

## دليل استخدام خدمة السحب بدون بطاقة من الصراف الآلي (كاردلس)

تمكنك هذه الخدمة من سحب أموالك الموجودة في حسابك بخدمة موبايل موني نقدا من الصرافات الآلية التابعة للبنك بدون بطاقة عبر الخطوات التالية:

### عبر الرسائل القصيرة

- يتم انشاء رسالة نصية بالصيغة التالية

**CL مسافة الرمز السري مسافة المبلغ المراد سحبه**

### او الطريقة البديلة للهواتف القديمة

**\*22 مسافة الرمز السري مسافة المبلغ المراد سحبه**

- يتم ارسال الرسالة الى رقم الخدمة موبايل موني (٦٤٦٤)
- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على كود السحب المكون من سبعة ارقام
- يتم ادخال كود السحب + رقم البطاقة الشخصية الالكترونية في شاشة الصراف الآلي واتباع تعليمات السحب عبر الصراف الآلي ادناه.

### عبر تطبيق موبايل موني

- يتم الدخول على التطبيق بعد تنزيله وتحديثه من المتجر جوجل بلاي (تطبيق موبايل موني عبر الانترنت ) او من موقع البنك (تطبيق موبايل موني SMS) ستظهر لك الشاشة ادناه ويتم الدخول للتطبيق بالرقم السري



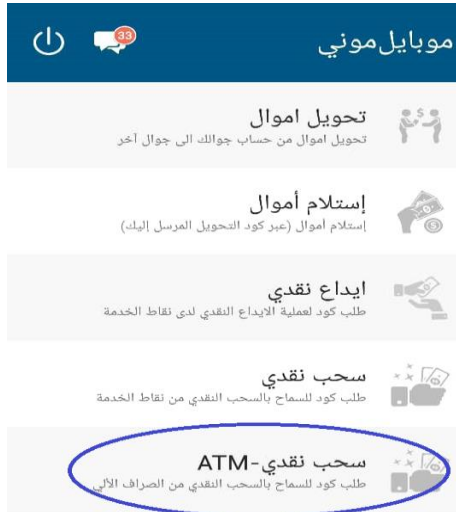
Mobile Money

....

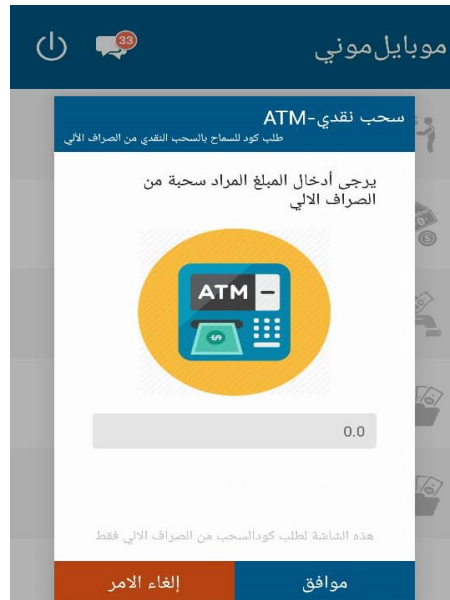
دخول

إعادة تفعيل

- يتم الدخول الى القائمة الثانية (تحويل) واختيار خدمة سحب نقدي- ATM



- تظهر لك الشاشة الخاصة بطلب الكود يتم ادخال المبلغ المراد سحبه والضغط على موافق.



- يقوم النظام بالرد عليك برسالة تحتوي على كود السحب المكون من سبعة ارقام
- يتم ادخال كود السحب + رقم البطاقة الشخصية الالكترونية في شاشة الصراف الالوي واتباع تعليمات السحب عبر الصراف ادناه.

## تعليمات السحب عبر الصراف الآلي

١. اختر خدمة السحب النقدي بدون بطاقة من الشاشة الرئيسية بالضغط على الزر المشار إليه في الشاشة.



٢. بعد الضغط على الزر المحدد للخدمة أعلاه تظهر شاشة اختيار اللغة، قم باختيار اللغة.



٣. بعد ذلك تظهر شاشة العمليات ، اختر خدمة سحب موبايل موني كما هو موضح في الصورة أدناه



٤. بعد ذلك تظهر شاشة بيانات العميل (البطاقة الشخصية) ، قم بإدخال رقم البطاقة الشخصية (الرقم الوطني) ثم اضغط زر التأكيد ، كما هو موضح في الصورة أدناه



٥. بعد ذلك تظهر شاشة بيانات العميل (رمز التأكيد) قم بإدخال رقم كود التأكيد ثم اضغط زر التأكيد ، كما هو موضح في الصورة أدناه



٦. بعد ذلك قم اختيار نعم او لا (اذا كنت ترغب في الحصول على اشعار للعملية).



٧. بعد ذلك في حال كانت جميع البيانات صحيحة او عدم وجود خطأ او مشكلة، سيقوم الصراف بإخراج مبلغ العملية.