

◀ كاك بنك يوقع اتفاقية تعاون مصرفي مع بنك "أوف تشاينا" الصيني

مجلة شهرية متخصصة يصدرها بنك التسليف التعاوني والزراعي

المصرفية

AL-MASRAFIYAH

CAC BANK
بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank

العدد (٩٣ - ٩٤) يناير - فبراير ٢٠١٤ م

للمرة الثانية

كاك بنك .. أفضل بنك في اليمن



حقائق و أرقام: أنشطة و برامج إدارة تطوير
الأداء للعام 2013م

◀ كاك الإسلامي يوزع أعلى النسب لأرباح ودائع العملاء ضمن البنوك الإسلامية

CAC BANK



مؤتمر الحوار الوطني الشامل
— بالحوار نصنع المستقبل —

تهانينا

يتقدم **CAC BANK** بأجمل التهاني وأطيب التبريكات
لفخامة المشير / عبدربه منصور هادي

رئيس الجمهورية

وأبناء الشعب اليمني كافة

بمناسبة نجاح مؤتمر الحوار الوطني

الأستاذ / منصر صالح القعيطي
رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ / صلاح صادق باشا
الرئيس التنفيذي



الإفتتاحية

حين ينطلق بنك التسليف التعاوني والزراعي في رسم وتنفيذ خطته الاستراتيجية فإنه يستلهم مكونات الواقع الاقتصادي والاجتماعي للبيئة التي يعمل فيها محيطا بظروفها ومفرداتها وتفصيلها الدقيقة، ذلك لأن عراقته الممتدة لأكثر من ٣٥ عاماً وارتباط نشاطه خلال أكثر من ثلاثة عقود بالمجتمع اليمني في الريف والحضر مما أكسبه خاصية الإحاطة بحاجات ومتطلبات المجتمع المتنوعة تنوع الجغرافيا والسكان والأنشطة والمهن.

ولأنه ينشد الريادة فإنه يمد نشاطه باتجاه المستقبل إلى مناطق جغرافية مترامية، ويحرص على تعدد مصادر أمواله منطلقاً من تنوع قاعدة عملائه وتباين شرائحهم الاقتصادية والمهنية والاجتماعية، وفي ذات الوقت يوجه الأموال لتحقيق التنمية ببعدها الاقتصادي والاجتماعي وفق مفهوم وطني متكامل مدركاً مسؤوليته كرافد من روافد التنمية في ترك بصمات اجتماعية ذات أثر ملموس، مشجعاً إقامة وتنفيذ وإنجاح المشروعات الوليدة ذات القدرة على إستيعاب أياد عاملة وامتصاص البطالة.

وفي سياق ثورته التحديثية يطور باستمرار نظم معلوماته مواكبا التغييرات المتسارعة والتطورات المتلاحقة في عالم التكنولوجيا واسهم بشكل رائد في خلق أشكال جديدة متنوعة من وسائل الدفع الإلكتروني بإطلاقه باقة من خدمات إلكترونية غير مسبوقة في السوق المصرفي المحلي. وليس بغافل عن تنمية قدرات موارده البشرية أيضاً، مسخراً إمكانيات مالية كبيرة للتأهيل والتدريب وخلق جيل مصرفي محترف قادر على خوض غمار المنافسة كإحدى تحديات المستقبل في ظل عولمة الاقتصاد والأسواق المفتوحة والتجارة الدولية الحرة.

تلك إشارات عابرة وإيماءات موجزة تؤكد من خلالها أننا ماضون بعون الله بهذا المصرف العريق نحو المستقبل بخطى ثابتة وجهود متضافرة جنباً إلى جنب، كل من موقعه متسلحين بولاء مطلق لمصرف نفخر جميعاً بالانتماء إليه.

منصر صالح القعيطي
رئيس مجلس الإدارة



رئيس التحرير
محمد محمد الزبييري

المشرف العام
صلاح صادق باشا

المصرفية
AL-MASSRAFIAH

مجلة شهرية متخصصة يصدرها بنك التسليف التعاوني والزراعي

صنعا - ص.ب. ٢٠١٥ فاكس : ٥٦٠٠٣٨ / ٦
هاتف: ٥٦٠٠٣٧

نائب رئيس التحرير أحمد الشبارة
مدير التحرير عبده سعيد الطيار
سكرتير التحرير ماجد الداعري

تصوير : محمد حميد

www.cacbank.com.ye
MasrafyaCommitte@cacbank.com.ye

شركة كاك للتأمين توقع اتفاقية تأمين صحي مع وزارة السياحة وموظفي مجلس الترويج



من جهته أوضح المدير التنفيذي للشركة أن الاتفاقية تغطي كافة الموظفين المنتسبين إلى شبكة التأمين الصحي والمعتمدين لدى شركة كاك للتأمين

والتي تغطي كافة المناطق في الجمهورية اليمنية.. مؤكداً أهمية هذا التوجه الذي بدأت تنتهجه العديد من المؤسسات والوزارات التابعة للدولة باتجاه تحسين وضع الموظفين وخلق بيئة وظيفية صحية ومنتجة.

وقعت وزارة السياحة مع شركة "كاك" للتأمين اتفاقية تأمين صحي جماعي لموظفي وزارة السياحة ومجلس الترويج السياحي. وقع الاتفاقية وزير السياحة الدكتور قاسم سلام ووكيل وزارة السياحة للشؤون المالية والإدارية الدكتور عصام السنيني والمدير التنفيذي لمجلس الترويج السياحي فاطمة الحريبي والمدير التنفيذي للشركة عبد الله بشير ومدير عام التأمين الصحي بالشركة نضال القريني. وخلال التوقيع أشار وزير السياحة الدكتور قاسم سلام إلى ما تمثله الاتفاقية من أهمية في المرحلة الراهنة التي تعد تأسيساً لمرحلة جديدة يتم فيها الحفاظ على حق الموظف والتأسيس لمجتمع يعني صحيح وقوي ومنتج وقادر على العطاء.. متمنياً أن يتحقق الضمان الاجتماعي بشكل كامل لجميع المستحقين بما يخلق الاستقرار النفسي والحافز الحقيقي نحو العمل الجاد والمثمر.

مصلحة الضرائب توقع اتفاقية خدمات تأمينية مع شركة كاك للتأمين



من جانبه أكد الرئيس التنفيذي للشركة التزامهم بتقديم أفضل خدمة طبية تأمينية لموظفي مصلحة الضرائب وبأفضل المعايير الدولية في إدارة التأمين الطبي والذي يتم إدارته من قبل كادر مؤهل متخصص في مجال التأمين الصحي ومن خلال أوسع شبكة طبية موزعة على مختلف محافظات الجمهورية. منوهاً بأهمية التوجه الذي بدأت تنتهجه العديد من المؤسسات والوزارات التابعة للدولة باتجاه تحسين وضع الموظفين وإيجاد بيئة وظيفية صحية ومنتجة للعاملين والمنتسبين إليها.



وقعت مصلحة الضرائب وشركة "كاك للتأمين" بصنعاء على اتفاقية إدارة نفقات وخدمات تأمين صحي جماعي لموظفي المصلحة. وقع الاتفاقية رئيس مصلحة الضرائب أحمد غالب، وعن الشركة الرئيس التنفيذي لكاك للتأمين عبد الله بشير. وخلال التوقيع أكد رئيس مصلحة الضرائب أهمية الاتفاقية والخدمات التي تتمتع بها شركة "كاك للتأمين" مما جعلها الخيار الأفضل لتقديم الخدمات التأمينية لموظفي المصلحة نظراً لما تتمتع به من معايير شفافة في التعامل.



حفل استلام وتسليم في قطاع خدمات الشركات

جرى بقطاع الشركات دور الاستلام والتسليم بين نائب الرئيس التنفيذي لخدمات الشركات الخلف الأخ / عمار عبداللطيف المجور ونظيره السلف الأخ / منير الحكيمي وتمت إجراءات الاستلام والتسليم في أجواء احتفالية وأخوية صادقة، وبحضور مسؤولي ومدراء وموظفي القطاع والإخوة أعضاء لجنة التسليم برئاسة الأخ / عبدالسلام العبسي مدير إدارة تحليل ومراجعة الائتمان. تمنياتنا للجميع بالتوفيق في مهامهم الجديدة.

رئيس مجلس الإدارة يستقبل أمين عام اتحاد المصارف العربية خلال زيارته لليمن



استقبل الأستاذ / منصر صالح القعيطي، رئيس مجلس إدارة البنك، أمين عام اتحاد المصارف العربية الأخ / وسام فتوح خلال زيارته إلى اليمن للمشاركة في منتدى المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والذي شارك فيه ١٥٠ شخصا يمثلون البنوك اليمنية والعربية.

ونقلت وكالة الأنباء اليمنية (سبأ) عن فتوح

قوله أن المنتدى يناقش أوراق عمل حول موضوع تمويل المشروعات الصغرى والمتوسطة بهدف خلق فرص عمل ومحاربة البطالة. كما يتناول المنتدى في ورشة عمل كيفية تطبيق قانون الفاتكا (القانون الضريبي الأمريكي).

مدير فرع 22 مايو ي دشّن مهامه الجديدة ويحث الموظفين على ضرورة العمل بروح الفريق الواحد



جماعية موظفي فرع ٢٢ مايو

والعمل على رفع نسبة ودائع الفرع، والتركيز على الودائع غير المكلفة، وتقديم خدمة متميزة للعميل وبمستوى يضمن كسب ثقته ورضاه، والعمل على تحقيق الأهداف المرسومة، وتحقيق النمو والربحية المخطط لها، وتعزيز مبدأ العمل بروح الفريق الواحد والعمل الجماعي، وتلمس المشكلات التي يعاني منها موظفي الفرع، والتي تعيق أدائهم، والعمل على تصويب الملاحظات التي ترفع من إدارة التدقيق الداخلي، وتحسين مستوى الأداء الوظيفي، والتأهيل والتدريب المطلوب لضمان أداء أفضل، والتعامل المتميز واللائق مع العملاء الذي يترك انطباعاً متميزاً لدى العميل، وأخيراً أهمية الالتزام بالمظهر اللائق أمام العملاء.

عقد مدير فرع ٢٢ مايو الأخ / منيف راوح اجتماعاً مع موظفي وموظفات الفرع بتاريخ ١٦-١٢-٢٠١٣م بمقر الفرع، وذلك في إطار تشيئته لمهامه الجديدة كمدير للفرع، وبهذا الصدد قدم الشكر والتقدير للجهود المبذولة من قبل إدارة الفرع السابقة ولجميع الموظفين على جهودهم في إنجاح العمل؛ مؤكداً للجميع ضرورة العمل بروح الفريق الواحد وأهمية تكاتف وتضافر الجهود التي من شأنها أن تسهم في تحقيق الأهداف التي رسمها الفرع لنفسه والعمل على التطوير والتحسين المستمرين.

وتطرق الاجتماع إلى أهم المواضيع والأولويات التي تهم الفرع في المرحلة الحالية والمستقبلية، وكذا كيفية استقطاب عملاء جدد، والمحافظة على العملاء الحاليين،

رؤيتنا

المؤسسة
المالية الرائدة

رسالتنا

تقديم الخدمات
المصرفية والمالية
المتنوعة ذات الجودة
العالية باستخدام
أفضل الأنظمة الإدارية
والتقنية بمهنية عالية
من خلال شبكة أعمال
واسعة لقطاعات
الأفراد والشركات
والمؤسسات بما يسهم في
تنمية الاقتصاد المحلي

قيمنا الجوهرية

- العمل بروح الفريق الواحد.
- الاهتمام بالموارد البشرية وتنمية قدراتها.
- تنمية المجتمع.
- العميل محور اهتمامنا.
- السعي المتواصل للتميز.

قرارات إدارية



صدر القرار الإداري رقم (1) لسنة 2014م قضى بتعيين الأخ/ منير محمد أحمد الحكيمي نائباً للرئيس التنفيذي لقطاع الشركات.



وصدر القرار الإداري رقم (2) بتعيين الأخ/ عبدالكريم أحمد سالم العوازي نائباً للرئيس التنفيذي لقطاع تطوير الأعمال.



وصدر القرار الإداري رقم (3) قضى بتعيين الأخت/ نبيلة صالح أحمد مجور مساعداً لنائب الرئيس التنفيذي لقطاع الشركات.



وصدر القرار الإداري رقم (4) قضى بتعيين الأخ/ د. ماهر عبدالله يحيى محرم مساعداً لنائب الرئيس التنفيذي لقطاع تطوير الأعمال.



وصدر القرار الإداري رقم (5) قضى بتعيين الأخ/ عمار عبداللطيف محمد المجمر مستشاراً لرئيس مجلس الإدارة.



وصدر القرار الإداري رقم (6) قضى بتعيين الأخ/ أ.د محمد عبدالكريم المنسوب مستشاراً لرئيس مجلس الإدارة.



وصدر القرار الإداري رقم (7) قضى بتعيين الأخ/ د. سالم عبد القادر محمد بازرقة مديراً لإدارة التسويق.



وصدر القرار الإداري رقم (9) قضى بتعيين الأخ/ عبد الله الديلمي مساعداً لنائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المساندة.



وصدر القرار الإداري رقم (10) قضى بتعيين الأخ/ حاشد الهمداني مستشاراً للرئيس التنفيذي للعلاقات.



وصدر القرار الإداري رقم (11) قضى بتعيين الأخ/ حمود علي سعد الوعيل مستشاراً للرئيس التنفيذي.



وصدر القرار الإداري رقم (25) قضى بتعيين الأخ/ فواز علي صالح الذيب مديراً لفرع صناعة.



وصدر القرار الإداري رقم (26) قضى بتعيين الأخ/ هاني محمد علي الكبسي مديراً لفرع الزبيري.



وصدر القرار الإداري رقم (27) قضى بتعيين الأخ/ سامي أحمد عبد الله هادي مديراً لفرع حده.



وصدر القرار الإداري رقم (31) قضى بتعيين الأخ/ نبيل علي يحيى العابد مديراً لإدارة المتابعة والتعاملات الخاصة.



وصدر القرار الإداري رقم (40) قضى بتعيين الأخت/ فايزة مصلح مطير مديراً لإدارة التخطيط الاستراتيجي.



وصدر القرار الإداري رقم (41) بشأن تعيين الأخ/ خالد علي عبدالله المغني مديراً لإدارة خدمات المزارعين والصيادين.



وصدر القرار الإداري رقم (42) قضى بتعيين الأخ/ علاء أحمد عبدالله المواحي مديراً لإدارة المشاريع الزراعية والسمكية.



وصدر القرار الإداري رقم (43) قضى بتعيين الأخ/ عبدالؤمن سيف عبدالله إسماعيل مديراً لإدارة التمويل الزراعي والسمكي.



وصدر القرار الإداري رقم (46) قضى بتعيين الأخ/ أمين علي محمد توفيق مديراً لعمليات فرع الزبيري.

* تنويه: سيتم نشر باقي القرارات في الأعداد القادمة

البنك يكرم موظفي الفروع ومكاتب البنك المبرزين في حوالات الويسترن يونيون لعام 2013م



باشا يتوسط منصة حفل التكريم

وأكد الأستاذ / صلاح باشا، في كلمته بحفل التكريم، على حرص البنك واهتمامه بتكريم المبرزين وإيلائهم الاهتمام والتقدير على جهودهم وإسهامهم الكبير ودورهم المتميز في تحقيق النجاحات التي تحققت في حوالات الويسترن يونيون على مستوى الفروع والتسويق لها وتوسيع شبكة الوكلاء ونقاط الخدمة في المحافظات والمديريات مشيدا بمستوى هذا التطور والنجاح الذي تشهده الخدمة المقدمة لعملاء البنك عبر الفروع والمكاتب المختلفة المنتشرة في كل أرجاء اليمن.

وقامت قيادة البنك ممثلة بالرئيس التنفيذي وعدد من نوابه وكذا مدير إدارة الويسترن يونيون بمنح الموظفين المبرزين في خدمة الويسترن يونيون شهادات تقدير وجوائز تشجيعية تكريما لدورهم البارز وتقديرا لجهودهم المتميزة. متمنين لهم مزيدا من التألق والتميز.

وفاز بالمركز الأول الأخ / محمد عتيق من مكتب جين فرع دمت الضالع.

وبالمركز الثاني الأخ / أحمد رشاد فرع العدين.

وبالمركز الثالث الأخ / سامي العشبي فرع صنعاء.

تكريم المتأهلين وهم:

الأخ / وديع الصبري مسؤول التسويق في إدارة السريع.

الأخ / رضوان المزمع فرع ١٤ أكتوبر.

الأخ / شاكرا الارياني، مكتب مذبح فرع صنعاء.

والأخ / عبد الله تمر فرع القناوص.

الأخ / علي صالح عامر فرع يريم.

الأخ / وليد عبد الكريم الحاج فرع تعز.

الأخ / هاني مبارك باموسى فرع الشحر.

الأخ / ابراهيم دلهم فرع الزبيري.

كرمت قيادة البنك ممثلة بالأستاذ / صلاح باشا الرئيس التنفيذي للبنك وعدد من نوابه موظفي الفروع والمكاتب المبرزين في "حوالات الويسترن يونيون" لعام ٢٠١٣م من خلال حفل تكريمي، أقيم يوم الخميس الموافق ١٢ / ١٢ / ٢٠١٣م في قاعة التدريب بالإدارة العامة، وذلك في إطار الاهتمام الكبير الذي توليه قيادة البنك بالمبرزين وتحفيزهم وتشجيعهم على مواصلة العطاء والتميز.



من حفل التكريم

وجرى خلال الحفل - الذي نظمته إدارة "الويسترن يونيون" برعاية رئيس مجلس الإدارة الأستاذ / منصر صالح القعيطي، وحضره الأستاذ / ناصر المرقيب نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأفراد والأستاذ / محمد مصطفى نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المصرفية، والأستاذ / يحيى الكبسي نائب الرئيس التنفيذي لقطاع المخاطر، ومساعديهم، وعدد من مدراء الإدارات - جرى تكريم الأخ / أمل الخازندار - مدير إدارة الويسترن يونيون والمبرزين في خدمة حوالات "الويسترن" بفروع ومكاتب البنك، وتسليمهم الشهادات التقديرية.

كاك الإسلامي يوزع أعلى النسب لأرباح ودائع العملاء ضمن البنوك الإسلامية



حقق كاك الإسلامي في العام ٢٠١٣ معدلات نمو متفوقة في ودائع العملاء بلغت ١٤٠٪ مقارنة ببيانات العام الماضي، في حين تجاوزت معدلات نمو إجمالي الأصول للنسب المتوقعة بوصولها ١٨٥٪ مقارنة بنفس الفترة في العام الماضي، الأمر الذي يؤكد مدى تعزيز مؤشرات رضى العملاء وتحديث وابتكار المنتجات المصرفية المتنوعة بملازمة مختلف متطلبات واحتياجات المتعاملين.

وكانت نتائج الأعمال لكاك الإسلامي في العام ٢٠١٣ قد أشارت إلى قيامه بتوزيع أعلى معدلات لعوائد الودائع، حيث بلغت نسبة أرباح الودائع للريال ١٠,٤٪ ونسبة أرباح ودائع الدولار ٤,٥٪، وبهذا حقق كاك الإسلامي أعلى نسب للأرباح ضمن جميع المصارف الإسلامية خلال ثلاثة أعوام متتالية (٢٠١١م، ٢٠١٢م، ٢٠١٣م).

وأكدت قيادة كاك الإسلامي أنها ستكون عند ثقة عملائها وأنها ستعمل دوماً على تحسين مزايا البنك التنافسية في السوق المصرفي.

مثاليون

كرمت إدارة فرع الزبيرى كلا من الأخوين أمين الشاذلي وبدر علون والأختين أروى العماقي وأروى الكبسي، ومنحتهم شهادات تقدير كأفضل صرافين في الفرع خلال الفترة من أغسطس وحتى ديسمبر 2013م. تهانينا وألف مبروك.



الكبسي



العماقي



علون



الشاذلي



حصل الأخ/ هائل حسن العامري مدير عمليات فرع البيضاء على شهادة تقدير من جمعية الرعاية والتكافل الاجتماعي لموظفي الدولة بمحافظة البيضاء، سلمها له محافظ محافظة البيضاء اللواء الركن الظاهري بن أحمد الشدادى، وذلك تقديراً لجهوده المبذولة في تقديم الخدمة المصرفية الممتازة لموظفي المحافظة وكذا لأخلاقه الرفيعة التي يتحلى بها عند التعامل مع الآخرين.



حصل الأخ/ عبدالله محمد حسين المحبشي على لقب الموظف المثالي لسنة 2013م بمكتب المحاسبة تقديراً على ما قدمه من جهود وإخلاص في العمل خلال العام المصرفي المنصرم، وبعد حصوله على أعلى درجات التقييم الوظيفي بالعمل وفقاً للآلية المتبعة لدى إدارة المكتب.

كرمت إدارة فرع 22 مايو كلا من الأخ/ فارس الهيجه والأخت/ فتحية الدرواني، كموظفين مثاليين للفرع لعام 2013، بعد حصولهما على أعلى درجات تقييم الأداء في الفرع وفقاً للآلية المتبعة لدى الفرع. في حين فاز الأخ/ صالح أشعب بلقب الموظف المثالي بالفرع لشهر ديسمبر 2013م، بعد تفوقه على بقية زملائه في حسن الأداء وفق درجات التقييم.



صالح



فتحية



فارس



حازت لأخت أماني محمد العولقي على لقب الموظفة المثالية لشهر ديسمبر 2013 بعد تصدرها أعلى درجات تقييم الأداء وفق الآلية المتبعة لدى إدارة الفرع.

قيادة «كاك بنك» تبحث في بكين التعاون المصرفي مع البنك الزراعي الصيني



وفد البنك في بكين

بمبلغ اثنين مليار و ٥٠٠ مليون دولار رغم الأحداث التي مرت بها اليمن. وأكد الحرص على الاستفادة من تجربة الصين وخبراتها في المجال المصرفي وفي مجال تأهيل وتدريب الكوادر العاملة في هذا المجال، خاصة فيما يتعلق بالتقنيات الحديثة التي تساعد على تطوير الأنشطة والخدمات المصرفية للبنك.

من جانبه أشار نائب مدير عام البنك الزراعي الصيني إلى أهمية اللقاء في تعزيز التعاون الثنائي بين البنكين وبما يخدم التعاون المصرفي والتعاملات البنكية في البلدين.. مؤكدا تطلعه لفتح آفاق واسعة من التعاون خاصة المتعلقة بالتسهيلات المصرفية للشركات الصينية العاملة في اليمن وكذا المستثمرين اليمنيين في الصين.

ووفقا للتقرير السنوي الصادر عن بنك التسليف التعاوني والزراعي فإن أرباح البنك في العام ٢٠١٣م وصلت إلى ٩٧ مليار ريال مقابل ٦ مليار ريال في العام ٢٠١٢م بمعدل نمو ٣٧ مليار ريال وبنسبة نمو قدرها ٦٢ بالمائة. كما ارتفعت موجودات البنك إلى ٤٦٥ مليار ريال العام الماضي بزيادة ١٥٧ مليار ريال وبنسبة ٥١ بالمائة، فحين ارتفعت ودائع عملاء البنك إلى ٤٣٤ مليار ريال بزيادة ١٤٦ مليار ريال وبنسبة نمو ٥١ بالمائة عن عام ٢٠١٢. وأشار التقرير إلى أن أنزون الخزنة بالصافي وصلت العام الماضي إلى ٢٩٩ مليار ريال عام ٢٠١٢م بمعدل زيادة ١٠٤ مليار ريال ونسبة نمو قدرها ٥٤ بالمائة.

في حين ارتفعت حقوق الملكية للبنك عام ٢٠١٣م إلى ٢٥ مليار ريال بزيادة ١٠ مليار ريال عن العام الذي سبق.

ناقش الرئيس التنفيذي لبنك التسليف التعاوني والزراعي صلاح صادق باشا مع نائب مدير عام البنك الزراعي الصيني زهانج لو، في العاصمة الصينية بكين، التعاون المصرفي بين البنكين وتقديم الخدمات المصرفية للشركات والمستثمرين في البلدين.

واستعرض باشا النجاحات التي شهدتها بنك التسليف التعاوني والزراعي خاصة عام ٢٠١٣م الذي شهد فيه البنك العديد من الإنجازات من خلال المساهمة الفاعلة في المحافظة على الاستقرار الاقتصادي ودعم الاقتصاد الوطني بالعديد من المشاريع الاستثمارية عن طريق تمويل المستثمرين



الرئيس التنفيذي يسلم هدية تذكارية من البنك

في المجالات الصناعية والزراعية والسكنية والتجارية وفي الاستيراد والتصدير.

وبين أن البنك أسهم في الحفاظ على استقرار سوق الصرف والحد الكبير من المضاربة والتلاعب في العملة، حيث عمل على توفير ورفد سوق الصرافة

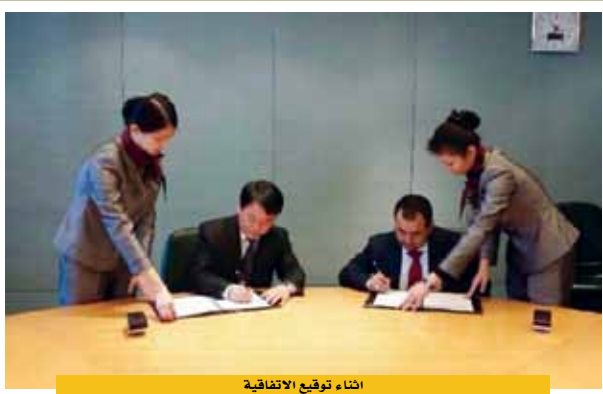
كاك بنك يوقع اتفاقية تعاون مصرفي مع بنك "أوف تشاينا" الصيني



بعد توقيع الاتفاقية

تعتبر الأولى من نوعها، والتي تتيح استخدام العملات المحلية للعمليات المصرفية بين البلدين. يشار إلى أن بنك التسليف التعاوني والزراعي أعلن مؤخرا عن تحقيقه أرباحا وصلت إلى ١٠ مليار ريال خلال العام ٢٠١٣م. وبحسب البنك فإن إجمالي الموجودات للبنك ارتفعت من ٣٠٨ مليار و٣٦٨ مليون ريال في عام ٢٠١٢م إلى ٤٦٥ مليار و٤١٩ مليون ريال في العام ٢٠١٣م، وبزيادة قدرها ١٥٧ مليار و٥١ مليون ريال. كما ارتفع إجمالي ودائع العملاء والبنوك الأخرى لدى البنك من ٢٨٧ مليار و٨٢٥ مليون ريال إلى ٤٣٤ مليار و٢٩٦ مليون ريال وبزيادة قدرها ١٤٦ مليار و٤٧١ مليون ريال. الجدير بالذكر أن بنك "أوف تشاينا" الحكومي الصيني يعد من أبرز البنوك التجارية بالصين ومن أهم البنوك التي ترتبط بعلاقات مصرفية خارجية ومن أكثر البنوك التي لديها حسابات خاصة بالشركات الصينية المتعاملة مع اليمن، وكذا من أهم البنوك التي لها معاملات مصرفية بين اليمن والصين.

وقعت اليمن وجمهورية الصين الشعبية في بكين على اتفاقية تعاون مصرفي لتطوير خدمات العمل المصرفي بين البلدين الصديقين وتطوير آفاق التعاون المشترك القائم بين المؤسسات المصرفية اليمنية والصينية. تتضمن الاتفاقية، التي وقعها عن جانب اليمن الرئيس التنفيذي لبنك التسليف التعاوني والزراعي صلاح صادق باشا، وعن الجانب الصيني المدير التنفيذي لبنك "أوف تشاينا" الصيني "تشو فورنج" في مقره الرئيسي ببكين، فتح آفاق جديدة لتطوير وتوسيع مجالات التعاون وتبادل التحويلات المالية المختلفة بين اليمن ممثلا بكاك بنك والصين ممثلا ببنك "أوف تشاينا" الحكومي الصيني. كما تتضمن الاتفاقية التعاون بين الجانبين في مختلف المجالات والخدمات المصرفية كالحوالات والاعتمادات والضمانات البنكية وفتح الحسابات وأنظمة المعلومات وخدمات البطائق البنكية العالمية. وفي تصريح لوكالة الأنباء اليمنية (سبأ) أوضح الرئيس التنفيذي لكاك بنك أن الاتفاقية ستعمل على تسهيل خدمات المستثمرين والتجارة بين البلدين وخدمة التجار اليمنيين في الصين والتحويلات المالية التي



إثناء توقيع الاتفاقية



الرئيس التنفيذي يسلم هدية تذكارية من البنك

أرباح البنك بلغت 10 مليار ريال خلال العام 2013م

البنك يكرم قياداته السابقة وجميع متقاعديه للعام 2013م



القعيطي يكرم الرئيس التنفيذي السابق

ظل ما تشهده البلاد من أوضاع سياسية وما تمر به من مرحلة عسيرة وحساسة بحاجة الى الاستشعار بالمسئولية من قبل كافة أبناء الوطن".

من جانبه استعرض الرئيس التنفيذي للبنك صلاح باشا النجاحات التي حققتها بنك التسليف التعاوني والزراعي، مبينا أن البنك تمكن خلال السنوات الأخيرة من تحقيق مستويات متقدمة من النجاحات المصرفية بفضل الجهود المبذولة من قبل كوادره وقياداته.. وأكد حرص البنك على مواصلة تقديم أفضل الخدمات المصرفية لعملائه وتقديم التسهيلات لتمويل المشاريع الصغيرة والتركيز على دعم المشاريع الزراعية والسكنية والجمعيات التعاونية بما يوفر فرص عمل للأيدي العاملة في البلاد.

البنك على إعادة توظيفها واستثمارها. وأكد أن تكريم البنك لقياداته السابقة بما فيهم الذين استشهدوا أو الذين انتقلوا إلى رحمة الله يأتي عرفانا وتقديرا لدورهم وما بذلوه في سبيل الحفاظ على البنك كمؤسسة مصرفية تقدم خدماتها للعملاء في هذا المجال. وأوضح أن بنك التسليف استطاع تحقيق نجاحات ملموسة على مستوى الجمهورية كما حقق أرقام تدعو للفخر.. مؤكداً أن النجاح يعود نتيجة لجهود الكوادر العاملة في البنك. وقال: "وما يزال بنك التسليف شعلة مضيئة يعمل بشكل مستمر في ظل سياسة مالية وسياسة انكماشية وصعوبة تمويلات تشهدها اليمن، ولذا نحن نعول على الكوادر والعاملين في البنك لبذل مزيدا من الجهود للنهوض بالعمل المصرفي، إذ أننا أمام مسئولية كبيرة أمام عملائنا خاصة في

نظم بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك) حفلا تكريميا لقياداته السابقة وجميع متقاعديه للعام 2013م، والذي أقيم بمقر جمعية البنوك اليمنية بالعاصمة صنعاء، وفي حفل الافتتاح ألقى رئيس بنك التسليف التعاوني والزراعي الأستاذ / منصر صالح القعيطي كلمة قال فيها: إن البنك حقق أرباحا مالية وصلت بنهاية العام 2013م إلى عشرة مليارات ريال.

وأشار رئيس البنك في حفل التكريم الذي نظمه البنك بصنعاء لتكريم قياداته السابقة وجميع متقاعديه للعام 2013م، إلى أن المؤشرات المالية تؤكد أن البنك استطاع جذب ما يقارب من 146 مليار ريال كودائع للعملاء والبنوك خلال العام 2013م ليصبح إجمالي الودائع 434 مليار ريال في نهاية ديسمبر من العام 2013م، كما عمل

الصناعية والزراعية والسكنية والمشاريع التجارية، وكذا إسهامه في المحافظة على استقرار سوق الصرف والحد الكبير من المضاربة والتلاعب في العملة.. مبينا أن البنك استطاع خلال العام 2013م توفير

ورفد سوق الصرافة بمبلغ اثنين مليار و500 مليون دولار. منوها أن

إجمالي الموجودات للبنك ارتفعت

من 308 مليار و368 مليون

ريال في عام 2012م إلى 465

مليار و419 مليون ريال في

العام 2013م، وبزيادة قدرها

157 مليار و51 مليون ريال.

كما ارتفع إجمالي ودائع العملاء

والبنوك الأخرى لدى البنك من

287 مليار و825 مليون ريال

إلى 434 مليار و296 مليون

ريال، وبزيادة قدرها 146

مليار و471 مليون ريال.

حضر فعاليات المؤتمر الصحفي

الأستاذ / أنعم الشهاري - نائب

الرئيس التنفيذي للعمليات

المساندة و الأستاذ / عبدالجبار

سلامة - نائب الرئيس التنفيذي

للاستثمار.

استعرض فيه النجاحات والإنجازات التي

حققتها البنك خلال العام 2013م.. حيث

استعرض اسهامات البنك في الحفاظ على

الاستقرار الاقتصادي ودعم الاقتصاد

الوطني بالعديد من المشاريع الاستثمارية

من خلال تمويل المستثمرين في المجالات

كما ألقى كلمتان من قبل الرئيس التنفيذي

الأسبق للبنك أحمد المضواحي ورئيس

نقابة موظفي البنك عمار الشرجبي، أشارا

فيها إلى أهمية تنظيم مثل هذه الاحتفالية

لكوكبة من قيادات وأبناء البنك الذين

خدموا القطاع المصرفي في اليمن خلال

فترة عملهم.. ونوها بأن

النجاحات التي حققتها

البنك في العمل المصرفي

تعد ثمرة للجهود المبذولة

من قيادات البنك وكوادره.

وحثا على أهمية العمل

بروح المسؤولية والتضحية

وتعزيز روح الانتماء للعمل

الجماعي التي تضمن للبنك

الاستمرارية في تحقيق

النجاحات والنهوض بدور

البنك في مستوى تقديم

الخدمات المصرفية.

مؤتمر صحفي لرئيس التنفيذي

وعقب ذلك عقد الرئيس

التنفيذي لبنك التسليف

التعاوني والزراعي صلاح

باشما مؤتمرا صحفيا



البنك يشارك بأعمال منتدى المشروعات الصغيرة والمتوسطة بصنعاء



رئيس مجلس الإدارة في افتتاح المنتدى

حصول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وممتناهية الصغر على الائتمان لتمويل أنشطتها الاقتصادية.

وأشار محافظ البنك المركزي إلى بيانات قطاع التمويل الصغير والأصغر وحجم المحفظة الائتمانية القائمة حتى نوفمبر ٢٠١٣م والتي تقدر بـ ٩ مليار ريال، حصة بنوك التمويل الأصغر منها مبلغ ٣,٨ مليار ريال ونسبة ٤١ بالمائة لعدد ٩٧ ألف و ٦٥٨ مقترض، نسبة النساء منها ٥٧ بالمائة. ونوه بأن المبالغ التراكمية المنصرفة خلال السنوات الماضية منذ بدء نشاط التمويل الصغير والأصغر قد بلغت حوالي ٥٣ مليار ريال.

مشيراً إلى أن بنوك التمويل الأصغر تحقق معدلات نمو جيدة وتستحوذ على نسبة ٤٠ بالمائة من النشاط الاقتراضي لقطاع

تجارب الدول التي عملت بها. وحث السعودي المشاركين على تشكيل لجنة متابعة ورقابة للعمل بالتوصيات التي سيخرج بها هذا المنتدى وتطبيقها على الواقع العملي. من جانبه أكد محافظ البنك المركزي محمد عوض بن همام إلى أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة تمثل أحد الأهداف الرئيسية التي تسعى الحكومة اليمنية إلى تحقيقها وتوفير التمويلات اللازمة لتطوير هذا القطاع الهام الذي يعد أحد المرتكزات الرئيسية لنجاح أنشطته.

وأوضح أن البنك المركزي اليمني عمل خلال الفترة الماضية على تطوير وإصدار الإطار التشريعي اللازم وفقاً لأفضل الممارسات الدولية وبما يسمح بتأسيس بنوك متخصصة في التمويل الأصغر متلقية ودائع برؤوس أموال بسيطة بهدف زيادة فرص

شارك كاك بنك بأعمال منتدى المشروعات الصغيرة والمتوسطة "التوجه الاستراتيجي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية" الذي نظمته جمعية البنوك اليمنية بالتعاون مع اتحاد المصارف العربية ومجلس الوحدة الاقتصادية العربية. وفي حفل الافتتاح أكد وزير التخطيط والتعاون الدولي الدكتور محمد السعيد أهمية هذا المنتدى في تبادل الآراء والمشورة بين المصرفيين العرب لمواجهة التحديات الاقتصادية والتنموية.

مشيراً إلى أن اليمن قضى الـ ٥٠ عاماً الماضية في صراعات سياسية وهو ما يتطلب الآن الانتقال إلى معالجة مشاكل الاقتصاد والنهوض به، منوهاً رجال الأعمال والمصارف والبنوك في إنعاش الاقتصاد وتحقيق التنمية من خلال المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي أثبتت نجاحها في كثير من



القعيطي يلقي الكلمة الافتتاحية



القعيطي يتسلم درع التكريم

التمويل الصغير والأصغر في بلادنا وأن عملها متطور في الوقت الذي تعمل فيه على الانتشار والتوسع في أنشطتها على الرغم من البيئة الصعبة التي تحيط بها. من جانبه قال رئيس جمعية البنوك اليمنية -رئيس مجلس إدارة كاك بنك الأستاذ/ منصر صالح القعيطي أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة تساعد على نمو الاقتصاد وتحقيق الاستقرار في كافة المجالات. وأشار كلا من الأمين العام لاتحاد المصارف العربية وسام حسن فتوح، والأمين العام لمجلس الوحدة الاقتصادية العربية محمد الربيع، إلى ضرورة تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر نظرا لما تقتضيه الظروف الاقتصادية والاجتماعية المتدنية التي تعاني منها الكثير من البلدان العربية، وكذا خلق الوعي الاقتصادي والمصرفي من خلال تبني المنتديات والورش والدورات التدريبية المتخصصة في مجالات عدة تهم المصرفيين والاقتصاديين وبما يخدم مجتمعاتنا العربية.

الجدير بالذكر أن المنتدى سيناقش على مدى يومين دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية العربية ودور المصارف التقليدية والإسلامية في دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، ودور المشروعات متناهية الصغر في تنمية المجتمع، ودور المعلومات ومؤسسات الائتمان في دعم وتمويل المشروعات الصغيرة

لقطاعات تطوير الأعمال والعمليات المساندة والأفراد والزراعي والسكني، إضافة إلى عدد من مساعديه ومستشاريه ومدراء الإدارات ذات العلاقة.

والمتوسطة، والدور المناط بالسلطات المعنية في دعم ومساندة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في اليمن. حضر حفل الافتتاح من جانب البنك الرئيس التنفيذي ونوابه



جانب من حضور المنتدى

مقدمة:

تؤدي قيادة البنك أهمية قصوى لتطوير المورد البشري، بدءاً من توفير المزايا الوظيفية الشاملة "التأمين صحي، التأمين على الحياة، المساعدة التعليمية للأبناء.." وانتهاء بتدريب وتطوير الكادر البشري ورفع كفاءته عبر البرامج النوعية والمتخصصة. ويحسب لقيادة كاك بنك أنه حتى في ظل الأزمة التي أقت بظلالها على كل شيء في الأعوام 2011-2012 إلا أنه وعلى الرغم من ذلك تم تنفيذ برامج متميزة، كان من أهمها برنامج تدريب خدمة العملاء في الفروع لتحقيق هدف البنك الاستراتيجي في الحفاظ على العملاء، كون برامج التدريب وتطوير الأداء هي الأكثر ارتباطاً بغايات وأهداف البنك الاستراتيجية، لما لها من انعكاس إيجابي على تعامل الموظفين مع العملاء وكسب ولائهم وانتمائهم للبنك.

تم تنفيذ 182 برنامجاً أستهدف 1516 موظفاً. وسوف نتناول عدد من المواضيع في هذا التقرير لنلقي الضوء على أهم البرامج والأنشطة التي نفذت في العام 2013م وهي كالتالي:

1. التدريب الداخلي
2. التدريب الخارجي
3. تقييم الأداء
4. مركز التدريب البنكي BTI

حقائق و أرقام عن أنشطة و برامج إدارة تطوير الأداء (التدريب) للعام 2013م

إعداد:

فريق إدارة تطوير الأداء (التدريب)

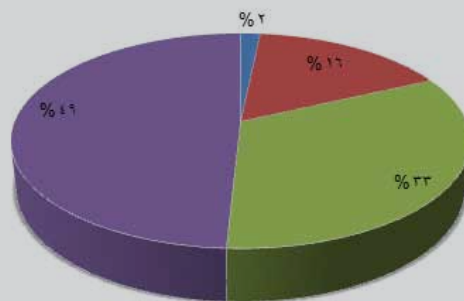
ثانياً: التدريب الخارجي

يهدف التدريب الخارجي إلى إيفاد موظفي البنك للتزود بالخبرات النوعية والإطلاع على التجارب بغرض رفع الكفاءات وتحسين بيئة الأعمال.

وقد نُفذ هذا العام عدد ٢٧ برنامج خارج اليمن استهدف عدد ٦٦ موظفاً خلال العام ٢٠١٣م، وقد تركزت الدورات التدريبية الخارجية في المستوى الإداري الثالث والرابع لرفع الكفاءة ونقل الخبرات، وقد تم تنفيذ عدد من البرامج النوعية للمستويات الإدارية الأربعة، لعل من أهمها برامج استجابات لبعض التغيرات والاستحداثيات في البنك مثل مشروع هيكلية الأجور، وإنشاء قسم التدقيق على الأنظمة، وإنشاء القطاع الزراعي، وبرامج مهمة قللت من المخاطرة وساهمت في زيادة الربحية، مثل برامج إدارة حسابات الفيزا، و دورة اعتراضات الفيزا، والمعايير المصرفية الدولية الصادرة عن الغرفة التجارية الدولية، وكذا التقنيات المتطورة في تحليل الائتمان، وغيرها من البرامج النوعية دقيقة التخصص.

الدورات الخارجية

■ المستوى الإداري الرابع ■ المستوى الإداري الثالث ■ المستوى الإداري الثاني ■ المستوى الإداري الأول



التدريب الخارجي حسب المستويات الإدارية

ثالثاً: تقييم الأداء

عملية تقييم الأداء

تم تصميم نظام إدارة وتقييم الأداء بطريقة علمية وعملية وذلك وفق الممارسات العالمية في مجال إدارة الموارد البشرية وبما يتناسب مع خصوصية بنك التسليف التعاوني والزراعي. حيث يتم تقييم الوظائف المختلفة بالاعتماد على أهداف ومقاييس يتم تحديدها ضمن المحاور الأربعة لبطاقات العلامات المتوازنة بالإضافة إلى التقييم بالعوامل التي تم تحديدها بحسب المجموعات الوظيفية وبالاستناد إلى دراسة تحليلية شاملة للمهام والمسؤوليات المتعلقة بأداء الموظف، بالإضافة إلى تحليل شامل لمواصفات شاغل الوظيفة (Job Specification) لكل وظيفة وذلك بهدف الوصول إلى عوامل التقييم المناسبة لكل مجموعة وظيفية.

تقرير مختصر عن الخطوات التي تمت حول تقييم الأداء

1	تم إعداد مخرج كامل من قبل لجنة الهيكلية ٢٠١٠م يهتم بتقييم الأداء والتدريب ويحوي العديد من النماذج لجميع المجموعات الوظيفية والمستويات الإدارية ومراحل التقييم بدء من سجل الوقائع والتقييم الذاتي وانتهاءً بالتقييم بالعوامل والتقييم بالأهداف.
2	تم تحويل مخرج التقييم والتدريب إلى نظام آلي على شكل شاشات ونوافذ يسهل استخدامه ويحوي جميع النماذج الخاصة بالتقييم.

3	تم ربط نظام التقييم بقاعدة بيانات نظام الموارد البشرية. وكذا بنظام التخطيط الخاص بإدخال خطط الإدارات فيما يخص التقييم بالأهداف والمتابعة الربعية. إقرار التقييم بالعوامل كل ثلاثة أشهر والتقييم بالأهداف نهاية السنة.
4	تم إقرار ربط نتائج التقييم بالعلوات والترقيات وصرف المكافئة السنوية.
5	تم التعاقد مع استشاري خاص بالبدء في عملية التقييم وتحديد الاحتياجات التدريبية خلال الربع الأول من هذا العام على أن يتم خلال مرحلتين الأولى للإدارة العامة والمرحلة الثانية للفرع.

رابعاً: تقرير عن مركز التدريب البنكي BTi

يعد مركز التدريب الداخلي BTi أحد أهم نقاط القوة في عملية التدريب في البنك، كونه يهدف إلى تدريب شريحة كبيرة من موظفي البنك بأفضل جودة وأقل كلفة، وكذا الدخول من خلاله للمنافسة في عمليات التدريب لقطاع البنوك. التقرير التالي يوضح ما تم تنفيذه خلال العام ٢٠١٣م.

تقرير بالمنفذ بمركز التدريب المصرفي BTi للعام 2013

إجمالي عدد الدورات التدريبية المنفذة (23)

عدد الساعات التدريبية (375)

عدد الأيام التدريبية (101)



عدد المستفيدين من فروع البنك (237)

عدد المستفيدين من الإدارة العامة (223)

الإجمالي
(460)

عدد الدورات المنفذة بالمركز عبر التعاقد مع مدربين من خارج البنك (12)

عدد المستفيدين من الإدارة
العامة
(135)

عدد المستفيدين من فروع
البنك
(146)



عدد الدورات المنفذة بالمركز بالاعتماد على مدربين من البنك (11)

عدد المستفيدين من الإدارة
العامة
(88)

عدد المستفيدين من فروع
البنك
(91)

الإجمالي
(179)

المكتبة الإلكترونية

تعتبر المكتبة الإلكترونية ترجمة عملية لتوجه البنك نحو بناء الكادر البشري وبأسس علمية تعود بالفائدة على مستوى أداء البنك ككل وعلى مستوى الإنسان اليمني عموماً ويسعى CAC BANK من خلال المكتبة الإلكترونية إلى تحقيق العديد من الأهداف وأهمها:

- 1- مواكبة التقدم العلمي والتقني المصرفي في العالم، والحفاظ على حداثة المعلومة لدى موظفيه. 2- رفع مستوى ثقافة العاملين وزيادة فرص النقاش على أسس علمية ومهنية. 3- نشر وتحديث الوعي المصرفي لدى جميع منتسبي البنك وبنفس المستوى. 4- تيسير الحصول على المعلومات وتوفير الجهد المبذول فيه والوقت أيضاً. 5- تأمين أكبر قدر ممكن من مصادر المعلومات المتاحة التي تخدم أهداف البنك وتشجع الموظفين على مواكبة التطورات بما يساهم في تنمية مهاراتهم.
- 6- تجنب تكاليف وجهود الأرشيف الورقية، والحمل المادي للمطبوعات.
- 7- توفير مبدأ تكافؤ الفرص لجميع منتسبي البنك للحصول على المعلومات دون تمييز.

تقرير المكتبة الإلكترونية

1. محتويات المكتبة

المقالات (466)

التقارير (99)

الكتب (872)

برامج الفيديو (872)

الدوريات (803)

البرامج التعليمية (3)

2. الكتب

م	التخصص	عدد الكتب	أكثر الكتب قراءة	عدد القراءات
1	الاقتصاد	17	بحوث في الاقتصاد الإسلامي	905
2	التجارة	20	التجارة الإلكترونية كيف ومتى وأين	262
3	المحاسبة	76	التحليل المالي	455
4	إدارة الأعمال	91	البناء التنظيمي وتوصيف الوظائف	322
5	المخاطر	46	مقدمه في مكافحة عمليات غسل الأموال	298
6	الموارد البشرية	39	التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقات قياس الأداء	260
7	التسويق	86	التسويق المصري	334
8	تنمية بشرية	210	القراءة السريعة	912
9	البنوك	23	غسيل الأموال	329
10	الحاسب الآلي	63	Beyond The Manual ٢٠٠٧ Excel	603
11	البرمجة	104	أعمق أسرار البرمجة	53
12	الأوراق المالية	30	ألف باء الأوراق المالية	29
13	الاستثمار	16	استراتيجية الاستثمار	281
14	الرياضيات والاحصاء	4	رياضيات تخصصية	18
15	القطاع الإسلامي	9	أساسيات الأعمال المصرفية الإسلامية	25
16	ثروة زراعية وسمكية	3	تمويل سلسلة القيمة الزراعية للقطاع الزراعي	19

3. الدوريات

م	العنوان	العدد	الأكثر قراءة	عدد القراءات
1	المجلة المصرفية	77	المجلة المصرفية العدد ٥٧	1072
2	STRATEGIC FINANCE	2	STRATEGIC FINANCE العدد ٣	70
3	The Banker	8	The Banker العدد ٢	107
4	ARABIAN BUSINESS	35	ARABIAN BUSINESS العدد ١٨	545
5	المجمع العربي للمحاسبين القانونيين	23	المجمع العربي للمحاسبين القانونيين ٢٧	39
6	خلاصات	327	كيف تتقلد أرفع منصب إداري في مؤسستك العدد ١٩٩٩-٦	31
7	The Economist	1	The Economist	69
8	مجلة المحاسبين	11	أيقظ العملاق الذي بداخلك العدد ١١١٢	40
9	عالم المعرفة	198	أسرار النوم العدد ١٦٣	99
10	المختار الإداري	47	المختار الإداري العدد ٦٠	94

4. الدراسات، تقارير، أدلة، محاضرات، فعاليات

م	العنوان	العدد	الأكثر قراءة	عدد القراءات
1	دراسات وبحوث	28	علاقة البنك المركزي بالبنوك التجارية	83
2	تقارير مالية ومصرفية	13	النقود والائتمان	94
3	تقارير عامة	24	عدد المساكن والأسر والسكان المقيمين في محافظة تعز	33
4	تقارير الدورات الخارجية	1	نظام السويقت	84
5	احصائيات سنوية	11	تقارير واحصائيات صادرة من الجهاز المركزي للإحصاء	88
6	أدلة خدمات البنك	21	جدول المنافع الطبية لموظفي البنك	402
7	المحاضرات	23	شرح نظام أفكار	1106
8	محاضرات مسموعة	12	التحكم في الوقت	250
9	فعاليات البنك	11	هلا بالعيد (كآك الإسلامي)	5103

المنتدى التفاعلي

- ٢- كسر جمود التعامل مع الموقع وخلق بيئة تفاعلية بين إدارة المكتبة وزوارها من الموظفين.
- ٣- خلق بيئة تفاعلية بين جميع كوادر البنك وبمختلف مستوياتهم ، وذلك بهدف إثراء مواضيع العمل بالنقاش والاستفادة من تجارب الموظفين والفروع بعضها بعضا.
- ٤- رفع مستوى الشفافية، وإثارة ما قد يكتنزه الغموض.
- ٥- توفير فرص النقاش للموظفين مع الإدارة العليا للبنك، كل حسب تخصصه.

يعتبر المنتدى فضاء لتبادل المعارف والمعلومات، تحمل كل قاعة اسم قطاع من القطاعات التي يتكون منها البنك، ويدير كل قاعة من قاعات الاجتماعات في المنتدى شخص متخصص ومكلف بذلك من القطاع الذي تحمل القاعة اسمه. ويسعى المنتدى لتحقيق الأهداف التالية :

١- يعد إنشاء المنتدى خطوة استباقية ونوعية على الساحة المصرفية في اليمن للارتقاء بمستوى الأداء ولواكبة التطورات والمتغيرات على المستويين المحلي والخارجي.

1. المنتدى التفاعلي (مستوى التفاعل)

قطاع المخاطر والتحصيل

المواضيع (47)

الردود (22)

المشاركات (69)

قطاع العمليات المصرفية

المواضيع (44)

الردود (13)

المشاركات (63)

قطاع الاستثمار

المواضيع (29)

الردود (10)

المشاركات (39)

قطاع الأفراد

المواضيع (110)

الردود (103)

المشاركات (213)

قطاع العمليات المساندة

المواضيع (42)

الردود (24)

المشاركات (66)

قطاع تطوير الأعمال

المواضيع (106)

الردود (103)

المشاركات (209)

2. المنتدى التفاعلي (مستوى التفاعل)

كاك الإسلامي

المواضيع (538)

الردود (313)

المشاركات (000)

أخبار الفروع

المواضيع (50)

الردود (59)

المشاركات (109)

قطاع الشركات

المواضيع (29)

الردود (16)

المشاركات (00)

إجمالي عدد المواضيع في المنتدى (1235)

النافذة الأكثر تميزاً (كاك الإسلامي)



2. الأعضاء العشرة الأكثر تميزاً في المنتدى التفاعلي CACBOOK

م	اسم العضو	مكان العمل	عضو منذ	المواضيع	الردود	النقاط
1	Wadee hashed	كاك الإسلامي	2009/11/12	164	13	833
2	مجاهد أحمد صالح الشيبية	فرع الملكة أروى	2010/1/26	127	3	638
3	بشير العريضي		2009/11/17	75	7	382
4	Ahmed najar		2009/11/17	62	17	327
5	عبدالفتاح المنصوب	فرع الملكة أروى	2009/11/16	61	21	326
6	alsokhemi	كاك الإسلامي	2009/11/18	46	11	241
7	Yahya ahmed alkarwode	كاك الإسلامي	2009/11/16	32	38	198
8	محمد الحداد	فرع باجل	2010/10/25	34	2	172
9	محمد عبد الوهاب خليل	كاك الإسلامي	2010/5/8	24	47	167

إجمالي عدد الأعضاء في المنتدى (679)

تكريم الرئيس التنفيذي ونائبه لقطاع العمليات المساندة
والعمليات المصرفية

قيادة البنك تكرم موظفي إدارة العمليات المركزية وقيادة القطاع



اثناء قطع تورتة حفل التكريم



منصة حفل التكريم



جانب من حفل التكريم

كرمت قيادة البنك ممثلة بالأستاذ / صلاح صادق باشا الرئيس التنفيذي للبنك موظفي العمليات المركزية بحضور الأستاذ / محمد مصطفى نائب الرئيس التنفيذي للقطاع تقديراً لجهودهم المتواصلة والمتفانية وإخلاصهم في أداء مهامهم بالصورة المأمولة. وجرى خلال حفل التكريم تسليم الموظفين المثاليين بالإدارة شهادات تقديرية سلمها الرئيس التنفيذي ورئيس قطاع العمليات المركزية ومدير الإدارة الأخ / وديع شاهر.

تكريم الرئيس التنفيذي للبنك:

وجرى خلال الحفل تكريم الأستاذ / صلاح باشا الرئيس التنفيذي للبنك من قبل موظفي إدارة العمليات المركزية ومدير الإدارة ورئيس القطاع تقديراً وعرفاناً برعايته واهتمامه ودعمه المستمر لإدارة العمليات المركزية.

وقام نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المصرفية ومدير إدارة العمليات المركزية الأخ: وديع شاهر بتسلم الرئيس التنفيذي للبنك درع رمزي متواضع تقديراً على رعايته واهتمامه بموظفي الإدارة. إضافة إلى تكريم الأستاذ / أنعم الشهاري نائب الرئيس التنفيذي للعمليات المساندة على وقوفه ودعمه لموظفي الإدارة، وتسليمه درعا تكريمياً. وكرمت إدارة العمليات المركزية الأستاذ محمد مصطفى رئيس قطاع العمليات المركزية على اهتمامه وتقديره لجهود الموظفين في الإدارة،

أسماء المكرمين من موظفي قسم دعم الخزينة بإدارة العمليات المركزية:

م	الاسم
1	فتحي ابوريم
2	سامي عاطف
3	محمد الجنيد
4	يحيى غيلان

أسماء المكرمين من موظفي قسم الخزينة المركزية بإدارة العمليات المركزية:

م	الاسم
1	عصام علي ناشر رسام
2	عبدالله كدكاد الهمداني
3	عبدالكريم قاسم علي العديل
4	عبدالله فيصل مصلح الشغدري
5	عبدالسلام رايح علي مكرد الشرجبي
6	يحيى حسين محمود الجبلي
7	خالد حزام غالب الجلال
8	أمجد محمد أحمد الفصوص
9	محمد محسون صالح متاش
10	عبدالقادر محمد رسام
11	محمد سمير رسام
12	عبدالله محمد محمد الراشدي
13	صدام حسين محمد شوشة
14	علي حسين يحيى مقران
15	أحمد أحمد الحيمي
16	أفراح زيد علي الصوطي

أسماء المكرمين من موظفي قسم البطاقات والخدمات الإلكترونية بإدارة العمليات المركزية:

م	الاسم
1	صلاح عواض
2	علي قوزع
3	عبدالله الشاوش
4	وفاء اليماني
5	حسين شميلة

أسماء المكرمين من موظفي قسم المرتبات بإدارة العمليات المركزية:

م	الاسم
1	علي همدان
2	فؤاد العاقل
3	خالد المغلس
4	صالح شديق
5	سند العيسي
6	صادق البياضي
7	محمد الخضر

أسماء المكرمين من موظفي قسم المقاصة بإدارة العمليات المركزية:

م	الاسم
1	نبيل شرف الدين
2	علي الرحبي
3	حسن المنصور
4	عبدالرحمن الضياني
5	رياض الديلمي

أسماء المكرمين من موظفي قسم الضمانات والقيود بإدارة العمليات المركزية:

م	الاسم
1	صادق ابو حورية
2	محمد النهاري
3	عبدالمك العدة
4	إسماعيل جحاف
5	أحمد ابو حورية
6	محمد الأمير
7	سهى المحرمي
8	علي الأحمر
9	علي المطري
10	سنان الشداي
11	أحمد معياد

ومنحته شهادة شكر وتقدير و عرفان لجهوده.

وتقدم كافة موظفي العمليات المركزية بالشكر والتقدير للأخ وديع شاهر مدير الإدارة على جهوده المبذولة و عرفانا على حرصه واهتمامه بجميع الموظفين ومنحوه هو الآخر شهادة تذكرا متواضعة من جميع موظفي الإدارة.

كما تم تسليم الشهادات للموظفين المثاليين في العمليات المركزية حسب الأقسام بالإدارة وعلى النحو التالي:

الأخ / فواز الارياني - قسم البطاقات والخدمات الإلكترونية
الأخت / كفاية زيد قاسم المحيلي - قسم دعم الخزينة
الأخ / علي البهلولي - قسم المقاصة
الأخ / صادق السادحي والأخت / نعيمة العذري - قسم الضمانات والقيود
الأخ / أحمد أبو حاتم والأخت / سمر العبسي - قسم المرتبات
الأخ / بشير عاطف - قسم الخزينة المركزية

وتسلم الأخ / وديع شاهر شهادة الشكر والتقدير للإخوة موظفي العمليات المركزية:



من حفل التكريم



من حفل التكريم



يفوز للمرة الثانية بجائزة أفضل بنك في اليمن لعام 2013م



فاز كاك بنك بجائزة "الاستثمار" للمرة الثانية كأفضل بنك في اليمن للعام 2013م من ضمن 20 شركة تنافسية في مجالات الصناعة والاستثمار والخدمات، قدمتها مؤسسة المستثمر كجائزتها السنوية لعام 2013 بدورتها الرابعة، تسلمها عن البنك الأستاذ صلاح صادق باشا الرئيس التنفيذي للبنك.



تذكارية مع الجائزة

الاستثمار في دورتها الرابعة المقام في 13 فبراير لتكريم أفضل الشركات في قطاعات الأعمال في اليمن يأتي تقديراً لإنجازاتها ولتكريم التجارب الرائدة في مختلف القطاعات الاقتصادية. وقال العديني أن هذا الحدث دعوة لكل الشركات

وقال عبدالقوي العديني، رئيس مؤسسة المستثمر للصحافة، منظمة حفل التكريم، أن هذه الفعالية تأتي بعد اختتام مؤتمر الحوار بنجاح وبعد أن توقفت الجائزة لثلاث سنوات مضت. وأشار إلى أن الهدف من تنظيم حفل جائزة



جانب من الحفل

والاستقرار والازدهار لأن التجارب أثبتت أنه لا يمكن لطرف واحد أن يحكم ويقصي الآخرين». وأوضح أنه «بالحوار فقط نستطيع أن نبني دولة الاستقرار والاستثمار ونصنع مستقبل اليمن الجديد المبني على العدالة والمساواة والشفافية والحكم الرشيد ومجابهة الفساد».

وذكر أن النظام الاتحادي سيحقق التنمية المتوازية بدون قيود المركزية وسيحاصر منابع الفساد ويخلق التنافس الخلاق في العطاء والإنتاج ويستقطب الاستثمارات على مستويات كبيرة وعالية.

من جانبه، قال رئيس الاتحاد العام للغرفة التجارية محمد عبده سعيد «نأمل إتاحة الفرصة للقطاع الخاص ومشاركته في تنمية البنية التحتية»،

مشيراً إلى أن هناك «عدم استجابة من الجهات الحكومية لعملية الشراكة التي تنظم مشاركة القطاع الخاص في البنى التحتية وفي بناء الموانئ والمطارات ومحطات الكهرباء».

وقال الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ/ صلاح باشا أن تكريم البنك يعد اعترافاً من الجهات

المحلية والأجنبية العاملة في اليمن من أجل السعي للوصول إلى تعزيز الإنتاجية والالتزام بالتحسين المستمر من خلال تطبيق أفضل ممارسات الجودة كخيار استراتيجي ستمضي به اليمن عاجلاً أم عاجلاً بعد أن أصبحت عضواً في منظمة التجارة العالمية.

وفي كلمة الرئيس هادي، راعي الحفل، والتي ألقاها نيابة عنه مستشاره الإعلامي الأستاذ /



محبوب علي، قال أن مخرجات الحوار جاءت لتؤكد على أهمية الملف الاقتصادي وأنه من المهم أن نولي هذا القطاع الاهتمام الأكبر كون أغلب المشاكل ناتجة عن الجانب الاقتصادي.

وأشار إلى أنه «بدون الشراكة الوطنية لن يذوق الوطن طعم العافية ولن يتفرغ للتنمية

حقوق الملكية للبنك عام 2013م إلى 25 مليار ريال بزيادة 10 مليار ريال عن العام 2012م. الجدير بالذكر أن البنك ينال الجائزة المرة الثانية على التوالي نتيجة التزامه بالمعايير وتجويد خدماته ومنتجاته وتعظيم موارده وقاعدة عملائه في السوق المصرفي اليمني.

وتتكون الجائزة من مجسم تذكاري يحتوي على شعار المجلة وشعار الجائزة واسمها ودورها

الراعية للجائزة بإنجازات البنك وريادته للسوق المصرفي اليمني حيث حقق مؤشرات نمو فاقت التوقعات، بعد تحقيقه لحجم أرباح كبيرة في العام 2013م بمعدل نمو 3,7 مليار ريال مقارنة بالعام الذي سبق وبنسبة نمو قدرها 62 بالمائة. كما ارتفعت موجودات البنك إلى 465 مليار ريال العام الماضي، بزيادة 157 مليار ريال وبنسبة 51 بالمائة، في حين ارتفعت



الفائزين بالجائزة في لقاء برئيس الجمهورية بعد الاحتفال

وعام منحها واسم الشركة التي استحققت الجائزة، وكذا شهادة ورقية تحتوي على نفس معلومات المجسم، بالإضافة إلى إمضاء منح الجائزة. وعلى هامش التكريم قابل المكرمون فخامة رئيس الجمهورية المشير عبدربه منصور هادي الذي بدوره حثهم على العملية الاستثمارية ودورها في تحقيق الاستقرار الاقتصادي.

ودائع عملاء البنك إلى 434 مليار ريال بزيادة 146 مليار ريال وبنسبة نمو 51 بالمائة عن عام 2012.

وأشار الرئيس التنفيذي إلى أن أذون الخزانة بالصافي وصلت العام الماضي إلى 299 مليار ريال عام 2013م بمعدل زيادة 104 مليار ريال وبنسبة نمو قدرها 54 بالمائة. في حين ارتفعت



قيادة البنك تكرم الفريق المشارك في إصدار التقرير السنوي 2012م وموظفي قطاع التطوير



كلمة رئيس مجلس الإدارة

على شهداء مجزرة مخيم العزاء بالضالغ وضحايا الإرهاب، وقد أكد رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ منصر صالح القعيطي على أهمية الدولة الاتحادية التي تحفظ وحدة اليمن شريطة تكافؤ الفرص ووضع الكفاءات في مكانها، منوهاً أن الدولة الاتحادية ضمان للبلد للخروج من الأزمات برؤية اقتصادية مصرفية، مشيراً إلى أن الحملة الإعلامية التي تشنها بعض الصحف الحزبية على البنك لن تؤثر في أداء البنك. ونوه رئيس مجلس الإدارة إلى أهمية العمل بروح الفريق الواحد والحفاظ على المؤسسة المصرفية الرائدة في السوق المصرفي

كرمت قيادة البنك ممثلة برئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي ونوابه الفريق المشارك في إعداد التقرير السنوي للعام المنصرم ومدراء وموظفي قطاع تطوير الأعمال بشهادات شكر وتقدير على جهودهم المبذولة خلال العام 2013م في شتى مجالات العمل بحسب الاختصاصات (التسويق-التخطيط الاستراتيجي-الجودة- البحوث والتطوير). ووقف الحاضرون بداية الحفل لقراءة الفاتحة





مع القطاعات الأخرى. من جهته ألقى مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والإحصاء الأخت أمينة مجور كلمة ترحيبية شكرت فيها قيادة البنك على إرشاداتهم التي كانت سندا للفريق بإصدار التقرير السنوي للعام 2012م، مؤكدة على أن التقرير يحمل في طياته مؤشرات وآفاق الانطلاقة الحقيقية للبنك كبنك تنافسي، متمنية للبنك مزيدا من النجاح.

اليمني كاك بنك مشيداً بالتقرير السنوي للعام 2012م.

هذا ومن جانبه أكد نائب الرئيس التنفيذي لقطاع تطوير الاعمال أ.د/محمد عبدالكريم المنصوب على أهمية تضافر الجهود بهدف تحقيق المزيد من النجاحات، وخاصة في العام المقبل، إذ أن قطاع التطوير هو من قاد التحولات المصرفية للبنك بالتعاون



جانب من الحضور



اثناء قطع تورتة التكريم



تحصيلات كاك موبايل لعام 2013م

م	اسم الجهة	المبلغ
1	شركة يمن موبايل	976,423,162.60
2	يمن نت	212,691,843.48
3	المؤسسة العامة للاتصالات	183,869,226.39
4	شركة MTN	124,870,569.26
5	شركة سبأ فون	79,952,563.31
6	الكهرباء	141,888,962.76
7	المؤسسة العامة للمياه	37,675,808.30
الإجمالي العام		1,757,372,136.10

كشف قسم المرتبات والفوترة، وحدة الفوترة والمطابقة، عن حجم النجاحات التي حققتها حركة تحصيلات كاك موبايل لعام 2013م عبر منتجات (كاك موبايل- مكاتب شباب- E BANKING) للجهات المتعاملين معها كالتالي: شركة يمن موبايل - شركة MTN - شركة سبأ فون- المؤسسة العامة للاتصالات- ADSL NET- المؤسسة العامة للمياه - المؤسسة العامة للكهرباء (الأمانة - المنطقة الأولى - المنطقة الثانية- المنطقة الثالثة- المنطقة الرابعة، منطقة إب).

وأوضح تقرير حركة تحصيلات منتج كاك موبايل أن إجمالي مبالغ التحصيلات لعام 2013م للجهات المرتبطة بالخدمة بلغت على النحو التالي:-

ونظرا لما شهده البنك من تطور في الأداء ونمو في الحسابات الجارية خلال عام 2013م، فقد انعكس هذا التطور والنمو في زيادة التحصيلات للجهات بزيادة عن العام الماضي 2012م بنسبه نمو 54% وبمبلغ 616,806,259.15 ريال.

م	اسم الجهة	2012م	2013م	نسبه النمو
1	شركة يمن موبايل	714,554,914.67	976,423,162.60	37%
2	يمن نت	0.00	212,691,843.48	
3	المؤسسة العامة للاتصالات	156,037,219.43	183,869,226.39	18%
4	شركة MTN	89,139,021.81	124,870,569.26	40%
5	شركة سبأ فون	69,152,157.91	79,952,563.31	16%
6	الكهرباء	92,187,842.45	141,888,962.76	54%
7	المؤسسة العامة للمياه	19,494,720.68	37,675,808.30	93%
الإجمالي العام		1,140,565,876.95	1,757,372,136.10	54%

التقاعد تجربة لحياة جديدة



يحيى محمد العتباتي
مقرر مجلس المدراء

المؤسسة، ليس فقط لدى المتقاعدين ولكن أيضا لدى جميع الموظفين، ومثل هكذا اهتمام يشعر المتقاعد أنه مازال في محل اهتمام واحترام وتقدير من قبل مؤسسته (رؤساء ومرؤوسين) وأن الدور الذي أداه خلال السنين الطويلة التي قضاها بمجال العمل في مؤسسته لم تذهب هدرًا ولم تقابل بالجحود والنكران.

إن من الجوانب السلبية لدى بعض المؤسسات الاعتقاد السائد أنه بمجرد إحالة الموظف إلى التقاعد فإنها لم تعد ترتبط به وكأنه كان يمثل عبئا عليها ما لبث أن تم التخلص منه. أعرف الكثير من المتقاعدين في أكثر من جهة، فمئذ إحالتهم إلى التقاعد انقطعت صلتهم بكل ما كان يربطهم بمؤسستهم وزملائهم، وهذا أمر سيئ ومحزن في ذات الوقت.. كما أعرف متقاعدين آخرين أحيلوا إلى التقاعد براتب تقاعدي ضئيل جدا لا يفي بأبسط الحاجيات الشخصية، فما بالك بمن يعول أسرهم ويسكن بيت بالإيجار، وعلى حد قول الكاتب الصحفي أحمد غراب: إن أصعب شيء في اليمن أنك تخدم الدولة أجمل سنوات عمرك وعندما تمرض أو تتقاعد لا يلتفت إليك أحد.

يتخلص من حالات الإحباط والعزلة والانطواء التي قد تعثره لأن لها تأثيرات سيئة على حياة الإنسان ومستقبله، وعليه أن يبدأ حياة جديدة مليئة بالنشاط والحيوية والأمل والتفاؤل المبني على الثقة بالنفس والجد والمثابرة والإكثار من جانب العبادة التي ربما قد قصر في هذا الجانب بسبب انشغاله بحياته العملية وتوجيه كل طاقاته نحوها. إن من واجب المؤسسة التي ستحيل الموظف الذي يعمل لديها إلى التقاعد أن تقوم بتقديم يد العون والمساعدة للمتقاعدين لتعريفهم بحقيقة فترة التقاعد والعمل على تأهيلهم للعيش مع هذه الفترة بقناعة ورضا وراحة بال وذلك من خلال القيام بعمل برنامج تقاعدي يعرض على الموظفين قبل الإحالة إلى التقاعد، بحيث يشمل هذا البرنامج تقديم مجموعة من الإجراءات، مثل التواصل معهم في المناسبات الاجتماعية، كالأعياد الرمضانية، وعقد لقاءات سنوية معهم، ودعوتهم لحضور بعض المناسبات، وكذا منحهم بعض الخدمات مع التسهيلات اللازمة.

لا شك أن مثل هذا الاهتمام يرفع من معنويات المتقاعدين ويعطي انطباعا جيدا وإيجابيا عن

يمثل التقاعد تجربة حياة جديدة للمتقاعدين بعد حياة طويلة حافلة ومليئة بالهمة والنشاط والحيوية في مجال العمل.. وتختلف تجربة التقاعد من شخص لآخر، حيث أنها تشكل للبعض فرصة جيدة للاستمتاع بحياة طيبة خالية من مشاكل العمل وهمومه، خاصة إذا كان الموظف المحال إلى التقاعد لديه المال الكافي الذي يعينه على قضاء هذه الفترة. وينبغي على المتقاعد أن تتوفر لديه القناعة الكاملة بحيث يتأقلم مع وضعه الجديد، فالتقاعد يستطيع أن يستغل فترة التقاعد بنشاطات عدة منها: الأسرية، أو الاجتماعية، أو الخيرية، أو في العبادة، أو القيام بعمل مشروع استثماري يؤمن به نفسه ومن يعول، وهناك من المتقاعدين من يتجه إلى الاستفادة من هذه الفترة من خلال ترجمة خبرته الطويلة التي اكتسبها في حياته العملية بالقيام بمشروع معين ناجح يدر عليه المال، بينما تشكل فترة التقاعد لدى البعض حياة جديدة يسودها الشعور بالفراغ والممل وفقدان الذات والعزلة والانطواء والإحباط واليأس... لذا يجب على المتقاعد أن لا يستسلم للملل والخمول، وعليه أن

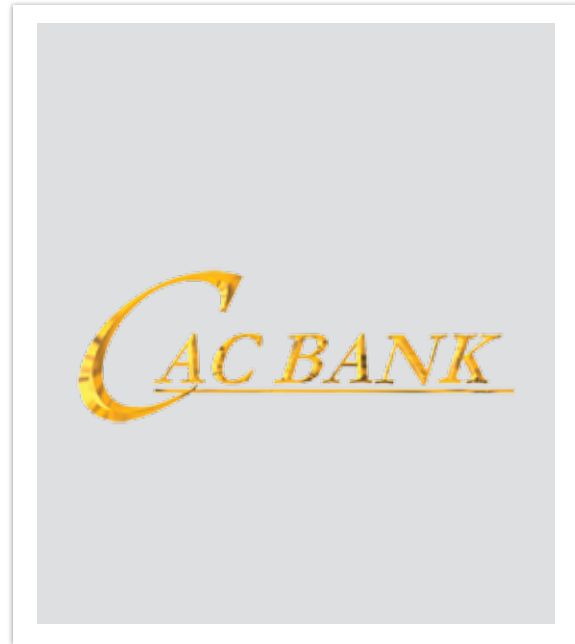
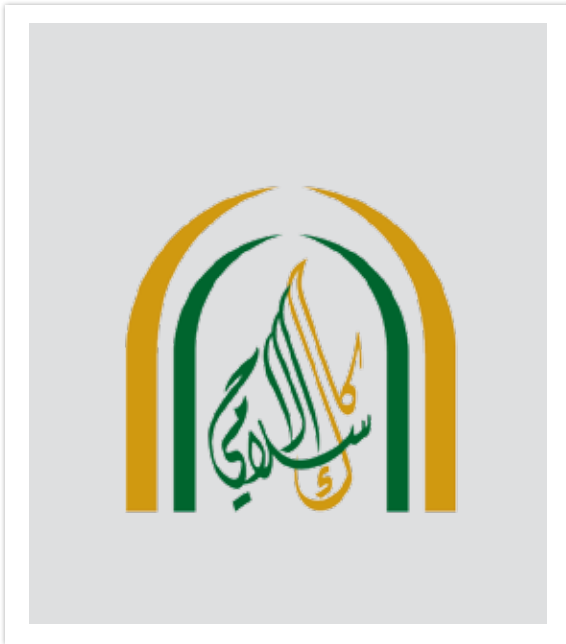
اطلاق موقع كاك الاسلامي



أعلن كاك الاسلامي عن الانتهاء من التحديث والربط والتجهيز لإطلاق الموقع الإلكتروني لكاك الإسلامي على النطاق المحلي على شبكة النت على العنوان <http://www.cacislamic.com.ye>: الخاص بالموقع. مشيرا الى ان هذا الانجاز يعتبر من التحديثات الأوسع نطاقاً التي مر بها كاك الإسلامي.

فريق العمل :

ابراهيم نجاد، كمال الجنداري، نصر الشرفي، يحيى الاملحي، محمد السخيمي، محمد عبدالوهاب خليل، كريمة الحمزي، فادي الهويدي.



قيادات بنك الإسلامي وكاك بنك يزورون بنوك إماراتية لبحث إقامة علاقات مصرفية مشتركة

متطلعين إلى بناء علاقات مماثلة بين كاك الإسلامي ومشرق الإسلامي (دبي)، وذلك بتسهيل تنفيذ العمليات المصرفية الإسلامية وتقديم مساهماتهم في تدريب وتأهيل كوادر كاك الإسلامي في مشرق الإسلامي. كما تم التطرق للإجراءات الجارية حالياً لفتح حسابات لكاك الإسلامي مع فرعهم بنيويورك.

من جانبه رحب الأستاذ محمد شقرا بزيارة الوفد، مشيداً بالعلاقات المتميزة مع كاك بنك ومؤكداً في ذات الوقت استعدادهم التام لتقديم كافة التسهيلات المصرفية المطلوبة لدعم كاك الإسلامي، خاصة في مجال تدريب الكوادر، وإمكانية تنشيط ودعم العلاقات المصرفية بين كاك بنك وفروع بنك المشرق في الهند.

هذا والتقى وفد بنكي كاك الإسلامي وكاك بنك بالأستاذ / أحمد يوسف -مدير أول مبيعات إدارة الخزينة ببنك نور الإسلامي، والأستاذ / سيد موسى كليم الفلاحى - رئيس

زار وفد مصرفي مشترك من قيادات كاك الإسلامي وكاك بنك عدة بنوك إماراتية لبحث إقامة علاقات مصرفية مشتركة مع قياداتها المصرفية، وتكون وفد البنك من الأستاذ / محمد مصطفى مختار الشيخ - نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المصرفية والأستاذ / وليد يحيى عيسى - رئيس العلاقات الدولية بكاك الإسلامي. وأوضح الوفد أن زيارته لدولة الإمارات واللقاء مع بعض البنوك المختارة لإقامة وتنشيط علاقات عمل مصرفية معها تعتبر أحد بدايات تنشيط العمل المصرفي في البنك وفتح علاقات تعاون ومجالات عمل مشتركة.

وقد زار الوفد بنك المشرق الإماراتي بدبي والتقى بالأستاذ / محمد شقرا - الرئيس الإقليمي للمشرق الأوسط وإفريقيا، واستعرضوا معه مجمل العلاقات المصرفية مع كاك بنك،

الإمارات والتقى بالإخوة:

الأستاذ / أسامة عبد الله قرقاش، رئيس قطاع المؤسسات المالية والعالمية. والأستاذ / منعم الكندي، مدير علاقات العملاء / المؤسسات المالية والدولية. والأستاذ / ناثانيل رونالد ميرندا، مدير علاقات العملاء / المؤسسات المالية والدولية.

واستعرض الوفد العلاقات المصرفية القائمة بين البنكين وأبدى الأستاذ / منعم الكندي الموافقة على طلب تنشيط العمليات خاصة في مجال المدفوعات، علاوة على توجيه عدد أكبر من الاعتمادات عليهم بغية لتعزيز العلاقات المصرفية بين



عيسى



مصطفى

البنكين والاستفادة من خدمات فروعهم في كل من سنغافورة ولندن ومصر بجانب فروعهم بدولة الإمارات.

وبالنسبة لفتح علاقات عمل مصرفية مع كاك الإسلامي فقد رحب المسئولون بذلك وأبدوا استعدادهم بفتح حساب باسم كاك الإسلامي طرفهم بالدرهم الإماراتي مع إمكانية تقديم خط تسهيل حسب حجم العمليات المتوقعة.

هذا واختتم الوفد زيارته للإمارات التي استمرت أسبوع بزيارة استطلاعية لمقر بنك أبو ظبي الوطني - أبو ظبي، حيث شاركوا من حضور جزء من ندوة مقامة تحت رعاية "صندوق معالجة الديون المتعثرة للمواطنين"، مؤسسة حكومية تهدف لحث البنوك للالتزام بمسئوليتها المجتمعية والوطنية.

وتمت الإشارة في الندوة لعدد البنوك العاملة في دولة الإمارات البالغة 51 بنكا، منها 23 بنكا وطنيا.

قسم المؤسسات المالية، ناقش معهم آفاق التعاون المتاحة بين الطرفين في مجال الاستثمارات الإسلامية، إضافة إلى المحافظ الاستثمارية المتنوعة.

كما زار الوفد بنك دبي الإسلامي والتقى بالأستاذ / محمد نعمان على - نائب الرئيس للمؤسسات المالية ببنك دبي الإسلامي، والأستاذ / عشتري علي خان - مدير أول علاقات الخدمات المصرفية للشركات، حيث تم مناقشة التطورات التي شهدتها كاك بنك منذ إنشائه وصولاً إلى المركز الأول الذي يتبوأه اليوم بين البنوك التجارية العاملة في اليمن. وفي ذات السياق أعرب الوفد عن رغبته في إقامة علاقات عمل مصرفية مع بنك دبي الإسلامي بوصفه أكبر البنوك الإسلامية على مستوى المنطقة.

هذا وقد رحب الأستاذ / محمد نعمان بما تم طرحه من قبل الوفد، منوها بأن لديهم خلفية جيدة عن السمعة الطيبة التي يتمتع بها كاك بنك بين البنوك التجارية العاملة في اليمن.

وقام الوفد على هامش زيارته للإمارات بزيارة مكتب التمثيل لليوباف باريس، والتقى بالأستاذ / صالح السيد - الممثل المقيم لليوباف باريس بدبي - حيث سبق وأن تمتع البنك بعلاقات عمل مصرفية جيدة مع هذا المراسل، إلا أنها توقفت أبان الأزمة باليمن في عام 2011.

وجرى خلال اللقاء تبادل وجهات النظر حول إمكانية إعادة النشاط المصرفي إلى ما كان عليه.

كما قام الوفد من اللقاء بالأستاذ / كريم فلوريان يباري الممثل المقيم لدتش بنك بدبي، جرى من خلاله استرجاع زيارة سابقة قام بها وفد من كاك بنك لمقرهم بدبي.

واسترسل الوفد عن إمكانية فتح حسابات جارية طرفهم باليورو بالنسبة لكاك بنك وكاك الإسلامي. وبهذا الخصوص، أفاد الأستاذ / كريم إمكانية تطوير آلية العمل المعمول بها حالياً - والمتمثلة بتعزيز الاعتمادات لكاك بنك.

وعلى هامش الزيارة، قام الوفد بزيارة بنك الإمارات دبي الوطني الذي يعد من أكبر البنوك التجارية الحكومية في دولة

متابعة تحصيل الديون



نبيل علي العايد
مدير إدارة المتابعة والتعاملات
الخاصة

العملية الائتمانية في البنوك حلقة واحدة متصلة تبدأ من دراسة الائتمان وتتم بالمنح وتنتهي بالمتابعة. ومتابعة الائتمان تمثل أهم مرحلة لنجاح سابقتها (الدراسة والمنح) كونها الخطوة الوقائية من العجز أو التعثر وتساهم بقدر كبير في استرداد الأموال الممنوحة أو على الأقل التنبؤ بالمخاطر في الوقت المناسب، وهي مسئولية كافة المستويات المسؤولة عن المتابعة بالبنك فرع وإدارة عامة.

فنظام المعلومات للبنك يقوم في هذه الحالة بالتنبيه على هذه الوضعية غير العادية لمتابعة الحساب، ومن جهة أخرى يقوم بتنظيم رد الفعل المتصاعد للبنك وأخذ الاحتياطات اللازمة للإحاطة بهذا الخطر الجديد. ففي هذه الحالة للمتابع حرية اتخاذ القرار سواء بتقديم المساعدة للعميل عن طريق منحة سحب على المكشوف أو أنه يقوم بالتحصيل مباشرة سواء تحصيل ودي أو قانوني. وعند معالجة القرض يتم اقتطاع مستحقات القرض من ح / العميل بطريقة آلية، ويتم بصفة يومية مراقبة الحساب، بحيث يتم تنظيم عملية الاستقطاع على كل مستحقات البنك وفقاً لما توفر في ح / العميل، بالإضافة إلى ضمانات الحاصلين عليها. والاقتطاع الآلي تعطي الأولوية للقروض التي بدون ضمانات أولاً، ثم لمتخلف القروض الأخرى مقابل ضمانات مرتبة حسب قيمتها. كما هو الوضع بالنسبة لمتابعة الحسابات فإن متابع التحصيل عن طريق هذا النظام يبحث عن مختلف الرسائل بالأشعار وطلب تسوية الوضعية وغيرها، وهذا حسب ما يراه مناسباً من متابعة عدم الدفع من طرف العميل حتى تسوية الوضعية الجديدة. ومع ذلك لا يجب أن يمنع متابع الحساب من أن يستمع إلى العميل الذي يطلب مهلة معينة أو مقترح مهلة للتسوية، وهذا إما إرادياً أو كرد فعل له بعد استلامه لرسالة آلية كإشعار بالدفع أو التحذير، حيث يقوم المتابع بتحليل الأجل أو المهلة المطلوبة وكذلك المخططات ويقوم باقتراح القرار المناسب. وعملية التحصيل تبدأ من خلال وحدات البنك: ■ وحدة التحصيل الودي (قطاع المخاطر) في حال فقدان الوسيلة للتحصيل من قبل الفرع وإدارة الائتمان المختصة بالإدارة العامة. ■ وحدة التحصيل القانوني (الإدارة القانونية).

قيمة التسهيل وتوافقها مع التواريخ والمبالغ المحددة بالبرنامج المعتمد وفق قرار المنح. - التأكد من استخدام الدفعة المنصرفة في غرض التسهيل قبل منح دفعة جديدة وفق تقارير المهندس المختص والزيارات الميدانية والمركز المالي الخاص بالعمل خاصة بالمشروعات الاستثمارية. - التأكد من سداد الإقساط المستحقة على العملاء في مواعيد استحقاقها. والمتابعة لا تقتصر مكتئباً بل أهم إجراءاتها الزيارات الميدانية الدورية عبر تنفيذ زيارات دورية للاستعلام الائتماني أو المتابعة سالف الذكر. وتعتمد وظيفة التحصيل على ثلاثة ركائز والتي تتمثل في: ١. رد الفعل : يعتبر العامل الأساسي لنجاح وظيفة التحصيل في سرعة رد الفعل للبنك على حالات حدوث الخطر. لذلك يجب على البنوك أن تهتم بعامل الزمن لأن نتيجة حدوث خلل لدى العميل من البداية يؤدي إلى رد فعل مناسب يساهم في التحصيل، لذلك يجب أيضاً على البنوك أن تعد نفسها بواسطة الأدوات التي تسمح لها بالكشف والتنبيه عن حالات عدم الدفع الحالية والمستقبلية وتنظم بدقة متابعتها. ٢. الاستمرار في معالجة حالات عدم الدفع : إذ يجب على البنوك أن تتجنب الانقطاع في عملية التحصيل لتفادي الثغرات في عملية الضغط المطبقة على العميل المتأخر لاسترجاع أمواله. ٣. التصعيد : التصعيد في الإجراءات الجبرية وأساليب الإكراه القانوني للعميل وهذا من قطاع الائتمان والمخاطر إلى الإدارة القانونية بالبنك إن اقتضى الأمر. ٤. متابعة الحسابات : يقوم البنك بعملية متابعة الحسابات من أجل اجتناب زيادة المخاطر المرتبطة سواء بتجاوز السقف المسموح مسبقاً لجعل الحساب مدين، أو جعل الحساب مدين بدون موافقة مسبقة.

والمتابعة لا تقتصر على متابعة العميل عند عجزه أو تهربه أو تعثره عن السداد بل تبدأ عندما يصدر قرار اللجنة المختصة بالمنح وتنتهي بالسداد أو المعالجة المتفق عليها. والمتابعة تكون من خلال: - استكمال المستندات واستيفاء الشروط والضمانات بالفرع ومراجعتها من قبل القسم والإدارة المختصة والمصرح لها بتفعيل استخدام التسهيل. - مراقبة البرنامج الزمني المعتمد بقرار اللجنة المختصة بالمنح، خاصة بالمشروعات الاستثمارية والمحددة بمراحل وكذا الموزعة لمصادر تمويل التكاليف الخاصة فيما بين الموارد الذاتية والتمويل المقرر، وكذا برنامج السحب من التمويل. - متابعة المهندس المختص بمتابعة الإنجازات التي تمت بالمشروعات محل الائتمان والتحقق من توافقها مع البرامج المحدد سلفاً للتنفيذ والذي من خلاله يمكن اكتشاف أية انحرافات في التنفيذ. - والرقابة على الصرف والاستخدام الموجه للأغراض المحدد لها. وبالنسبة للائتمان الجاري: - يتم توجيه المبلغ المنصرف من التسهيل لبندود تكاليف النشاط المختلفة من خلال: - مراقبة الشيكات التي تصرف والتأكد من المستفيدين منها سواء للسحب العادية أو مقبولة الدفع. - التحقق من نوعية اعتمادات الاستيراد مع حاجة النشاط قبل فتح الاعتماد. - التحقق من نوعية خطابات الضمان التي تصدر لحساب العميل وأنها صادرة لصالح مستفيدين مرتبط أنشطتهم بنشاط العميل. - المتابعة الشهرية لحركة الحساب للتحقق من استخدام التسهيل في الغرض المخصص له من خلال: - التأكد من مدى مناسبة الإيداعات من التدفقات النقدية المتحققة من دورة النشاط مع

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره تتقدم قيادة البنك وهيئة تحرير المصرفية بأحر التعازي وأصدق المواساة القلبية إلى:

- الاستاذ/ عبدالله بشير- الرئيس التنفيذي لشركة كاك التأمين- لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى "كريمة".
- الدكتور/ سليم الشحطري- عضو مجلس الإدارة- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخ/ عبدالرحمن شملان- مدير فرع مقديشو- لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى "جدته".
- الأخ/ محمد سعيد الجشاعة- مدير فرع باجل- لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى "والدته".
- الأخ/ هشام إسماعيل حجر- مدير إدارة التدقيق الداخلي- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخ/ طه إبراهيم المنصور- مدير إدارة السكرتارية- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخت/ دينا عبد الملك الأغبري- إدارة الائتمان الريفي- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "زوجها".
- الأخت/ أمة القوي الحبشي- إدارة الـ IT- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "شقيقها".
- الأخ/ محمد علي قطران- موظف إدارة التحصيل والتعاملات الخاصة- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "عمه".
- الأخ/ حسين الأشول- موظف إدارة السكرتارية- لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى "ابنته".
- الأخ/ يحيى الفقيه- مكتب رئيس مجلس الإدارة- وأحمد الفقيه- الفرع الرئيسي- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "شقيقهما".
- الأخ/ سمير الرموش- فرع ١٤ أكتوبر- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخ/ إبراهيم محمد المطري- مسؤول الشؤون الإدارية في فرع حده- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "والده".
- الأخت/ ابتسام إبراهيم المروحي- الإدارة المالية- لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى "والدتها".
- الأخ/ جميل الأصبحي- إدارة العلاقات الدولية- لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى "شقيقه".

تعازينا



الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ



سائلين الله تعالى أن يتغمدهم بواسع رحمته وأن يدخلهم
فسيح جناته وأن يلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان
وإنا لله وإنا إليه راجعون.

البنك يرفع الحفل العالمي لمكافحة السرطان



جانب من الاحتفال



من الاحتفال

شارك البنك برعاية الحفل العالمي لمكافحة السرطان الذي نظمته المؤسسة الوطنية لمكافحة السرطان في الرابع من شهر يناير. وأشاد ممثلو المؤسسة بالجهود التي يبذلها البنك في الجانب الإنساني وتأكيد دوره في المسؤولية الاجتماعية ودعم التوجهات الحكومية لمكافحة مرض السرطان.

وتخلل الحفل -الذي حضره وزير الشؤون الاجتماعية والعمل د. أمة الرزاق على حُمد، والأخ / عبد القادر هلال أمين العاصمة، وفريق التسويق بالبنك- معرض توعوي عن الإرشادات المتعلقة بمكافحة السرطان والأسباب المؤدية للمرض وذلك في إطار احتواء المرض والحد من الأسباب المساعدة له في المجتمع.



تهانينا تتقدم قيادة البنك وموظفوه وهيئة تحرير المصرفية بباقيات ورود تفوح بعطر الربيع تُهدى إلى كل من:

الأخ / اياد محمد عثمان الاغبري -إدارة
التسويق - بمناسبة ارتزاقه بمولوده أسماها
"يارا" .. تهانينا وألف مبروك.



الأخ / منصر محمد جُميع الأخضر -مدير
الإدارة القانونية - بمناسبة زفافه ودخوله
القصص الذهبية.. تهانينا وألف مبروك.



الأخ / فؤاد أحسن محمد المطري -شركة الأمن
والصيانة فرع الزبيري- بمناسبة ارتزاقه
بمولود أسماه (هواز) .. تهانينا وألف مبروك.



الأخ / أحمد عبدالعزيز صلاح -رئيس قسم
المشتريات - بمناسبة ارتزاقه بمولود أسماه
"غسان" .. تهانينا وألف مبروك.



الأخ / سليم عبدالباري محمد حاتم -مسؤول
الحسابات الخارجية فرع حده- بمناسبة
ارتزاقه بمولود أسماه "محمد" .. تهانينا وألف
مبروك.



الأخ / هشام محمد القيسي -مراجعة وتحليل
التمويل (كاك الإسلامي)- بمناسبة ارتزاقه
بمولود جديد أسماه "محمد" .. تهانينا وألف
مبروك.



الأخ / بكيل محمد سعد سريح -الإدارة المالية-
بمناسبة ارتزاقه بمولودة أسماها "الاء" ..
تهانينا وألف مبروك.



الأخ / صالح ناجي أحمد السنحاني -فرع حدة-
بمناسبة ارتزاقه بمولود أسماه "محمد" .. تهانينا
وألف مبروك.



كاك
الاسلامي

Islamic Finance - CacBank



للسنة الثالثة على التوالي
نقوم بتوزيع أعلى نسب
لأرباح ودائعكم الاستثمارية
لعام 2013م

10.4% ريال
4.5% ١٨٥٥

