



موبايل موني

ريال الإلكتروني

دليل الاستخدام

(للمشاركين)



بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank



شرح تفصيلي لكيفية استخدام خدمة موبايل موني
للمستخدمين عبر الرسائل النصية SMS
بالإضافة إلى الأسئلة الشائعة للخدمة



للشكاوى والمقترحات:

عزيزي العميل:

إذا كنت غير راضٍ عن خدماتنا أو لديك مقترحات نسعد بتلقيها عبر الإِتصال بالأرقام المجانية التالية.

GSM : 3033 CDMA : 8003033

أو إرسال إيميل إلى

cac.info@cacbank.com.ye

وفي حالة لم يتم الرد عليك خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ تسجيل الشكاوى يرجى تصعيد الشكاوى على البنك المركزي اليمني - إدارة الشؤون المصرفية





الفهرس

7	تعريف الخدمة
8	مزايا الخدمة
9	الخدمات المقدمة عبر موبايل موني
11	فئات عملاء موبايل موني
12	معلومات عامة
14	أولاً: الخدمات المالية
14	خدمة التحويل من هاتف الى هاتف آخر
16	خدمة السحب النقدي من رصيدك
18	خدمة الإيداع النقدي الى رصيدك
20	ثانياً : خدمات المدفوعات
20	خدمة سداد فواتير الهاتف المحمول
22	خدمة الشحن الفوري
24	خدمة سداد فواتير الهاتف الثابت
26	خدمة سداد الإنترنت
28	خدمة السداد الجزئي للإنترنت
30	خدمة سداد فواتير الكهرباء
32	خدمة سداد فواتير المياه
34	خدمة المدفوعات (سداد المشتريات)



تابع - الفهرس

36	ثالثاً : خدمات الحساب
36	خدمة الاستعلام عن رصيد الحساب
38	خدمة معرفة تفاصيل العمليات
40	خدمة تغيير الرمز السري
42	خدمة طلب كشف حساب عبر البريد الإلكتروني
44	خدمة توقيف الخدمة مؤقتاً
46	خدمة إضافة رقم الهوية
48	ملخص رسائل الاستخدام لخدمات موبايل موني
51	الأسئلة الشائعة



تعريف الخدمة



خدمة النقد الالكتروني "موبايل موني" هي وسيلة دفع الكترونية جديدة تحتوي على باقة من الخدمات المتميزة والفريدة من نوعها يقدمها كاك بنك بالتعاقد مع شركات الاتصالات في اليمن، حيث تمكنكم هذه الخدمة من تحويل واستقبال الأموال واتمام الكثير من المعاملات المالية الاخرى وذلك بطريقة سهلة وأمنة وسريعة، وذلك عبر حساب يتم تفعيله مع رقم هاتفك المحمول وهو ليس حساب بنكي ولكن نظام مالي مرتبط برقم الهاتف، وكل ذلك يتم عبر الرسائل النصية SMS ، او عبر التطبيق الخاص بالخدمة (كاك بنك موبايل موني) :

لتحميل التطبيق SMS

www.cacbank.com.ye

لتحميل التطبيق NET

<https://play.google.com/store/apps/details?id=cac.mobilemoney.app>

أو البحث عن تطبيق (موبايل موني) في الجوجل بلاي



مزايا الخدمة



- ❖ ليس بالضرورة أن يكون لديك حساب بنكي، وإنما يكفي فقط أن يكون لديك هاتف محمول للاشتراك في الخدمة.
- ❖ يمكنك إرسال و استقبال الأموال وكافة التحويلات المالية عبر جوالك.
- ❖ سداد كافة الفواتير (الجوال،الهاتف الثابت، المياه، الكهرباء، الانترنت).
- ❖ وسيلة دفع الكترونية جديدة توفر الوقت والجهد في دفع فواتير المشتريات والرسوم وغير ذلك.
- ❖ وسيلة لاستلام المرتبات و دفع الرسوم الحكومية.
- ❖ وسيلة لتحصيل الاستحقاقات المالية.
- ❖ تضم خدمه موبايل موني مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية من خلال تقنيه الرسائل القصيرة SMS أو عبر تطبيقات الموبايل.
- ❖ تتمتع بالسرية العالية وسهولة وأمان ومراعاة الخصوصية في استخدام الخدمة.
- ❖ إمكانية استخدام الخدمة بفعالية وكفاءة من أي مكان وفي أي وقت باستخدام جوالك وعلى مدار الساعة.



الخدمات المقدمة عبر Mobile Money



من خلال الرسائل النصية الى موبايل موني يمكنك الحصول على الخدمات التالية:

❖ تحويل الأموال من هاتف محمول إلى هاتف محمول آخر.

(إرسال و استقبال الأموال وكافة التحويلات المالية).

❖ سداد كافة الفواتير.

(الانترنت-الهاتف الثابت-الكهرباء- المياه -فواتير والشحن الفوري لشركات الهاتف المحمول).

❖ سداد المشتريات والدفع الالكتروني.

(سداد كافة فواتير المشتريات من المواد الغذائية والمستلزمات المنزلية والالكترونية والمدفوعات الحكومية وغيرها من المعاملات المالية).

❖ الاستعلام عن الرصيد.

❖ الاستعلام عن تفاصيل آخر العمليات .

❖ طلب كشف حساب تفصيلي يرسل بالبريد الالكتروني.

❖ تغيير الرمز السري.

❖ توقيف الخدمة بشكل مؤقت.



(توقيف الخدمة في حالة السفر مثلاً ولمدة محددة يتم إعادة التنفيع آلياً بعد انقضاء المدة المحددة)

❖ الإيقاف الطارئ.

(خدمة إيقاف الهاتف في حالة فقدان الهاتف المحمول باستخدام رقم الهاتف البديل).

❖ إشعارات العمليات.

(إرسال رسالة SMS لإشعار العميل بجميع عمليات الخصم والإضافة في حساب هاتفه المحمول)



فئات عملاء موبايل موني



• العميل المسجل :

وهو من قام بزيارة أحد نقاط الخدمة المعتمدة وتم تعبئة نموذج طلب الخدمة فإنه يحصل على جميع المزايا التي تحتويها الخدمة.

• العميل الغير مسجل :

يتم فتح حساب له بشكل آلي بمجرد استقبل مبلغ مالي الى رقم هاتفه، ويمكن لهذا العميل استخدام الخدمة بشكل جزئي وبصلاحيات محدود.

! تنبيه :

عزيزي العميل :

- أنت المسؤول عن الخسائر الناتجة عن عدم حماية بياناتك الشخصية أو الرقم السري.
- عليك الإلتزام بالتعليمات الأمنية والنصائح الإرشادية التي سيتم إيرادها في هذا الدليل.



معلومات عامة



- يتم تقديم خدمة موبايل موني من خلال رقم الخدمة (٦٤٦٤) لجميع مزودي خدمة الهاتف المحمول والرسائل القصيرة في اليمن، حيث يعتمد هذا الرقم عند إرسال الرسائل القصيرة لجميع شركة الاتصالات في اليمن.



رقم الخدمة الذي يرسل اليه العميل لجميع شركات الاتصالات

6464

• الرمز السري Pin

هو رقم مكون من اربعة ارقام يمنح للعميل عند اشتراكه في خدمة موبايل موني ويصل الى العميل عن طريق رسالة قصيرة ترسل الى هاتفه المحمول ، ولا يمكن أن تنفذ عمليات من خلال موبايل موني إلا بارسال العميل هذا الرمز من هاتفه المحمول المسجل في الخدمة وبالطرق التي سيتم توضيحها لاحقا ، (ولأغراض تسهيل شرح طرق الاستخدام سنفترض في هذا الدليل أن الرمز السري هو ١١١١).



⚠️ تنبيه :

ينصح بعدم مشاركة بيانات الرقم السري مع أي شخص وعدم تخزينه بطريقة يسهل قراءته من قبل شخص آخر ، كما ينصح بتغيير الرقم السري بشكل دوري وفي حالات الإشتباه.

• رمز الكود Code .

هو رمز خاص بالعمليات المالية ومكون من ٧ أرقام يرسل إلى العميل عند طلبه تنفيذ عملية (سحب، إيداع، تحويل، مدفوعات او مشتريات) ويتغير هذا الرمز مع كل عملية ويستخدم لمرة واحدة فقط وخلال فترة زمنية محددة لغرض تنفيذ العملية من خلال ابلاغ الطرف الآخر بهذا الكود بالطرق التي سيتم توضيحها لاحقاً.

• رمز التأكيد OTP .

هو رقم مكون من أربعة أرقام يرسل إلى العميل عند طلبه تنفيذ عملية تتطلب خصم مبلغ من حساب العميل ويتغير هذا الرمز مع كل عملية ويستخدم لمرة واحدة فقط لغرض التأكد من موافقة العميل على تنفيذ العملية من خلال إعادة إرسال هذا الرمز خلال مدة معينة من استلامه وبالطرق التي سيتم توضيحها لاحقاً، (ولأغراض تسهيل شرح طرق الاستخدام سنفترض خلال هذا الدليل أن رمز التأكيد هو ١٢٣٤).

⚠️ تنبيه :

قبل إرسال رمز التأكيد يجب التأكد من تفاصيل العملية وبياناتها قبل تنفيذها.



أولاً الخدمات المالية

1- خدمة التحويل من هاتف إلى هاتف آخر (حوالات إلكترونية).

هذه الخدمة تمكنك من تحويل أموالك من هاتفك الى اي هاتف آخر سواء كان مشترك بخدمة موبايل موني او غير مشترك بالخدمة عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

TFR مسافة الرمز السري مسافة الرقم المحول له مسافة المبلغ المراد تحويله

أو

تحويل مسافة الرمز السري مسافة الرقم المحول له مسافة المبلغ المراد تحويله

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على كود التحويل المكون من سبعة ارقام.
- يتم ارسال هذا الكود الى الشخص المحول له، وتتم عملية التحويل فور ادخاله للكود وارسالة الى رقم الخدمة.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية التحويل ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(تحويل مبلغ ١٠٠٠٠ ريال لشخص آخر سواء كان مشترك في الخدمة او لا، ونفترض ان رقمة ٧٧××××××)

رسالة التحويل:

TFR 1111 77*** 10000**

أو

١٠٠٠٠ ٧٧*** ١١١١ تحويل**

- يقوم النظام بالرد عليك بكود التحويل المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود الى الشخص المحول له، وتتم عملية التحويل فور ادخال المحول له للكود وارسالة الى رقم الخدمة.

تنبيه:

- يجب التأكد من رقم هاتف المحول إليه عند ارسال الرسالة.
- البنك يضع سقف وحدود لمبالغ التحويل المسموح بها خلال اليوم الواحد.



٢- خدمة السحب (السحب النقدي من رصيدك في موبايل موني)

تمكنك هذه الخدمة من سحب اموالك الموجودة في حسابك بخدمة موبايل موني نقداً من فروع البنك او اي وكيل للخدمة، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

CW مسافة الرمز السري مسافة المبلغ المراد سحبه

أو

سحب مسافة الرمز السري مسافة المبلغ المراد سحبه

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على كود السحب المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود لموظف الصندوق واستلام المبلغ نقداً.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية السحب ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(سحب مبلغ ١٠٠٠٠ ريال)

رسالة السحب:

CW 111 10000

أو

سحب ١١١١ ١٠٠٠٠

- يقوم النظام بالرد عليك بكود السحب المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود الى الشخص لموظف الصندوق في البنك او الوكيل واستلام المبلغ نقداً.

تنبيه:

- لا يستطيع العميل سحب الاموال نقدا الا اذا كان عميل مسجل بياناته مسبقا لدى فروع البنك او احد وكلاء الخدمة.
- ضرورة إصطحاب البطاقة الشخصية عند عملية السحب.



٣- خدمة الإيداع (الإيداع النقدي الى رصيدك في موبايل موني)

تمتلك هذه الخدمة من الإيداع النقدي الى حسابك في خدمة موبايل موني عبر فروع البنك او اي وكيل للخدمة، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

DP **مسافة** الرمز السري **مسافة** المبلغ المراد إيداعه

أو

إيداع **مسافة** الرمز السري **مسافة** المبلغ المراد إيداعه

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على كود الإيداع المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود لموظف الصندوق وتسليم المبلغ نقداً له.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية الإيداع ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(إيداع مبلغ ١٠٠٠٠ ريال)

رسالة الإيداع:

DP 111 10000

أو

إيداع ١١١١ ١٠٠٠٠

- يقوم النظام بالرد عليك بكود الإيداع المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود الى موظف الصندوق في البنك او الوكيل وايداع المبلغ نقداً.

تنبيه:

- يجب على العميل غير المسجل الاشتراك و تسجيل بياناته الشخصية لمرة واحدة في احد فروع البنك او وكلاء الخدمة حتى يتمكن من الايداع في اي وقت.



ثانياً: خدمات المدفوعات



١ - خدمة سداد فواتير الهاتف المحمول

- هذه الخدمة تمكنك من سداد فاتورة أي هاتف محمول لجميع شركات الاتصالات العاملة في اليمن خصماً من حسابك في موبايل موني، عبر الخطوات التالية:
- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

M مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف المحمول المراد سداد فاتورته

أو

موبايل مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف المحمول المراد سداد فاتورته

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
 - يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على تفاصيل الفاتورة ورمز التأكيد.
 - يتم الرد برسالة نصية بالصيغة التالية:
- رمز التأكيد مسافة المبلغ المراد سداده**
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح العملية ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(سداد هاتف محمول بمبلغ ١٠٠٠ ريال)

رسالة الاستعلام:

M 1111 77*****

أو

٧٧***** موبايل ١١١١

رسالة التأكيد:

1234 1000

تنبيه:

- لسداد فاتورة العميل نفسة لا داعي لكتابة رقم الهاتف.
- جميع ارقام يمن موبايل سواء الدفع المسبق او الفواتير يتم سدادها بنفس الطريقة.
- لسداد الفاتورة بالكامل يتم ارسال رمز التأكيد فقط.
- يرجى التأكد من تفاصيل العملية قبل تنفيذها حتى لا يتم حدوث أي خطأ.



٢- خدمة الشحن الفوري

هذه الخدمة تمكنك من الشحن الفوري للهواتف بالفئات التي تقدمها شركات الاتصالات (سبأفون، أم تي أن، واي)، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

R **مسافة** الرمز السري **مسافة** فئة الكرت المراد شراؤه **مسافة** رقم الهاتف المراد سداده

أو

شحن **مسافة** الرمز السري **مسافة** فئة الكرت المراد شراؤه **مسافة** رقم الهاتف المراد سداده

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على نوع الكرت وقيمه بالريال ورمز التأكيد.
- لتأكيد الشراء، يتم الرد برسالة نصية تحتوي على (رمز التأكيد) فقط.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح العملية ويوضح رقم مرجع العملية.
- تصل رسالة اخرى الى الرقم الذي قمت بتعبئة رصيده تحوي الفئة التي تمت التعبئة بها.



مثال:

(شراء كرت شحن MTN من فئة ٨٣٠)

رسالة الشراء:

R 1111 830 73*****

أو

شحن ١١١١ ٨٣٠ ***** ٧٣

رسالة التأكيد:

1234

تنبيه:

- تضاف 16.5 % من فئة الكرت (ضريبة مبيعات) لتحديد سعر الكرت.

- عند تعبئة رصيد هاتفك الذي فيه خدمة الموبايل موني لا داعي لكتابة رقم الموبايل.



٣- خدمة سداد فواتير الهاتف الثابت

هذه الخدمة تمكنك من سداد فاتورة أي هاتف ثابت بالمبلغ الذي تحدده خصماً من حسابك في موبايل موني ، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

T مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد فاتورته مسبقاً بمفتاح المدينة

أو

هاتف مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد فاتورته مسبقاً بمفتاح المدينة

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على تفاصيل الفاتورة ورمز التأكيد.
- يتم الرد برسالة نصية بالصيغة التالية:

رمز التأكيد مسافة المبلغ المراد سداه

- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية السداد ويوضح رقم مرجع العملية



مثال:

(لعداد فاتورة هاتف ثابت بمبلغ ٢٥٠٠ ريال)

رسالة الاستعلام:

T 111 0*****

أو

هاتف ١١١ *****.

رسالة التأكيد:

1234 2500

تنبيه:

- يرجى التأكد من العملية قبل تنفيذها حتى لا يحدث أي خلل.



٤ - خدمة سداد الانترنت (ADSL)

هذه الخدمة تمكنك من سداد الاشتراك في خدمة سوبر يمن نت (ADSL) بقيمة الاشتراك الشهري المستحقة بمبلغ الاشتراك كاملاً (السداد الجزئي موضح في الفقرة التالية) خصماً من حسابك في موبايل موني ، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

NET مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد اشتراكه بالانترنت مسبوفاً بمفتاح المدينة

أو

نت مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد اشتراكه بالانترنت مسبوفاً بمفتاح المدينة

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على رقم الهاتف الذي طلبت سداد اشتراك الانترنت له ومبلغ الاشتراك الشهري ورصيد الانترنت المتبقي لديك من وحدات الانترنت (جيجا بايت) ورمز التأكيد.
- لتأكيد السداد يتم الرد برسالة تحتوي على (رمز التأكيد) فقط.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية السداد ويوضح رقم مرجع العملية



مثال:

(سداد فاتورة انترنت ADSL)

رسالة التحويل:

NET 1111 0*****

أو

نت ١١١١ *****.

رسالة التأكيد:

1234

تنبيه:

بالإمكان إدخال الهاتف المحمول ويتم سداد باقات من الهاتف المحمول (نت الهاتف).



٥- خدمة السداد الجزئي للإنترنت

هذه الخدمة تمكنك من سداد الاشتراك في خدمة سوبر يمن نت (ADSL) جزئياً خصماً من حسابك في موبايل موني مع إعادة خدمة الإنترنت فور عملية التسديد. ، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

NET مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد اشتراكه جزئياً بالإنترنت مسبقاً بمفتاح المدينة

أو

نت مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد اشتراكه جزئياً بالإنترنت مسبقاً بمفتاح المدينة

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على رقم الهاتف الذي طلبت السداد الجزئي للإنترنت له ومبلغ الاشتراك الشهري ورميد الإنترنت المتبقي لديك من وحدات الإنترنت (جيجا بايت) ورمز التأكيد.
- لتأكيد السداد يتم الرد برسالة تحتوي على

رمز التأكيد مسافة المبلغ المراد سداه

- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية السداد ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(السداد الجزئي من فاتورة الانترنت ADSL)

رسالة الاستعلام:

NET 1111 0*****

أو

نت ١١١١ *****.

رسالة التأكيد:

1234 600



٦- خدمة سداد فواتير الكهرباء

هذه الخدمة تمكنك من سداد فاتورة الكهرباء المستحقة بمبلغ الفاتورة كاملاً (لا يسمح بالسداد الجزئي) خصماً من حسابك في موبايل موني ، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

E مسافة الرمز السري مسافة رقم المنطقة الموضح في الفاتورة مسافة رقم المشترك الموضح في الفاتورة

أو

كهرباء مسافة الرمز السري مسافة رقم المنطقة الموضح في الفاتورة مسافة رقم المشترك الموضح في الفاتورة

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على تفاصيل الفاتورة ورمز التأكيد.
- لتأكيد السداد يتم الرد برسالة نصية تحتوي على (رمز التأكيد) فقط.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية السداد ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(سداد فاتورة كهرباء في أمانة العاصمة المنطقة الرابعة)

رسالة الاستعلام:

E 1111 14 *****

أو

كهرباء ١٤ ١١١١ *****

رسالة التأكيد:

1234

تنبيه:

رقم المشترك يتم الحصول عليه من فاتورة الكهرباء المراد سدادها.



٧- خدمة سداد فواتير المياه.

هذه الخدمة تمكنك من سداد فاتورة المياه المستحقة بمبلغ الفاتورة كاملاً أو جزئياً خصماً من حسابك في موبايل موني، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

W **مسافة** الرمز السري **مسافة** رقم الاتفاقية الموضح في الفاتورة

أو

مياه **مسافة** الرمز السري **مسافة** رقم الاتفاقية الموضح في الفاتورة

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على تفاصيل الفاتورة ورمز التأكيد.
- يتم الرد برسالة نصية بالصيغة التالية:

رمز التأكيد **مسافة** المبلغ المراد سداه بالريال اليمني

- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية السداد ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(سداد فاتورة مياه بمبلغ ١٣٠٠ ريال)

رسالة الاستعلام:

W 1111 *****

أو

***** مياه ١١١١

رسالة التأكيد:

1234 1300

تنبيه:

رقم الاتفاقية يتم الحصول عليه من فاتورة المياه المراد سدادها.



٨- خدمة المدفوعات (سداد المشتريات)

تمكنك هذه الخدمة من سداد كافة المشتريات من المواد الغذائية والمستلزمات المنزلية والالكترونية والمدفوعات الحكومية وغيرها من المعاملات المالية، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

PAY مسافة الرمز السري **مسافة** رقم النقطة **مسافة** المبلغ المتوقع صرفه

أو

دفع **مسافة** الرمز السري **مسافة** رقم النقطة **مسافة** المبلغ المتوقع صرفه

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على كود الشراء المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود لموظف الحسابات (الكاشير) في السوبر ماركت او غيره وسوف يتم خصم مبلغ الفاتورة فقط حتى ان كان المبلغ المتوقع صرفه اكثر.
- يقوم النظام بالرد عليك مؤكداً نجاح عملية الشراء ويوضح رقم مرجع العملية.



مثال:

(شراء بسقف اقصاه مبلغ ٢٥٠٠٠ ريال)

رسالة العملية:

PAY 1111 ***** 25000

أو

دفع ١١١١ ***** ٢٥٠٠٠

- يقوم النظام بالرد عليك بكود الشراء المكون من سبعة ارقام.
- يتم اعطاء هذا الكود موظف الحسابات (الكاشير).

تنبيه:

١. عند تجاوز السقف المفترض يجب على العميل طلب رمز جديد ببقية المبلغ.
٢. اذا بلغت فاتورة المشتريات اقل من المبلغ المتوقع صرفه سوف يتم خصم مبلغ فاتورة المشتريات " فقط " فلا داعي للقلق.



ثالثاً: خدمات الحساب



١ - خدمة الاستعلام عن رصيد الحساب

- تمكنك هذه الخدمة من معرفة الرصيد المتاح للاستخدام في حسابك موبايل موني.
- عبر الخطوات التالية:
- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

BAL مسافة الرمز السري

أو

رصيد مسافة الرمز السري

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك موضحاً الرصيد المتاح للاستخدام.



مثال:

(للاستعلام عن الرصيد)

رسالة الاستعلام:

BAL 1111

أو

رصيد ١١١١



٢- خدمة معرفة تفاصيل العمليات

تمكنك هذه الخدمة من الاستعلام عن اخر اربع عمليات قام بها العميل.

عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

LTR مسافة الرمز السري

أو

تفاصيل مسافة الرمز السري

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك موضحاً اخر اربع عمليات قمت بها.



مثال:

(لمعرفة تفاصيل العملية)

رسالة الاستعلام:

LTR 1111

أو

تفاصيل ١١١١



٣- خدمة تغيير الرمز السري

يمكن من خلال هذه الخدمة تغيير الرمز السري الخاص بالعميل الى أي رمز يختاره العميل.

عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

PIN **مسافة** الرمز السري السابق **مسافة** الرمز السري الجديد

أو

سري **مسافة** الرمز السري السابق **مسافة** الرمز السري الجديد



مثال:

(لتغيير الرمز السري من ١١١١ الى ٢٢٢٢)

نموذج الرسالة:

PIN 1111 2222

أو

سري ١١١١ ٢٢٢٢

تنبيه:

ينصح بعدم مشاركة بيانات الرقم السري مع أي شخص وعدم تخزينه بطريقة يسهل قراءته من قبل شخص آخر ، كما ينصح بتغيير الرقم السري بشكل دوري وفي حالات الإشتباه.



٤ - خدمة طلب كشف حساب عبر البريد الالكتروني

تمكنك هذه الخدمة من معرفة تفاصيل العمليات التي تم قيدها في حسابك موبايل موني خلال فترة أقصاها ١٥ يوم ماضية من خلال كشف حساب يرسل إليك عن طريق البريد الالكتروني (الإيميل) الذي تحدده أنت، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

EM مسافة الرمز السري مسافة عدد الأيام المطلوبه مسافة الإيميل المراد إرسال كشف الحساب إليه

أو

ايميل مسافة الرمز السري مسافة عدد الأيام المطلوبه مسافة الإيميل المراد إرسال كشف الحساب إليه

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك موضحاً أنه تم الإرسال.



مثال:

(لنفرض العميل يريد معرفة تفاصيل العمليات ل ٨ ايام مضت)

نموذج الرسالة:

EM 1111 8 anybody@hotmail.com

أو

اي ميل ٨ ١١١١ anybody@hotmail.com



٥- خدمة توقيف الخدمة مؤقتاً

تمكنك هذه الخدمة من توقيف الخدمة لفترة معينة يحددها العميل لاي سبب وبعد انقضاء هذه الفترة تعود الخدمة تلقائياً، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

STOP **مسافة** الرمز السري **مسافة** عدد أيام التوقيف

أو

توقيف **مسافة** الرمز السري **مسافة** عدد أيام التوقيف

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك نجاح العملية.



مثال:

(لننرض العميل يريد السفر خارج البلاد لمدة ٢٠ يوم)

نموذج الرسالة:

STOP 1111 20

أو

توقيف ١١١١ ٢٠

تنبيه:

إذا اراد العميل إعادة الخدمة قبل المدة المحددة يجب عليه الحضور الى اقرب فرع من فروع البنك او وكلائه.



٦- خدمة إضافة رقم الهوية

تمكنك هذه الخدمة من ادخال رقم الهوية الشخصية للعملاء غير المسجلين، عبر الخطوات التالية:

- يتم إنشاء رسالة نصية بالصيغة التالية:

ID مسافة الرمز السري مسافة رقم الهوية

أو

هوية مسافة الرمز السري مسافة رقم الهوية

- ثم يتم إرسال الرسالة إلى رقم خدمة موبايل موني.
- يقوم النظام بالرد عليك نجاح العملية.

مثال:

(لنفرض العميل يريد ادخال رقم الهوية الخاصة به، بافتراض ان رقمها ١٠٠٠٠٠٠٠٢)

نموذج الرسالة:

ID 1111 10000002

أو

هوية ١١١١ ١٠٠٠٠٠٠٢



ملخص رسائل الاستخدام لخدمات موبايل موني



الرسوم	صيغة كتابة الرسائل SMS		اسم الخدمة والرمز	
	رسالة التأكيد	رسالة طلب الخدمة		
م	يتم ابلاغ المحول اليه بكود التحويل	TFR مسافة الرمز السري مسافة الرقم المحول له مسافة المبلغ المراد تحويله TFR 1111 77xxxxxxx 00000	خدمة التحويل (TFR او تحويل)	اولاً : الخدمات الالية
		CW مسافة الرمز السري مسافة المبلغ المراد سحبه CW 1111 00000	خدمة السحب. (CW او سحب)	
	يتم ابلاغ موظف البنك او الوكيل بكود السحب	DP مسافة الرمز السري مسافة المبلغ المراد إيداعه DP 1111 00000	خدمة الإيداع. (DP او ايداع)	
ن	رمز التأكيد مسافة المبلغ (xxxx 0000)	M مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف المحمول المراد سداد فاتورته M 1111 77xxxxxxx	خدمة سداد فواتير الهاتف المحمول. (M او موبايل)	ثانياً : خدمات المدفوعات
	رمز التأكيد فقط (xxxx)	R مسافة الرمز السري مسافة فئة الكرت المراد شراؤه مسافة رقم الهاتف المراد سداد R 1111 830 73xxxxxxx	خدمة الشحن الفوري MTN، Y، (Sabafon R او شحن)	
	رمز التأكيد مسافة المبلغ (xxxx 0000)	T مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد فاتورته مسبقاً بمفتاح المدينة T 1111 0xxxxxxx	خدمة سداد فواتير الهاتف الارضي. (T او هاتف)	



الرسوم	صيغة كتابة الرسائل SMS		اسم الخدمة والرمز		
	رسالة التأكيد	رسالة طلب الخدمة			
الرسوم	رمز التأكيد فقط في حال سداد كامل المبلغ او رمز التأكيد مسافة المبلغ في حال السداد الجزئي (0000 xxxx)	NET مسافة الرمز السري مسافة رقم الهاتف الثابت المراد سداد اشتراكه بالإنترنت مسبقاً بمفتاح المدينة	خدمة سداد النت. (NET او نت)	ثانياً : خدمات المدفوعات	
		NET 1111 0xxxxxxx			
	رمز التأكيد فقط (xxxx)	E مسافة الرمز السري مسافة رقم المنطقة الموضح في الفاتورة مسافة رقم المشترك الموضح في الفاتورة	خدمة سداد الكهرباء. (E او كهرباء)		
		E 1111 00 0000			
	رمز التأكيد مسافة المبلغ (0000 xxxx)	W مسافة الرمز السري مسافة رقم الاتفاقية الموضح في الفاتورة	خدمة سداد فواتير المياه. (W او مياه)		
		W 1111 000			
	يتم ابلاغ موظف التكشير بكود الشراء	PAY مسافة الرمز السري مسافة رقم النقطة مسافة المبلغ المتوقع صرفه	خدمة المدفوعات (سداد المشتريات) (PAY او دفع)		
		PAY 1111 00 0000			
	لا يوجد	BAL مسافة الرمز السري	خدمة الاستعلام عن الرصيد الحساب. (BAL او رصيد)		ثالثاً : خدمات الحساب
		Bal 1111			



الرسوم	صيغة كتابة الرسائل SMS		اسم الخدمة والرمز
	رسالة التأكيد	رسالة طلب الخدمة	
مجاناً	لا يوجد	LTR مسافة الرمز السري	خدمة معرفة تفاصيل الحساب (LTR او تفاصيل)
		LTR 1111	
	لا يوجد	PIN مسافة الرمز السري السابق مسافة الرمز السري الجديد	خدمة تغيير الرمز السري. (PIN او رصيد)
		PIN 1111 2222	
	لا يوجد	EM مسافة الرمز السري مسافة عدد الأيام المطلوبه مسافة الإيميل المراد إرسال كشف الحساب إليه	خدمة طلب كشف حساب عبر البريد الالكتروني. (EM او ايميل)
		EM 1111 15 anybody@hotmail.com	
لا يوجد	STOP مسافة الرمز السري مسافة عدد الأيام التوقيف	خدمة توقيف الخدمة مؤقتاً (STOP او توقيف)	
	STOP 1111 15		
لا يوجد	ID مسافة الرمز السري مسافة رقم الهوية	خدمة إضافة رقم الهوية. (ID او هوية)	
	ID 1111 100000002		

دليل الرموز المستخدمة :

الرمز السري: 1111 ، رمز التأكيد: xxxx ، المبلغ: 00000 ، عدد الأيام: 15
 فئة كرت الشحن: 830 ، رقم المشترك او رقم النقطة او رقم الإتقافية : 00

* تتغير الرسوم والعمولات من وقت لآخر من قبل البنك.



تنبيه:

عزيزي العميل:

١) عند حدوث خطأ في تسديد الفواتير لمبلغ يزيد عن ٢٠٠٠ ريال قم بالتالي:

- سدد الفاتورة بالمبلغ الصحيح حسب البيانات الصحيحة.
- تقدم بطلب عكس المبلغ من أحد فروع البنك وسيتم معالجة الطلب، وفي حالة الموافقة سيتم خصم الإستقطاعات الضريبية والعمولة من المبلغ المستعاد.

٢) عند وجود رفع في الأسعار بسبب الشراء عبر النقد الإلكتروني من إحدى نقاط المدفوعات قم بالتالي:

- إمتنع عن الشراء.
- قم بإبلاغ البنك عبر فروعه أو الإتصال بالأرقام الخاصة بالشكاوي والمقترحات.



الأسئلة الشائعة



أسألني عن خدمة النقود الإلكترونية «موبايل موني»



• ما هي خدمة النقد الإلكتروني (Mobile Money) ؟..

هي خدمة الكترونية تمكنك من تحويل واستقبال و سحب الأموال وتسديد التزاماتك من فواتير ومشتريات من أي مكان وفي أي وقت، وبدون فتح حساب بنكي وإنما عبر رقم جوالك وباستخدام رسائل SMS أو عبر التطبيقات الخاصة بالخدمة.

• ما هو الفرق بين خدمة موبايل موني وخدمة كاك موبايلي؟

خدمة كاك موبايل تتطلب وجود حساب بنكي للحصول على الخدمة واستخدامها، بينما خدمة موبايل موني لا تتطلب وجود حساب بنكي ويكفي ان يكون العميل لديه رقم هاتف لاستخدام الخدمة.

• هل يوجد أكثر من تطبيق لموبايل موني؟

نعم تطبيق خاص بالإفراد وآخر خاص بالتجار.



- من يمكنه استخدام خدمات "موبايل موني" ؟
جميع فئات المجتمع يمكنهم الاستفادة من خدمات "موبايل موني".
- كيف يمكن الاشتراك بخدمات "موبايل موني" ؟
يمكن الاشتراك بخدمات "موبايل موني" من خلال طريقتين:
O الطريقة الاولى : الاشتراك عبر نقاط الخدمة المعتمدة للتسجيل
يتم ذلك من خلال طلب الخدمة و التسجيل من أي فرع أو مكتب للبنك أو أحد وكلائنا المعتمدين أو أحد نقاط الخدمة المعتمدة وتعبئة نموذج طلب الاشتراك في الخدمة مع إحضار الهوية الوطنية.
O الطريقة الثانية : الاشتراك آلياً في الخدمة
ويتم ذلك بمجرد استلام العميل لأي تحويل مالي يتم آلياً فتح حساب غير مسجل للعميل وتصل له رسالة إلى هاتفه المحمول بالرمز السري الخاص به والذي من خلاله يستطيع استخدام الخدمة عبر رسائل SMS أو عبر تطبيقات الخدمة.



• كم أحتاج من الوقت لتفعيل خدمة "موبايل موني" ؟
سيتم تفعيل الخدمة بعد تعبئة نموذج طلب الاشتراك وتسليمه للموظف مباشرة، وسوف تصلك رسالة الى جوالك تفيد بالتسجيل ورسالة خاصة بالرمز السري.

• هل يمكن إستخدام حسابي مباشرة في موبايل موني بعد تفعيله ؟

نعم، يمكنك إستخدام حسابك في موبايل موني بعد تفعيله مباشرة.

• ما هو رقم حسابي في خدمة "موبايل موني" ؟

رقم حسابك في خدمة "موبايل موني" هو رقم موبايلك، ويتم إستخدامه عبر الرمز السري الذي سيتم تزويدك به عند الاشتراك في الخدمة.

• إذا لم يكن رقم الهاتف مسجل بإسمي فهل يمكنني إستخدام الخدمة ؟

نعم، يمكنك إستخدام الخدمة و لكن من أجل الحصول على جميع المميزات يفضل أن يكون رقم الهاتف باسمك.



• **في حال وصول مبلغ الى رقم هاتفي عبر خدمة موبايل موني فهل يمكنني سحب المبلغ نقداً؟**

نعم، يمكنك سحب المبلغ نقداً من أقرب نقطة للخدمة، و كما يمكن الاستفادة من المبلغ في حال عدم سحبه نقداً حيث أنه بإمكانك سداد جميع التزاماتك من فواتير ومشتريات من أي مكان وفي أي وقت.

• **من أين أستطيع سحب أو ايداع المبالغ في خدمة "موبايل موني"؟**

من أقرب فرع أو مكتب لكاك بنك أو عبر وكلائنا ونقاط الخدمة المعتمدين (لمعرفة المزيد ادخل على الرابط <https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/SubPage/Mobile-Money>)

• **ماهو الفرق بين العميل غير المسجل والعميل المسجل؟**

- O العميل الغير مسجل يتم فتح حساب له بشكل آلي بمجرد استقبال مبلغ مالي الى رقم هاتفه، ويمكن لهذا العميل استخدام الخدمة بشكل جزئي وبصلاحيات محدودة.
- O العميل المسجل وهو من قام بزيارة أحد نقاط الخدمة



المعتمدة وتم تعبئة نموذج طلب الخدمة فيحصل على جميع مزايا الخدمة.

• كيف استطيع الحصول على سقف اعلى ومميزات اكثر لحسابي في موبايل موني؟

O إذا كنت عميل غير مسجل فعليك التسجيل عبر أقرب فرع للبنك أو مركز معتمد .

O إذا كنت عميل مسجل و لا يوجد لديك حساب بنكي فيمكنك التسجيل و فتح حساب طرف البنك للحصول على صلاحيات و امتيازات أكثر

لمعرفة المزيد ادخل على الرابط

<https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/SubPage/Mobile-Money>

• كيف يمكنني إستخدام الخدمات المصرفية عبر موبايل موني؟

بمجرد وصول الرمز السري إلى هاتف العميل برسالة قصيرة (SMS)، فإنه يمكنك إستخدام الخدمة عبر الرسائل القصيرة (SMS)، أو تحميل التطبيق الخاص بالخدمة.



• هل هنالك رسوم للحصول على خدمة موبايل موني أو عمولات عند إستخدام الخدمات التي تتضمنها؟

لا، ليس هناك رسوم للحصول على خدمة موبايل موني في الوقت الحالي، ولا تحتسب حالياً أي عمولات لأغلب العمليات وإنما هي مجاناً.

لمعرفة المزيد ادخل على الرابط

<https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/SubPage/Mobile-Money>

• ماهي الخدمات التي يمكن الحصول عليها من خلال خدمة النقد الالكتروني (Mobile Money) ..؟

○ تحويل الأموال من هاتف محمول إلى هاتف محمول

(إرسال و استقبال الأموال وكافة التحويلات المالية).

○ سداد كافة الفواتير

(الانترنت-الهاتف الثابت-الكهرباء-المياه - فواتير

والشحن الفوري لشركات الهاتف المحمول).

○ سداد المشتريات والدفع الالكتروني.

(سداد كافة فواتير المشتريات من المواد الغذائية والمستلزمات



- المنزلية والالكترونية والمدفوعات الحكومية وغيرها من المعاملات المالية).
- O الاستعلام عن الرصيد
- O الاستعلام عن تفاصيل آخر العمليات
- O طلب كشف حساب تفصيلي يرسل بالبريد الالكتروني
- O تغيير الرمز السري
- O توقيف الخدمة بشكل مؤقت
- (توقيف الخدمة في حالة السفر مثلاً ولمدة محددة يتم إعادة التنفيل آلياً بعد إنتضاء المدة المحددة)
- O الإيقاف الطارئ
- (خدمة إيقاف الهاتف في حالة فقدان الهاتف المحمول ويتم بإستخدام رقم الهاتف البديل)
- O إشعارات العمليات
- (إرسال رسالة SMS لإشعار العميل بجميع عمليات الخصم والإضافة في حساب هاتفه المحمول)



• ماهي الخدمات التي يمكن للعميل غير المسجل إستخدامها عبر خدمة موبايل موني ؟

يمكن للعميل غير المسجل بالخدمة إستقبال التحويلات المالية الى حسابه واجراء بعض الخدمات مثل السداد وبسقوف محددة. (لمعرفة المزيد ادخل على الرابط.

[https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/
SubPage/Mobile-Money](https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/SubPage/Mobile-Money)

• ماهي شركات الاتصالات التي تدعم تشغيل خدمة موبايل موني؟

جميع شركات الاتصالات المزودة لخدمة الهاتف النقال في اليمن تدعم خدمة موبايل موني، ولمعرفة الفاعل منها حلياً يرجى زيارة موقع البنك:

[https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/
SubPage/Mobile-Money](https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/SubPage/Mobile-Money)



• هل سيكون لدي حساب خاص مفتوح في خدمات "موبايل موني"؟

نعم، وهو حساب خاص في خدمة موبايل موني مرتبط برقم هاتفك، و يمكنك من حفظ الأموال واستخدامها بشكل آمن عبر الخدمة.

• هل جميع أجهزة الهاتف المحمول تدعم خدمات "موبايل موني"؟

نعم، كون الخدمة تستخدم عبر الرسائل النصية SMS، ويمكن أيضاً استخدام التطبيق الخاص بالخدمة عبر أي جهاز هاتف لديه نظام تشغيل Android لاستخدام الخدمة.

• ما هو تطبيق "موبايل موني"؟

هو برنامج يعمل على الهواتف الذكية التي تدعم نظام الأندرويد ويساعد هذا التطبيق العملاء على إدارة الخدمات المالية الخاصة بهم والمتاحة في خدمات "موبايل موني".

• كيف أقوم بتحميل تطبيق "موبايل موني"؟

يمكنك زيارة متجر جوجل أو الموقع الخاص به اعتماداً على



نظام هاتفك المحمول والبحث عن تطبيق "موبايل موني"
الخاص.

لتحميل التطبيق SMS
www.cacbank.com.ye

لتحميل التطبيق NET
[https://play.google.com/store/apps/
details?id=cac.mobilemoney.app](https://play.google.com/store/apps/details?id=cac.mobilemoney.app)

أو البحث عن تطبيق (موبايل موني) في الجوجل بلاي

• هل أحتاج إلى شبكة نت لاستخدام تطبيق "موبايل
موني"؟

يمكنك استخدام تطبيق موبايل موني نت عبر أي شبكة إنترنت
متاحة، وفي حال عدم توفر إنترنت يمكنك استخدام عمليات
الخدمة عن طريق موبايل موني SMS (نمط الرسائل النصية
القصيرة SMS).



• هل يجب أن يكون لدي حساب مصرفي لأتمكن من استخدام خدمات "موبايل موني"؟

ليس بالضرورة أن يكون لديك حساب مصرفي، حيث وأن رقم هاتفك يمثل رقم حسابك في خدمة موبايل موني و لكن في حال إمتلاكك لحساب مصرفي يمكن الحصول على صلاحيات و امتيازات أكثر.

• هل يمكن إرسال حوالة إلى شخص ليس لديه حساب في موبايل موني؟

نعم، يمكنك إرسال حوالة من حسابك في موبايل موني إلى أي شخص غير مشترك في الخدمة و لديه رقم جوال لأحد مزودي شركات الاتصالات اليمنية، ويصبح عميل غير مسجل.

• كيف يمكن الإيداع إلى حسابي في خدمة موبايل موني؟

يمكنك إيداع النقود عن طريق الإيداع المباشر للمبلغ في الحساب من أحد فروع ومكاتب البنك أو أحد وكلائنا و نقاط الخدمة المعتمدين.



• هل هناك سقف معينة لإجراء عمليات التحويل أو السداد عبر خدمة موبايل موني؟

نعم هناك سقف يومية وشهرية للعمليات المنفذة عبر الخدمة، وتختلف بحسب فئة العميل وما اذا كان العميل مسجل أو غير مسجل، لمعرفة المزيد ادخل على الرابط

[https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/
\(SubPage/Mobile-Money](https://cacbank.com.ye/ar-YE/Contents/(SubPage/Mobile-Money)

• ماذا يحدث في حال فقدان هاتفك المتوفر فيه خدمة موبايل موني؟

بإمكانك إيقاف الخدمة عبر استخدام ميزة "إيقاف طارئ" باستخدام رقم الهاتف البديل الذي سجلته في نموذج الاشتراك، لاستخدامه في مثل هذه الحالات، وإذا لم يتوفر الهاتف البديل في ذلك الوقت فيمكنك زيارة أقرب نقطة لمزود الخدمة الخاصة بشركة الاتصالات المشترك بها وقطع شريحة بدل فاقد، والذي سيضمن لك عدم استخدام الخدمة مطلقاً كونها مرتبطة بالشريحة.



- هل أستطيع إستخدام الخدمة بدون وجود رصيد اتصال في الهاتف النقال؟

لا، لكونها تستخدم عبر رسائل (SMS) ويتطلب توفر رصيد في الهاتف حتى تتمكن من إرسال الرسائل، باستثناء اذا كان التطبيق مرتبط بالانترنت يمكن للعميل استخدام الخدمة بدون رصيد اتصال.

- ماذا يجب أن أقوم به في حال فقدان أو نسيان الرمز السري الخاص بخدمة موبايل موني؟

يمكنك زيارة أقرب فرع أو مكتب للبنك أو نقاط الخدمة المعتمدين، مع أحضار ما يثبت الهوية الشخصية وسيتم منحك رمز سري جديد أو الإتصال على الكول سنتر بالأرقام المجانية التالية :

.GSM : 3033 CDMA :8003033

- هل يمكنني إضافة رقم جوال آخر بخدمة موبايل موني وربطه على نفس الرقم المشترك في الخدمة؟
- لا، حيث وان كل رقم هاتف يمثل حساباً مستقلاً.



• هل يمكنني استخدام خدمة موبايل موني من جهاز نقال آخر عن طريق كلمة السر الخاصة بي؟

لا يمكن ذلك، ويجب أن تكون شريحة الرقم المعرفة بخدمة موبايل موني موجودة في جهاز الجوال المراد استخدام الخدمة فيه.

• هل يمكن استخدام حساب موبايل موني من خارج اليمن؟

يمكنك استخدام خدمة "موبايل موني" في حال كانت لديك صلاحيات الاتصال الدولي من شركة الاتصال المزودة للخدمة.

• ماذا أعمل بكود التحويل الذي يصلني من حسابات أخرى موبايل موني؟

يجب عليك بإعادة إرسال الكود الى ٦٤٦٤.

• هل يمكن لرجال الاعمال و الشركات استخدام خدمة

موبايل موني لصرف رواتب الموظفين؟

نعم، يمكن للشركات الاستفادة من خدمات موبايل موني، ومن ضمنها خدمة صرف الراتب.



- كيف يمكن حماية وضمان سرية حساب موبايل موني ؟
يجب عدم إعطاء الرقم السري لأي شخص آخر، كما يجب الحرص على حذف رسائل SMS التي تستخدمها عند تنفيذ العمليات في خدمة موبايل موني.
- هل يمكنني تغيير الرمز السري الخاص بي في خدمة موبايل موني ؟
نعم يمكنك تغيير الرمز السري عبر رسائل SMS أو عبر التطبيق الخاص بالخدمة.
- هل أموالك ستكون بآمان مع خدمة موبايل موني ؟
نعم، أموالك ستكون في أمان تام وذلك من خلال التشفير العالي الذي تتمتع به خدمة موبايل موني.



• هل يمكنني توقيف خدمة موبايل موني مؤقتاً ؟

نعم يمكنك إجراء عملية الايقاف المؤقت لخدمة موبايل موني وذلك عند عدم حاجتك للخدمة لأيام أو أسابيع محددة، وذلك في حالة السفر أو أي ظرف آخر، فما عليك سوى تحديد عدد الايام المراد توقيف الخدمة فيها، وبعد ذلك سيتم تفعيل الخدمة تلقائياً لاستخدامها مجدداً دون الحاجة للرجوع الى الفرع او نقاط الخدمة.



بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank

للتواصل معنا

زوروا أحد فروع البنك او نقاط الخدمة المعتمدة

الارقام المجانية

GSM : 3033 CDMA :8003033

WWW.CACBANK.COM.YE