◄ القعيطي يؤكد : كاك بنك يحتل موقع الصدارة حالياً بين البنوك التجارية في اليمن

مجلة شهرية متخصصة يصدرها بنك التسليف التعاوني والزراعي

المصرفية

AL-MASSRAFIAH

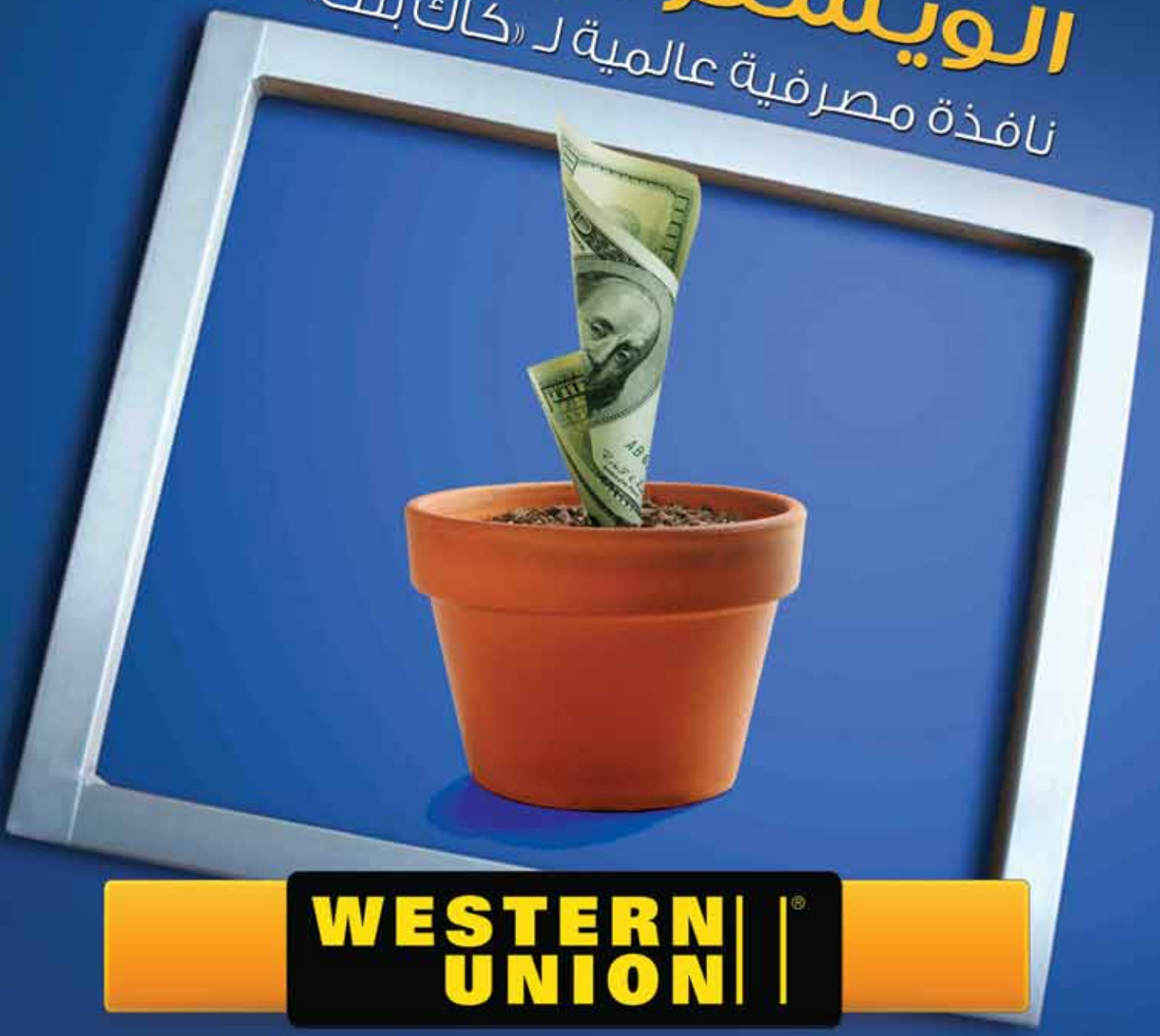
العدد (٩١) نوفمبر ٢٠١٣م

CAC BANK
بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank

◄ CAC BANK الراعي الماسي
للمؤتمر الثاني للحوكمه

الويسترن يونيون..

نافذة مصرفية عالمية لـ «كاك بنك»



WESTERN UNION®

◄ البنك يكرم أوائل الثانوية بإب و يشارك في دعم الحملة الوطنية للتحصين ضد شلل الأطفال

◄ وزارة الشباب والرياضة تكرم «كاك بنك» تقديراً لدعمه للأنشطة الرياضية والشبابية

منصر صالح القعيطي - رئيس جمعية المصارف اليمنية وبنك التسليف التعاوني الزراعي «Cac Bank» :

المطلوب تحديث أنظمة الدفع في المصارف اليمنية .

يحتل «كاك بنك» حالياً موقع الصدارة بين البنوك التجارية في اليمن .

■ منصر صالح القعيطي
رئيس مجلس الإدارة

انطلاقا من برامج الإصلاح الاقتصادي التي انتهجتها الحكومة اليمنية، بما يتماشى ومتطلبات العصر بالانفتاح نحو الاقتصاد العالمي، ولج بنك التسليف التعاوني الزراعي سوق الصناعات المصرفية مقدماً أفضل الخدمات المصرفية، وواكب التطورات العالمية الخاصة بالمؤسسات المالية والمصرفية.

رئيس مجلس إدارة البنك ورئيس جمعية المصارف اليمنية منصر صالح القعيطي، طمأن إلى استعادة الاقتصاد اليمني عافيته وكذلك القطاع المصرفي، وطالب القيام بإصلاحات متعددة من بينها تحديث أنظمة الدفع، وتوجه البنوك في نشاطها إلى التنمية، ملاحظا عدم استجابة كاملة لمطلب الدمج بين المصارف، كاشفا عن أطلاق قسم خاص بالتمويلات الصغيرة والمتوسطة في البنك.

فإلى تفاصيل الحوار الذي أجرته مجلة البيان الإقتصادية :

قطاع مصرفي معافى

- كيف تقيمون وضع القطاع المصرفي اليمني حاليا في ظل الأحداث الأمنية الجارية في المنطقة العربية وتحديدا في اليمن؟

▪ بحكم الترتيبات والتدابير القائمة لاستقرار الوضع السياسي في اليمن بدأ الاقتصاد المحلي باستعادة عافيته وتحديدا القطاع المصرفي الذي ظل طوال فترة الأزمة اليمنية القطاع الأكثر تماسكا، بدليل إن البنوك اليمنية كافة لم تتوقف عن دفع الأموال ، وها هو القطاع المصرفي يعود لاحتلال موقعه القيادي والانطلاق بممارسة أعماله المعول عليها المساهمة في الخروج من ألازمة ألاقتصاديه التي سببتها الاضطرابات الأخيرة.

توجه نحو التنمية

- في رأيكم ، ماهي الإصلاحات المطلوبة لتحسين قطاع المصارف في اليمن؟

▪ المطلوب القيام بإصلاحات متعددة من بينها تحديث أنظمة الدفع ، وهذه مسألة مركزيه يجب العمل عليها للحد من استخدام الدفع نقدا، ولدى البنك المركزي اليمني مشاريع تهدف إلى تعزيز الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتحديث هيكليات وأساسيات المصارف اليمنية.

في المقابل ، يجب أن تتوجه البنوك في جزء من نشاطها إلى التنمية لا أن تقتصر أعمالها فقط على الأنشطة التجارية، مايساهم في أصلاح الجهاز المصرفي، إضافة إلى حاجة بعض المشاريع في تمويلها إلى تضامن المصارف المحلية وتكاتفها في مسألة توزيع المخاطر والتمويلات الضخمة.

- هل ترون أن عمليات دمج المصارف في اليمن مطلوبة؟

▪ الدمج مطلوب جدا لكن لا تسجل استجابة لهذا المطلب من المصارف نفسها، برغم إن البنك المركزي وجمعية البنوك يشجعان جدا على القيام بعمليات دمج او استحواذ بين هذه المصارف بهدف التحول من مصارف صغيرة إلى تكتلات وكيانات عملاقة.

قسم التمويلات الصغيرة والمتوسطة

- ماهي آخر المستجدات التي طرأت على أوضاع ((كاك بنك))؟

▪ يحتل كاك بنك حاليا موقع الصدارة بين البنوك التجارية في اليمن وقد استحدث أخيرا قسما يهتم بالتمويلات الصغيرة والمتوسطة في مجال الإنتاج الزراعي والثروة السمكية والتنمية الريفية، إضافة إلى ذلك ، نحن بصدد وضع الترتيبات لاستحداث مصادر توفير الائتمان التفاضلي لتنمية هذه القطاعات من خلال مصادر تمويل محلية وخارجية فضلا عن إننا وقعنا اتفاقية مع الحساب الخاص بالصندوق العربي للأنماء الاقتصادي والاجتماعي تهدف إلى حصول مصرفنا على قرض ميسر قدرة 50 مليون دولار سيكون موجهاً لتمويل أنشطة القطاع الخاص وتحديدا الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال التنمية الريفيه عموما، وتحديدا القطاع الزراعي والسمكي.

- كيف تقيمون نتائجكم لعام 2013 مقارنة بعام 2012 ؟

▪ نمت أصول (كاك بنك) خلال 2013 بزيادة حوالي 100مليار ريال (نحو50 مليون دولار) حيث بلغت خلال تشرين الأول (أكتوبر الماضي)445 مليار ريال.

المصرفية AL-MASSRAFIAH
مجلة شهرية متخصصة يصدرها بنك التسليف التعاوني والزراعي

صنعاء -ص.ب.٢٠١٥ فاكس : ٦ / ٥٦٠٠٣٨
هاتف:٥٦٠٠٣٧

www.cacbank.com.ye
MasrafyaCommitte@cacbank.com.ye

المشرف العام
صلاح صادق باشا

رئيس التحرير
محمد محمد الزبيري

نائب رئيس التحرير
أحمد الشبارة

سكرتير التحرير
ماجد الداعري

تصوير : محمد حُميد

البنك يشارك في دعم الحملة الوطنية للتحصين ضد شلل الأطفال

شارك (كاك بنك) في دعم حملة التحصين ضد شلل الأطفال، وذلك انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، كما قام البنك بتقديم "طاقيات وفنائل" لمراكز التطعيم وأعضاء فريق النزول الميداني للبيوت لتحصين الأطفال تحت سن الخامسة بلقاح ضد شلل الأطفال، وذلك بتنسيق بين إدارة التسويق بالبنك و مدير مكتب الصحة بمديرية التحرير. وتقدم مدير عام مكتب الصحة بمديرية التحرير بالشكر الجزيل للبنك ممثلا بإدارة التسويق ومدير الإدارة الدكتور ماهر عبدالله محرم وأشاد بتفاعل قيادة البنك وتعاونهم ودعمهم لمثل هذا العمل الوطني النبيل الذي يخدم جميع أفراد المجتمع.

وجرى في ختام التنسيق تكريم البنك بشهادة شكر للبنك ولفريق إدارة التسويق تسلمها بالنيابة عنهم الدكتور / ماهر محرم- مدير الإدارة.

البنك ينظم دورة تدريبية لمسؤولي الموارد البشرية

نظمت إدارة التدريب دورة تدريبية خاصة بمسؤولي الموارد البشرية بالبنك، حاضر فيها الدكتور / صالح الكليبي، وشارك فيها ٢٢ متدرباً من فروع البنك وإدارتي الموارد البشرية والتدريب، وذلك بهدف رفع القدرات الإدارية وتطويرها بما يخدم روح العمل والانضباط الوظيفي والإداري في إدارة شؤون الموظفين بالصورة التي تسهم في الانعكاس الإيجابي على الرضا الوظيفي. وقال الأخ / ادهم أبو ماهر- مدير معهد التدريب المصرفي بالبنك أن الدورة التدريبية الخاصة بمسؤولي الموارد البشرية استمرت طوال تسعة أيام في قاعة المعهد، بواقع ٥٠ ساعة تدريبية. وأشاد أبو ماهر بمستوى الانضباط والالتزام الذي لمسه من خلال المتدربين طوال ساعات الدورة التي بدأت يوم الثلاثاء الموافق ١٢ نوفمبر واختتمت أعمالها يوم الخميس الموافق٢١ / ١١ / ٢٠١٣م.

من الدورة التدريبية

ماجستير الإدارة المالية لمصطفى دُميد وبكالوريوس إدارة الأعمال ليحيى الفقيه والنديش

نال الأخ / مصطفى عبد الرب حُميد- مسؤول غرفة التداول بالبنك على درجة الماجستير في تخصص "الإدارة المالية" من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بتقدير عام جيد جداً.. تهانينا وألف مبروك.

وحصل الأخ / يحيى عبدالله عبدالله صالح الفقيه- الموظف بمكتب رئيس مجلس الإدارة- على شهادة البكالوريوس في تخصص إدارة الأعمال من الجامعة الوطنية بتقدير "جيد".. ألف مبروك.

وحصل الأخ فضل النديش- الموظف بمكتب رئيس مجلس الإدارة- على شهادة البكالوريوس في تخصص إدارة الأعمال من الجامعة الوطنية بتقدير "جيد".. ألف مبروك.

مصطفى

الفقية

النديش

وزارة الشباب والرياضة تكرم «كاك بنك» تقديراً لدعمه للأنشطة الرياضية والشبابية

كرم وزير الشباب والرياضة معمر الإرياني بديوان عام الوزارة قيادة البنك ممثلة بالأستاذ / منصر القعيطي، رئيس مجلس الإدارة، وذلك تقديراً لدعمه الملموس في دعم الأنشطة الشبابية والرياضية.

وأكد وزير الشباب والرياضة في كلمته بحفل التكريم الذي جرى يوم ٢٨ / أكتوبر ٢٠١٣م، بأن بنك التسليف أضحى مؤسسة وطنية واقتصادية رائدة تساهم بشكل واضح في خدمة الحركة الاقتصادية والتنموية في مختلف المجالات التنموية والتعاونية، إضافة إلى دعم نشاط المجتمع من خلال رعاية العديد من البطولات الرياضية. مشيداً بما قدمه كاك بنك لدعم وتطوير لعبة تنس الميدان في اليمن والتي صارت أحد الألعاب الرئيسية التي تصدرت تحقيق الإنجازات في المشاركات الخارجية، مطالباً المؤسسات الحكومية والخاصة أن تحذو حذو كاك بنك.

من جانبه أكد الأستاذ / منصرصالح القعيطي، رئيس مجلس إدارة البنك، أن ما يقوم به البنك من دعم للأنشطة الرياضية يأتي في إطار التنمية البشرية والمسؤولية الاجتماعية التي تعد من أهم أهدافه خلال الفترة القادمة، حيث سيواصل الدعم من خلال التنسيق مع وزارة الشباب والرياضة والعمل لتشكيل مجلس دعم الرياضة، يتبناه ويشارك فيه مجموعة من رجال الأعمال في اليمن.

وأشاد القعيطي في كلمته بالحفل، بجهود وزارة الشباب والرياضة والوزير الإرياني في تطوير منظومة العمل الرياضي بما يسهم في توجيه الشباب نحو ممارسة الرياضة قولا وعملا لخلق فضاءات للتنافس الشريف على ميادين الرياضة كون الشباب هم اللبنة الأساسية لبناء الدولة المدنية الحديثة التي ينشدها الجميع.

وزير الشباب والرياضة يكرم رئيس مجلس الإدارة

وتطرق القعيطي إلى الدعم الذي يقدم للاتحاد اليمني لتنس الميدان والذي بدت ثماره واضحة من خلال إخراج اللعبة من قوقعة الممارسة الموسمية إلى نشاط دائم وزيادة واضحة في عدد الممارسين للعبة، وكذلك النتائج المشرفة التي يحققها أبطال اللعبة في المنافسات الخارجية.

وأشار الوزير الإرياني في حديثه بالقول بأن الوزارة تدعم فكرة تحديد الآلية الخاصة بصرف الدعم من قبل البنك إلى القنوات المستفيدة في الاتحادات الشبابية والرياضية مباشرة كون ذلك يعزز الشفافية التي ينشدها الجميع، مشيدا بالجهود الكبيرة للشخصية الرياضية الكابتن خالد الناظري الذي يشكل حلقة الوصل الرئيسية بين الشباب والرياضيين وإدارة بنك التسليف التعاوني والزراعي.

وجرى خلال الحفل تكريم وزير الشباب والرياضة بدرع تكريمي من قبل مجلس إدارة البنك، ودرع لوكيل أول أمانة العاصمة رئيس الاتحاد اليمني للتنس محمد رزق الصرمي.

حضر اللقاء الإخوة عبد الله هادي بهيان- وكيل أول وزارة الشباب والرياضة، والأستاذ / صلاح صادق باشا- الرئيس التنفيذي للبنك، والأستاذ / إبراهيم الحوثي- المدير التنفيذي لكاك الإسلامي، والدكتور ماهر محرم- مدير التسويق، وياسر الشرجبي- مدير مكتب رئيس مجلس الإدارة، والأخ / خالد الناظري- مدير إدارة الخدمات المصرفية الخاصة.

الوزير الارياني مع الاستاذ القعيطي

رؤيتنا

المؤسسة المالية الرائدة

رسالتنا

تقديم الخدمات المصرفية والمالية المتنوعة ذات الجودة العالية باستخدام أفضل الأنظمة الإدارية والتقنية بمهنية عالية من خلال شبكة أعمال واسعة لقطاعات الأفراد والشركات والمؤسسات بما يُسهم في تنمية الاقتصاد المحلي

قيمنا الجوهرية

- العمل بروح الفريق الواحد.
- الاهتمام بالموارد البشرية وتنمية قدراتها.
- تنمية المجتمع.
- العميل محور اهتمامنا.
- السعي المتواصل للتميز.

الموارد البشرية وأهميتها في العمل المؤسسي

■ نبيلة مجور
مساعد الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

يعتبر بنك التسليف التعاوني والزراعي (CAC BANK) أحد أكبر البنوك المتخصصة وأوسعها انتشارا في اليمن من خلال ما يتميز به من تطور وتحسين مستمرين لكافة أنشطته وخدماته المصرفية والتجارية التي يقدمها لأوسع شريحة مجتمعية في البلاد.

ومن هنا دعت الحاجة لإعادة هيكلة جميع أنظمة البنك ومن ضمنها هيكل الأجور والمرتبات بما يتوافق مع التطور المستمر الذي يحققه البنك، مع حرصه على أن يكون ذلك مطابقا للمقاييس العالمية في المجال المصرفي. ويمكن تصنيف الهيكلة التي يمر بها البنك إلى عدة مراحل أو خطوات:

أولا: الموارد البشرية

أصبحت إدارة الموارد البشرية تلعب دورا استراتيجيا وأخذت مكانة مرموقة في الهيكل التنظيمي لأي جهاز إداري مصرفي أو غير مصرفي. ومع ذلك يختلف تحديد هذا الموقع من جهاز لآخر لعدة عوامل، أهمها استيعاب الإدارة العليا للبنك لحاجتهم إلى إدارة قوية للموارد البشرية، ويتمثل العامل الثاني في مدى قوة نفوذ القائمين على إدارة الموارد البشرية في البنك وطبيعة علاقاتهم ببقية المستويات الإدارية في البنك؛ وهناك عوامل أخرى، منها:

- عدد العاملين في البنك.
- مدى فهم الدور الحيوي الذي تلعبه إدارة الموارد البشرية.
- الهيكل التنظيمي العام للبنك الذي تعمل فيه إدارة الموارد البشرية.

وتختلف وظائف الموارد البشرية من بنك لآخر بحسب حجم البنك وأنشطته إلا أن هناك عددا من الوظائف الأساسية للموارد البشرية في أي تنظيم مؤسسي، مكونة من عدة خطوات صممت لتزويد المؤسسة بالأفراد المناسبين للوظائف المناسبة. وهذه الخطوات تتضمن ما يلي:

توصيف الوظائف، تخطيط الموارد البشرية، توفير الموظفين من خلال التوصيف الوظيفي، الاستقطاب، ثم الاختيار، ثم التعيين.

يعتبر توصيف الوظائف البداية الحقيقية لعمل إدارة الموارد البشرية لأنه يحدد الأعمال والمهارات المطلوبة بعد تحديد أهداف المؤسسة. عرّف توصيف الوظائف بأنه "تحديد معالم كل وظيفة من الوظائف الموجودة في المؤسسة من حيث واجباتها ومسؤوليتها ومتطلباتها والشروط التي يجب أن تتوفر في من يشغلها". يستخدم توصيف الوظائف كأساس لوضع نظام سليم لاختيار وتعيين الأفراد ويساهم أيضا في تحديد الاحتياجات الدقيقة من الموارد البشرية. هذا الوصف المكتوب عن الوظيفة ومتطلباتها يساهم في

تحديد وتخطيط الاحتياج الفعلي من الموارد البشرية أيضا. كما أن تخطيط الموارد البشرية عبارة عن "نظام توافق أو مقابلة عرض الأفراد داخليا (الأفراد الموجودين فعلاً) وخارجياً (هؤلاء الذين سيتم تعيينهم أو البحث عنهم) مع الوظائف المتاحة والتي تتوقع المؤسسة وجودها عبر فترة زمنية محددة". يتبين لنا أن من أهم بنود تخطيط الموارد البشرية أنها تهدف إلى التنبؤ باحتياجات المؤسسة من الأفراد وتطوير خطط واضحة تبين عدد العاملين الذين سيتم توظيفهم (من خارج البنك) والأفراد الذين سيتم تدريبهم (من داخل البنك) لسد هذه الاحتياجات.

من خلال ما تقدم يتبين لنا أيضا أن تخطيط الموارد البشرية لا يعني بالضرورة عملية الحصول على العدد الصحيح من الأفراد المؤهلين للوظائف المناسبة، بل يعني تحديد الاحتياج الحالي والمتوقع من الأفراد. أما توفير الموظفين فيتم عن طريق الاستقطاب الذي يُعرف بأنه العملية التي يمكن من خلالها جذب طالبي العمل للتقدم للبنك لشغل الوظائف الشاغرة عن طريق نشر مواصفات الوظيفة ومتطلباتها وقد يكون هذا الجذب من داخل البنك وقد يكون من خارجه. وتلجأ البنوك وغيرها للعديد من الوسائل للبحث عمن يغطي هذه الاحتياجات، مثل الصحف اليومية والصحف المختصة بالإعلانات، ووكالات العمل، أو الاتصال بالمعاهد والكليات التجارية، أو مواقع الويب المختصة والعديد من الوسائل التي تمثّل الاستقطاب السلبي، أما الإيجابي فهو عندما يذهب ممثلو البنوك إلى ذوي الخبرة ليعرضوا عليهم الوظائف الشاغرة.

بعد ذلك تأتي عملية الاختيار، وهي اختيار أنسب شخص للعمل من بين مرشحين من داخل البنك أو من خارجه. يتم اختبار المرشحين الذين تقدموا لشغل الوظائف المعلن عنها بعدة وسائل منها ملء بعض الاستمارات، أو المقابلات، والاختبارات التحريرية أو المهاراتية. بعد ذلك يتم تعيين مَنْ تتطابق عليه المتطلبات.

ثانيا/ التدريب

ويكون بعد توصيف الوظائف بالبنك على المهارات المطلوب توافرها في الأفراد المعنيين لشغل وظيفة معينة. التدريب هو العملية التي تقوم بتزويد الأفراد بالمعلومات والخبرات والمهارات اللازمة لأداء أعمالهم بفعالية. كما أن في التدريب والتطوير عدة مزايا، منها: زيادة الإنتاجية، ورفع معنويات الأفراد، وتقليل الحاجة للإشراف عن قرب، وتخفيض حوادث العمل، وتعميق المعرفة المتخصصة، وتعزيز استقرار ومرونة التنظيم. وبالتأكيد فإن التدريب يساعد البنك على تحقيق الاكتفاء الذاتي وبالتالي تقليل الاعتماد على الخبير الأجنبي. إلى جانب أن هناك عدة مستويات من التدريب، منها: تدريب العاملين الجدد أو التدريب أثناء العمل أو تجديد المعلومات لإكساب العاملين المهارات الجديدة في مجال تخصصهم أو إعادة تدريبهم لشغل وظائف أعلى. كما أن التدريب أثناء الخدمة على أداء وسلوك الموظفين المستفيدين من التدريب له أهمية كبيرة كونه يعتبر وسيلة من وسائل الاستثمار المختلفة التي تحقق مكسبا ماليا يضاف لقائمة الأرباح وليس عبئاً على ميزانية البنك لكونه أكثر الاستراتيجيات الفاعلة في مجال الموارد البشرية.

وأخيرا يصبح التدريب أكثر جدوى وفعالية عندما يكون مبنيا على أساس التتابع والاستمرارية من خلال تبني استراتيجية لتنمية وتطوير قدرات العاملين تعتمد على إعداد البرامج التدريبية لتقويم أي اعوجاج في الأداء. وبالتالي فإنه إذا ما تم إنشاء تنسيق وثيق بين تخطيط الموظفين والتدريب وتطوير الموارد البشرية، فإن نظام تدريب الموارد البشرية سيتمكن من تحقيق أهم أهدافه الطموحة وهو التأكد من حصول البنك على الكادر الوظيفي المؤهل الذي يحتاجه في الوقت المناسب من خلال عملية التدريب في عصر التقنية المتطورة يوما بعد يوم.

رئيس مجلس الإدارة يرأس الجلسة الأولى للمؤتمر ويشيد به في تطوير منظمة العمل المصرفي

CAC BANK

الراعي الماسي للمؤتمر الثاني للحوكمه

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في المؤتمر

ترأس رئيس مجلس إدارة «كاك بنك» – رئيس جمعية البنوك اليمنية الأستاذ/ منصر صالح القعيطي وبعضوية القائم بأعمال رئيس قطاع الرقابه على البنوك الأخ/ نبيل المنتصر، الجلسة الأولى لأعمال مؤتمر الحوكمة، الذي انعقد بالعاصامة صنعاء بتنضيم من نادي الأعمال اليمني برعاية ماسية من كاك بنك.

حيث أكد أن الحوكمة منظومة متكاملة توفر أسلوب للإدارة الرشيدة هي من حيث المعنى مصطلح حديث التعامل معه, مهنئاً نادي الاعمال, وحيا رجال المال والاعمال والجهات المختصه بعقد هذا المؤتمر.

واشاد القعيطي بدليل حوكمة البنوك الصادر عن البنك المركزي اليمني لتضمينه الواضح لكيفية الحوكمة في القطاع المصرفي على ضوء مبادئ لجنه بازل المصرفيه العالميه ومنظمة التعاون الاقتصادي للتنمية : قائلا : هذا دليل رائع وأهنئ كل المصرفين والباحثين به خاصه قريق العمل في البنك المركزي اليمني – قطاع الرقابه ممثلة بالاخ/ نبيل المنتصر ,فيما اشار المنتصر لمراحل اعداد الدليل والتطورات التي اجريت عليه, والحرص على موائمته لبيئة الأعمال المصرفيه (تقليديه – اسلاميه) تحت شعار (التزم او فسر) مؤكدا ان من اهمية التحويل الى الحوكمه فهم المعنيين لها من حيث الفصل بين الملكيه والادارة.

تكريم المشاركين في دليل الحوكمه بالشركه:

و قام نادي الاعمال اليمني ممثلا برئيس النادي - فتحي عبدالواسع بتكريم المشاركين ودليل حوكمة الشركات الذي اعده النادي اليمني ومنحهم شهادات تقديرية خلال المؤتمر لجهودهم الجباره ومنهم:-

- الأخ / حازم بيضان – مدير المخاطر في كاك بنك
- تكريم محافظ البنك المركزي اليمني على دوره في التوجيه بأهمية الحوكمه وإرساء دعائمها في القطاع المصرفي اليمني وكذا تم تكريم القائم باعمال قطاع الرقابه في البنك المركزي الاستاذ نبيل المنتصر.
- تكريم كاك بنك لمشاركته بالرعاية الماسية للمؤتمر ضمن فقره تكريم الرعاه تسلمها الرئيس التنفيذي للبنك الاستاذ / صلاح باشا.
- وخرج المشاركون في المؤتمر الثاني للحوكمه الى جملة من التوصيات بالنحو التالي:

1 – الطلب من الحكومه باجراء التعديلات للمواد اللازمة.

2 – المشاركه الفعاله في الجائزه.

3 – الاستفاده من البرامج التي يقدمها المعهد اليمني للمديرين.

4 – تفعيل دليل الحوكمه (شركات – بنوك)

5 – تقديم الشكر لنادي الاعمال اليمني.

6 – الاشاره بجهود وزاة الصناعه وتشجيعها للحوكمه من خلال اعلان الجائزه لافضل مؤسسه تشجع الحوكمه.

8 – التنسيق بين الجهات الحكوميه والعالميه في مجال الحوكمه.

9 – الاستفاده من الخبرات الدوليه.

10 – قيام وسائل الاعلام بالتوعيه بأهمية الحوكمه.

اطلع المشاركون في المؤتمر على تجارب الموسسات العامله بالحوكمه والمشاركه في الحلقات النقاشيه المدرجه في جدول أعمال الموتمر الذي حضره وزيرا الصناعة والتخطيط والتعاون الدولي ومحافظ البنك المركزي اليمني وأمين العاصمة ورئيس اتحاد الغرفة التجارية وممثلين عن السلك الدبلوماسي وعدد من ممثلي الجهات المحلية والخارجية، ومن البنك كلاً من الاستاذ / منصر صالح القعيطي – رئيس مجلس الإدارة والاستاذ/صلاح باشا – الرئيس التنفيذي والأخ/ عبدالله بشير – المدير التنفيذي لشركة كاك للتأمين/ومدير إدارة الخدمات المصرفية الخاصة خالد الناظري ومدير التسويق د. ماهر محرم ومدير إدارة المخاطر حازم بيضان والأخ/ أحمد الشبارة – مدير المكتب الإعلامي ومدراء فروع النخبة في أمانة العاصمة الأخ/فواز الذيب– مدير فرع الزبيري والأخ/ سامي هادي–مدير الفرع الرئيسي والأخ/هاني الكبسي–مدير فرع حدة.

وزير الصناعة يؤكد أهمية مؤتمر الحوكمة للخروج بمحددات لبناء دول مدنية حديثة

ومن جانبه أكد وزير الصناعة والتجارة الدكتور سعد الدين بن طالب أهمية مؤتمر الحوكمة في الخروج بمحددات لبناء دولة مدنية حديثة ، خاصة وأن أن اليمن ستوقع قريبا بروتوكول الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية.

كلمة رئيس مجلس الادارة في مؤتمر الحوكمة

واعتبر بن طالب في كلمته خلال المؤتمر الثاني للحوكمة في اليمن الذي نظمه نادي الأعمال اليمني بمشاركة العديد من الشركات والبنوك والمؤسسات التجارية ورجال المال والأعمال وممثلين عن الجانب الحكومي والقطاع الخاص والمهتمين بالشأن التجاري ، انضمام اليمن الى منظمة التجارة العالمية مرتبط ارتباطا مباشرا بحوكمة الشركات والاقتصاد

وعبر عن تطلعه لبناء دولة تتيح فرصة للأسواق المالية وجعلها في متناول الجميع دون تفريق بين صغير أو كبير ، وأن تتحول اليمن الى دولة منتجة من خلال تفعيل دور القطاع الخاص والاستثمار الحقيقي لتحويل الدولة الى منطقة منتجة .

رئيس مجلس الادارة في حديث تلفزيوني

من جانبه أشار محافظ البنك المركزي اليمني محمد بن همام الى أن البنوك تلعب دورا أساسيا في المجتمع من خلال الإيداع والتعاملات البنكية وهناك تنسيق وتنظيم للاجراءات المختلفة في هذا الجانب .

وأشاد بدور نادي الأعمال في تنظيم مثل هذا المؤتمر والذي يسعى إلى جعل دور البنوك دورا رياديا في مجال الحوكمة .. معتبرا ان حوكمة الشركات تعرف بأنها النظام الذي يتم من خلاله توجيه الشركات ومراقبة أدائها وكذا تحديد الهيكل الذي يتم من خلاله توزيع الأدوار والمسئوليات بين الأطراف المعنية في الشركة بما في ذلك مجلس الإدارة والمدراء والمساهمين .

وخلال فعالية المؤتمر قدم المدير التنفيذي لشركة سابحة الأخ/سامي سابحة عرضا توضيحيا لجهود النادي في مجال حوكمة الشركات في اليمن .

فيما أشار رئيس نادي رجال الأعمال اليمني فتحي عبدالواسع إلى إسهامات نادي الأعمال اليمني وهو صاحب المبادرة الأولى في إدخال مفهوم حوكمة المؤسسات في اليمن وذلك من خلال القيام بالعديد من الفعاليات التوعوية والإرشادية كالمؤتمرات والندوات، فضلا عن الخدمات التي يقدمها النادي في هذا الجانب منها تقديم الاستشارات وغيرها .. معبرا عن تطلعه في إن يسهم هذا المؤتمر في تعزيز الوعي لدى الشركات اليمنية بأهمية تطبيق مفاهيم ومبادئ الحوكمة بما يسهم في استقرارها ونموها وتطويرها .

وتضمنت فعالية المؤتمر مناقشة عددا من أوراق العمل عن حوكمة البنوك وإطلاق دليل حوكمة البنوك ، وحوكمة الشركات في اليمن ، والحوكمة وفاعلية مجالس الإدارات وتطبيقات الحوكمة في الشركات العالمية ، وقدمت خلال الفعالية عددا من المقترحات والتوصيات في هذا المجال .

نادي الاعمال يكرم الرئيس التنفيذي

الرئيس التنفيذي يدشن تطبيق نظام «work flow» كأول بنك في اليمن

الرئيس التنفيذي خلال تدشينه العمل بنظام work flow

دشن الأستاذ / صلاح باشا، الرئيس التنفيذي للبنك العمل بنظام (work flow) "تدفق المعلومات" الذي بدأ البنك بتطبيقه يوم 7 / 11 / 2013م بنجاح في فرع بغداد بالعاصمة صنعاء، تمهيدا لتعميمه على بقية فروع الأمانة وبقية فروع البنك بمختلف أنحاء الجمهورية.

وقام الأستاذ / صلاح باشا بتفقد سير تنفيذ العمل بالنظام الجديد والحديث الخاص بتدفق المعلومات بصورة آلية حديثة تسهل إجراءات سير العمل وعكسها على شكل خريطة بين الجهات المعنية بالبنك. واستمع إلى توضيح من العاملين على أهم المزايا والإشكاليات التي يجدونها في النظام الجديد والتعرف على كل ما يتعلق بتطبيقه.

وقال محمد الأخفش – مدير إدارة توكيد الجودة أن "كاك بنك" يعتبر أول بنك يطبق نظام "work flow" "تدفق المعلومات" بين الجهات المختلفة بالبنك بصورة تسهل متابعة طلبات العملاء وحلها بطريقة آلية عبر عكس إجراءاتها على شكل خارطة بين الجهات المعنية، وعكس نماذج العمل على شكل شاشات يتم فيها إدخال طلبات العملاء عبر شاشة لتسيير العمليات بحسب الخرائط.

وأشار الأخفش إلى أن تنفيذ النظام يبدأ بتمرير طلبات القروض والتسهيلات والشيكات والبطاقات وحملات التحصيل بفرع بغداد عبر النظام بدلا من الطريقة التقليدية القديمة (الورقية أو الإيميلات)، منوها إلى أن المرحلة الثانية من تطبيق النظام ستنتقل إلى تدشين النظام في فروع (مقديشو والرئيسي و22مايو) ومن ثم بقية فروع الأمانة، قبل تطبيقه على كل فروع البنك.

وأوضح الأخفش أن النظام يتمتع بمزايا آلية حديثة تساعد على أتمتت إجراءات العمل بصورة تلزم جميع الأطراف المعنية بطلب العميل للالتزام بالإجراء المعتمد لتنفيذ الطلب بطريقة آلية تسهل عملية سير الطلب وتوزيعه على المسؤولين بالبنك بحسب اختصاصاتهم.

اثناء تفقد سير العمل

البنك يكرم الفائزين في قروض العيد (الإصدار السابع) الممنوحة لعملاء البنك

نظمت إدارة التسويق بالبنك برعاية الأستاذ / منصر صالح القعيطي، رئيس مجلس الإدارة، حفل توزيع جوائز الفائزين بقروض العيد (الإصدار السابع) الممنوحة لعملاء البنك، وذلك يوم الخميس الموافق 7 / 11 / 2013 بقاعة معهد التدريب المصرفي بحضور الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ / صلاح باشا ونائب الرئيس التنفيذي لقطاع التطوير أ.د / محمد عبدالكريم المنصوب، ومساعده الأخ / عبدالكريم العواضي.

وأشاد الرئيس التنفيذي في كلمته بحفل التكريم بالنتائج التي حققتها فكرة مشروع "قرض العيد" متمنيا المزيد من النجاحات والتطور في البرنامج وابتكار أفكار إقراضية جديدة وتلافي أي قصور أو تأخير في عملية تدشين الإقراض لعملاء البنك ومنحهم مدة زمنية كافية لتمكينهم من الحصول على الفرص الإقراضية قبل قدوم العيد.

وشدد الرئيس التنفيذي على أهمية العمل على استقطاب عملاء للبنك وتحقيق رضاهم حول الخدمة التي يقدمها لهم البنك باعتبارهم رأس المال ومصدر التمويل المهم للبنك. مشيرا إلى نجاحات ممتازة حققها البنك في ظل توسع أنشطته المصرفية وانخراطه في كل الاتجاهات المصرفية، مؤكدا على ضرورة توسيع قاعدة الأفراد نظراً لأهميتها في الاستقرارية، منوها على ضرورة أن يشمل التكريم كافة المبرزين في إنجاح فكرة مشروع قرض العيد بمختلف فروع البنك تقديرا لجهودهم ونظرا لما للتكريم من أهمية في تعزيز الجانب المعنوي لدى الموظفين.

ومن جانبه أشاد نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التطوير أ.د / محمد عبدالكريم المنصوب بالروح الشبابية التي يتمتع بها الكادر الشبابي لدى البنك. مؤكدا أن قرض العيد يحقق نجاحات بصورة مستمرة من عام إلى آخر. واستعرض المنصوب في كلمته بحفل التكريم أبرز النجاحات المتصاعدة التي حققها القرض منذ بدايته وحتى نسخته السابعة. وبدوره أشار الأخ / عبدالكريم العواضي-مساعد نائب الرئيس التنفيذي للتطوير الأعمال بالنجاحات التي حققها "قرض العيد" واصفا اياها بالممتازة. مشددا على أهمية دعم العنصر البشري في الفروع والارتقاء بأدائهم باعتبارهم الواجهة الحقيقية والمباشرة للبنك أمام العملاء. وجرى في ختام الحفل تكريم الفائزين بالجوائز العينية من قبل الرئيس التنفيذي ونائبه لقطاع التطوير. وفاز بالجوائز كل من:

1 - عبدالله الداعري- مدير مكتب أرض حمير
2 - عبدالزراق الشقاقي – مكتب أرض حمير
3 - هادي معياد- مدير فرع ذمار
4 - محمد عبدالعزيز – مدير عمليات فرع ذمار
5 - غسان أبوغانم- مدير فرع بغداد
6 - علي الحضوري- مدير عمليات فرع بغداد
7 - سليم السدح – فرع صنعاء – الرئيسي
8 - سامي الناصبي- فرع صنعاء- الرئيسي
9 - محمد الداعري- فرع صنعاء- الرئيسي
10 - سارة الجرموزي- فرع 14 أكتوبر
11 - سمر محمد صلاح – فرع 14 أكتوبر
12 - محمد الصلوي- فرع 14 أكتوبر
13 - طه الشراعي- فرع بغداد
14 - تامر الهويدي- فرع بغداد
15 - عبدالواحد غثيم- فرع 22مايو
16 - عبدالرحمن المضواحي- فرع ذمار

من حفل التكريم

منصة حفل التكريم

قرار إداري

صدر القرار الإداري رقم (91) لسنة 2013م قضى بتعيين الأخ/ مصطفى عبدالرب عبدالوهاب حميد مسئول غرفة التداول.

قبل عامين اعتمد البنك إدارة خاصة بخدمة "الويسترن يونيون" ضمن جهوده المستمرة في توسعة شبكة خدماته المصرفية وإيصالها إلى مختلف دول العالم ومنح عملائه فرص الاستفادة من كل التطورات الخدمية الجارية في عالم الصيرفة.

وشكلت الإدارة همزة وصل بين البنك وعملائه بالداخل والعالم الخارجي، إذ أن الخدمة تمنح البنك فرصة استلام وإرسال الحوالات المالية من وإلى مختلف دول العالم وهو ما يشكل إضافة مصرفية نوعية إلى باقات الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك لعملائه بالداخل والخارج.

طاقم عمل إدارة الويسترن يونيون بـ «كاك بنك»

أمل الخازندار	- مدير الإدارة	ذكرى العنسي	- ضابط تسويات
رباب سويد	-ضابط حوالات	سماح حميد	- ضابط حوالات
بسام صوفان	- ضابط عمليات	غدير الخوجه	- ضابط تسويات
ولاية السريحي	- ضابط حوالات	ماجد صلاح	- ضابط عمليات

الويسترن يونيون..

نافذة مصرفية عالمية لـ«كاك بنك»

ملف العدد / إعداد:

ماجد الداعري
المكتب الإعلامي

البنك يكرم قيادة «الويسترن يونيون» وينظم برامج تدريب مشتركة لتطوير أداء الموظفين

الرئيس التنفيذي يبحث مع القيادة الإقليمية للويسترن يونيون تعزيز التعاون المشترك

الرئيس التنفيذي خلال اجتماعة بقيادة الويسترن يونيون

أجرت قيادة البنك، ممثلة بالرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ / صلاح باشا، والأستاذ / محمد مصطفى- نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المصرفية، بحضور الأخت / أمل الخازندار-مدير إدارة الويسترن يونيون بالبنك، سلسلة من اللقاءات والمباحثات المشتركة خلال الأيام القليلة الماضية، مع القيادة الإقليمية لشركة "الويسترن يونيون" لتعزيز التعاون والعمل المشترك الذي يربط البنك بالشركة كأحد وكلاء خدماتها المصرفية باليمن، جرى خلالها مناقشة سبل تطوير وتعزيز التعاون المشترك بما يعود بالفائدة على الجانبين. فضلا عن الاتفاق على تنظيم المزيد من البرامج التدريبية والدورات التأهيلية للموظفين وسقل مهاراتهم في الكثير من مجالات التعاون والعمل المشترك.

حيث أبدت القيادة الإقليمية للويسترن يونيون، ممثلة بكل من الأستاذ / باسم عواضه- المدير الإقليمي للشركة، والأستاذ / هشام القربي- مدير تطوير الأعمال بالويسترن يونيون، ترحيبها بالجهود الجارية لتعزيز التعاون المشترك مع البنك واستعدادها لتنفيذ المزيد من الدورات والبرامج التدريبية للموظفين وتزويدهم بكل المهارات والمعارف الجديدة المتعلقة بعملهم بما يخدم تطور العمل وقدرات الموظفين والعمل بطريقة علمية واحترافية.

ومن جانبه رحب الأستاذ / صلاح باشا- الرئيس التنفيذي للبنك، خلال جلسات المباحثات التي استضافها البنك، بتعزيز العمل والتعاون المشترك وكل ما يعزز روح العمل وتطور الأداء لدى الجانبين، مؤكدا على أهمية الجانب التدريبي وتبادل المهارات والمعارف بين الجانبين في خدمة تطوير أداء الموظفين وتحسين أدائهم بالصورة التي تعود بالفائدة القيمة على الموظف والبنك من جهة وتحقيق المزيد من النجاحات المصرفية من جهة أخرى. معبرا عن ترحيب البنك وقيادته بأي تعاون مشترك في هذا المجال الهام الذي يصب في خدمة الموظف، الذي يعتبر الجوهر الحيوي في كل النجاحات التي تحققها المؤسسات الرائدة.

إنشاء إدارة الويسترن يونيون بكاك بنك

قررت قيادة "كاك بنك" بتاريخ٢١ / ٧ / ٢٠١١م اعتماد إدارة خاصة ضمن إداراته التابعة لقطاع العمليات المصرفية لتقديم خدمات "الويسترن يونيون" المصرفية لعملاءه باليمن، بعد اعتماده كأحد أوائل وكلاء الويسترن يونيون في اليمن، ليضيف البنك بذلك فرص جديدة لعملائه وجماهير الشعب اليمني بشكل عام فرصة استلام أو إرسال حوالاتهم المالية من اليمن وإلى بلد آخر نظرا لما تتمتع به خدمات الويسترن يونيون من شمولية دولية وتعاون مصرفي واسع مع أكبر وأوسع شبكة مصارف وشركات صرافة في مختلف دول العالم تقريباً، والتي تتيح للعميل فرص تسلم وارسال حوالاتهم من أي بلد كانوا، وكذا تعطي موظفي الخدمة وعملاءها بكاك بنك العديد من المزايا الخدمية والتأهيلية في ظل الحرص الذي تبديه قيادتها بالعاملين لديها أو بشعوب المجتمعات التي تستفيد من خدماتها المصرفية.

وإلى ذلك أشادت الأخت / أمل الخازندار- مدير إدارة الويسترن يونيون بالعلاقة القائمة بين البنك وشركه الويسترن يونيون، وأكدت وجود تواصل وتنسيق مستمرين حول تطوير الخدمة وتجاوز أية إشكاليات قد تعترض سير تقديم البنك لخدمات الويسترن يونيون لعملاءه.

وأشارت الخازندار في حديثها لـ(المصرفية) إلى أن خدمات الويسترن يونيون المقدمة عبر البنك، تستفيد كثيرا من التطور التكنولوجي الكبير الذي يمتلكه كاك بنك ومن قاعدته الجماهيرية الواسعة من العملاء والمتعاملين مع خدماته المصرفية المختلفة، في حين أكدت أن خدمات الويسترن يونيون تعتبر بالمقابل إضافة نوعية متميزة إلى باقات الخدمات المصرفية التي يتميز البنك بتقديمها لعملائه، والتي من شأنها أن توسع القاعدة الجماهيرية من العملاء وتكسب البنك الشمولية في الخدمات وتعزز علاقاته بالشركات والمؤسسات المصرفية الخارجية.

وأوضحت الخازندار أن عملية التواصل بين إدارة الويسترن يونيون بكاك بنك وقيادة البنك تتخذ عدة أشكال منها عبر الإيميلات والاتصالات الهاتفية واللقاءات المباشرة، وكذالك الدورات التدريبية التي تقدمها الشركة لموظفي الإدارة بشكل خاص وموظفي الفروع بشكل عام بصورة سنوية. إضافة إلى قيام الشركة بإرسال جميع المواد الدعائية الخاصة بهم ومشاركة إدارة الويسترن في جميع المواد التسويقية التي تقوم بها خارجيا كتذاكر السفر عبر الخطوط اليمنية.

الويسترن يونيون تكرم ستة من عملاء البنك لشهري أغسطس وسبتمبر

فاز ستة من عملاء البنك المتعاملين مع خدمة الويسترن يونيون بتذاكر سفر عبر الخطوط الجوية اليمنية في المسابقة التي تنظمها الشركة لعملاء البنوك التي تتعامل معها في اليمن بصورة شهرية.

وقالت الخازندار أن ستة من عملاء "كاك بنك" فازوا بتذاكر السفر في المسابقة الخاصة بشهري أغسطس وسبتمبر ٢٠١٣. مشيرة إلى أن المسابقة لا تزال جارية حتى ١ / ١ / ٢٠١٤م.

وأكدت مدير إدارة الويسترن يونيون بكاك بنك أن الشركة الأم تقوم بإرسال أية تحديثات تقوم بها على مستوى الخدمة عن طريق الإيميلات والتعاميم التي تصدرها لجميع الوكلاء، إضافة إلى قيامها بتصفية جميع الحسابات الخاصة بالبنك أولا بأول بدون أي تأخير، وكذا إرسال تقرير سنوي نهاية كل سنه لمقارنة ما وصل إليه البنك من تقدم مقارنة بالخطة التي أعدتها والمتوقعة وفقا للشبكة التي تغطي الفروع والصرافين (وكلاء فرعيين).

الفائزون بتذاكر سفر اليمنية من عملاء الويسترن يونيون بكاك بنك

اسم الفائز	الوكيل	الفرع
لطف ثابت عبدالله	العروي- المنصورة / عدن	
عبدالخالق عبدالواسع مساعد علي	الشاحذي- الحديدة	
علي محمد طاهر	صيفان – الضالع مريس	
حسين عبده سالم الحامد	صلاح بن عوض-عدن	
علي محسن سعيد	Cac bank	فرع المنصورة
فائزة حسن مرشد	سهيل - تعز	

وتقدمت الخازندار بكلمة شكر وتقدير إلى كل من الأستاذ / باسم عواضه، المدير الإقليمي للويسترن يونيون والأستاذ / كاريتشري شاشي، مدير أول " الالتزام المؤسسي للويسترن يونيون بالخليج"، والأستاذ / هشام القربي، مدير التطوير، والأستاذ / هشام عيسى، لدعمهم وتعاونهم المتواصل مع إدارة الويسترن يونيون لرفع مستوى خدمات الويسترن بشكل خاص، وسمعة البنك بشكل عام.

كاك بنك ينظم ورشة عمل تدريبية خاصة بنظام الويسترن يونيون

نظم البنك ورشة عمل تدريبية خاصة بنظام خدمات شركة "الويسترن يونيون" يوم الأربعاء الموافق 20 / 11 / 2013 بفندق سبأ بالعاصمة صنعاء، لموظفي إدارة "الويسترن يونيون" بكاك بنك، ودورة أخرى يوم الخميس الموافق 21 / 11 / 2013م للوكلاء والصرافين في فروع الأمانة، أشرف عليها كلا من الأستاذ / هشام عيسى مدير العمليات الإقليمي للشركة، والأستاذ / "كاريتشري شاشي" مدير أول "الالتزام المؤسسي للويسترن يونيون بالخليج".

وقدم المسؤولان البارزان في الشركة الأم، شرحا تفصيليا لكل ما يتعلق بخدمات ونظام "الويسترن يونيون" وطرق حل أي مشاكل أو تعقيدات في الحوالات، بصورة تمكن الموظفين المتعاملين مع الخدمات التي تقدمها الشركة من تجاوز أية إشكاليات قد تعترض سير عملهم.

وخرجت الورشة التدريبية بالعديد من التوصيات الهامة التي تساعد الموظفين في "الويسترن يونيون" من معرفة مسؤولياتهم ودورهم وطبيعة مهام كل منهم في مرحلة العمل باعتبارها مرجع ارشادي يستنير به العاملين.

ويمكن تلخيص تلك التوصيات أو المخرجات كالآتي:

1 - يتمثل دور CSC ومسئوليتهم في حل جميع المشاكل التي يواجهها العميل وضرورة استكمال جميع البيانات المطلوبة لاستلام وإرسال الحوالات .

2 - ضرورة استيفاء خمسة متطلبات لاستلام الحوالة لتفادي تسليمها لمستلم غير حقيقي في حال أن الاسماء في اليمن متشابهة وهي (رقم الحوالة، البلد المرسل منه، المبلغ المتوقع، اسم المرسل، صوره من هوية المستلم مطابقة).

3 - استعراض لجميع الأقسام في الويسترن يونيون وكذلك مهام كل قسم مع إيميلاتهم (ضرورة إرسال الإيميل للمختصين كلا بحسب تخصصه مع عرض للمشكلة المرفقة screen shot للتوضيح).

4 - ضرورة تحديد التاريخ واليوم والوقت عند إرسال أي إيميل لم يتم الاستجابة له من قبل المختصين وعمل Escalation .

5 - عند إرسال أي طلب لتخفيض سقف أحد الوكلاء الفرعيين، لا بد من تحديد المبلغ المراد وضعه مع التأكيد هل هذا التعديل دائم أم مؤقت.

6 - عرض للفرق بين حذف الحوالة واسترجاعها وكيف تتم التسوية في الحسابات.

7 - ضرورة عمل إكسل لكل ما نقوم به من مهام وعمل أرشفة لكل التقارير التي تخرج من السيرفر للمراجعة وملاحظة الفوارق الحسابية وكذلك مستوى الخدمة من شهر إلى آخر.

8 - ضرورة التواصل مع البنك المركزي ومعرفة جميع المتطلبات والقوانين فيما يخص الحوالات ومراقبتها وعمل تواصل مستمر معهم لمعرفة جميع المستجدات والتعديلات فيما يخص الحوالات.

9 - يجب عمل رقم تلفون خاص بالمستلم وكذلك المرسل وسبب إرسال الحوالة للأهمية.

10 - ضرورة عمل بيانات خاصة بالوكلاء ومراقبه جميع حوالاتهم وإلزامهم باستخدام جميع

من الدورة التدريبية

الإجراءات فيما يخص استلام أو إرسال حوالة لتفادي أي مشاكل في المستقبل.

11 - ضرورة التحري في عمل كلمة المرور وكذلك حماية أجهزه الكمبيوتر من الهكرس واستخدام الفلاشات الخارجية وضرورة تحديث المكافح من فتره لأخرى.

هذا وقد أشاد المتدربين في ختام الورشة التدريبية بالفوائد والمعلومات المعرفية التي استفادوا منها والمهارات التي اكتسبوها خلال الدورة التدريبية وبمستوى الأداء التدريبي الذي لمسوه من خلال المدربين.

البنك يكرم القيادة الإقليمية للويسترن يونيون بصنعاء

الخازندار أثناء تسليمها درع البنك لقيادة الويسترن

كرم بنك التسليف التعاون والزراعي"كاك بنك" القيادة الإقليمية لشركة "الويسترن يونيون" بدرع البنك التذكاري، تقديرا لكل جهود التعاون المشترك التي تربط البنك بالشركة من خلال إدارة "الويسترن يونيون".

وقامت الأخت / أمل الخازندار، مدير إدارة الويسترن يونيون بـ"كاك بنك"بتسليم درع البنك إلى القيادة الإقليمية لشركة "الويسترن يونيون"، ممثلة بالأستاذ / باسم عواضه، والأستاذ / هشام القربي، والأستاذ / كارلتشي شاشي، وذلك على هامش الحفل التكريمي الذي نظمته الشركة بالتعاون مع شركة الخطوط الجوية اليمنية بمقر اليمنية بصنعاء بتاريخ / / ١١ / ٢٠١٣م.

وعبرت الخازندار لقيادة الويسترن يونيون عن شكر وتقدير قيادة البنك للتعاون المشترك القائم بين الجانبين، في حين عبرت قيادة الويسترن يونيون عن تثمينها العالي لاهتمام البنك وقيادته بتطوير التعاون المشترك وتبادل الخبرات والمهارات والمعارف بين الجانبين لما من شأنه خدمة سير العمل وتطوره لدى الجانبين.

كشف بأسماء وأماكن فروع ومكاتب ووكلاء الويسترن يونيون بـ«كاك بنك»

م	المحافظة	اسم الموقع	العنوان	رقم الهاتف
1	الأمانة	كاك بنك (الفرع الرئيسي)	جولة سبأ	01562901
2		كاك بنك (فرع الزبيري)	شارع الزبيري	01538801
3		كاك بنك (فرع ١٤ أكتوبر)	شارع تعز	01633312
4		كاك بنك (فرع ٢٢مايو)	شارع شميلة	01627237
5		كاك بنك (فرع بغداد)	شارع بغداد	01441404
6		كاك بنك (فرع مقديشو)	شارع صخر	01537884
7		كاك بنك (مكتب الأصبحي)	شارع الأصبحي	01673337
8		كاك بنك (مكتب أرض حمير)	مذبح	01384985
9		كاك بنك (مكتب باب السلام)	باب السلام	01269569
10		القريطي للصرافة	شارع المقالح	01674728
11		شركة عبد القوي العامري	بيت معياد	01622907
12		شركة عبد القوي العامري	الزبيري	01622907
13		شركة عبد القوي العامري	جولة ٤٥	01622907
14		شركة أحمد العامري	جولة ٤٥	
15		شركة أحمد العامري	الأصبحي	
16		الجلال للصرافة	الحصبه	01
17		شركة العروي للصرافة	شارع تعز	
18		الشماحي للصرافة	شارع ٢٢مايو	
19	عدن	كاك بنك (فرع كريتر)	العقبة أمام مسجد أبان	02269206
20		كاك بنك (فرع المنصورة)	جولة كالتكس	02358159
21		كاك بنك (فرع الشيخ عثمان)	جولة السفينة	02306821
22		كاك بنك (فرع المنطقة الحرة)	داخل المنطقة الحرة	02398866
23		كاك بنك (مكتب المنصورة)	جولة ظمران	
24		كاك بنك (مكتب البريقة)	البريقة	
25		شركة العروي للصرافة		
26		شركة صلاح بن عوض للصرافة		
27		البسام للصرافة		
28		الدوكي للصرافة		
29	تعز	كاك بنك (فرع تعز)	الهريش	04210482
30		كاك بنك (فرع المخاء)	المخاء-الشارع العام	04362320
31		كاك بنك (فرع التربه)	التربه- الشارع العام	04302007
32		سهيل للصرافة	زيدالموشكي-الروضه	
33		شركة احمد العامري	شارع جمال	
34		الحسام للصرافة		
35		شركة عبد القوي العامري	شارع جمال	
36	حضرموت	كاك بنك (فرع المكلا)	شارع البنوك - الخور	05404606
37		كاك بنك (فرع سيئون)	شارع الجزائر	05318388
38		كاك بنك (فرع الشحر)	الشارع العام	05336440
39		كاك بنك (مكتب القطن)	الشارع العام	05458383
40		كاك بنك (مكتب المسيله)	المسيله- بوابة حرو	05491259

41	إب	كاك بنك (فرع إب)	ش ٢٢ مايو	04455665
42		كاك بنك (فرع الملكه أروى)	شارع العدين	04421284
43		كاك بنك (فرع العدين)	العدين الشارع العام	04470106
44		كاك بنك(فرع النادرة)	النادرة	04541993
45		كاك بنك (فرع يريم)	يريم جوار المواصلات	04501133
46		كاك بنك (مكتب يريم)	يريم الشارع العام	
47		كاك بنك (مكتب إب)	ش تعز أمام اليمنية	04424602
48		كاك بنك (مكتب القاعدة)	القاعدة الشارع العام	04331138
49		كاك بنك (مكتب المحافظة)	مجمع جرعان التجاري	04408488
50		أسامه الغالبي للصرافة	شارع تعز	
51		العامري إخوان للصرافة	العدين	
52		الهلان موني للصرافة	طبيع بعدان	
53		شركة أحمد العامري	شارع العدين	
54	الحديدة	كاك بنك (فرع الحديده)	شارع صنعاء	03233705
55		كاك بنك (فرع الحي التجاري)	شارع٢٦سبتمبر	03217052
56		كاك بنك (فرع زبيد)	زبيد الشارع العام	04340610
57		كاك بنك (فرع باجل)	شارع صنعاء	03500110
58		كاك بنك(فرع بيت الفقيه)	بيت الفقيه الشارع العام	
59		كاك بنك(فرع حيس)	حيس الشارع العام	
60		كاك بنك (مكتب القناوص)	القناوص الشارع العام	771972093
61		كاك بنك (مكتب الجراحي)	الجراحي	03343282
62		كاك بنك(مكتب الشهداء)	شارع٧يوليو	03263393
63		الشاحذي للصرافة	شارع صنعاء	
64		مكة للصرافة	مدينه ٧ يوليو	
65		شركة عبد القوي العامري	شارع صنعاء	
66		عبدالخالق العامري للصرافة	باجل الشارع العام	
67	الضالع	كاك بنك (فرع الضالع)	الشارع العام	02431492
68		كاك بنك(مكتب قعطبة)	قعطبة الشارع العام	02451410
69		كاك بنك (مكتب جبن)	جبن الشارع العام	02461912
70		كاك بنك (فرع دمت)	دمت الشارع العام	02456962
71		صيفان للصرافة	مريس – جباره	
72		الناشري للصرافة	قعطبة- الفاخر	
73		إنجاز للصرافة	دمت الشارع العام	
74		المريسي للصرافة	دمت الشارع العام	
75	المهرة	كاك بنك (فرع المهرة)	ش المجمع الحكومي	
76		كاك بنك (مكتب الغيظة)	شارع محمد إسماعيل	05613700
77	شبوة	كاك بنك (فرع شبوة)	شارع التربية	05200288
78		كاك بنك (فرع بيحان)	بيحان الشارع العام	05272940
79		كاك بنك (مكتب بلحاف)	بلحاف – داخل الشركة	05376877
80	مأرب	كاك بنك (فرع مأرب)	مأرب -ش المحافظة	06304007
81	البيضاء	كاك بنك (فرع البيضاء)	الشارع العام	06539320
82		كاك بنك (مكتب البيضاء)	ش العام جوار فندق الرياض	06539321
83		كاك بنك (فرع رداع)	رداع الشارع العام	06559075
84		شركة عبد القوي العامري	البيضاء الشارع العام	06532857
85		شركة عبد القوي العامري	العقلة	06546911

86	المحويت	كاك بنك (فرع المحويت)	الخط الدائري مدخل المدينة	07403357
87	عمران	كاك بنك (فرع عمران)	شارع صنعاء	07612423
88		كاك بنك (مكتب عمران)	شارع المصنع	07612567
89	ذمار	كاك بنك (فرع ذمار)	شارع المنزل	06509296
90		كاك بنك (فرع آنس)	آنس الشارع العام	06455017
91		كاك بنك (مكتب ذمار)	ذمار شارع صنعاء	06509227
92	لحج	كاك بنك (فرع لحج)	الشارع العام حي صبر	02510997
93		الحداد بن شبرين للصرافة	يافع لبعوس	
94	صعدة	كاك بنك (فرع صعدة)	الشارع العام	07512549
95	أبين	شركة العروي للصرافة	جعار عمارة بن عسكر	735259461
96		شركة العروي للصرافة	زنجبار	
97		شركة عبد القوي العامري للصرافة	لودر الشارع العام	
98	حجة	كاك بنك (فرع حجة)	شارع السلام	07221784
99		كاك بنك (فرع عبس)	عبس الشارع العام	07221784
100		كاك بنك (فرع حرض)	حرض الشارع العام	07245911
101		كاك بنك (مكتب الأمان)	الأمان الشارع العام	
102		كاك بنك (مكتب المحابشة)	المحابشة- شارع الحديدة	07230926

أهم إنجازات إدارة الويسترن يونيون للعام2012 و 2013

- تدريب الكوادر في فروع ومكاتب البنك وكذلك الوكلاء الفرعيين (صرافين) المتعاقدين مع البنك على نظام الويسترن يونيون وكذلك الضوابط المنظمة للخدمة.
- توسيع رقعه الحوالات في البلاد من خلال استقطاب أكبر عدد من الصرافين لتغطية مساحة أكبر.
- رفد الاقتصاد الوطني بالعملة الصعبة حيث ارتفعت حوالات الويسترن يونيون خلال العام الماضي مقارنة بالعام 2011م بنسبه (107%)، ولا يزال الازدياد ملحوظ في العام 2013م .
- تنفيذ برامج علميه وخطط وزيارات بصورة دائمة.

تتميز خدمة تحويل الأموال عبر ويسترن يونيون بالآتي:

سريعة

بإمكانكم استلام الأموال المحولة في غضون دقائق. تخولنا شبكة الإنترنت المتطورة والتي تصلنا بكافة أنحاء العالم إيصال المبالغ المحولة في غضون دقائق في أكثر من 200 بلد ومقاطعة حول العالم.

موثوقة

لأكثر من 160 عاماً ، ويسترن يونيون تقدم خدماتها بما يتناسب مع قوانين البلد الذي تعمل فيه.

ملائمة

إتاحة الفرصة لعملاء البنك وغيرهم من الجمهور المصرفي لتحويل الأموال من خلال أكثر 488.000 موقع لوكيل معتمد حول العالم وساعات عمل ملائمة تجعل موظفي الويسترن يونيون قريبين دائما من العملاء والجمهور.

أهم النجاحات التي حققها البنك من خلال تعامله مع خدمة الويسترن يونيون

حقق البنك العديد من النجاحات من خلال تعامله مع خدمة الويسترن يونيون ويمكن القول أن أبرز هذه النجاحات تتمثل في التالي:

- ربط الخدمة بجميع فروع ومكاتب البنك وتدريب الموظفين على نظام الويسترن وبذلك اكتساب الموظفين للمهارات وطريقة التعامل كون النظام عالمي.
- رفع مستوى الوعي والولاء لدى العملاء وضمانة استقرارهم.
- تعزيز الموقع التنافسي وكذلك النمو عبر التوسع والربط مع وكلاء فرعيين (صرافين) في جميع المحافظات.
- إدخال العملة الصعبة إلى البنك.
- انطلاق خدمة الويسترن يونيون مرابطة باسم البنك دولياً عن طريق المشاركة في المسابقات والإعلانات الدولية.

البنك يرعى حفل تكريم أوائل الجمهورية في الثانوية العامة لعام 2013م من أبناء محافظة إب

شارك البنك ممثلا بفرع إب، في رعاية حفل تكريم أوائل الجمهورية في امتحانات الشهادة الثانوية لعام ٢٠١٣ من أبناء محافظة إب، وذلك يوم الاثنين ٢٣ / ٩ / ٢٠١٣م بمقر منتدى إب الثقافي بالمحافظة وبالتنسيق مع كلا من المنتدى وجامعة إب ويمن موبايل وفي هذه الفعالية تم تقديم عدد من الجوائز لأوائل الجمهورية.

وعبر الحاضرون والمكرمون في الحفل عن سعادتهم الكبيرة بما حققه أبناء المحافظة من نتائج مشرفة في امتحانات الثانونية والذين بلغ عددهم سبعه طلاب من العشرة الأوائل في الجمهورية وقد حضر الفعالية وكيل محافظة إب الأستاذ / علي الزنم والأخ رئيس جامعة إب ومدير عام مكتب التربية بالمحافظة وعددا كبيرا من الشخصيات الاجتماعية والتربويون.

وتوجه المشاركون بكلمة شكر لـ"كاك بنك" وتم منحه شهادة شكر وتقدير لتفاعله في دعم مثل هذه الفعاليات التي تخدم الوطن وتشجع على اكتساب العلم من شريحة الشباب.

وجرى خلال حفل التكريم توزيع عددا من المواد التعريفية بخدمات البنك منها بروشور خاص ببطائق الفيزا وبطائق البنك المختلفة وخدمة "كاك موبايلي" وكذا توزيع عدة نسخ من المجلة المصرفية وأكياس دعائية، كان لها اثر كبير في الترويج لخدمات البنك وتحت إشراف وحضور مدير فرع إب الأخ / عبدالله الأسد وموظف التسويق أحمد صبره.

جانب من المكرمون من أوئل الثانوية في محافظة أب

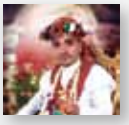
من حفل التكريم

تهانينا congratulations

تهانينا

تتقدم قيادة البنك وموظفوه وهيئة تحرير المصرفية بباقات ورود تفوح بعطر الربيع تُهدى إلى كل من:

الأخ/عبدالله عبدالقادر إبراهيم - إدارة الموارد البشرية - بمناسبة الزفاف ودخوله القفص الذهبي.. تهانينا وألف مبروك.



الأخ/توفيق الرميثة - الأمن والصيانة - بمناسبة زفافه الميمون.. تهانينا وألف مبروك.

الأخ/علي يحيى عبدالله علامه- الإدارة المالية- بمناسبة الزفاف ودخوله القفص الذهبي ..تهانينا وألف مبروك

الأخ/ إبراهيم العولقي - مدير إدارة الخدمات الإدارية- بمناسبة ارتزاقه بمولودة جديدة أسماها (لمى).. تهانينا وألف مبروك.

الأخ/ علي محمد أحمد سمينة -الأمن والصيانة- بفرع الزبيري بمناسبة ارتزاقه بمولودة أسماها (البتول) تهانينا وألف مبروك.

الأخ/ أحمد الهويدي -إدارة تكنولوجيا المعلومات- بمناسبة زفافه ودخوله القفص الذهبي..تهانينا وألف مبروك.

الأخ/وائل محمد الصايدي - مشرف أمن الفرع الرئيسي- بمناسبة ارتزاقه بالمولود الجديد، الذي أسماه "صخر".. تهانينا وألف مبروك.

الأخ/ طارق المشجري- مدير مكتب نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التطوير- بمناسبة ارتزاقه بمولود أسماه "مدين".. تهانينا وألف مبروك.

الأخ/محمد عبدالله هادي العلفي -فرع ٢٢مايو- بمناسبة المولود الجديد الذي أسماه "عبدالله".. تهانينا وألف مبروك.

الأخ/ ماجد علي حسن المحياء ،فرع الزبيري- بمناسبة إرتزاقه بمولود والذي أسماه (الحسن). ..تهانينا وألف مبروك

الأخ/ مهدي محمد السناني - بمناسبة المولود الجديد الذي أسماه "نجم الدين".. تهانينا وألف مبروك.

الأخ/علي محمد أحمد سمينة ، شركة الأمن والصيانة – فرع الزبيري بمناسبة إرتزاقه بمولودة والتي اسماها (البتول)...تهانينا وألف مبروك.

الأخ/ يحيى حسين محمد معياد- فرع الزبيري- بمناسبة إرتزاقه بمولود والذي أسماه (إياد). ..تهانينا وألف مبروك

تعازينا

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره تتقدم قيادة البنك وهيئة تحرير المصرفية بأحر التعازي وأصدق المواساة القلبية إلى :

- الأخ/ الدكتور رياض عباس القرشي،أمين سر مجلس الإدارة لوفاة المغفور له بإذن الله "والده" الفاضل .
- الأخ/ هلال علي علي حنشل- مدير إدارة الشركات التجارية لوفاة المغفور له بإذن الله "والده" الفاضل .
- الأخت/ ابتسام إبراهيم محمد مروحي- الإدارة المالية- وذلك لوفاة المغفور له بإذن الله "والدها" الفاضل.

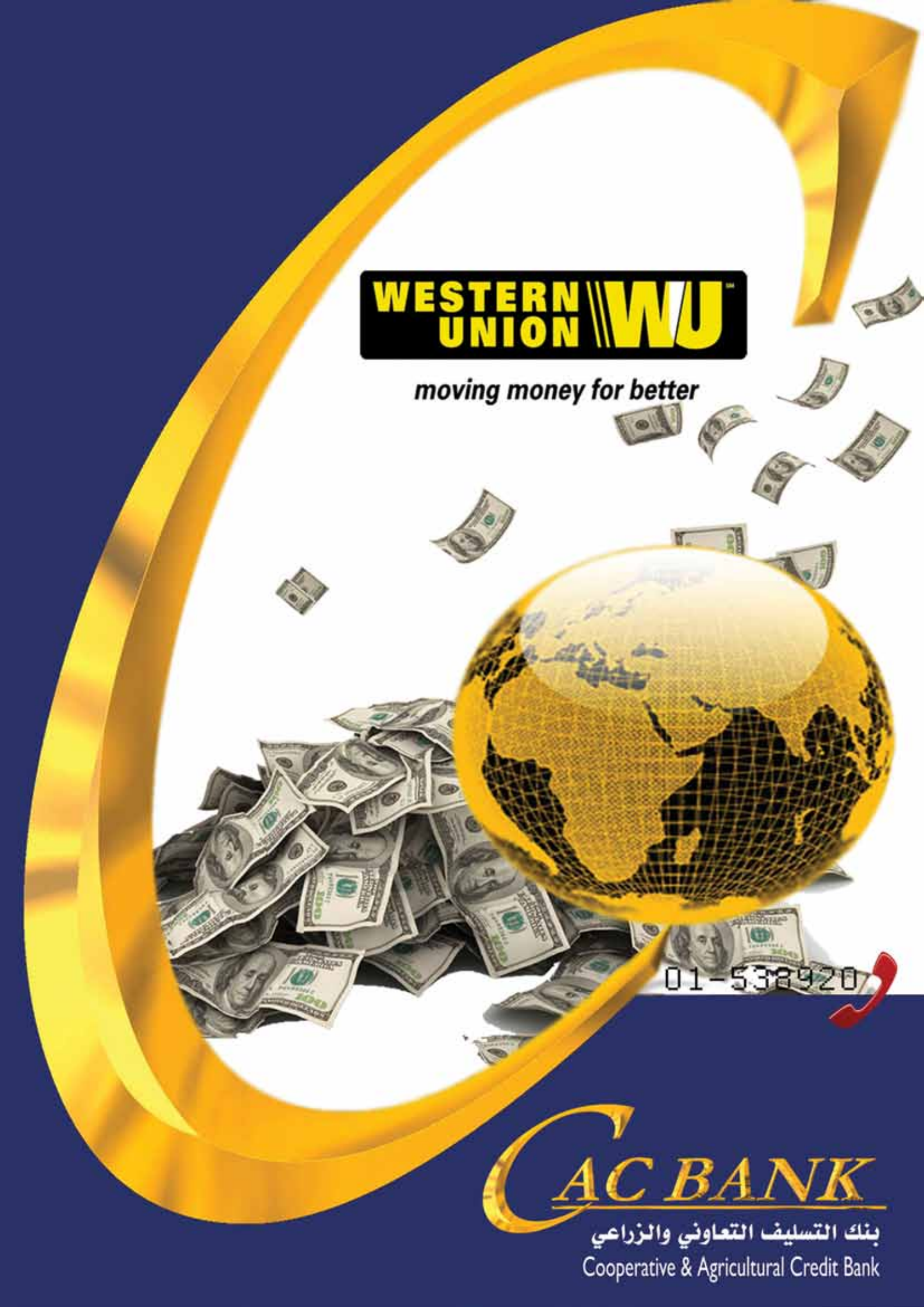
سائلين الله تعالى أن يتغمدهم بواسع رحمته وأن يُدخلهم فسيح جناته وأن يُلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان وإنا لله وإنا إليه راجعون.

بسم الله الرحمن الرحيم

وبشر الصابرين

الذين إذا أصابتهم مصيبة قالوا إنا لله وإنا إليه راجعون

صدق الله العظيم


WESTERN UNION WU
moving money for better
01-538920
CAC BANK
بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank