصرفي، وقد تسلم الجائزة الرئيس التنفيذي لكاك بنك صلاح صادق باشا خلال مشاركته في أعمال القمة بصفته الشريك الرئيسي مع المجلس الأعلى للأمموة والطفولة .



### جدول الزيارات للمدارس (أسبوع مالية الأطفال)

م	اسم المدرسة	المنطقة	ملاحظات	تاريخ النزول
1	مجمع الثورة	آزال	الفريق الثاني	15-03-2015م
2	علاء المجد	السبعين الأولي	الفريق الثاني	16-03-2015م
3	الباكستانية	الوحدة	الفريق الأول	18-03-2015م
4	البرموك	شعوب	الفريق الثاني	17-03-2015م
5	اليمن السعيد	الثورة	الفريق الثاني	18-03-2015م
6	معين	الصافية	الفريق الأول	15-03-2015م
7	خولة	الوحدة	الفريق الأول	17-03-2015م
8	المجد	الصافية	الفريق الأول	16-03-2015م



## إطلاق منتج توفير للطلاب المدارس

نائب وزير التربية والتعليم يشيد بدور البنك في دعم طلاب المدارس ورئيس قطاع التطوير يعلن عن إطلاق البنك منتج توفير للطلاب

عام 2013 م . من جانبه استعرض رئيس قطاع تطوير الأعمال بكاك بنك إبراهيم الحوئي ما قام به البنك منذ وقت مبكر في غرس الوعي المصرفي لدى شريحة واسعة من المواطنين خاصة أولئك الذين لا يستطيعون الوصول لخدمات البنوك . لافتاً إلى أنه تم فتح حسابات مصرفية لمعظم موظفي القطاع العام وفي مقدمتهم مكتب التربية بأمانة العاصمة وتقديم خدمات الكترونية سهلت توفير الكثير من متطلباتهم المالية، فائلاً لدى البنك منتجات مصرفية تناسب هذه الشريحة لتشجيعهم على الادخار كثقافة مصرفية . وأكد رئيس قطاع تطوير الأعمال أن البنك سيطلق منتجاً مصرفياً يقدم لطلبة المدارس "منتج توفير طلاب المدارس".

أكد نائب وزير التربية والتعليم الدكتور عبدالله الحامدي، أن وجود 2 مليون خارج سياق المدرسة (ممن هم في سن التعليم) سيمثل كارثة حقيقة على اليمن خلال السنوات القليلة القادمة، مشيداً بدور كاك بنك في دعم الأطفال والشباب وترسيخ ثقافة الادخار لدى هذه الشريحة.. داعياً خلال تدشين الأسبوع المالي العالمي (9 - 17 مارس) الذي نظمتها المنظمة الدولية لمالية الأطفال والشباب بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم والمجلس الأعلى للأمموة والطفولة وبرعاية رئيسية من كاك بنك .-كافة البنوك إلى الاهتمام بهذا الجانب فيما أوضح وكيل البنك المركزي نبيل المنتصر أن المنظمة الدولية لمالية الأطفال والشباب استهدفت العام الماضي أكثر من 3 مليون طفل وشاب في 118 دولة بمشاركة تسع دول عربية من ضمنها اليمن مقارنة بمليون طفل في 80 دولة



الرئيس التنفيذي لكاب بنك  
أثناء تسلم الجائزة خلال  
مشاركته في أعمال القمة بصفته  
الشريك الرئيسي مع المجلس  
الأعلى للأمم المتحدة والطفولة .



حضر حفل التدشين مساعد رئيس قطاع  
التطوير الدكتور/ ماهر محرم ومدير  
المكتب الإعلامي أحمد الشبارة ورئيس  
قسم الترويج معاذ السياغي ورئيس  
قسم العلاقات محمد العيسائي وعدد من  
المهتمين من الجهات ذات العلاقة.  
الجدير بالذكر أنه تم النزول لعدد من  
المدارس بهدف التعريف بأهمية البنوك  
وطبيعة عملها وذلك لرفع مستوى الوعي  
بأهمية القطاع المصرفي.



# Basha

EMPHASIZES THE COMPLIANCE OF CAC BANK WITH INTERNATIONAL STANDARDS IN ANTI-MONEY LAUNDERING AND TERRORISM FINANCE:

Mr. Salah Sadeq Basha CEO of CAC bank, confirmed the Bank's commitment to international standards and practices in the field of combating money laundering and the financing of terrorism, pointing out that there are a range of measures taken by the Yemeni banks in order to strengthen its measures to combat money laundering and terrorism financing, as well as measures concerning the development of compliance with laws and international standards in this aspect the work, under the supervision of the Central Bank of Yemen and the Yemeni banks Association and the Union of Arab Banks.

The Chief Executive urged participants in the session, who were 28 trainees, representing liaison officers in the bank's branches and directors of departments and directors of the main branches in the provinces and a number of delegates of risk sector and management of internal and external transfers in the bank, to spread awareness of



the bank at all facilities especially with regard to money laundering.

Mr. Albasha pointed out, during the conclusion of the professional training course for professionals of anti-money laundering organized by Value Co. for training and consulting in collaboration with the banking training center affili-

ated to the bank, the bank's keenness to keep pace with technological developments in banking including linking with the major transferors networks in the world within the global banking systems in terms of transferring money and credit transactions, confirming that there certain measures taken by Yemeni banks in order

to enhance their procedures to combat money laundering and financing terrorism, as well as procedures related to the development of compliance with laws and international standards in this aspect, under the supervision of Central Bank of Yemen, the Yemeni Banks Association and the Federation of Arab Banks. Under the context of training the human resources, a training course concluded yesterday for staff on strategic marketing planning and marketing plan organized by the Arab Academy for Financial and banking science. It is worth to mention that such training course is considered a qualifying program to access into the international test to obtain a membership of a professional title in the field of anti-money laundering and terrorism financing from (ACAMS) which is due to be implemented in Sana'a for the first time in the coming May. Ceremony attended by the deputy CEO, chief of risks sector Mr. Yahya Alkebsi and director of training department Ms. Maha Sala

وجمعية البنوك اليمنية واتحاد المصارف العربية، وحث الرئيس التنفيذي المشاركين في الدورة وعدددهم 28 متدرباً ومتدربة يمثلون ضباط ارتباط في فروع البنك ومدراء إدارات ومدراء الفروع الرئيسية في المحافظات وعدد من مندوبي قطاع المخاطر وإدارة الحوالات الداخلية والخارجية في البنك، على نشر الوعي المصرفي في جميع المرافق خاصة ما يتعلق بغسيل الأموال.

الجدير بالذكر أن هذه الدورة التدريبية تعتبر برنامجاً مؤهلاً للدخول في الاختبار الدولي للحصول على عضوية أخصائي مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من منظمة (ACAMS) والمقرر تنفيذه في صنعاء لأول مرة في مايو المقبل.

حضر الحفل نائب الرئيس التنفيذي رئيس قطاع المخاطر يحيى الكبيسي ومدير إدارة التدريب مها صلاح.



بهدف تعزيز إجراءاتها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، فضلاً عن الإجراءات المتعلقة بتطوير أعمال الالتزام بالقوانين والمعايير الدولية في هذا الجانب، وذلك تحت إشراف البنك المركزي اليمني

منها الارتباط بأكبر شبكات مراسلين في العالم وفي إطار النظم المصرفية العالمية فيما يخص تحويل النقود والعمليات الائتمانية بمختلف أنواعها مؤكداً أن هناك مجموعة من التدابير اتخذتها البنوك اليمنية

المعتمدة التي نظمها (خلال خمسة أيام) شركة "فاليو" للتدريب والاستشارات المحدودة بالتعاون مع مركز التدريب المصرفي التابع للبنك إلى حرص البنك على مواكبة التطورات التقنية في المجال المصرفي

يؤكد التزام كاك بنك بالمعايير الدولية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

أكد الرئيس التنفيذي لبنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك) صلاح صادق باشا التزام البنك بالمعايير والممارسات الدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، لافتاً إلى أن هناك مجموعة من التدابير اتخذتها البنوك اليمنية بهدف تعزيز إجراءاتها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، فضلاً عن الإجراءات المتعلقة بتطوير أعمال الالتزام بالقوانين والمعايير الدولية في هذا الجانب، وذلك تحت إشراف البنك المركزي اليمني وجمعية البنوك اليمنية واتحاد المصارف العربية.

وأشار باشا خلال اختتام فعالية الدورة التدريبية الاحترافية لأخصائي مكافحة غسل الأموال

## اهتمام متواصل بتمويل القطاع الزراعي والسمكي

## كاك بنك يطمئن عملائه باستمراره في تقديم خدماته المصرفية



البنك الرائد تجاه هذا القطاع الهام والرافد الأساسي للتنمية الاقتصادية قدم البنك منتجات جديدة لشريحة هذا القطاع وعلاوة على دعم البنك لهذا القطاع نظراً لأهميته وتأكيداً لهذا الدور ما يزال البنك كعادته مهتماً بهذا القطاع إذ قدم منتجات مصرفية لها مواصفات واشترطات عالية المستوى ولها كميات ومحتويات محددة تمثل أدوات للتمويل الزراعي والسمكي وتمثل هذه المنتجات في ستة عناصر هي

- أنعام
- بحار
- شهد

في حين المعايير الفنية التي يعتمدها البنك في التمويل الزراعي والسمكي جعلته الآن شريكاً أساسياً للعديد من الجهات التمويلية التي تمول اليمن للمشاريع الزراعية و البنك يتعامل مع هذا التمويل باعتبارها ذات بعد وطني يتحمل مسؤوليته في إنجاحها ولهذا يطبق المعايير بهدف ضمان نجاح المشروع منذ الوهلة الأولى لدراسته.

ما يزال البنك منذ نشأته في ثمانينات القرن الماضي يواصل عطاءاته للقطاع الزراعي باعتبار هذا القطاع يعش الإقتصاد الوطني وللبنك أدوار واضحة وملموسة في عملياته التمويلية لمشاريع التنمية الزراعية والسمكية وتشغيل المشروعات الإنتاجية بهدف إنعاش الحياة العامة وتحسين البنية التحتية بموجبها كان البنك حاضراً بقوة في دوره تجاه المجتمع، ونظراً لعلاقة البنك في تمويل مشروعات التنمية الزراعية حظي البنك بثقة الجهات الداعمة والمختصة لتقديمه للمزارع والصيد مختلف الخدمات ذات الصلة بطبيعة أعمالهم على هيئة قروض مكنتهم من تطوير أدواتهم تماشياً مع متطلبات السوق باستخدام آلات حديثة خاصة بالزراعة وتربية الحيوانات والاصطياد ، وباعتبار



احتياجاتهم باعتبارهم الشريك الرئيس لنجاح البنك في السوق المصرفي اليمني حيث سيوفر البنك خدماته للعملاء في كافة أنحاء الوطن من خلال فروع ومكاتب البنك في الجمهورية .

قيادة حكيمة من البنك المركزي اليمني والتي جعلت القطاع المصرفي اليمني محل ثقة واعتزاز جمهور العملاء في الحاضر والمستقبل، وأشار الرئيس التنفيذي إلى استمرار العمل والتواصل مع العملاء لطمأنتهم وتلبية

أكدت قيادة البنك ممثلة بالرئيس التنفيذي الأستاذ صلاح باشا أن البنك مستمر في تقديم خدماته للجمهور وكذا استعداد البنك لتلبية كافة احتياجات عملائه. مشيداً بالتنسيق الذي يتم مع باقي البنوك في ظل



## عدد الموظفين الذي تم تقييمهم حسب المستويات الإدارية



31 50 722 29 832

إجمالي كلي بنسبة 71% من إجمالي الفروع والمكاتب

المستوى الوظيفي الرابع (الوظائف الخدمية)

المستوى الوظيفي الثالث (ضباط وضباط أوائل)

المستوى الوظيفي الثاني (مدراء عمليات ومكاتب)

المستوى الوظيفي الأول مدراء فروع

## مشكلات وصعوبات اعترضت عملية

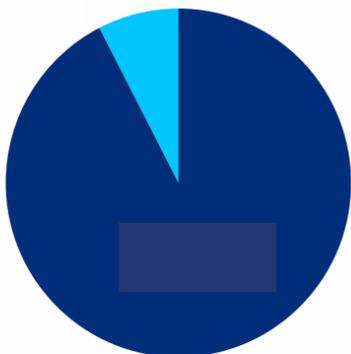
## تقييم الأداء:

الاضطرابات الأمنية التي تسببت في عدم تقييم بعض الفروع

## الاعتراضات

على نتائج تقييم الأداء

توضح الصورة أدناه حجم الاعتراضات أثناء جلسة التقييم حيث تم احتساب النتيجة باستخدام متوسط الدرجة.



8% جلسات الاعتراض  
92% الجلسات التوافق



## بكم وصلنا للريادة.. وبكم نستمر

## تقرير عن إنجازات العام 2014

## إدارة تقييم الأداء

في إطار برنامج ترسيخ ثقافة تقييم الأداء الفردي والمؤسسي من أجل تحفيز الموظفين لتحسين وتطوير أدائهم والخروج بتحديد دقيق للاحتياجات التدريبية يمكن من خلاله تصميم برامج تدريبية مبنية على نتائج تقييم الأداء تم تدشين مشروع تقييم الأداء و تحديد الاحتياجات التدريبية بتعميم رقم (3) 2014م بإشراف مباشر من قيادة القطاع المساند، تحت شعار: بكم وصلنا للريادة .. و بكم نستمر، وقد تم البدء بتنفيذ جلسات تقييم الأداء في فروع البنك، و بحسب المعايير الواردة في نظام تقييم الأداء، وخلال الستة أشهر الأولى من العام قامت الفرق المشكلة للمشروع بالتحضير والتدريب وتهيئة الظروف الفنية والميدانية لإتمام عملية مشروع تقييم الأداء .

المباشر والمرؤوس وإتاحة الفرصة له للاطلاع على مستوى أدائه الوظيفي والسلوكي.

- تعزيز نقاط القوة وتجنب نقاط الضعف في أداء الموظف وتحديد المجالات المطلوبة للارتقاء بمستوى أدائه
- تحديد الاحتياجات التدريبية والتطويرية للموظف وفق منهجية علمية وموضوعية.
- التعرف على الأعمال والمهام الخاصة التي يمكن أن تسند لها المنظمة إلى الفرد عند الضرورة.
- تبرير العقوبات والجزاءات التأديبية.
- توصيل أهداف المنظمة للعاملين.
- تقرير مستوى كفاءة شاغلي الوظائف الإشرافية
- خلق شعور لدى الفرد بانتمائه للبنك

سيتم في هذا التقرير إلقاء الضوء على ماهية التقييم و الخطوات التي مر بها المشروع، كما سيتم إلقاء الضوء على ما تم تنفيذه من مشاريع التدريب المصاحبة و اللاحقة لمشروع تقييم الأداء والتي تمت في العام 2014 م

1. تقرير مشروع تقييم الأداء 2014 م
2. تقرير التدريب الداخلي والخارجي 2014 م

## أولاً: مشروع تقييم الأداء 2014م

أهداف عملية تقييم الأداء:

يعتبر الهدف الرئيسي لتقييم الأداء هو إعطاء العاملين تغذية عكسية عن مدى كفاءتهم في القيام بواجباتهم الوظيفية وكذلك توجيههم في تطوير أدائهم مستقبلاً.

لذا تقوم المؤسسات باستخدام أنظمة تقييم أداء العاملين؛ كي توفر معلومات مفيدة لها يمكن أن تستخدم لعدة أغراض أهمها:-

- تحديد إستراتيجية الحصول على الموارد البشرية الضرورية لاستمرار المنظمة في أداء وظائفها وتخصيم أهدافها للحصول على مستوى أداء أفضل.
- تعزيز التواصل والحوار بين الرئيس

شكل يوضح عدد جلسات التقييم المنفذة فعلياً لجميع المستويات الإدارية في الفروع المسهدة.



85% عدد المقيمين  
15% عدد من لم يتم تقييمهم

## مراحل تنفيذ المشروع

المرحلة الأولى التحضير و التدريب

- 1- توظيف البيانات و النماذج لعملية التقييم، يدوياً وآلياً
- 2- عقد اللقاءات مع رؤساء القطاعات
- 3- تدريب كافة المستويات الإشرافية في

## العنصر البشري رأس المال الحقيقي للبنك.

### العنصر البشري رأس المال الحقيقي للبنك.

### أهمية التقييم لبيئة الأعمال.

### البنك يمتلك كادراً بشرياً مؤهلاً

### التقييم بالمستوى المطلوب



صلاح باشا/ الرئيس التنفيذي



ناصر المرقب/ نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأفراد



عبدالله الديلمي/ مساعد نائب الرئيس التنفيذي للعمليات المساندة



مها صلاح/ مدير إدارة تطوير الأداء

لقد أدرك كاك بنك منذ وهلته الأولى في القطاع المصرفي التحولات التي يشهدها القطاع المصرفي على المستويين المحلي والخارجي وعمل على تحديد أولوياته بهدف تنشيط السوق المصرفي وذلك بإعداد كادر بشري مؤهل ومن ذوي الاحتراف من خلال التأهيل والتدريب باعتبارهم رأس المال الحقيقي للبنك.

وهذا الاهتمام يتواصل عبر خطة إدارية قائمة على الاستفادة من الواقع ومعنى آخر لن نتجح مالم يكن لديك كادراً مؤهلاً وقادراً على استخدام التقنية الحديثة للمصارف، وما يزال هذا النهج مستمراً كإستراتيجية واضحة تعمل على تنشيط العنصر البشري وإكسابه مفاهيم ورؤى مصرفية حديثة وعلى ضوء المستجدات التي يشهدها القطاع المصرفي انطلق البنك بقوة محرراً مراتب متقدمة.

ولأن النجاح يتواصل ومستوى الوعي يتوسع ستستمر سياستنا نحو تطوير مواردنا البشرية كعمل إداري يواكب تطورات العصر لا سيما أن برامج تقييم الأداء أتت فمارها بتحقيق البنك للإنجازات وإحرازه مراتب متقدمة في السوق.

فالبنك اليوم يفاخر بكادره البشري ويحتفي بالمتميزين وبأصحاب الأفكار، وعلاوة على ذلك أشكر كل الموظفين على ولائهم للبنك ودعمهم المتواصل حيث أصبح البنك منافساً ويتصدر قائمة البنوك.

انطلاقاً من قيم البنك الجوهرية الخاصة بالموارد البشرية فقد سعى البنك إلى استقطاب وتأهيل وتدريب الكوادر والتي عكست دور البنك المتميز في خدمة العملاء وتلبية متطلباتهم وهكذا فالبنك يتطلع لأن يكون رأسماله العنصر البشري وبناء على هذا الأساس يستثمر البنك في موظفيه من أجل تعزيز مشاركتهم وزيادة رضاهم ورفع قدراتهم ويحرص على تمكينهم وتدريبهم على مختلف مجالات العمل المصرفي من أجل توفير أعلى مستويات الجودة في خدمة العملاء، وهذا ما جعل البنك يعتز بموارده البشرية باعتبارها الداعم الأول للنجاحات المتواصلة التي حققها البنك ويجهودهم وصل البنك إلى مراتب متقدمة وتمييزة في القطاع المصرفي اليمني.

وبالوقوف على برامج تقييم الأداء يخالجننا شعور بالفخر والاعتزاز كون البنك يمتلك كادراً بشرياً مؤهلاً يتعامل مع التقنيات مهنية ومهارة عالية.

الموارد البشرية في أي مرفق غاية في الأهمية وبالاهتمام بها تنال المصارف ما تريد في وقت قياسي وبالتكلفة المناسبة وبالتالي تكسب الرهان في سوق المنافسة فهم أهم أسباب النجاح وهذا ما يراهن عليه البنك باستمرار، فتنمية مهارات العنصر البشري وإيلائه جل الرعاية والاهتمام يعتبر من أهم أهداف البنك وبالتالي حقق به أهدافه حيث صار البنك المنصدر في تقديم الخدمات المصرفية ومن البنوك الرائدة في القطاع المصرفي وهذا بفضل كادره البشري. وعملنا على الاهتمام بالتأهيل وسعياً إلى الاحترافية حرصنا على الوقوف على مستوى الأداء لموظفي البنك والعمل على تحسين وتطوير الأداء من خلال الإعداد و من ثم العمل بوتيرة عالية وبجهود حثيثة من الجميع للدفع بعملية تقييم الأداء إلى مسار التطبيق الفعلي خلال العام 2014م، و قد مرت التجربة بعدد من المراحل ابتداءً بالتحضير و مروراً بالتدريب وانتهاءً بعقد جلسات تقييم الأداء.

و قد كانت التجربة ناجحة بكل المقاييس نتج عنها ترسيخ الثقافة عن ماهية و أهمية تقييم الأداء الفردي والمؤسسي من خلاله تحفز الموظفون لتحسين وتطوير أدائهم بالاستفادة من تقييم الأداء في تأكيد جودة برامج التدريب و دقة التصميم لها لتقليص فجوة الاحتياج التدريبي مما يؤدي إلى تحقيق الجودة الشاملة للبنك. و بكل المقاييس نستطيع أن نجزم بأن التجربة قد كللت بالنجاح المشهود له، و نحن على موعد مع التطبيق الفعلي للنتائج وقياس الأثر والثيقن من أن التطبيق المستقبلي سيكون أفضل بكثير ومفتتح لنجاحات مستمرة.

تقييم الأداء كان البرنامج الأكثر محورية في العام 2014م، بالنسبة لإدارة تطوير الأداء، لأهميته و لما سيتم بناءه على نتائج التقييم بعد ذلك، وقد بذل فيه مجهود كبير في تدريب المشرفين في كل المستويات الإدارية المختلفة بهدف إنجاح التقييم.

و بحمد الله و بدعم القيادة العليا تم عقد جلسات التقييم في الفروع، و نسعى هذا العام لاستكمال التقييم وقياس العائد من التدريب على تقييم الأداء القادم.

أود أن أتقدم بالشكر لقيادة البنك ممثلة بالأستاذ/ منصر القعيطي و الأستاذ/ صلاح باشا لدعمهم و إيمانهم بأهمية تقييم الأداء، و أيضاً و بشكل خاص أود أن أشكر قيادة القطاع المساندة وإدارة الموارد البشرية، كما أشكر قيادة قطاع الأفراد و إدارة الفروع والذين لولاهم لما تمكنا من عقد جلسات التقييم بالمستوى المطلوب.

# 100%

لم نتلقى أي انتقادات حول المعايير

### نتائج تقييم الأداء:

- مثلت جلسة التقييم نقطة التحول الأساسية والفهم العميق لنظام التقييم وآلياته التنفيذية.
- تعميق فهم الموظفين لمهامهم وواجباتهم الوظيفية.
- شعور الموظفين بالرضى عن عملية التقييم التي تمت بشكل شفاف ووفق معايير واضحة و مستمدة من مهامهم الوظيفية.
- قياس مدى التوافق والانسجام بين الرئيس والمرؤس من خلال احتساب نتائج التقييم على المستوى الفردي.
- قبول معايير التقييم بالعوامل شكل ما نسبته 100% حيث لم نتلقى أي انتقادات حول المعايير.
- تم خلق وعي ثقافي وإداري حول الاجراءات المتبعة وحدود الصلاحيات المنظمة لطبيعة التعامل بين الرئيس والمرؤوسين.





## أهمية تقييم أداء الموظفين



محمد أحمد الأسطي  
رئيس قسم تقييم وإدارة الأداء

غالباً ما تفهم عملية تقييم أداء الموظفين - على أهميتها - على أنها مصيدة للموظف بمعنى أن نتائجها مسؤولة بشكل مباشر عن مكافأة الموظف أو حرمانه، وللأسف هذا المنطق راسخ في عقول معظم الموظفين، ولكي يحقق التقييم أهدافه يجب أن يفهم الموظف الغرض من عملية تقييمه.

لعل من أهم الأهداف الأساسية لإدارة الموارد البشرية هي مساعدة المنظمات للوصول لأهدافها من خلال إدارة وتنظيم موظفيها، بهدف تنمية الموارد البشرية والحفاظ على مستوى الجودة، وللحصول على قوى عاملة متخصصة ومؤهلة، ولهذا الغرض كان لابد من إنشاء نظام تقييم لمستوى الأداء، فتشغيل الموظف المؤهل ليس كافياً، بل إن ما تسعى إليه المنظمات اليوم هو إدراك قدرات الموظفين وتوقعاتهم ومحاوَر رضاهم إذ تم طرح إدارة الموارد البشرية على أنها دورة لأربع وظائف رئيسية تبدأ من اختيار الموظفين ثم تقييم أدائهم، من أجل تحديد نظام التعويض المناسب مع تقييمهم بهدف تطوير أدائهم.

ويبدو أن هذا النموذج قد أثبت فشله في ظروف بيئة العمل الحالية ولم يعد مقبولاً حديثاً، ولكنه مع ذلك كان له الفضل في التركيز على ضرورة إنشاء نظام تقييم أداء الموظفين من خلال نظام إدارة الموارد البشرية في المنظمة. وعند الحديث عن تقييم أداء الموظفين لابد من معرفة و بيان الفرق بين إدارة أداء الموظفين وتقييمهم، حيث إن إدارة أداء الموظفين يتمحور حول المستقبل والتطوير، وإن تقييم أداء الموظفين يحتاج إلى النظر في المغزى (النظر إلى الوراثة).

ولا يعبر قياس أداء الموظفين فقط عن كمية العمل للموظف أو جودته ولكن لابد أن يتضمن قياس أداء الموظفين محاور مثل القنطة، والقدرة على العمل، والسلوك الوظيفي، والحضور والتغيب عن مكان العمل، والعلاقة بين الزملاء.

المؤشرات الأولية  
لجلسات تقييم الأداء

محمد فحمان  
مدير فرع العدين

مشروع تقييم الأداء يمثل نقلة نوعية لمؤسستنا في تطوير وإدارة الموارد البشرية ويمثل أساساً جوهرياً لعمليات تطوير وتحسين الأداء ويمثل أهمية عالية في تقييم الأداء من أجل إبراز الاحتياجات التدريبية للعاملين .

وهنا نود أن نشير إلى عملية التقييم في المرحلة الأولى لا يمثل سوى إعطاء العاملين تغذية عكسية عن مدى كفاءتهم في القيام بواجباتهم الوظيفية وكذلك توجيههم في تطوير أدائهم مستقبلاً لذلك نحب أن نشير إلى النتائج الأولية لجلسات تقييم الأداء والمتمثلة بالجوانب التالية :

أولاً : مدى تأثير عملية التقييم في تحسين العلاقة بين الرئيس والموظف .

- هناك تحسن ملموس في العلاقة والتواصل سعيًا من كل طرف لتحقيق أهدافه نذكر منها ما يلي :

حيث الموظفين على بذل أقصى جهد من أجل تحقيق معايير الأداء الجيد كمؤشر هام في عملية التقييم .

- هناك تحسن ملموس في أداء بعض العاملين المدركين لأهمية عملية التقييم بغية منهم تحسن نتائج التقييم في المستقبل .

ثانياً : التأثير الإيجابي لمفهوم جودة الأداء بعد عملية التقييم .

هناك مؤشرات إيجابية بعد عملية التقييم يمكن إيجاز البعض منها كالتالي :

تقييم الأداء حفز بعض الموظفين في تعديل سلوكهم بصورة إيجابية .

تقييم الأداء ساهم في تطوير المنتجات والخدمات وارتفاع مستوى الرضى لدى العملاء .

- هناك مؤشرات لإحساس البعض بالمسؤولية.

هناك تحسن في الأداء لمن يدرك أنه محل مراقبة مستمرة.

صناعة الشفافية  
والثقة وخلق الولاء

مفيد الشامى  
مدير فرع إب

إن عملية تقييم الأداء بالطرق الحديثة التي انتهجها البنك لصناعة الثقة بين الموظف والإدارة بهدف تحفيزه على تطوير الأداء للوقوف بنفسه أمام نقاط الضعف ونقاط القوة وبكل شفافية تعد أحد الوسائل الإدارية التي تعمل على تنمية العلاقات بين الإدارة والموظف وتعتمق الولاء المؤسسي فمؤسستنا الرائدة دائما سباقة في أساليبها ووسائلها الإدارية والفنية والتقنية وقد جعلت من هذه المنهجية أسلوبا لها لصناعة الشفافية والثقة وخلق الولاء وتقبل الموظفين لفكرة التقييم كونها تضع الموظف أمام نفسه ليصنع من نفسه قائدا إداريا ولا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل لقيادتنا الإدارية الناجحة ممثلة بالاخ/ رئيس البنك والرئيس التنفيذي ونواب الرئيس التنفيذي على اهتمامهم بصناعة الكادر والتقييم الدوري المستمر والشكر كل الشكر لإدارة التدريب والمتابعة .

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

استمرار التقييم  
واعطاء الموظف المثالي

هادي معياد  
مدير فرع نمار

للتقييم أهمية كبيرة في تقرب العلاقة بين الموظف ومروؤوسيه حيث يشعر الموظف بأن له أهمية وأنه محل تقدير واهتمام ومتابعة من إدارته ومن الإدارة العليا للبنك وهذا بالتأكيد ينعكس إيجابيا على سلوك الموظف والذي يسعى دائما لتحسين ذاته بغرض تلافي جميع أوجه القصور التي تظهر من وقت لآخر.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

إن عملية التقييم والمتابعة المستمرة للموظف لايعني بأي حال من الأحوال تصيد الأخطاء ولكن تعني تقويم الأخطاء وتصحيح المسار وكذلك تعطي الموظف المتميز حقه فالتقييم هو عملية تواصل بين الموظفين والإدارة وكذلك يعد معالجة مستمرة لأداء الأعمال بشكل مثالي والمهم عملية استمرار التقييم وإعطاء الموظف المثالي حقه وكذلك الإنصاف في التقييم وإتباع الطرق الحديثة وتوفير الأجواء المناسبة لذلك.

التقييم سبب رئيسي  
لتحقيق الأهداف

هاني الكبيسي  
مدير فرع الزبير

تقييم الأداء ومعايير الأداء فن تتميز به الإدارة الحديثة خصوصا عندما تتاح الفرصة للموظف لتقييم أدائه بنفسه بحضور مروؤوسيه فإنة سيتسم بالشفافية وبهذا يعد سببا رئيسيا لتطوير الأداء وتحقيق الأهداف المرسومة للمنشأة شريطة ألا يحفظ طي الأراج المكتنية وكذا أن يراجع بشكل دوري وبحضور الموظف أيضا .

إزالة السلبيات العالقة  
بين الكادر الوظيفي

خالد الصباحي  
مدير فرع الملكة اوى

نبارك من أعماقنا هذه الخطوة وهذه الانطلاقة البشرية العملاقة لمؤسستنا المالية المتفردة بموضوع التقييم البشري وتقييم الأداء التي سبق تنفيذها في مرحلتها الأولى مصحوبة بكل النجاح ومحقة لكل النتائج الإيجابية المرجوة منها ومتجاوزة لكل سلبيات العمل في الفترة السابقة ومقربة لوجهات النظر بين الرئيس ومروؤوسيه في كل قطاعات العمل.

ونحن شخصا نلمس نتائج تلك المبادرة ومثالية نتائجها حيث تم إزالة السلبيات العالقة بين الكادر الوظيفي بعضه البعض والتي تراكمت خلال السنوات السابقة من العمل بعيدا عن التقييم بشفافية والنقاش بموضوعية بين كل المستويات الإدارية والوظيفية وجها لوجه بدون حواجز مكتنية أو معوقات إدارية أو مستويات من الصلاحيات والمسؤوليات حيث وقف الجميع أمام الجميع وجها لوجه بكل أخوية وكل يطرح ما يحمله من وجهات النظر والرؤى في مجال العمل ويناقشها بكل موضوعية وتجرد أمام مسؤوله ورئيسه المباشر للخروج بأفضل تقارب وظيفي يخدم الوظيفة ويخدم العمل ويخدم العميل ويحقق التميز المنشود لهذه المؤسسة المالية ويحقق التفرد الإداري الذي تحمله الإدارات العليا التي تقف خلف تنفيذ هذا البرنامج البشري الرائع والسذي تنتظر جلساته القادمة للمزيد من النجاح.

## التقييم الحديث والمتطور

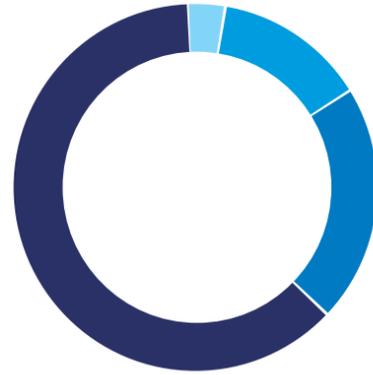


عبدالله الأسد  
مدير فرع صنعاء

تقييم الأداء مخرج مهم جداً من مخرجات الهيكلية تأخر تنفيذه ولكن أن يأتي متأخراً خير من أن لا يأتي ويفضل حرص القيادة العليا للبنك وإدراكهم لأهمية هذا المخرج وضرورة تطبيقه في جميع إدارات وفروع البنك بهدف الوصول إلى احترافية في العمل المصرفي على مستوى جميع قطاعات البنك وفروعه من خلال كادر وظيفي مدرب ومؤهل تأهيلاً عالياً يستطيع تنفيذ مهامه بكفاءة وفاعلية.

وبالفعل تم البدء بعملية التقييم للأداء بشكل مدروس ومنظم بعد تشكيل فرق التقييم من الإدارات المختصة وبكوادِر مدربة على أساليب وطرق التقييم الحديث والمتطور، وتم النزول إلى أغلب فروع البنك بعد إجراء دورة لمدراء الفروع حول موضوع التقييم بهدف النقل لموظفي الفروع والتهيئة النفسية لديهم لتقبل عملية التقييم وأنها تهدف إلى رفع كفاءة الأداء من خلال تحديد أوجه القصور والاحتياجات التدريبية. وعند إجراء مقابلات التقييم تمت العملية بنجاح كبير استطاع كل موظف أن يراجع مستوى أدائه وقد لاحظت تحسن وتغير كبير لدى بعض الموظفين نتيجة لذلك التقييم. أيضا كان لجلسات التقييم التي تمت لأول مرة في تاريخ البنك فقد كان لها أثراً كبيراً وفعالاً في كسر حاجز الخوف لدى جميع الموظفين من موضوع التقييم وأصبح المفهوم لديهم أشمل بأن التقييم ليس تصيدا للأخطاء بل هو لغرض تحفيز المبدعين وتأهيل من لديهم قصور في أي جانب من جوانب التقييم وأيضاً إيجاد تقارب كبير بين الموظف وإدارته المباشرة، ونأمل الاستمرار في عملية التقييم والعمل على تحسينها من فترة إلى أخرى وبما يعود بالفائدة على الجميع والله الموفق.

## شكل يوضح نسبة التدريب الداخلي للبنك



### 1 - التدريب الخارجي:

تم تنفيذ عدد

12

برنامجاً تدريبياً خارجياً لعدد

20

تم توضيحها بالجدول والرسم البياني التالي:

شكل يوضح نسبة التدريب الخارجي في البنك

المستوى الأول

10%

المستوى الثاني

15%

المستوى الثالث

35%

المستوى الرابع

40%

### 2 - التدريب الخارجي للعام 2014

التدريب الخارجي للعام 2014	المستوى الإداري
2	المستوى الأول
3	المستوى الثاني
7	المستوى الثالث
8	المستوى الرابع
20	الإجمالي



## تقرير التدريب داخل و خارج البنك



### أولاً : تقرير قسم التدريب

تم الاستئجار في كوادر البنك البشرية خلال العام 2014 م وتم تنفيذ عدد (85) برنامجاً تدريبياً متخصصاً داخلياً وخارجياً وفرت أكثر من (769) فرصة تدريبية موضحة كالتالي:

### أولاً التدريب الداخلي:

تم تنفيذ عدد (73) برنامجاً تدريبياً داخلياً لعدد (749) تم توضيحها بالجدول والرسم البياني التالي:

### التدريب الداخلي للعام 2014

المستوى الإداري	إجمالي التدريب للعام 2014م
المستوى الأول	19
المستوى الثاني	106
المستوى الثالث	164
المستوى الرابع	480
الإجمالي	769

## ثانياً: تقرير مركز التدريب

## تقرير البرامج والدورات المنفذة بالمركز

عدد المجموعات	إجمالي عدد المشاركين	اسم البرنامج
13	181	جلسات التقييم ونظام الأداء + النظام الآلي لتقييم الأداء
1	54	البرنامج التعريفي لتقييم الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية
1	12	التخطيط التشغيلي
1	15	المعاملات المصرفية الإسلامية
1	40	آلية صيانة وتغذية الصرافات الآلية وبنكوك
2	46	البرنامج التدريبي المؤهل للمشاركة الفعلية بجلسات التقييم وتحديد الاحتياجات
8	221	برنامج الموظفين الجدد
1	32	بيع وتسويق المنتجات الزراعية
1	27	تطبيق السياسات والإجراءات وتكثيف الصعوبات أمام المزارعين للحصول على خدمات التمويل الزراعي والسكني
3	152	غسل الأموال وتمويل الإرهاب
4	194	نظام الائتكس برنش
1	18	نظام الترايدوند
1	10	نظم حراسة وتأمين المنشآت



نُفذ بالمركز هذا العام :

**38**

دورة تدريبية.

تضمنت

**13**

برنامجاً تدريبياً.

وشملت عدد

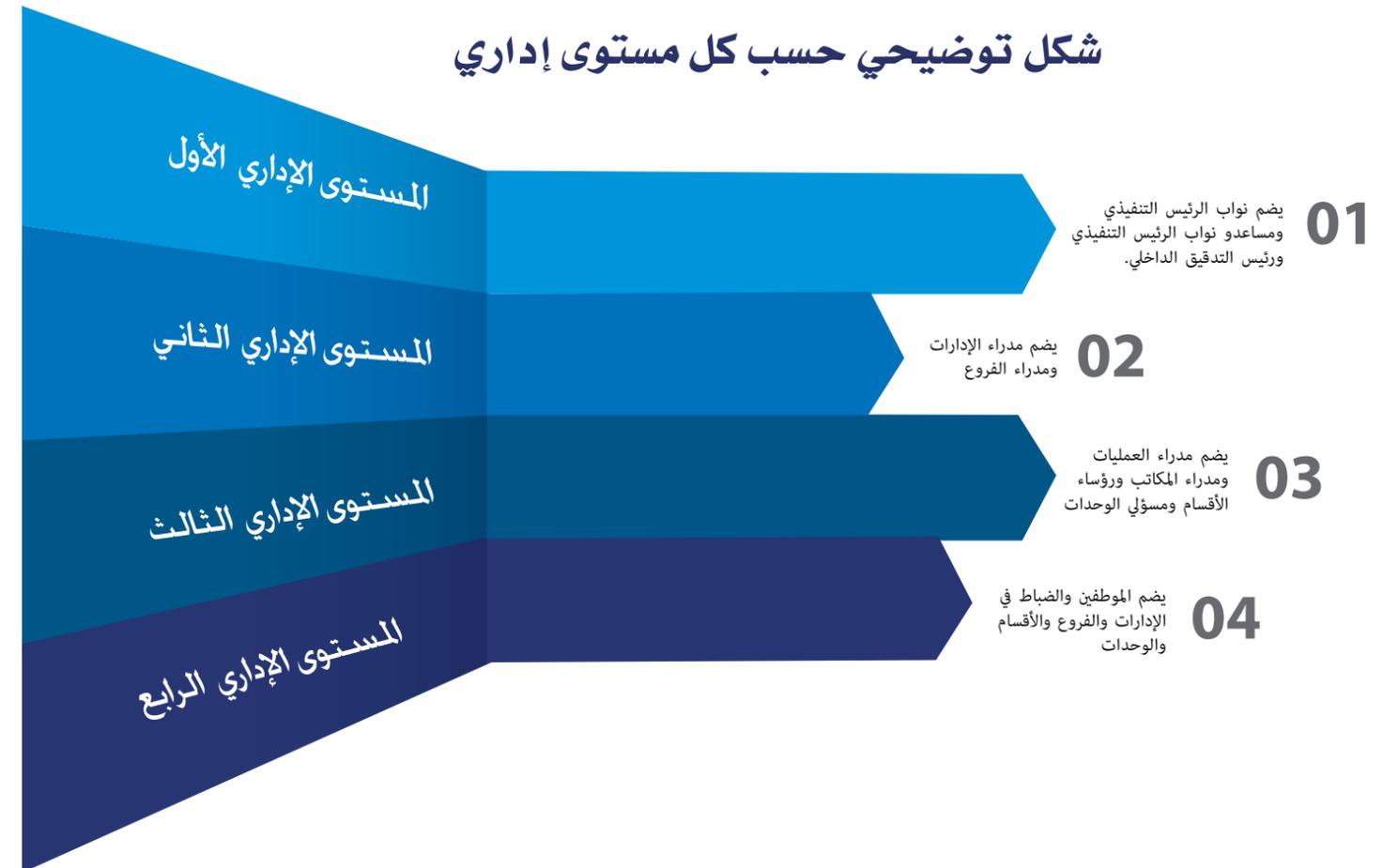
**1002** موظف.

عدد القراءات	الكتاب الأكثر قراءة	العدد	التخصص
940	بحوث في الاقتصاد الإسلامي	17	الاقتصاد
18	رياضيات تخصصية	4	الرياضيات والإحصاء
329	البناء التنظيمي وتوصيف الوظائف	91	إدارة الأعمال
357	التسويق المصرفي	87	التسويق
617	Excel 2007 Beyond The Manual	63	الحاسب الآلي
939	القراءة السريعة	311	تنمية بشرية
53	أعقب أسرار البرمجة	104	البرمجة
199	التجارة الإلكترونية كيف ومتى وأين؟	20	التجارة
515	القاتون رقم 17 لعام 2013 لتحديات القاتون رقم 1 لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	56	المخاطر
120	الموازنة العامة وتنفيذ البرامج طويلة الأجل	76	المحاسبة
478	التحليل المالي	33	الإدارة المالية
265	التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقات قياس الأداء	39	الموارد البشرية
26	أساسيات الأعمال المصرفية الإسلامية	9	المصارف الإسلامية
299	استراتيجية الاستثمار	16	الاستثمار
26	تمويل سلسلة القيمة الزراعية للقطاع الزراعي	3	الثروة الزراعية والسكنية
302	التمويل عن طريق الإيجار	23	بنوك
30	ألف باء الأوراق المالية	30	الأوراق المالية
982	الإجمالي عدد الكتب		



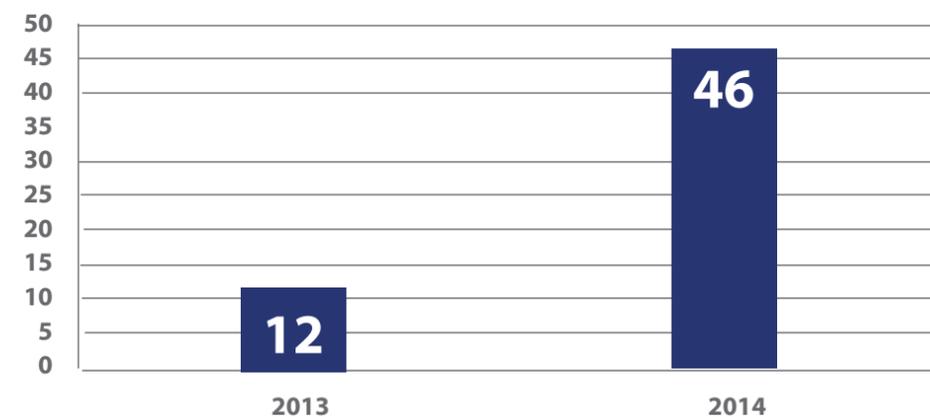
البيان	العدد
الكتب	884
الفيديو	46
البرامج التعليمية	3
التقارير	102
الدوريات	806
المقالات	446

## شكل توضيحي حسب كل مستوى إداري



## برامج الدراسات العليا

برنامج الدراسات العليا	العام	العدد
	2014م	46
	2013م	12



# قوة التفكير الإيجابي

قوة العقل الباطن  
تحدث الكاتب عن امتلاك كل منا لعقل واعي وآخر باطن.  
عقلاً باطنياً لا يميز بين الحقيقة والخيال، وأن لهذا العقل القدرة علي اختزان التجارب الإنسانية الإيجابية منها والسلبية، ثم تحدث عن إستراتيجية التعامل مع العقل الباطن من خلال الخداع العقلي أو ما يطلق عليه الإيحاء، وكذا تحدث عن التخيل والصور الذهنية وقوة الاعتقاد والتأمل والتركيز الذهني.



السوداء“ وكون كل الشخصيات تتشارك فيما بينها فيما يسمى بحلقة الطاقة أو الهالة النورانية.

## قوة الذاكرة

تناول الكاتب أن كل ما شعرت به أو أحسست به أو فعلته أو مر بك في الماضي مازال مسجلاً في مكان ما ألا وهو “ذاكرة العقل اللاواعي” وأن الذاكرة القوية تعتمد علي ثلاثة أركان: “عقل سليم، ودافع قوي، وتدريب مستمر” وأن القدرة علي استدعاء المعلومات أمر فطري ومكتسب في نفس الوقت، فطري بامتلاك الإنسان لعقل سليم ومكتسب عبر كيفية تعامل الإنسان مع ذلك العقل. وتناول المبادئ الأساسية لتقوية الذاكرة، من “إيجاد العناصر الرئيسية والمراجعة العقلية وتأثير العفو والتسامح، وإيجاد الروابط”، ثم تحدث عن معجزة فصي المخ وكيفية رسم الخرائط الذهنية للحصول علي ذاكرة حديدية.

## قوة اتخاذ القرار

فقد تناول الباحث تقريباً نفس ماتناوله كتابه السابق “تجنّبهم واتخذ قرارك” عدا أنه أضاف آلية الدوافع وهي الرغبة المحركة للسلك الإنساني، ثم تناول تحديد الأهداف وإيجاد البدائل، والاختيار الواعي من خلال تصفية الأهداف والبدائل بعد دراسة تلك البدائل الواقعية في الاختيار.



الكاتب والمحاضر محمد عادل عبد العزيز

والعمل. ومن ثم تناول الاسترخاء وأهمية النوم الصحي لتلبية احتياجات الجسم وراحته النفسية وكفاءة أجهزته المختلفة.

## قوة تحليل الشخصيات

تناول الكاتب القوى العقلية والجسدية لدي كل من الرجل والمرأة، ثم تحليلاً لمجموعة من الشخصيات صعبة المراس “الشخصية الثورية، الشخصية اللثيمة، الشخصية المتكبرة، الشخصية الهزيلة، الشخصية الشكوكية، الشخصية البالونية، الشخصية اللطيفة، الشخصية

تناول الكاتب الأسباب الرئيسية المسببة للضغوط كالكذب، والعادات الخاطئة، وكتيمان المشاعر وفقدان الثقة بالنفس، وكذا عجز الإرادة. وتناول الكاتب علامات التوتر والغضب من “ارتفاع الصوت وفقدان الشهية أو الإفراط في الطعام، وآلام الرأس والرقبة، والنوم غير المنتظم والأرق، والنظرة السلبية للأمر، وتحريك الأطراف بشكل مفرط” ثم تحدث عن الأسلوب الأمثل للتعامل مع التوتر والضغوط من خلال تقبلها وتحويلها لقوة دافعة للإنتاج

## قوة التغيير

تناول الكاتب ساخرًا من هذا الاعتقاد السخيف، بأن هناك من سيدخل حياتك كي يحدث لك كل التغييرات اللازمة لتصبح حياتك مثالية وناجحة، وكون الإنسان في حاجة للتمرد علي الروتين والأوضاع القائمة ذات السلبيات، وأن الحرية هي التعبير الواقعي عن الشخصية بكاملها. إن التغيير سنة كونية وأمر فطري في هذه الحياة الدنيا، وحيث أن التغيير في طبيعته عنيد كالزمن ولا شيء يقابل بالمقاومة أكثر منه، ظهرت حاجتنا لتناول أسباب العدول عنه، فتناول الكاتب “صوت الآخرين - الخوف من التغيير - الروتين - عدم وضوح المعني - الخوف من المخاطرة”، وأوضح السبب في أن كثيراً من الناس لا يتغيرون هو أنهم لم يدركوا شيئاً عن قوة التغيير في أعماقهم.

## قوة الوقت

تناول الكاتب القاعدة الأساسية للتعامل مع الوقت وهي “الألا تتوقع الكثير من نفسك، حتي لا تصاب بالإحباط”، ثم تناول لوصفاً يسعون لتبديد أوقاتنا، فتحدث عن التأجيل والتخطيط الوهمي وعدم القدرة علي قول “لا”، والتشتت والفوضى، والمفاجآت، وعدم القدرة علي تحديد الأولوية والأهمية، ثم اقترح الكاتب مجموعة من النصائح الأساسية للتعامل مع الوقت بشكل مناسب وصحيح وتحدث في نهاية الفصل عن كيفية الاستمتاع بالعمل من خلال الإيحاء للذات، ودفع الإجهاد، وتجنب العبارات السلبية والتوتر.

## قوة النفس البشرية



فريق إدارة تطوير الأداء

## أنشط نوافذ المنتدى كاك الإسلامي

اسم العضو	تاريخ آخر نشاط	عدد المواضيع	عدد الردود	النقاط
وديع حاشد	31/12/2014	164	13	833
مجاهد أحمد صالح الشيبه	31/12/2014	127	3	638
بشير العريفي	31/12/2014	75	7	382
أحمد النجار	31/12/2014	63	17	332
عبدالفتاح المنسوب	31/12/2014	61	21	326
محمد السخيمي	31/12/2014	46	11	241
يحيى أحمد القرويع	31/12/2014	32	38	198
محمد الحداد	31/12/2014	37	2	187
وجدى غيلان القمي	31/12/2014	34	7	177
محمد عبدالوهاب خليل	31/12/2014	24	47	167

## أنشط نوافذ المنتدى التفاعلي

اسم الغرفة	عدد المواضيع	عدد الردود
قطاع العمليات المساندة	42	24
قطاع الاستثمار	29	10
قطاع المخاطر والتحويل	47	22
قطاع تطوير الأعمال	106	103
قطاع العمليات المصرفية	44	19
قطاع الأفراد وقنوات التوزيع	111	103
قطاع الشركات	29	16
كاك الإسلامي	538	313
المكتبة ومركز التدريب	175	80
مشروع سيدتي	40	66
أخبار الفروع	50	59
لجنة السياسات والإجراءات	10	0

## الصين تتخوف من ”انكماش“ اقتصادي



تسو شياو تشوان.

دعا محافظ البنك المركزي الصيني تسو شياو تشوان، نهاية الشهر الماضي، لتقرب أي بوادر لحدوث انكماش اقتصادي وقال إن صناعات القرار يتابعون عن كثب تباطؤ وتيرة نمو الاقتصاد العالمي وتراجع أسعار السلع الأولية.

ومن المتوقع أن تذي تصريحات تسو المخاوف من خطر انزلاق الصين نحو انكماش اقتصادي ويسلط الضوء على القلق المتزايد بين صناعات القرار إزاء استمرار فقد الاقتصاد قوة الدفع رغم تبني مجموعة من إجراءات التحفيز.

وقال تسو في منتدى هام في بواو في جزيرة هاينان بجنوب الصين” التضخم في الصين يتراجع. ينبغي لنا توخي الحذر لئلا نرى ما إذا كان الأمر سيتفاقم ليصل إلى شكل من أشكال الانكماش.“

وأضاف تسو بحسب موقع سكاي نيوز عربية قائلاً إن وتيرة تباطؤ النمو ”أسرع من اللازم إلى حد ما.“

وتحرص بكين على تفادي انزلاق ثاني أكبر اقتصاد في العالم في براثن الكساد والانكماش الذي عانت منه جارتها اليابان على مدار الأعوام العشرين الماضية.

وقال تسو إن الصين تتبنى ”اتجاهها واضحاً“ فيما يتعلق بتحرير أسعار الفائدة -وهو هدف طويل الأجل- رغم أن من الصعب وضع جدول زمني محدد لمثل هذه الخطوة .

كما أبدى تسو أملاً في وضع قواعد تنظيمية لأسعار الصرف العام الجاري وذلك من خلال تبني قواعد جديدة تقود في النهاية إلى أن تصبح الحسابات الرأسمالية قابلة للتحويل بالكامل.

الخبير الاقتصادي أحمد شماخ:

## السياسة النقدية في اليمن أسهمت في ثبات العملة الوطنية والاستقرار النقدي



الخبير الاقتصادي/ أحمد شماخ

سعر العملة الوطنية. ونوه شماخ إلى أن هذه الإجراءات كافة كان لها أبلغ الأثر في عملية زرع الثقة لدى المواطن اليمني ولدى المتعاملين الاقتصاديين بالريال اليمني بمعنى أن سلطات النقدية اليمنية تقوم بتنظيم التدخلات في أسعار الصرف من النقد الأجنبي لتمويل احتياجات المستوردين من خلال تغطية الاعتمادات المستندية لشراء السلع والخدمات عبر البنوك، وأشار شماخ إلى أن هنالك أسباب أخرى لاستقرار العملة الوطنية والمتمثلة بالتدفقات المالية بالعملة الصعبة والتي تدخل البلاد من مصادر خارجية مختلفة وبطرق غير منظورة، سواءً من المغتربين في الخارج أو غيرها. وأدى محافظ البنك المركزي اليمني محمد عوض بن همام بتصريحات في وقت سابق تفيد بأنه ”رغم الأوضاع السياسية الصعبة التي تمر بها اليمن حالياً إلا أن الاستقرار الاقتصادي والنقدية“ مضيئاً ”أن أسعار الصرف ما تزال مستقرة نسبياً وتخضع لقوى العرض والطلب وأن مستوى إحتياطي اليمن من النقد الأجنبي ما تزال في الحدود الآمنة وقد وصلت بنهاية شهر يناير 2015 إلى نحو أربعة مليارات و 300 مليون دولار وهو ما يغطي فاتورة الإستيراد لحوالي خمسة أشهر خاصة في ظل توقعات انخفاض الأسعار العالمية للمواد الغذائية الأساسية نتيجة التراجع الكبير في أسعار النفط ومشتقاته عالمياً“. وقال بن همام في تصريحه إن هذا الإحتياطي في مستوى معقول في ظل المعايير العالمية والتي تنادي بأن يكون حجم الإحتياطيات الخارجية عند مستوى

في ثبات العملة الوطنية والاستقرار النقدي أسهمت السياسة النقدية في اليمن والتي يحددها البنك المركزي اليمني إلى استقرار النشاط المصرفي في الآونة الأخيرة وهو ما ساهم في استقرار سعر صرف العملة الوطنية مقابل العملات الأجنبية واستقرار الوضع النقدي في البلاد والحفاظ على مؤشرات التضخم. وعزا الخبير الاقتصادي أحمد سعيد شماخ ثبات العملة الوطنية إلى رقابة البنك المركزي الشديدة والمحكمة على البنوك العامة في البلاد من خلال الوسائل الرقابية المتاحة والتفتيش الميداني المستمر والتعاليم الصادرة الموجهة للبنوك، وكذا قيام البنك المركزي بتمويل الاعتمادات المستندية الاستيرادية لاحتياجات الإستهلاكية والموارد الأساسية عن طريق تفويض البنك المركزي لبعض البنوك اليمنية لتمويل تلك الاعتمادات بالعملات الأجنبية الصعبة بهدف الأستيراد وبعد التأكد من عدم المضاربة بتلك العملات في السوق. وأضاف شماخ إن من الأسباب التي ساهمت في ثبات العملة قيام البنك المركزي أيضاً بربط عمليات التمويل بسقف محددة ومبررات معينة ولأغراض إستيرادية معروفة، وكذا قيامه بالرقابة الشديدة على البنوك وشركات ومكاتب الصرافة، رغم امتداد الأزمة القائمة بكل اتجاهاتها منذ مطلع العام 2011 م وحتى العام الجاري. وقال شماخ إن البنك المركزي يقوم أيضاً بتمويل شراء المشتقات النفطية من الخارج عبر مصافي عدن؛ نتيجة الاعتداءات على أنابيب النفط وهذا قد ساعد في بناء وقوة



يغطي 3 أشهر من قيمة الواردات على الأقل، لافتاً إلى أن اليمن مر بالعديد من الأزمات السياسية منذ 2011 م وحتى اليوم، وأن جميع الأطراف السياسية قد نأت (مشكورة) عن المساس بالاستقرار الاقتصادي والنقدي لأن الجميع في قارب واحد وإذا غرق سيغرق الجميع. وحذر الخبير الاقتصادي شماخ من أن الأحداث الجارية في اليمن ستؤثر سلباً وبشكل خطير على مجمل الأوضاع والتي منها الاستقرار النقدي، وكذا تلك الإنعكاسات السلبية التي ستؤثر على المجتمع المتمثلة في إرتفاع نسبة البطالة وإرتفاع معدلات الجوع والفقر التي وصلت في الوقت الراهن إلى مستويات خطيرة تفوق نصف سكان اليمن وقد تفوق ثلثي السكان في الأيام القادمة في حال عدم توقف الحرب باعتبار أن جميع الشرائح في المجتمع اليمني سوف تتأثر بالحرب في حال طالت مدتها وخصوصاً على الأفراد الذين قد يتعرضوا ويتعرضون مباشرة بتلك المواجهات في المحافظات التي فيها مواجهات عسكرية من كافة النواحي. وأضاف إن الأوضاع الإنسانية قد تزداد سوءاً مع الأيام القادمة وخصوصاً بعد رحيل المنظمات والمؤسسات الدولية وخاصة العاملة في الجوانب الإنسانية، وهذا يتوقف مع مدى توافق وقابلية التحاور بين اليمنيين في الداخل ومن ثم الأطراف الإقليمية والدولية المشاركة والمساهمة في الأحداث.





الرئيس التنفيذي للبنك:

## يتوجب على المصارف دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق الاستقرار في الوقت الراهن

المؤسسات المصرفية تسعى دوماً للتميز من واقع أنشطتها المقدمة للجمهور ، وهذا ينطلق من واقع خطة إستراتيجية واضحة، وذات أفق أوسع، فتحقق الإنجازات خلال وقت قياسي ونجاحاتها تضاهي نجاحات المؤسسات الرائدة عالمياً، وتستمر على هذا النهج إن واجهت أوطانها تقلبات سياسية، وهذا الأداء يكشف عن عقول مصرفية أثبتت قدرتها على القيادة وهذا ما يؤكد الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ صلاح باشا من خلال الأتي:

\*المخاطر المصرفية إن تم تحديدها والعمل على ضوئها سيتمكن المصرف من بلوغ الغايات، فما دور البنك في هذا المجال؟

-حين تدرك المخاطر وأنواعها وتعمل على مراقبتها أولاً بأول فأنت ستنتج، ونحن في كاك بنك نعمل وفق هذا الإطار عبر فرق متخصصة، فيما تحديث النظام وقاعدة المعلومات أكسبت البنك تميزاً مصرفياً بحافظة ائتمانية نظيفة .

\*للتكنولوجيا أثر ملموس في بنية المصارف وماذا عن الصيرفة الإلكترونية؟

-الصيرفة الإلكترونية أحدثت تغييراً في منظومة الأعمال المصرفية لما لها من أثر إيجابي إذا ما تم إجادة العمل فيها من حيث الدقة والرقابة كما أنها من أخطر ما يهدد البنوك حال ماتم إغفال مخاطرها، وكاك بنك استوعب هذا منذ بداية ولوجه سوق الصيرفة الإلكترونية.

\*الأزمات المالية منها ناتجة عن غياب الرؤية الواضحة، وللدعم منها تم إصدار العديد من التشريعات لاسيما في جانب المخاطر، فأين يقف كاك بنك من هذا التوجه؟

-كاك بنك استطاع -بفضل تطبيقه مبادئ الحكم الرشيد "الحوكمة" أن يكون رائداً للقطاع المصرفي ومنافساً، والمخاطر تدارسها وفقاً للحوكمة ولهذا ما يزال البنك قوياً ومحافظاً على مكانته في القطاع المصرفي.

\*القطاع المصرفي يشهد تقلبات وتغيرات في كل شيء، والبقاء يكون للأفضل، فأين هو كاك بنك، وبعض المؤسسات قد تستغل الأحداث التي يشهدها الوطن، الأمر الذي يؤدي إلى عدم استقرار سعر الصرف؟

-صحيح أن القطاع المصرفي يشهد تغيرات لاسيما في ظل الأوضاع التي يشهدها الوطن إلا أن السياسة المصرفية الحكيمة تمكن أصحاب القرار من تصعيد الأولويات وإنتقاء نماذج عملية تحاكي الواقع، ومعنى آخر تحافظ هذه النماذج على النجاحات التي تحققت توفر طلبات العملاء وهذا هو سر بقاء كاك بنك رائداً للسوق المصرفي اليمني.

والاستغلال يسيء للوطن إجمالاً ومن يسيء لوطنه فمصيره الزوال، والحال ينطبق على المؤسسات المالية والمصرفية وهذا ما يدل على أنها لن تصمد أمام التقلبات، وأنا لست بصدد الحديث عنها وما يهمني هو كاك بنك الذي يردد الاقتصاد الوطني بالمزيد من المدخرات "العملة الصعبة" وفقاً لسياسة تعليمات البنك المركزي للحفاظ على العملة الوطنية في هذا الظرف الحساس، وهذا يؤكد ريادتنا للسوق بتحقيق طلبات عملائنا من مختلف الفئات على المستويين المحلي والدولي، الأمر

الذي قدم البنك لنظرائه على المستوى الخارجي كبنك منافس يقدم خدمات مصرفية ذات جودة عالية، وهنا أجدد دعوتي للجميع بدعم الاقتصاد وتحقيق الاستقرار في الظرف الحالي وتغليب مصلحة الوطن على المصالح الشخصية.

\*لكاك بنك أنشطة متنوعة وحديثة، فما هو الواجب الذي يؤديه البنك تجاه المجتمع والمزارعين والصيادين؟

-كاك بنك ما يزال يحقق قصب السبق المصرفي في تقديم منتجات جديدة ومتنوعة كواجب تجاه المجتمع ما يزال مواصلاً لهذا الدور كواجب وطني وتم ترسيخ ذلك في قيمه الجوهرية وقدم تمويلاته لمختلف الأنشطة المجتمعية عملاً بمفهوم ضرورة تحقيق الرفاه الاجتماعي للمجتمع من واقع الإنجازات المحققة كضريبة إجتماعية.

وما يخص القطاع الزراعي والسمكي فنحن مستمرين وتاريخنا عريق في هذا المجال وتمويلاتنا تفوق التوقعات، وهذا ما يساعد على تحقيق إستراتيجية الأمن الغذائي للمواطن وللإقتصاد أيضاً وفقاً لبرامج الإصلاح الاقتصادي للدولة، فقدمنا منتجات متنوعة تناسب هذا القطاع وحديثة على البيئة اليمنية منها المضخات العاملة بالطاقة الشمسية مقدمة على هيئة قروض .



الصيرفة الإلكترونية أحدثت تغييراً في منظومة الأعمال المصرفية

كاك بنك ما يزال يحقق قصب السبق المصرفي تقديم منتجات جديدة ومتنوعة

القطاع المصرفي يشهد تقلبات وتغيرات في كل شيء والبقاء يكون للأفضل

تحقيق إستراتيجية الأمن الغذائي للمواطن وللاقتصاد أيضاً

## تأكيداً لدور البنك تجاه المجتمع كواجب وطني مايزال البنك يقدم دعمه لأبناء المجتمع من واقع أنشطته المصرفية والتي تتمثل بربحية سنوية يقوم بتسخير نسبة منها لأبناء الوطن



برعاية كاك بنك تنفيذ منظمة حياة أفضل لدعم المهشين Bettir-life توزيع طرابيل للفتة أشد حقولاً في أربعة محاي. الراعي المشارك/ كاك الإسلامي.



مشروع توزيع طرابيل للفتة أشد حقولاً في أربعة محاي. الأرفق - خميس أرحب- الديف - الحصبة



رعاية الدورة التدريبية الثانية لطب الاسنان



حفل طلاب الماجستير - مركز ادارة الاعمال جامعة صنعاء

المتواصل تجاه المسؤولية الاجتماعية يؤكد من خلاله البنك معنى حب الوطن ليؤسس بهذا الاهتمام مدرسة إقتصادية فريدة ينهل منها أبناء الوطن بما يساعدهم على تحقيق مشروعاتهم في كافة مناحي الحياة حيث ترسخ ذلك بوضوح في إستراتيجيته والمتمثلة بقيمه الجوهرية "تنمية المجتمع". ←

فالبنك إلي جانب هذا الاهتمام مايزال ملتزماً بأدبيات العمل المالي والمصرفي والتنظيم المصرفية على المستويين المحلي والدولي، باعتبارها أسس وأخلاقيات عمل تلتزم بها سائر البنوك الساعية في نهاية الأمر إلى تحقيق ربحية مضمونة من خلال خدماتها المصرفية التي تلبى احتياجات ورغبات العملاء من مختلف تكوينات المجتمع، في حين الإسهام



## المسؤولية الاجتماعية.. واجب وطني.



الرئيس التنفيذي في حفل استقبال المنتخب الوطني المشارك في خليجي 22



برعاية كاك بنك - بطولة اختراق الضاحيه



استقبال المنتخب الوطني المشارك في خليجي 22

## حفل تكريم أوائل الجمهورية 2013 - 2014



حفل تكريم أوائل الجمهورية 2013 - 2014



وفي ختام الحفل تم تكريم البنك بدرع تكريمي من قبل دولة الأخ / رئيس مجلس الوزراء ووزراء الشباب والرياضة والتربية والتعليم .  
تسلم الدرع رئيس وحدة التسويق الأخ / محمد خليل.

حضر الحفل عدد من الوزراء وأعضاء السلك الدبلوماسي وأعضاء مجلسي النواب والشورى والشخصيات الاجتماعية ورجال المال والأعمال.

للعام الدراسي 2013 - 2014 تحت شعار ( الأوائل شعاع الأمل وصناع المستقبل) والذي تنظمه وزارة التربية والتعليم وبالتعاون مع مجموعة الجيل الجديد وبالشراكة مع كاك الإسلامي وعدد كبير من نخبة البنوك والشركات العاملة في اليمن حيث ألقى دولة الأخ / رئيس مجلس الوزراء كلمة راعي الحفل حيث أشاد بالطلبة الأوائل وبالرعاة وأعتبر عام 2015 عام التعليم باليمن .

إن الركيزة الأساسية التي ينهض عليها الوطن في الحاضر والمستقبل هو التعليم باعتبارها مفتاح النهضة المنشودة وبوابة العبور نحو المستقبل الذي ينشده كل أبناء اليمن حيث سيظل التعليم قوة دفع رئيسية وحيوية لتجديد طاقة المجتمع وتوفير القوى البشرية القادرة على الإنتاج والإبداع.  
تحت رعاية كاك الإسلامي أقيم بقاعة المركز الثقافي بصنعاء حفل تكريم أوائل الجمهورية



برعايك كاك بنك - حفل تكريم أوائل الجمهورية 2013 - 2014

### الرعايات المنفذة خلال

#### 2014

م	اسم الرعاية
25	دعم مستشفى الأمل
26	العمل الفني حكمة بمانية (دعم مخرجات الحوار)
27	الأسبوع الثاني عشر للأصم
28	دعم ندوة بعنوان المغرب اليمني في الدستور الجديد
29	ارسم مستقبل
30	دليل أمارة العاصمة
31	دعم حفل مدارس المعرفة
32	بازار مدرسة اليمن الجديد
33	الثلث الدماغي للأطفال
34	مسرحية جائزة صرف غير صحي
35	ورشعة عمل للتوعية المجتمعية للنجاح الدولي للجمهورية اليمنية
36	اليوم الثقافي النسوي
37	ملتقى التوعية بمفاهيم الحوكمة
38	عيد المعلم - محافظة عدن
39	مسابقة المونديال
40	تيدكس صنعا
41	حفل استقبال المنتخب المشارك في خليجي 22
42	حفل تكريم أوائل الجمهورية
43	الدورة التخصصية الثانية لزراعة الأسنان
44	(الفعالية المدرسية (احلامي تتحقق
45	منتدى المنشآت الصغيرة والمتوسطة
46	دعم المهنشين
47	دعم يوم النظافة

م	اسم الرعاية
1	حفل تكريم المتقاعدين
2	البطولة العربية لاختراق الضاحية
3	المخيم الطبي التركي
4	اسبوع مالية الأطفال
5	دليل خطوة للمنظمات المدنية
6	مدرسة الشهيد السماوي
7	تكريم أوائل مدرسة الخليل إبراهيم
8	قرائي هويتي
9	المؤتمر الوطني للشباب
10	رعاية جائزة الإستثمار
11	تكريم المعلّات مدرسة سودة بنت زعما
12	الأسبوع الأول لذوي الإعاقة
13	اليوم العالمي للمرأة
14	دعم كلية المجتمع
15	المعهد التقني الصناعي
16	الملتقى الأول للصحة والسلامة المهنية
17	رعاية حفل شباب جنوب أفريقيا
18	المشروع الثاني لمنظمة أمل
19	دعم جامعة المستقبل
20	دعم مدرسة السعيدة
21	مهرجان نحن نقرأ نحن نمثل
22	مدرسة الشهيد السماوي
23	المدرسة اليمنية الرائدة
24	مدرسة الأرض السعيدة

موزعة على النحو التالي:  
- دعم الأسر المنتجة ليمكنها من تحسين ظروف المعيشة لتقوم هذه الأسر بإنتاج مواد تجني من خلالها عائدا يساعدها على العيش بحياة كريمة إضافة إلى إنتاج مواد للبنك يدفع قيمتها .  
-تقديم الدعم للاتحادات والأندية الرياضية ورعاية مختلف الفعاليات والمهرجانات الرياضية.  
-دعم مركز السرطان -عدن مول.  
-رعاية حفلات ومشاريع تخرج طلبة الجامعات اليمنية.  
-رعاية المتفوقين والمبدعين في المدارس الأساسية والثانوية.  
-دعم الجمعيات الخيرية والإجتماعية وذوي الإحتياجات الخاصة.  
-رعاية الفعاليات والندوات الثقافية والاقتصادية والعلمية والدينية.  
- كما يقوم البنك برعاية الفعاليات والمؤتمرات الدولية.



كاك الإسلامي (كقطاع مستقل مالياً وإدارياً وتحت إشراف هيئة رقابة شرعية من مجموعة من العلماء الأفاضل)

## للسنة الرابعة على التوالي كاك الإسلامي يوزع أعلى نسبة أرباح

يعد كاك بنك من أهم البنوك اليمنية وأكثرها اتساعاً وتطوراً حيث كان السباق والمتميز بخدماته ومنتجاته وممارساته المالية والمصرفية، وفي إطار تنفيذ الإستراتيجية التي اعتمدها البنك بهدف الحصول على أكبر حصة سوقية وتحقيق التنافس المصرفي، سعت قيادته العليا نحو تحقيق طموحات البنك المستقبلية نحو الريادة فكان وجود كاك الإسلامي (كقطاع مستقل مالياً وإدارياً وتحت إشراف هيئة رقابة شرعية من مجموعة من العلماء الأفاضل) ضرورة للوصول إلى ذلك الطموح، حيث سيحدث نقلة نوعية في العمل المصرفي كونه أول بنك حكومي يتعامل بالصيغ الإسلامية، كما سيصبح ضمن أهم المصارف الأربعة الإسلامية الكبرى في اليمن.

ولأن البداية كانت قوية حيث أن كاك الإسلامي انطلق من كاك بنك ذي المكانة القوية بين البنوك ويقدم خدماته ومنتجاته بالصيغ الإسلامية كان لا بد من أن نهتم بتحديد الوسائل والطرق التي من شأنها أن تقوي وتعزز من جودة وتوقع المخاطر والصعاب والعمل على إدارتها وإيجاد البدائل المتاحة لها. أولاً: كان لا بد من صياغة الرؤية والتي تحدد الآفاق العامة للوضع الذي يطمح كاك الإسلامي للوصول

إليه في الأمد البعيد .  
ثانياً: صياغة رسالته والتي تعتبر ترجمة وتلخيصاً للأهداف التي تأسس البنك من أجلها، بحيث يتم تحديد الهدف الرئيسي العام للبنك والأهداف الفرعية الرئيسية له .  
ثالثاً: قيمة الجوهرية وهي ما يؤمن به العاملون في البنك من مبادئ ووسعون لتطبيقها عملياً، و القيم تمكن العاملين في البنك من تفعيل نشاطاتهم و زيادة إنتاجيتهم والتي كان من أبرزها العمل بروح الفريق

الواحد، بالإضافة إلى تحديد الوسائل المناسبة لمعالجة نقاط الضعف والتهديدات واستغلال واستثمار نقاط القوة والفرص  
وفي هذا السياق حقق كاك الإسلامي مؤشرات نمو عالية في العام ٢٠١٤م متميزاً بتقديم خدماته المصرفية بالصيغ الإسلامية إلى جمهوره من مختلف فئات المجتمع، إضافة إلى تطويره لأنظمتها المصرفية بما يتواءم مع الصيرفة الإسلامية ونظراً لتوسع أنشطته وزيادة قاعدة

عملائه من مختلف فئات المجتمع تم خلال الشهر الجاري افتتاح فرع شارع حدة أمام مركز شمر وذلك لاستقبال معاملات العملاء المصرفية والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، تواصلت مع الإنجازات التي حققها كاك الإسلامي طيلة السنوات الماضية كأول بنك حكومي إسلامي وبما يتواءم مع الصيرفة الإسلامية والتي امتازت بطابع متميز وفريد في تقديم الخدمات المصرفية الإسلامية بكافة الخدمات وتوحيجا لتلك النجاحات.



## ساعة "آبل" الذكية القادرة على الاتصال

أكد تيم كوك، الرئيس التنفيذي لشركة آبل، أن الساعة الذكية الجديدة هي أكثر جهاز قريباً للمستخدم قامت شركته بصنعه، مضيفاً أن الساعة تعد بمثابة جهاز شامل للمهتمين بالصحة واللياقة البدنية، كما أنها توفر طرق جديدة للاتصال والتواصل.

### .WorkOut

يمكن استعمالها للدفع عبر خدمة Apple Pay الجديدة، مما يؤكد دعم الساعة لتقنية اتصالات المدى القريب NFC. وتقدم الساعة ميزة جديدة للردود السريعة على الرسائل القصيرة بعد تحليل النص الوارد بها، حيث توفر للمستخدم عدة ردود جاهزة للرد على الرسائل أو الاستعانة بالرد عبر مقطع صوتي أو عبر أيقونة تعبيرية، خاصة أن الساعة لا توفر إمكانية استخدام لوحة مفاتيح لكتابة الردود.

وسوف تعمل ساعة "آبل واتش" الجديدة مع عدة طرازات مختلفة من هواتف "آيفون" الذكية، وهي آيفون 5 وآيفون 5 إس وآيفون 5 سي، إضافة إلى الهاتفين الجديدين آيفون 6 وآيفون 6 بلس، وهي الساعة التي سيتم شحنها عبر شاحن خاص يتصل بها عبر مغناطيس مدمج.

يذكر أن آبل تعتزم طرح الساعة الجديدة في الأسواق خلال العام 2015، على أن يبدأ سعرها من 349 دولار أمريكي، كما ستوفر الشركة خلال الفترة القليلة المقبلة حزمة "واتش كيت" WatchKit للمطورين لإنشاء تطبيقات خاصة للساعة.



أضافت شركة آبل رسمياً منتجاً جديداً إلى مجموعة وأشار كوك إلى أن شركته حرصت على تطوير واجهة استخدام خاصة بساعة "آبل واتش" لتناسب الشاشة الصغيرة المدمجة بها وتجمع بين مميزات واجهات الاستخدام بأجهزة الشركة أخرى.

ويستطيع المستخدم التحكم في ساعة "آبل واتش" الجديدة عبر الشاشة التي تدعم اللمس المتعدد، أو زر Digital crown الموجود على جانب الساعة.

ويمكن استخدام الزر الجانبي في الساعة بعدة مهام مثل الانتقال إلى القائمة الرئيسية، أو إلى قائمة التطبيقات، وتصفح القوائم والتحرك بينها، إضافة إلى القيام بعمليات التكبير والتصغير عند تصفح بعض التطبيقات مثل الخرائط والصور.

هذا، وتتميز الشاشة في ساعة آبل الجديدة بأنها مرنة ومدعومة بطبقة من زجاج الياقوت مقاوم للصدمات، كما بها حساس لمعرفة قوة الضغوط مما يسهل على المستخدم التحكم في وظائف الساعة عبر التنوع بقوة لمساته.

وتضم ساعة "آبل واتش" كذلك أربعة حساسات في جزئها الخلفي المصنوع من السيراميك، وهي الحساسات المسؤولة عن جمع المؤشرات الحيوية للمستخدم عبر الاتصال بالمعصم، إضافة إلى تقديم المعلومات لتطبيقات الصحة واللياقة البدنية في الساعة أو بالهواتف المتصلة بها.

وقامت آبل بإضافة تطبيقين للصحة واللياقة البدنية يمكن الوصول لهما عبر الساعة وتصفح بياناتهما عبر الهاتف أيضاً، وقال عنهما تيم كوك أنهما سيساعدان مستخدمي الساعة على تحسين صحتهم، وهما تطبيقي Fitness و

وتدعم الساعة الجديدة المساعد الشخصي "سيري" Siri، كما تدعم طريقة جديدة للتواصل مع المستخدمين في قائمة الاتصال عبر الرسم على الشاشة، أو عبر الرسائل القصيرة، أو عبر الأيقونات التعبيرية، أو عبر إرسال بث حي لنبضات القلب ليشعروا بها كما المستخدم.

ويمكن استخدام الساعة الجديدة كذلك في الحصول على تنبيهات بالرسائل الجديدة الواردة إلى هاتف المستخدم، أو الواردة على الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك وتويتر، بجانب الاستماع إلى الموسيقى، وإضافة المواعيد والحصول على تنبيهات بها.

ويستطيع المستخدم استعمال ساعة "آبل واتش" أيضاً في عملية الملاحاة والحصول على الاتجاهات، حيث تستخدم الساعة تقنية GPS في هواتف آيفون المرتبطة بها، كما

## قنوات التسويق الإلكتروني

تماشياً مع تطورات العصر التكنولوجي في إنتاج قنوات الكترونية حديثة توفر الجهد والوقت للأفراد، فكاك بنك يحاكي التطورات بهدف خدمة عملائه بتواجده في قنوات تسويقية الكترونية، ومن خلالها أي القنوات يستطيع عملاء البنك على مستوى العالم إجراء عملياتهم المصرفية إلكترونياً، لاسيما وقيادة البنك تولى هذا المجال اهتمام لا نظير له تأكيداً لعلاقة الشراكة الفاعلة بين البنك ومختلف العملاء .



www.cacbank.com.ye



Cacbank\* الفيسبوك:  
www.facebook.com/CacbankBnk



تويتر: كاك بنك\*  
https://twitter.com/cacbank



\*لينكدان: كاك بنك  
https://www.linkedin.com/in/cacbank



\*اليوتيوب: كاك بنك  
https://www.youtube.com/cacbank



\*جوجل بلاص: كاك بنك  
Plus.google.com/cacbank



خدماتنا ترتقي بفضلكم ....  
بكم تتميز وبنقتكم حققنا  
إنجازات، تفاعلكم سر  
نجاحنا .....  
فتابعونا عبر قنوات التسويق  
الإلكتروني التالية  
\*الموقع الإلكتروني: «كاك  
بنك/ بنك التسليف التعاوني  
والزراعي

WWW.CACBANK.COM.YE  
Cooperative&Agricultural Credit Bank

## "النقد" يحذر من انخفاض النمو في العالم



قال صندوق النقد الدولي في دراسة، نشرت بموقع سكاي نيوز عربية مطلع إبريل، إن النمو العالمي المحتمل تلقى ضربة كبيرة بعد الأزمة المالية -2007-2009 من المرجح أن يظل متدنياً لسنوات مما ينبئ بأن أسعار الفائدة ستظل منخفضة لفترة غير قصيرة.

الأزمة، ومن المتوقع أن ينزل أكثر إلى 5.2% على مدى السنوات الخمس المقبلة مع ارتفاع أعداد السكان من المسنين وتأثر نمو رأس المال بالقيود الهيكلية وتباطؤ الإنتاجية.

وحتى الصندوق الاقتصادي الغنية على دعم الطلب والاستثمار بما يشمل زيادة التمويل للأبحاث والتطوير والبنية التحتية.

وقال إن على الاقتصادات الناشئة أن تعزز الإنفاق على البنية التحتية وأن تعمل على تخفيف القيود التنظيمية وتحسين جودة التعليم.

في السنة، إطار المناقشات حول سبل تعزيز النمو عندما يتجه صناع السياسات من أنحاء العالم إلى واشنطن لحضور اجتماعات الربيع لصندوق النقد والبنك الدولي.

وقال الصندوق إنه على مدى الأعوام الخمسة المقبلة سيزيد النمو السنوي المحتمل للاقتصادات المتقدمة إلى 1.6% لكنه سيظل أقل بكثير من معدلات النمو قبل الأزمة مما يجعل من الصعب خفض الدين العام والخاص من مستوياته المرتفعة.

وفي الأسواق الناشئة تراجع النمو السنوي المحتمل إلى 6.5% من 2008 إلى 2014 بانخفاض حوالي نقطتين مئويتين عما كان قبل

ويقيس النمو المحتمل السرعة التي يمكن أن ينمو بها الاقتصاد مع الوقت دون أن تكبحه الضغوط التضخمية وقد بدأ يتباطأ بالفعل في الاقتصادات الغنية قبل الأزمة المالية بسبب زيادة أعداد السكان من المسنين وتراجع الابتكار التكنولوجي.

لكن التراجعات في الاستثمار المباشر ونمو التوظيف قلصت النمو السنوي المحتمل في تلك الدول إلى 1.3% بين عامي 2008 و2014، بانخفاض نصف نقطة مئوية عما كان قبل الأزمة حسبما تفيد دراسة الصندوق.

وقد تحدد الدراسة، التي تأتي في إطار توقعات الاقتصاد العالمي التي يصدرها الصندوق مرتين



## ارتفاع ودائع العملاء لدى البنوك اليمنية بنحو 43 مليار ريال بنهاية 2014

الإسلامية مع البنوك التجارية ارتفعت إلى أكثر من تريليون و287 مليار ريال بنهاية ديسمبر بزيادة 53 مليار ريال عن نوفمبر من ذات العام. مشيراً إلى أن قيمة إصدار سندات الحكومة لفترة ثلاث سنوات بلغت أكثر من 77 مليار ريال.

وسجلت ودائع العملاء لدى البنوك العاملة في اليمن تريليونين و226 مليار ريال بنهاية ذات الشهر، مرتفعة بنحو 43 مليار ريال. في حين انخفض إجمالي التمويلات المقدمة من البنوك التجارية والإسلامية للقطاع الخاص من 546 مليار ريال في نهاية شهر نوفمبر إلى 523 مليار ريال بنهاية ديسمبر بانخفاض قدره 23 مليار ريال. وأوضح البنك المركزي أن قيمة أذون الخزانة والصكوك

ارتفعت الأصول الخارجية للبنوك اليمنية إلى قرابة مليارين و347 مليون دولار بنهاية ديسمبر 2014 بزيادة بلغت 83 مليون دولار عن شهر نوفمبر، وأوضح البنك المركزي اليمني في تقرير حصلت وكالة الأنباء اليمنية (سبأ) على نسخة منه، أن احتياطيات البنوك لدى البنك المركزي اليمني ارتفعت هي الأخرى بأكثر من 10 مليارات ريال لتصل بنهاية ديسمبر إلى 302 مليار ريال مقارنة بشهر نوفمبر.

\*كاك بنك...تواجد حيث وجد  
الناس...معهم أينما كانوا...  
بخدمات منحته سبقاً مصرفياً  
في تاريخ النشاط الاقتصادي  
الوطني.



\*كاك بنك يكبر بتقديم كل جديد مصرفي  
.... تحديته وتطويره للقنوات...يحافظ  
على النجاح وصولاً لإحراز تفوقات مازية  
.... يعزز مكانته بمركز مالي قوي وبحافظة  
إئتمانية نظيفة.  
\*كاك بنك أخذ في الاعتبار شرطي النزاهة  
والكفاءة كميّار للنجاح....بقناعات  
راسخة في العمل الإداري ....  
غدا مؤسسة مالية رائدة.

حين تكون التطلعات حاضرة ومائلة للعيان.... تنهال بين يديك  
العديد من نماذج النجاح.... وفي طيات الحديث.... تظل ترقب كل  
ما يعتمل.... فما إن تعيد النظر في أطروحات الأداء الممنهج حتى  
تصل إلى غايات محفزة للمضي قدما....تنطلق بسرعة الضوء....  
طالما الثقة متواترة في ثنايا الأهداف ..

**كاك بنك**  
**وأسرار النجاح المصرفي**

\*وإن أجدت تحديد مراحل الانطلاق...ترتسم في الواقع تفاصيل المراد..... تجعلك تعيد مكننة النشاط بمشهد بقي بما هو مطلوب ،،هنا كان ومايزال كاك بنك منذ إشتغاله في القطاع المصرفي مطلع العام 2004م .... كسب الرهان ،،بانطلاقة قوية في السوق المصرفي المحلي ، بخطة إستراتيجية بعيدة المدى ،، مراحلها تتساق مع مستجدات السوق،

\*كاك بنك خلال 10 أعوام تمكن من نيل المراد ... أحدث تنافساً غير مسبوق في القطاع المصرفي اليمني ... رفد السوق بباقة خدمات ومنتجات مصرفية ...أضفت إلى أنشودة التواجد... حضوراً لا نظير له.

\*كاك بنك استطاع عن جدارة وضع مكانته في السوق... بأنظمة مصرفية حديثة...ينفرد بامتلاكها...يتميز بدقة الأداء...إستحق أن يكون الأول...بأداء متناغم...كنجم ساطع في سماء التميز المصرفي .



**وديعتك**

استثمر أموالك بخبرة مصرفية تزيد عن 35 عام ،  
وكن على ثقة بأننا نقدم أضمن وأفضل عائد لأموالك

**الودائع**

**CAC BANK**  
بنك الائتلاف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank  
شاركنا الريادة  
www.cacbank.com.ye



**التمويل الزراعي والسمكي**  
Agricultural & Fish Finance

**بحار**

باقة خدمات تمويل سلاسل القيمة  
المضافة لمشاريع الإنتاج السمكي

كاك بنك من جديد... ليمن جديد

**CAC BANK**  
شاركنا الريادة  
www.cacbank.com.ye

facebook: cacbank  
twitter: cacbank



**كاك اون لاين**

خدمة تمكنك من استعراض حساباتك من أي مكان  
وبه أي وقت عبر موقع البنك الإلكتروني

**لاين**

**CAC BANK**  
بنك الائتلاف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank  
شاركنا الريادة  
www.cacbank.com.ye



**كاك موبايلي**

خدمة كاك موبايلي عبر هاتفك المحمول لإدارة  
حساباتك وتسديد التزاماتك

**لاين**

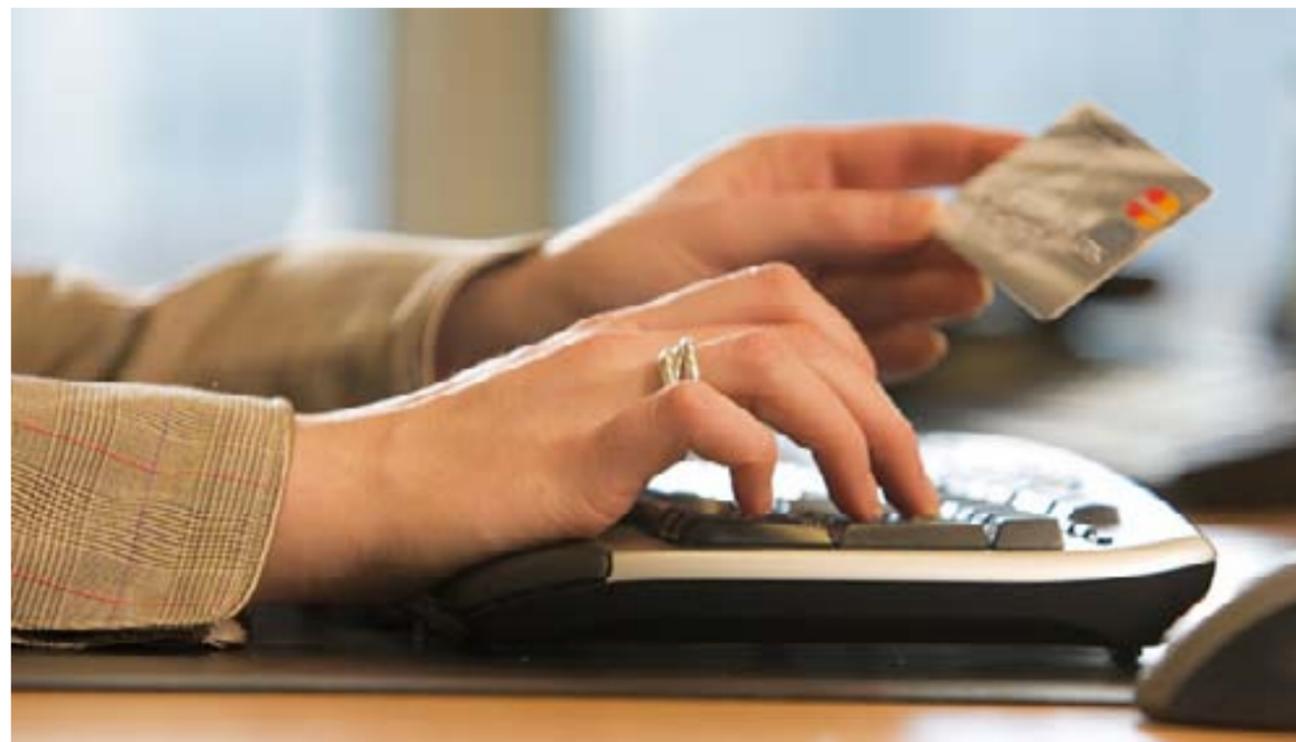
**CAC BANK**  
بنك الائتلاف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank  
شاركنا الريادة  
www.cacbank.com.ye

\*كاك بنك...تجربة مصرفية فريدة .... جهود تتضافر وتآزر .....الموارد تتعاظم وتكبر بحجم التطلعات... سياسة التوسع في توالي مستمر .... مصرف عملاق لا ينافسه أحد.....سريع الوصول ....بأدوات تخطت حدود المكان وعامل الزمن...  
\*كاك بنك ... استحق أن يكون في مرتبة الأوائل ..... ومع كل جديد من مبتكرات عالم الصناعة المصرفية....يكون في الصدارة...فارساً متمشقا رداء الريادة بلا منازع .

2011  
2012  
2013  
2014

## تقرير بحجم العمليات المنفذة للإدارات التشغيلية الإيرادية للأعوام

عدد العمليات المنفذة	2014	2013	2012	2011	البيان
مركز البطاقات - عدد البطاقات	547643	489,566	435,807	395,601	
عدد العمليات المنفذة في نقاط البيع	456,868.00	302,313.0	927,256	816,093	
إجمالي المبالغ المنفذة في نقاط البيع	21,091,700,723.52	13,104,485,002.08	03.,33,823,419,548	27,429,033,205	
عدد العمليات المنفذة في الصرافات	5,747,298.00	2,613,726.0	3,734,959.00	3,476,762	
إجمالي المبالغ المنفذة في الصرافات	89,781,631,966.29	39,419,420,683.21	55,231,693,700.33	49,516,255,153	



م / ذاكر السامعي  
مدير مركز البطاقات

180

عدد الصرافات العاملة

547,643

عدد البطاقات المصدرة حتى نهاية العام 2014

## كاك بنك يتميز بنشر الثقافة المصرفية في أوساط المجتمع.

مايزال البنك يحقق تميزه المصرفي للعام العاشر على التوالي، خدمات بجوده عالية وأنشطة متنوع، والأفكار في تطور مستمر، فيما آفاق البنك المستقبلية بدأت تتضح وتتلور بمد جسور العلاقة المصرفية إلى العالم الخارجي . فبطاقات البنك ذات جودة، وفريق العمل من ذوي الكفاءة والاحتراف في العمل المصرفي في حين الأرقام تؤكد دلالة النجاح من خلال التالي:

بلغ إجمالي عدد البطاقات المصدرة حتى نهاية العام 2014 عدد 547.643 بطاقة .

2 - بلغ إجمالي عدد الصرافات العاملة 180 صراف .حتى نهاية العام السابق 2014

3 - حركة نقاط البيع خلال الفترة 1-1-2014 وحتى 31-12-2014 على النحو التالي :

4 - حركة الصرافات الأليه خلال الفترة 1-1-2014 وحتى 31-12-2014 على النحو التالي،

نوع العملية	عدد العمليات	إجمالي المبالغ ريال
سحب نقدي من نقاط البيع	298,120.00	13,151,912,494.80
مشتريات من نقاط البيع	158,748.00	7,939,788,228.72
إجمالي	456,868.00	21,091,700,723.52

عدد العمليات	إجمالي المبلغ ريال
عدد العمليات المالية المنفذة	5,747,298.00
إجمالي المبلغ	89,781,631,966.29

## أهم المشاريع التي تم تنفيذها خلال العام 2014

العلاقات الدولية والزملاء في إدارة الأظمة وكذا إخواني وزملائي في إدارة مركز البطاقات فردا . القيام بعملية تحديث نظام POWERCARD من الإصدار 1 إلى الإصدار 2 . تحديث نظام تشغيل السرفرات من الإصدار سولاريس 9 إلى الإصدار سولاريس 10 ونقل النظام إلى سرفرات حديثة أكبر حجما وأكثر قدرة . تحديث قاعدة بيانات النظام من الإصدار أوراكل 9 إلى آخر إصدار أوراكل 11 . تركيب نظام الكلستر لسرفرات نظام الباوركاردي من أجل ضمان استمرارية الخدمات وتشغيلها بشكل دائم وضمان عدم التوقف . ومشاريع أخرى متنوعة.

ما يقارب 4 مليار بطاقة مصدرة تحمل شعار الشركة وبإمكان حامل هذه البطاقة السحب من خلال مليون ونص صراف آلي وكذا بإمكانه تسديد المشتريات من خلال 16 مليون نقطة بيع موزعه في أكثر من 160 دولة حول العالم وفي تزايد مستمر . شركة union pay ظهرت مؤخرا كمنافس قوي لشركة فيزا العالمية ولا تخضع لشروط الولايات المتحدة الأمريكية حيث ومقرها الصين . وبهذه المناسبة أقدم بجزيل الشكر والتقدير لقيادة البنك ممثلة بالرعي الأول ومهندس المشروع الأستاذ الرئيس التنفيذي Salah Basha وكذا إدارة قطاع العمليات المصرفية ممثلة بالأستاذ محمد مصطفى والأستاذ Ibrahim Nijad مساعد رئيس القطاع وكذا الشكر موصول للإخوة الزملاء في القطاع المساند وإدارة

الربط مع الشبكة الصينية Union Pay مختصره عن بطاقات UnionPay من كاك بنك : بطاقات union pay من كاك بنك منتج جديد حيث تم الربط بين أنظمة البنك والشبكة الصينية العالمية unionpay بنجاح والحمد لله تم اجتياز جميع الإختبارات الفنية بنجاح وعليه تم ترخيص البنك لإصدار هذه البطاقات التي تحمل شعار الشركة كأول بنك في اليمن لبطاقات الائتمان Credit بل وأول بنك في الشرق الأوسط لإصدار بطاقات الخصم من الحساب Debit وهي شركة صينية منافسة لشركة الفيزا الأمريكية حيث وتحتل المرتبة الثانية عالميا في معدل الحركات المنفذة من بطاقات الائتمان والأولى عالميا في عدد العمليات المنفذة عبر بطاقات الديت أو بطاقات الخصم من الحساب . لدى الشركة المذكورة

## خبراء: اقتصاد جنوب السودان يحتاج إلى إصلاحات عاجلة

قال خبراء اقتصاديون في جنوب السودان إن الاقتصاد المتداعي في البلاد يحتاج إلى إصلاح عاجل، الأمر الذي يتطلب دفع تكلفة عالية من جانب مواطني الدولة الوليدة.

وتشهد العملة المحلية في جنوب السودان، الجنيه، مزيداً من التراجع بشكل كبير مقابل الدولار، مما أدى إلى ارتفاع حاد في تكاليف المعيشة، والثغرات في تقديم الخدمات وارتفاع أسعار التجزئة.

وقال البروفيسور ماريال يول رئيس مجلس إدارة البنك الزراعي بجنوب السودان لوكالة الأناضول " حالة الاقتصاد أمر بالغ الأهمية.. أولاً وقبل كل شيء، هناك الحرب التي تستنزف مواردنا.. هناك أيضاً تأثير الحرب على إنتاج النفط."

ودخل جنوب السودان في أزمة سياسية منذ 16 شهراً بدأت بالصراع على السلطة داخل الحركة الشعبية لتحرير السودان الحاكمة.

وقال يول، الذي يحاضر في كلية الدراسات الاجتماعية والاقتصادية بجامعة جوبا، إن ولاية الوحدة الغنية بالنفط في جنوب السودان توقفت عن إنتاجه. وتراجع إنتاج النفط أيضاً بشكل كبير إلى 160 ألف برميل يومياً من نحو 220 ألف برميل يومياً قبل الأزمة.

وأوضح يول لوكالة الأناضول " العامل الثاني هو الانخفاض في أسعار النفط.. أثناء وضع الموازنة، لم يتوقع أحد سواء في الحكومة أو خارجها، حدوث انخفاض إنتاج النفط." وانخفضت أسعار النفط بنحو 60% في الفترة بين يونيو حزيران 2014 ويناير كانون الثاني من هذا العام، وتعافت لترتفع إلى ما بين 62 و 64 دولاراً للبرميل للأسبوع المنتهي في 20 إبريل.

وتضرر جنوب السودان بشدة من انخفاض أسعار النفط العالمية، حيث انخفضت عائدات النفط.

وأوضح يول الذي شغل منصب وزير المالية في الفترة بين 2011-2013 " كل هذه العوامل فاقمت تقلص الإيرادات



.. توفر إيرادات النفط حوالي 98% من المصروفات في الموازنة."

وقال يول إن الكثيرين من الأشخاص " يضربون على الدولار، إما لأنهم يريدون أن يستفيدوا أو يتوقعون وقوع الأسوأ."

وفي البنك المركزي بجنوب السودان، يجري تداول الدولار مقابل 2.96 أمام الجنيه، ومقابل 3.17 جنيه في المؤسسات المصرفية الأخرى، وبينما في السوق السوداء، يقترب المعدل من 10 جنيهات أمام الدولار. وقال يول إن هذا يمكن أن يؤدي إلى سوء توزيع خطير للموارد، حيث يستفيد الأفراد من التناقض لتوجيه السيولة من البنوك إلى السوق السوداء.

وقال البروفيسور لوكا بيونق، مدير مركز دراسات السلام والتنمية بجامعة جوبا، إنه من المتوقع حدوث درجة من الركود الاقتصادي في البلاد التي مزقتها الحرب.

وأضاف بيونق لوكالة الأناضول " في العادة، يجب أن يعاود الاقتصاد دورته بشكل طبيعي. ولكن ما يحدث هو أن لدينا سعر صرف جامد جداً، والذي في حد ذاته لا يخلق مرونة بالنسبة للاقتصاد للتكيف مع الصدمة."

وقال يول " حتى الأشخاص الذين قد لا يحتاجون بالضرورة إلى الدولار، مثل بائعات الخضراوات، يبحثون عنه. البعض يدعي أنهم بحاجة إلى اقتناء الدولار لتلقي العلاج الطبي أو للذهاب إلى الدراسة في الخارج."

إلى 220 جنيهاً. وأضاف أن علب الصابون

ارتفعت من 65 جنيهاً إلى 150 جنيهاً، في حين أن سعر الفول قد قفز من 95 جنيهاً لـ 125 جنيهاً.

وقال مايولا ويل بيتر، المدير المالي في بنك أوربت، إنه في غياب التدخل الحكومي، كان لا بد للأسعار أن ترتفع. وأوضح أنه إذا دعمت الحكومة رجال الأعمال الذين يستوردون المواد الغذائية من خلال تخصيص حصة من الدولارات لهم، فإن أسعار السوق سوف تنزل من تلقاء نفسها.

وأضاف مايولا لوكالة الأناضول " المبلغ المخصص للبنوك المحلية حوالي 145 ألف دولار.. كل هذا يتم جمعه وإنفاقه على الرسوم المدرسية، والنفقات الطبية، والإيجار، والسفر إلى الخارج"

وشدد البروفيسور يول، في الوقت نفسه، على ضرورة "الإصلاح العاجل" الذي يهدف إلى الحد من الإنفاق الحكومي. وأضاف للأناضول " نرى أن الإيرادات تتراجع ، ونحن مجرد مشاهدين فقط. يمكننا الخروج من الأزمة بوضع موازنة نقشفية."

وقال يول إنه يتعين تنظيم الاقتراض واستخدامه لمواءمة الاختلافات في أسعار صرف الدولار محلياً. وأضاف " عندما تقترب، يمكنك استخدام الدولارات لتوحيد العملة."

وقال إنه يتعين توحيد سعر الصرف من جانب البنك المركزي، ربما 4 أو 5 جنيهات محلية أمام الدولار. وقال بيونق إن الانتعاش الاقتصادي في جنوب السودان سيكون بطيئاً.

وأضاف لوكالة الأناضول " لضبط وضع الاقتصاد في حالة حرب، فهذا أمر صعب جداً. وهذا هو السبب في أهمية عنصر السلام.. إذا لجأت الحكومة لطباعة العملة، وحقق عملة جديدة في الاقتصاد وغير المدعومة بالإنتاج، فسيؤدي ذلك إلى ارتفاع معدلات التضخم."

وقال بيتر أنسوم، تاجر في سوق كونيو كونيو إن سعر 30 كيلوجراماً من الدقيق ارتفع خلال 3 أشهر من 140 جنيهاً إلى 220 جنيهاً. وأضاف أن علب الصابون

## تراجع الدولار بفعل هبوط خطط إنفاق الشركات الأمريكية

تراجع الدولار تحت ضغط من أنباء عن تراجع شهري على التوالي في خطط إنفاق الشركات الأمريكية وهو ما أضعف الأسباب التي يمكن أن يتذرّع بها مجلس الاحتياطي الاتحادي (المركزي الأمريكي) لرفع أسعار الفائدة القريبة من الصفر في أي وقت قريباً.

وتراجع اليورو عن أعلى مستوى له مقابل الدولار في أسبوعين بعد أن أبلغ وزراء مالية منطقة اليورو اليونان إنها لن تحصل على مزيد من المساعدات حتى تتوصل إلى خطة كاملة للإصلاح الاقتصادي.

وقالت وزارة التجارة الأمريكية إن طلبيات شراء السلع الرأسمالية الأمريكية غير العسكرية ماعدا الطائرات -وهو مؤشر لإنفاق الشركات- انخفضت 0.5 في المائة الشهر الماضي بعد قراءة معدلة لشهر فبراير شباط هي انخفاض نسبتته 2.2 في المائة. وكان محللون تنبأوا في استطلاع لرويترز بزيادة نسبتها 0.3 في المائة في طلبيات السلع الرأسمالية الأساسية في مارس آذار.

واقترّب مؤشر الدولار من أدنى مستوى له في ثلاثة أسابيع ونزل في أحدث تعامل عليه 0.4 في المائة عن

إغلاق اليوم السابق و0.60 في المائة عن مستواه في نهاية الأسبوع الماضي. ومقابل العملة اليابانية نزل الدولار 0.60 في المائة إلى 118.87 ين.

وارتفع الجنيه الاسترليني 0.75 في المائة إلى 1.5172 دولار بعد أن لامس أعلى مستوى له في خمسة أسابيع مقابل العملة الأمريكية.

وارتفع اليورو في أحدث تعامل عليه 0.40 في المائة مقابل الدولار إلى 1.0866 دولار المصدر/ نيويورك (رويترز) -

## ارتفاع صافي أرباح شركة كيا موتورز بنسبة 31% بالربع الأول من العام الجاري



سجلت شركة (كيا موتورز) ثاني أكبر شركة مصنعة للسيارات في كوريا الجنوبية ارتفاع طفيف في صافي أرباحها خلال الربع الأول من العام مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي.

وقالت الشركة في بيان لها اليوم إن صافي أرباحها بلغ 903.2 مليون وون (835.9 مليون دولار) خلال الفترة من يناير- مارس الماضي، بزيادة 3.1% من 876.3 مليون وون سجلت خلال ذات الفترة من العام الماضي رغم تراجع المبيعات.

وأضاف البيان إن المبيعات تراجعت بنسبة 6.3% لتصل إلى 11.18 تريليون وون... كما انخفضت أرباح التشغيل، بنسبة 30.5% على نحو سنوي وصولاً إلى 511.6 مليون وون.

وقالت كيا موتورز، الشركة المنتسبة لشركة هيونداي موتور إنها باعت 751,080 سيارة في داخل وخارج البلاد خلال الربع الأول، متراجعة بنسبة 2.7% أو 20,790 وحدة مقارنة مع العام الماضي.

سول - سبأنت:

# سوريا أقل الدول العربية سعادة

مشروع تطوير القطاع الخاص

## الطاقة البديلة تؤمن أكثر من مليار دولار كدعم لمادة الديزل في إنتاج الطاقة



عقدت بصنعا ورشة عمل حول مشروع تشجيع السخانات الشمسية والتي نظمتها الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GTZ) (مشروع تطوير القطاع الخاص PSDP) بمشاركة 70 مشارك من عدد من الوزارات ومؤسسات القطاع العام وممثلي عن القطاع الخاص بهدف تطوير استخدامات الطاقة البديلة للقطاع العام والخاص في اليمن وخلال الافتتاح أكد الاخ عبدالله عبد الولي نعمان وكيل وزارة الصناعة والتجارة لشؤون التجارة الداخلية تشجيع الوزارة لهذا التوجه المهم ووقوفها الى جانب القطاع الخاص للاستفادة من الطاقة الشمسية في عملية تسخين المياه بالسخانات الشمسية لتوفير مصدر امن وصحي وغير مكلف للطاقة مشيراً الى ان الدولة تدفع أكثر من مليار دولار سنوياً كدعم لمادة الديزل ولابد من إيجاد بدائل للحد من استنزاف موارد البلد في إنتاج الطاقة التقليدية باستخدام مادة الديزل لافتاً الى ان تأمين محافظة صنعا بالطاقة الشمسية عن طريق السخانات الشمسية سيوفر قرابة مائة ميغا من استهلاك الطاقة المنتجة مما يعني توفير أكثر من ثلاثمائة مليون دولار

الذبحاني أكد في كلمة له أهمية المشروع في الحد من التكاليف الباهظة لإنتاج الطاقة في اليمن و في إطار المشروع الذي يعني بتطوير القطاع الخاص وكجزء من عملة الترويج لاستخدام السخانات الشمسية لافتاً الى توجيه المشروع لتوزيع عدد كبير من السخانات الشمسية بشكل شبه مجاني لعدد كبير من الاسر الفقيرة ومؤسسات صحية في إطار الترويج لاستخدامات الطاقة الشمسية الآمنة وقليلة التكلفة لإنتاج الطاقة كبديل للسخانات الكهربائية مشيراً الى ارسال المشروع لأكثر من ثمانمائة شخص من مختلف الشرائح والمؤسسات الحكومية والخاصة في اليمن الى تونس للاستفادة من تجربة دولة تونس في إنتاج السخانات الشمسية .

ويجري المتابعة البدء في تنفيذ الاجراءات خلال المرحلة القادمة مثمناً دور الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GTZ) (مشروع تطوير القطاع الخاص PSDP) في تشجيع استخدامات السخانات الشمسية كبديل صحي وامن للطاقة التقليدية كما تحدث في الورشة الاخ حارث العمري نائب مدير عام مؤسسة الكهرباء بمحافظة صنعا وأشار الى استعداد مؤسسة الكهرباء لتوفير تمويل لشراء السخانات الشمسية لموظفي الوزارة والمؤسسة كخطوة اولى لتشجيع هذا التوجه للحد من استخدامات السخانات الكهربائية وتوفير مصدر امن وصحي بديل للطاقة بالتقسيم للمساهمة في التقليل من الاستخدامات التقليدية الباهظة لإنتاج الطاقة منسق مشروع تشجيع السخانات الشمسية توفيق



جديراً بالذكر، أن الإمارات احتلت المرتبة الأولى عربياً ضمن قائمة أكثر دول العالم سعادةً خلال 2014، وجاءت في المركز 20 عالمياً، تلتها سلطنة عمان في المرتبة 22، وقطر 28، والسعودية 35، ثم الكويت 39، ولحققتها البحرين في التصنيف 49، وتونس 107، ومصر 135.

وبين التقرير، أن النساء بشكل عام أكثر سعادة قليلاً من الرجال في جميع أنحاء العالم. وجاء في التقرير: "السعادة تعتبر بشكل متزايد، الطريق السليم للتقدم الاجتماعي، والهدف من السياسات العامة، حيث يتحدث كثير من قادة العالم عن أهمية الرفاهية، كدليل على تقدم دولهم".

ولجأ التقرير إلى تقييمات الناس أنفسهم عن حياتهم، لتحديد معنى كون البلد سعيداً، ووضع في الحساب عوامل عدة، شملت الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للفرد الواحد، ومستوى الصحة، ومتوسط العمر المتوقع، وتصورات الفساد، والدعم الاجتماعي، وحرية اتخاذ قرارات الحياة.

جاءت سورية في نهاية قائمة أكثر دول العالم سعادةً خلال 2014، وذلك وفقاً للدراسة السنوية، التي نشرتها شبكة الأمم المتحدة لحلول التنمية المستدامة "SDSN"، محتلة المرتبة 156 عالمياً، والأخيرة عربياً. ووفق موقع "روسيا اليوم" الإلكتروني، أصدرت الشبكة مؤخراً تقرير السعادة العالمي، الذي ضم 158 دولة، تم ترتيبها من الأسعد إلى الأتس تنازلياً.

## فيسبوك تشتري تطبيق التسوق الاجتماعي TheFind



بأننا قادرون على جعل تجربة الإعلان أكثر صلة بالمستهلكين وأفضل لهم".

يذكر أن "TheFind" تأسست قبل تسعة أعوام، واكتسبت شعبية كموقع لمقارنة الأسعار، وهو أحد اتجاهات تطبيقات التسوق على الأجهزة المحمولة التي تهدد نموذج أعمال متاجر التجزئة التقليدي عن طريق تزويد المستهلكين بطرق أسهل للبحث عن أرخص العروض على الانترنت.

هذا وتضم الشركة فهرساً يحتوي على نصف مليار منتج عبر نصف مليون متجر، الهدف منه مساعدة المستهلكين على العثور على أفضل العروض ومقارنة الأسعار.

شترت شركة "فيسبوك" تطبيق التسوق الاجتماعي "TheFind"، الذي يبحث في الانترنت ليوفر للمستهلكين تجربة تسوق شخصية وفق بياناتهم الشخصية على الشبكات الاجتماعية، وتبعاً للطريقة التي يتسوقون بها.

وتمت صفقة الشراء في وقت تختبر فيه "فيسبوك" زر "Buy" الذي يسمح للمعلنين ببيع المنتجات من خلال الإعلانات على شبكتها الاجتماعية، دون أن تكشف الشركة عن التفاصيل المالية للصفقة، وذلك وفقاً لموقع "البوابة العربية للأخبار التقنية" الإلكتروني.

وقالت متحدثة باسم "فيسبوك": "فريق TheFind الموهوب بنى محرك بحث ناجح ربط الناس بالمنتجات، وعندما اعتقدنا

# النفط بين البلدان المصدرة والمستهلكة



حتى قبل الاستفادة التي تجنيها البلدان الناشئة المستوردة للنفط، من انخفاض أسعار النفط بصورة كبيرة في الأشهر الماضية، كان يجب الاهتمام بالاستثمار فيها من قبل البلدان المصدرة للنفط، في قطاعات تحتاج إليها بالفعل الدول المصدرة، وفي الوقت نفسه، تدعم تطوير العلاقات بين الطرفين. هناك محاولات تمت بالفعل من جانب الدول المصدرة في هذا المجال، إلا أنها بقيت دون المستوى المطلوب، ولا سيما في البلدان الناشئة التي بدأت تتمتع بسمعة استثمارية جيدة، بل توفر البيئة اللازمة لها، من خلال تشريعات أكثر مرونة، واستقرار سياسي واضح، وانفتاح متصاعد على أي استثمارات تصب في المصلحة المحلية. هذا الحال الاستثماري، دفع البلدان المتقدمة، إلى ضخ مزيد من استثماراتها في الدول الناشئة في الفترة الأخيرة.

دعوة اتحاد الغرف الخليجية الأخيرة تصب في هذا التوجه، وتدفع نحو مزيد من الاستثمارات، ليس فقط في القطاعات

الزراعية والحيوانية فحسب، بل أيضا في القطاع الصناعي، الذي يشهد هو الآخر تطورا لافتا منذ سنوات. والأهم (بحسب الدعوة المذكورة)، بناء شركات اقتصادية إستراتيجية بين البلدان المصدرة والمستهلكة للنفط. لقد تحول منذ سنوات طويلة، مفهوم الاستيراد والتصدير التقليدي، إلى آخر يدفع باتجاه نشوء الشركات المشار إليها، لأنها تضمن علاقات وعوائد جيدة أكثر استدامة، فضلا عن أنها، تحقق للطرفين الفوائد المرجوة منها. فعلى سبيل المثال، لا تزال دول الخليج العربي النفطي في طور تشكيل منظومة الأمن الغذائي لديها، وإنها بحاجة بالفعل إلى استثمارات عالية المستوى والحجم والوجود في بعض البلدان المستوردة للنفط.

وبالطبع هذه الدعوة، لا تشجع ما يمكن اعتباره خروج رؤوس الأموال من البلدان المصدرة للبترو، لأن عوائد هذه الاستثمارات ستكون كبيرة أولا، وإذا ما تمت المواءمة بين الاستثمار والاحتياجات المحلية للدول النفطية، فإن هذه العوائد سترتفع

من حيث القيمة والأهمية. بمعنى آخر، أن القطاعات المثمرة في البلدان الناشئة، تضمن أرباحا تبحث عنها عادة كل رؤوس الأموال. يضاف إلى ذلك، أن الاستثمارات المشار إليها، ستعكس في الوقت نفسه بصورة إيجابية على اقتصادات البلدان المستهدفة، ولا سيما تلك التي تواجه أوضاعا اقتصادية صعبة. صحيح أنها استفادت من تراجع أسعار النفط في الآونة الأخيرة، لكن مثل هذه الاستفادة، لا تصحح أوضاعا اقتصادية صعبة.

الفرص متاحة بالفعل، وما تحتاج إليه البلدان المصدرة للنفط، وتحديدًا تلك التي لم تتأثر سلبا (حتى الآن) من تراجع الأسعار، التقدم باتجاه البلدان الناشئة الأكثر استقرارا على الصعيدين السياسي والاقتصادي. ومثل هذا التحرك، سيوجد مشاريع إنتاجية تحتاج إليها البلدان النفطية ولا سيما الخليجية، مع تشجيع القطاع الخاص للمشاركة في هذا التوجه، لأنه جزء أصيل من حراك تنوع مصادر الدخل والاقتصاد في المنطقة ككل.

## مفهوم إدارة الأزمات

نجيب على الصماط

مدير إدارة الموارد البشرية



وتعددت التعريفات لإدارة الأزمات وإن كان المعنى العام لمجمل هذه التعريفات واحد وهو كيفية التغلب على الأزمة بالأدوات العلمية الإدارية المختلفة والاستفادة من إيجابياتها كما أن الموسوعة الإدارية في وقت إدارة الأزمات تعني بأنها المحافظة على أصول المنظمة وعلى قدرتها على تحقيق الإيرادات وكذلك المحافظة على الأفراد والعاملين بها وتجنب المخاطر المختلفة وتشمل مهمة المديرين المسئولين عن هذا النشاط والبحث عن المخاطر المختلفة ومحاولة تجنبها أو تحقيق أثرها على المنظمة في حال عدم تمكنهم من تجنبها بالكامل، والأفضل هو نقل احتمال تعرض المنظمة للمخاطر إلى الإدارات المختصة في ذلك مثل شركات التأمين، ويرى الباحثون في إدارة الأزمات عدة متطلبات للعمل أهمها تكوين فريق الإدارة للأزمات حيث يكون ممثلا لأعلى سلطة لأن الأزمة تتطلب ردود أفعال تصادمية وتعتبر طريقة العمل من أكثر الطرق شيوعا واستخداما للتعامل مع الأزمات وتتطلب أكثر من خبير ومختص فني في مجالات مختلفة

وعدم ترك الأمور للصدفة حيث إن المفهوم الياباني في معالجة الأزمة تقوم على أساس أن الأشخاص القريبين من الأزمة هم الأقدر على حلها أو توفير الحل المناسب لها، ونرى معظم الشركات اليابانية نتيجة نمو اللامركزية في عملية اتخاذ القرارات تطلق على هذه الاجتماعات تحقيقات الجودة اليابانية والتي تعتبر بدورها من المهام المستدامة في تحديد الأزمات والمشاكل وكيفية تحليلها .

يعد عنصر الوقت من أحد أهم المتغيرات الحالية في إدارة الأزمات فالوقت هو العنصر الوحيد الذي يقلل ذروة الخطر بالعاملين في إدارات الأزمة وعلى عملية التعامل معها إذ أن عامل الوقت مطلوب لاستيعاب الأزمة والتعامل في العوامل واتخاذ القرارات المتاحة والسرعة في تشكيل فريق الأزمات والقيام بالعمليات الواجبة لاحتواء الأضرار والحد منها لإستعادة نشاطه

القطاع المصرفي ومواجهة التحديات

## البنك يشارك في ورشة عمل بصنعاء حول تحويلات المغتربين اليمنيين

عقدت بصنعاء ورشة عمل حول تحويلات المغتربين اليمنيين وتوجيهها نحو التنمية، نظمها المرصد الاقتصادي للدراسات والاستشارات بالتعاون مع وزارة شؤون المغتربين واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا / الأسكوا



# المصري

Almassrafiah Magazin

المصرفية تحتفي بإصدار العدد  
Banking Magazine  
commemorates the

# 100

بعد 10 أعوام  
edition within 10 years.

يشرك المرأة في كافة برامج العمل الهادفة إلى إذكاء روح التنافس بين العاملين من الجنسين فضلاً عن تقديمه باقة مصرفية خاصة بالسيدات "باقة سيدتي" وافتتاح مكتب كذلك للسيدات يقدم الخدمة المصرفية لهن بمواصفات مصرفية عالية الدقة . وانطلاقاً من إنجازات ونجاحات البنك المصرفية أصبح لدى البنك قيادات نسائية مشهود لهن بالكفاءة والقدرة على الإدارة بحكمة ونزاهة من واقع ملاءتهن المعرفية ، ولهن كافة الصلاحيات التي كفلتها لهن أنظمة العمل بحريتهن في التعبير عن رأيهن بما يتماشى مع التشريعات القانونية سواء المتعلقة بالنشاط المصرفي أو العمل النقابي وغيرها من الأنشطة، حيث وصلت المرأة في البنك إلى جانب العمل الإداري إلى تفوقها عن جدارة في العمل النقابي بتصدرها قائمة الفائزين بالمجلس النقابي في نقابة موظفي وموظفات البنك.

## منتج سيدتي

منتج مصمم بألوان متعددة ، يستهدف خصوصية المرأة ويحاكي شخصيتها الفريدة، صمم ليخدم للسيدات جميع الخدمات المختلفة (ودائع، توفير، مشتريات، بطاقات ائتمانية، قروض وتسهيلات)



البنك وصاحبة القرار وكذلك على مستوى الإدارات المركزية في السلم الإداري للبنك ولم يقف البنك عند هذا المستوى فحسب بل

يعد بنك التسليف التعاوني والزراعي أول بنك وطني وصلت خدماته المصرفية إلى كافة مدن ومناطق الجمهورية اليمنية بجودة عالية وبسرعة فائقة، ويمتلك أكبر شبكة فروع ومكاتب منتشرة في عموم الوطن وتوسعت أنشطته المصرفية على المستويين الإقليمي والدولي ممثلة بدول الخليج العربي والقرن الأفريقي، ويتمتع بعلاقة تعاون مصرفية مع عدد من البنوك المراسلة عالمياً. ولأن البنك وطني في المقام الأول فهو يواصل تقديم عطاءاته لمختلف تكوينات المجتمع وخاصة الأسر المنتجة لتمكينها من العيش بحياة كريمة من خلال توفير عائدات على أعمالها المنتجة. وعلاوة على ذلك فالبنك أخذ على عاتقه مسؤولية العمل بمهارة عالية وبشفافية لا نظير لها بإبلائه المرأة "موظفات البنك" أهمية خاصة من واقع خطته الشاملة القائمة على تكافؤ الفرص وتعيين الكفاءات حيث أصبحت المرأة تشغل مناصب قيادية عليا في

# Banking Magazine commemorates the 100

بعد 10 أعوام  
المصرفية تحتفي  
بإصدار العدد 100



2013 2012 2011 2010

The banking magazine represents a real launching station for the achievements of banks as it conveyed its marketing and media mission in an accurate and professional manner to all bank's customers through its spread branches countrywide. The magazine re-

mains adopting the bank's developments and enhances its mission to the audience in order to promote communication and acquaintance of bank's activities as it is considered the marketing and media channel of the bank. Through its past editions , the magazine has tackled all

banking activities on both domestic and international field to build a database for researchers and specialists . The previous editions are distinguished by the variety in topics and commemorating of employees and customers as a marketing activity for the bank in addition

to updating in economic thoughts and ideas.

2015 2014

2009 2008 2007 2006

الأفكار التي ساعدت على ارتقاء  
المجلة بموضوعاتها وبتوسيع نطاق  
انتشارها .  
مؤكدين رحابة الصدر في استيعاب  
الملاحظات والأفكار من أجل التميز  
في الإصدار ومواصلة النجاح .

تواصل تميزها بإصرار وتؤكد على  
أهمية التفاعل وإثراء الوعي  
المجتمعي لأبناء المجتمع فيما يتعلق  
بالقطاع المصرفي وهي رسالة ذات  
أبعاد وطنية.  
والاحتفاء مقرون بمرور 10 أعوام على  
إصدارها كمجلة متخصصة شهرية.  
وبهذه المناسبة تتقدم هيئة تحرير  
المجلة ممثلة بالمكتب الإعلامي  
بخالص الشكر لقيادة البنك  
والموظفين على تفاعلهم من أجل  
استمرارها والشكر موصول لأصحاب

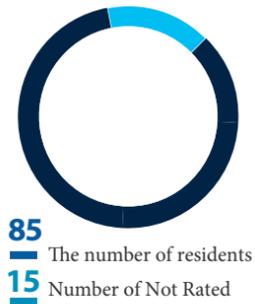
من خلال الأعداد السابقة تنوعت  
المجلة في إصداراتها لتشمل كافة  
مجالات العمل المصرفي على الصعيد  
المحلي والخارجي لتؤسس قاعدة  
معلومات للباحثين والمختصين  
، فالإصدارات السابقة تميزت بحسب  
خطة هيئة التحرير على التنوع  
في المواضيع والاحتفاء بالموظفين  
والعملاء كنشاط تسويقي للبنك  
إضافة إلى التجدد في الأفكار  
والأطروحات الاقتصادية.  
وهاي المجلة في عددها الـ(100)

مثلت المجلة المصرفية محطة انطلاق  
حقيقية لإنجازات البنك،  
كونها أدت رسالتها التسويقية  
والإعلامية بدقة ومهارة عالية،  
لتصل إلى كافة عملاء البنك من خلال  
فروعه المنتشرة في أرجاء الوطن.  
وستظل المجلة تواكب تطورات البنك  
والعمل على إرساء رسالتها للجمهور  
بهدف تعزيز التواصل والاطلاع على  
أنشطة البنك، باعتبارها قناة البنك  
التسويقية والإعلامية .

# Introduction



Within the program of enhancing the culture of individual and institutional performance assessment in order to motivate employees to improve their performance and to accurately identify the training needs by which we can design training programs based on performance assessment results , a program of performance assessment and training needs identification was launched under a circular No.( 3/2014) under a direct supervision of the assisting sector leadership . The sessions of performance assessment have commenced in the bank's branches and based on the standards included in performance assessment. In the first six months , the project's teams formed had prepared , trained and provided field and technical conditions to complete the process of performance assessment project .



This report will cast a shadow on the concept of assessment and steps passed by the project and also will highlight what has been executed in the accompanying and later training projects for the performance assessment project held in 2014.  
Performance assessment project report 2014  
Internal and external training report 2014  
Performance Assessment Project 2014  
The Objectives of Performance Assessment

Process :  
The main objective of performance assessment of employees is to give a feedback on the extent of their competence in carrying out their duties, as well as guidance in the development of their performance in the future.  
So, the institutions use the employee's performance assessment systems in order to provide a useful information that can be

used for several purposes, including: -  
• Define a strategy to obtain the necessary human resources for the organization's sustainability in performing its duties and guess its objectives to obtain a better performance level .

832      29      722      50      31

Grand total      Fourth functional level (service jobs)      Officers and early      Managers and office operations      Service jobs

- Enhance communication and direct dialogue between the direct head and subordinates and to provide a chance for him to view his functional and behavioral performance .
- Enhance the strength points and avoid the weakness points of the employee's performance and identify areas required to upgrade its performance.
- Identify training and development needs of the employee in accordance with the scientific and objective methodology.
- Identify businesses and special tasks that

- could be supported by the organization to the individual when necessity.
- justify disciplinary penalties
- Communicate the organization's goals to employees.
- Report the level of supervising functions holders
- Create a sense with the individual of his loyalty to the bank

Project Implementation Phases :  
First phase : preparation and training :  
Employing data and forms for the process

of assessment manually and automatically  
Holding meetings with the sectors' heads  
Training all supervising levels in the bank  
Second phase : field visit to the branches :  
Field visit to the bank's branches and holding assessment sessions  
Third phase : analyzing the results of performance assessment in the branches  
Prepare a report on the results on the level of branches and employees



# CEO of CAC bank: Banks should support

the national economy and achieve stability in the current time



Banking institutions ever strive to be distinguished based on the activities provided to its audience through setting up a clear strategic plan with wider horizon in order to achieve goals in a rapid time and success similar of globally pioneer institutions .They continues , in this manner , if their countries face political turbulences and this performance discloses a banking minds that proved their capacities on leadership and this is confirmed by the CEO of CAC bank Mr. Salah Ba Shamen through the following :

## Electronic banking has created a change in the banking

**\*Banking Risks , if identified , the bank will achieve goals ? what is the role of CAC bank in this field ?**

- when risks are realized and controlled , we will be able to succeed . WE in CAC bank , work in this way through specialized teams in addition to modernizing system and database has made the bank distinguished with a clear credit portfolio.

**\* Technology has a tangible impact in the structure of banks , what about electronic banking ?**

- Electronic banking has created a change in the banking business system due to its positive impact if work was properly done in terms of accuracy and control .However , it represents an actual risks if it is ignored . CAC bank has realized this since it enters the electronic banking area.

**\*Financial Crises are resulted from lack of clear vision and in order to limit them , several regulations have been issued ,particularly in the field of risks, where CAC bank stands in this direction ?**

-CAC bank , by application of good governance principles

## it is true that banking sector witnesses changes particularly under the current conditions and this affects on the

, was able to be a pioneer of bank sector and risks being studied based on governance . So that the bank is still strong and maintains its position in the banking sector.

**\*Banking sector witnesses turbulences and changes in everything and survival is for the best , where is CAC bank and some institutions may take the current events being witnessed by the country which may lead to instability of exchange rate?**

-it is true that banking sector witnesses changes particularly under the current conditions and this affects on the process , however by the right banking policy , the decision makers were able to identify the priorities and to select practical samples that resembles the reality , on the other hand such samples maintains successes that achieved and provide the requirements of the customers and this is the secret that CAC bank is still the pioneer of Yemen banking sector . Exploitation affects the country and whoever damages his

## CAC bank still achieves the banking dominance in terms of providing new and multiple products and it still

country ,he will end undoubtedly and the case is applied also on the financial and banking institutions . This indicates that they will not stand before the turbulences .I will not discuss this issue and what I care here is CAC bank which represents the core of the national economy in terms of hard currency as per the instructions and policies of CBY in order to maintain the national currency in this sensitive condition and this confirms our pioneership to the market through achieving the customers' desires on various categories on both local and international levels . Our banks introduced itself, in the external level , as a competitive bank and its banking business is with a high quality . Here , I call everybody to support the national economy and achieve stability in the current condition and to overcome the national interest over the personal interest.

**CAC bank has multiple activities , what is its duty performed toward the community , farmers and fishers ?**

-CAC bank still achieves the banking dominance in terms of providing new and multiple

products and it still performs its duty toward the community as a national duty .These are enhanced by its fundamental values and its finance for various community activities in order to achieve social welfare for the community based on achievements realized as a social tax.

Regarding the agricultural and fishery sector , we are devoted to serve this sector and its finance exceeds the expectations . This assists the strategy of food security for the citizen and economy in accordance with the economic reform of the State . We presented various products suit with this sector including solar pumps introduced on the form of loans.

# معنا..

الأحلام تصبح واقعاً..



إستفد من الطاقة الشمسية