

مجلة شهرية متخصصة يصدرها بنك التسليف التعاوني والزراعي

CAC BANK

# المصر فيت

ALMASSRAFIAH

العدد ( 106 ) يناير - 2017  
ALMASSRAFIAH MAGAZINE CACBANK

الحصاد المصري

لكاك بنك

2016

البنك يبدشن مشروع  
توسعة مركز البيانات

قطاعات البنك

حضور مميز ومؤشرات عالية



## Feature articles

Page



48

مركز البطاقات

Page



40

التدريب وتطوير  
الأداء

Page



36

الصيرفة  
الإلكترونية وتعزيز  
القدرات التنافسية  
للبنك

Page



54

تمويلات كاك  
الإسلامي  
للعام 2016

Page



29

تكريم فريق إصدار  
للتقرير السنوي  
للعام 2015

Page



50

إدارة تقنية  
المعلومات

Page



06

الموارد البشرية  
رأس مال حقيقي  
للبنك

Page



56

الشبكة المصرفية  
للبنك

Page



05

بقلم رئيس مجلس  
الإدارة

Page



32

مخاطر استثمارية  
الأعمال وبرنامج  
الطوارئ

Page



16

حصاد  
2016

Page



12

التزام وطني .. في  
المسؤولية الاجتماعية

## قيمنا الجوهرية



- العميل محور اهتمامنا.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- السعي المتواصل للتميز.
- تنمية المجتمع.
- الاهتمام بالموارد البشرية وتنمية القدرات.

## رسالتنا



تقديم الخدمات المصرفية والمالية المتنوعة ذات الجودة العالية باستخدام أفضل الأنظمة الإدارية والتقنية بمهنية عالية من خلال شبكة أعمال واسعة لقطاعات الأفراد والشركات والمؤسسات بما يسهم في تنمية الاقتصاد المحلي.

## رؤيتنا



المؤسسة المالية الرائدة

Al-massrafiah Magazine  
Cooperative & Agricultural Credit Bankصنعاء - صرب 2015 فاكس : 560038  
هاتف 560037  
WWW.CACBANK.COM.YEمجلة شهرية متخصصة يصدرها بنك  
التسليف التعاوني والزراعيالمصرفية  
ALMASSRAFIAHهيئة التحرير  
المكتب الإعلاميرئيس التحرير  
أحمد الشبارةالمشرف العام  
محمد صالح اللاعي



## بقلم رئيس مجلس الإدارة

■ محمد صالح الالاعي

■ إحدى عشر شهرا فترة استطلعنا أن نثبت فيها بأن الركيزة الأساسية للقطاع المصرفي أن نمتلك من المهارات والخبرات ما يجعل البنك رائداً على كل الأصعدة.. تعاملنا بمهنية عالية محاولين ما استطلعنا تجنيب البنك كل ما لا يمت للعمل المصرفي بصلة، فأخطأنا وأصبنا، ولكن أخطأنا كانت عن غير قصد هدفها تصويب مسار البنك. أدرك تماماً بأن هنالك الكثير الذي يجب فعله لهذا البنك العملاق، لم نتح لنا قصر الفترة عمله، ولكني أثق تماماً بأن بوصلة النجاح الآن في اتجاهها الصحيح ولا ينقصها إلا تضافر جهودكم.. فبقاء البنك بقاء حتمي لنا وللقطاع المصرفي وللبلاد كلها.

■ أمني أن تستقر الأوضاع في بلادنا وكل عوامل النجاح والتميز متوفرة لديكم..

**دتمم ودامت جهودكم..**

**يطيب** لي في هذه النافذة وبعد تأكيد من إجراء كافة الإقتضات اللازمة لأعمال البنك أن أتقدم لكم بجزيل الشكر والعرفان للجهود الكبيرة والجيابة التي بذلتوها خلال العام 2016 والتي أفضت لما هو عليه البنك الآن..

■ نعم لم نغلق على المركز الأول بين البنوك، ولكننا أغلقنا العام والبنك في المرتبة الأولى في خدمة مجتمعنا رغم كل الظروف التي لا تخفى عليكم.

■ أغلقنا العام وكل مؤشرات البنك المالية في نمو وتطور.

■ أغلقنا العام معززين بثقة كبيرة بأهمية كاك بنك للبلاد والقطاع المصرفي..

■ وكلنا أمل بأن لا نكون في السنة القادمة إلا في المرتبة الأولى.

■ الأعزاء جميعاً: لقد أمضيت بينكم ما يزيد عن أحد عشر شهراً وسبعة أيام حافلة بالتحدي والمعوقات ولكنها لم تكن لي كذلك كوني كنت ولا زلت أمتلك قناعة راسخة بولاء وانتماء وذكاء كافة الموظفين لهذا الصرح العملاق.

“

**الأخوة والأخوات قيادات  
وموظفي المؤسسة  
المصرفية العملاقة كاك بنك**

”



# نتكلم لغة واحدة

## ONE WORD

**شاركنا الريادة**

[www.cacbank.com.ye](http://www.cacbank.com.ye)



على مستوى الأداء.

- ضمان الفعالية في الإجراءات الإدارية بخصوص الموظفين والانضباط الوظيفي.
- حفظ البيانات وسهولة الوصول إلى المعلومة من الإدارات الأخرى المتعلقة بالموارد البشرية واللائحة لتحسين التكاليف التشغيلية ورصد الاحتياجات التدريبية للموظفين في البنك من خلال ربط نظام الموارد البشرية بنظام إدارة التدريب ونظام التكاليف والتخطيط الاستراتيجي.

#### التأمين الصحي:

وصل عدد المستفيدين بالتأمين الصحي إلى ما يقارب (9000) مشتركاً من موظفي البنك وعائلاتهم المشمولين بنظام التأمين الصحي، والجدير بالذكر أنه خلال العام 2016 تم إضافة مجموعة من المميزات المرتبطة بالتأمين الصحي تتمحور أهمها فيما يلي:

بفعالية ومستوى أداء عال وفق أحدث الأنظمة الإلكترونية التي تم بناؤها بصورة تتلاءم مع الأدلة الإجرائية والقوانين واللوائح التنفيذية في البنك واللائحة لتنفيذ الأنشطة الإدارية والمالية تعد ضمن أعلى معايير الأمان والاستخدام الأمثل لأنظمة الموارد البشرية لتواكب المستويات المطلوبة عالمياً. حيث شرع البنك في بناءها عام 2005 وسعى عبر جهود التصحيح المتواصلة على تطويرها وتحديثها وفقاً لاحتياجات الأداء الفعلية واعتماد أفضل الممارسات في تنفيذ الأعمال الإدارية والمالية الخاصة بالموارد البشرية وعلى مراحل متلاحقة في التحديث والتطوير حتى أصبح نظام إدارة الموارد البشرية يستخدم بطريقة متكاملة ويقدم التسهيلات لكافة إدارات وفروع البنك وفتح قنوات اتصال عبر النظام الإلكتروني لمستوحي الموارد البشرية في فروع البنك للتعامل مباشرة مع أدوات النظام والتي تلبى احتياجات الموظفين اللازمة من إدارة الموارد البشرية لجميع إدارات وفروع البنك.

#### رؤية ورسالة إدارة الموارد البشرية

"تحقيق الريادة من خلال السعي لخلق بيئة عمل متميزة وبناء قاعدة متينة من القدرات والكفاءات وتحفيزها على الإبداع والابتكار بأكبر قدر من الفاعلية بما يحقق الرضى الوظيفي لكافة العاملين ويشجع على استقطاب ورفد أفضل الكفاءات"

**أنشطة الموارد البشرية:** انطلاقاً من مفردات رؤيتنا تبرز الحاجة لإيضاح أنشطة إدارة الموارد البشرية والتي تعمل وفقها.

#### نظام الموارد البشرية:

إن تعزيز مستوى التوجهات التي سعت لتحقيقها إدارة الموارد البشرية نحو تقديم الخدمات المساندة لكافة القطاعات وإدارتها

#### تطوير وتحديث الأنظمة الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية:

خلال العام 2016 عملت إدارة البنك على تحديث أنظمة الموارد البشرية وتنفيذها

على أساس رؤية واضحة واطر تنظيمي سهل الاستخدام تتيح نتائج مخرجاته إلى تحقيق ما يلي:

- تحويل معظم الإجراءات والسياسات الخاصة بالموارد البشرية وموائمتها إلكترونياً.
- إتاحة أدوات سهلة الاستخدام ونظام مؤتمت لتدقيق العمل وتحسينات الإنتاجية لموظفي الموارد

#### القطاع المساند

## SUCCESS



### Human Resources



## الموارد البشرية رأس مال حقيقي للبنك

ولإيجاد هذا المستوى المنشود من الولاء لدى موظفي البنك، عمدت إدارة البنك إلى الاهتمام بموظفيها وتلبية رغباتهم بما يعزز قدرتهم الوظيفية وتحقيق حياة معيشية كريمة لهم، بالإضافة إلى إفراح المجال للموظفين لتطوير قابليتهم ومكاسبهم الثقافية من خلال التعليم المستمر والدعم التدريبي.

وذلك من خلال إعداد خطط استراتيجية للموارد البشرية لتنميتها وتأهيلها لتحسين الأداء المصرفي، مما صنع في نفوس موظفي البنك ولاءً يؤدي أغراضاً متعددة في آن واحد ليحقق أهداف البنك ويعزز قدرته التنافسية وتطورها وفوها بالنسق الصحيح، ويدفع بالموظفين إلى بذل الجهود بمستويات تصاعديّة من الكفاءة والمهارة والإبداع.

**لا شك** أن المكانة الحالية لكابنك ضمن أهم وأبرز المؤسسات المصرفية على المستوى المحلي لم تتحقق بسهولة بل كانت نتاج جهود حثيثة متواصلة ومهارة إدارية متميزة استطاعت الحصول على مستوى متميز من الولاء في نفوس كل موظفي البنك. وانطلاقاً من ذلك فإن جزءاً كبيراً من تلك الجهود اضطلع بها القطاع المساند

”

■ قرار رئيس مجلس الإدارة بإضافة المتقاعدين للتأمين الصحي ومنحهم هذه الميزة لمدة خمس سنوات من تاريخ التقاعد.

■ إضافة منافع إله وثيقة التأمين الصحي لعام 2016 من خلال إضافة تغطية عدد (5) حالات لعلاج السرطان وتغطية 10 حالات لفحسبيل الكلى وبمعدل 10 جلسات للفرد وكذا إضافة تغطية علاج الكبد A, B.

■ تغطية 10 حالات حوادث للموظفين وعائلاتهم ضمن السقف التأمينية.

“

## SUCCESS



- 1 - تطبيق نظام البطاقة الوظيفية لجميع موظفي البنك.
- 2 - إرسال منصة الانضباط الوظيفي أسبوعياً.
- 3 - تدريب مستولي الموارد البشرية في الفروع على استخدام نظام البصمة لتمكينهم من الاطلاع على تقارير الانضباط الوظيفي.



## بوابه الموظفين الإلكترونية

إيماناً من البنك بأهمية التطور التكنولوجي وتقنية المعلومات وأهمية توفير سرعة التواصل وسهولة الحصول على المعلومة فقد سعينا عبر هذه البوابة إلى تطوير تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها لتقديم خدمات إلكترونية نوعية هدفها توفير الوقت والجهد لموظفينا باعتبارهم محور اهتمامنا، حيث أصبح بإمكان الموظف الاطلاع على بياناته الوظيفية والمالية في أي وقت بالإضافة إلى التراسل مع الموارد البشرية من خلال الحسابات الشخصية على البوابة الإلكترونية.

## حيث يمكنها لاطلاع على:

- 1 - الوصف الوظيفي للوظيفة لكل مسمى وظيفي.
- 2 - قوائم الراتب لكل موظف.
- 3 - تقارير نظام البصمة - الحضور والانصراف لكل موظف.
- 4 - رصيد وحركة الإجازات لكل موظف.



## ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي:

لازال العمل قائماً لتفعيل هذا الهدف مع إدارة التدريب لربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي، كذلك يتم العمل لرسم المسار الوظيفي للموظف والبنك من خلال:

■ إعادة توزيع الفئات بالإدارة على الفروع وبحسب الاحتياج وذلك لكسر الجمود الوظيفي لدى الموظف.

■ العمل على التدوير الوظيفي وذلك لإفساح المجال للموظف للانتقال بين وظائف عديدة يحتاجها بهدف التعرف على المزيد من المسؤوليات والمهام (تم إصدار قرار للوظائف الإشراقية تمهيداً للوصول للهدف).

■ تفعيل الجيل الثاني بإدارة الموارد البشرية (الريفي) على مستوى كل وظيفة هامة.

## نشر الثقافة التنظيمية

■ العمل مع إدارة التدريب بنشر توعية من مدونه السلوك ومخرجات الهيكله أسبوعياً للموظفين .

■ إرساء مبدأ القيادة قدوة للجميع وذلك بتطبيق كل الإجراءات الخاصة بالانضباط الوظيفي على جميع الموظفين بلا استثناء من خلال:

## Human Resources

(35,000,000)

تعويضات تم دفعها لعوائل الموظفين المتوفين



الهيئة العامة للتأمينات في محافظات الجمهورية وموافاتها بجميع المتطلبات والبيانات والوثائق الخاصة بالمحاليين للتقاعد وفتح قنوات للاتصال والتواصل بين البنك والهيئة والاستفادة القصوى من خدمة البريد الإلكتروني للرد على جميع الاستفسارات والملاحظات الواردة من الهيئة على ملفات الموظفين المحاليين للتقاعد وتوفير كافة الوثائق المتعلقة بالاشتراكات التأمينية وثبات سدادها بما يسهم في الإسراع من عملية ربط المعاشات التقاعدية، وقد تحققت نتائج تلك المتابعة والإشراف على هذه العملية في وجود مؤشرات عالية على مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين المحاليين للتقاعد من جانب، وبين تخفيض مستوى التكاليف من جانب آخر فيما يتمثل بمصروفات الباب الأول من الأجر والمرتبات وما في حكمها.

يبين الجدول أعداد موظفي البنك المحاليين للتقاعد، تم ربط معاشاتهم التقاعدية خلال العام 2016 لدى كل من الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

السنة	عدد المحاليين للتقاعد	عدد من تم ربط معاشاتهم التقاعدية
الإجمالي	303	262

## التأمين على الحياة:

تهتم إدارة البنك بالموظف وعائلته من بعده، ويتمثل هذا الاهتمام في التأمين على حياة الموظف حيث يضمن حصول أسرته (الورثة) بعد وفاته على مبلغ التأمين وذلك لتأمين احتياجات العائلة المعيشية ومواصلة العيش براحة واستقرار من بعد وفاة المعيل "رب الأسرة" وقد بلغت التعويضات التي تم دفعها لأسر الموظفين المتوفين خلال العام 2016 مبلغ (35.000.000) ريال.



تعويضات محصلة في التأمين على الحياة مقابل الأقساط المدفوعة للأعوام 2015 و2016

## برنامج دعم كاك بنك لتعليم أبناء الموظفين:

يحرص كاك بنك سنوياً على تقديم الدعم المالي لموظفيه لإعانتهم على سداد الرسوم الدراسية لكافة أبنائهم المتحقيين بالمدارس سواء الحكومية أو الخاصة منها، لتعزيز التوازن بين عمل الموظف وحياته المعيشية ولزيادة انتماء الموظفين للبنك.



التي يمر بها الوطن، إلا أن البنك هو الجهة الوحيدة التي لا تزال تمنح المزارعين قروض تنموية بشروط ميسرة وقد كان البنك مبادرا في تقديمه خدمات تمويل المزارعين للحصول على منظومات مضخات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية، بالتعاون مع وزارة الزراعة والري، وصندوق تشجيع الإنتاج



الزراعي والسهمي، مما حقق أهداف تنفيذ مشاريع تجريبية نموذجية أقتعت المزارعين لاستبدال مضخات الديزل بالمضخات الشمسية، كما خفض تكاليف التشغيل، وأبعد مزارعهم من مخاطر الجفاف بسبب انعدام مادة الديزل خلال الفترة الماضية، وفي الحقيقة فإنه تم مؤخرا تطوير آليات وإجراءات منح البنك للقروض التنموية للمزارعين، وذلك بناء على ملاحظات وشكاوي المزارعين، مما سيؤدي إلى تخفيض الوقت اللازم للحصول على القروض وتسهيل حصول المزارعين على القروض مباشرة من الفروع، وبضمانات في متناول أكثر المزارعين، وفي هذا الإطار قام البنك خلال الفترة الماضية بتمويل حوالي 200 مضخة شمسية، وحوالي 200 بيت محمي، كما قام مؤخرا بتبني مشروع لتمويل 400 مضخة شمسية و1000 بيت محمي في مختلف محافظات الجمهورية وكذلك تمويل مشاريع إنتاج العسل وتربية النحل، وتمويل مشاريع المستلزمات الزراعية والزراعة الحديثة لإنتاج القمح والحبوب، وبمحافظة مالية مخصصة قدرها حوالي 4 مليار ريال.

26 سبتمبر:

الإثنين 20 يونيو 2016

الكهرباء الحكومية وتفاقم الوضع الإنساني، لذا فقد عمل البنك على تسهيل الإجراءات للعملاء.

### خدمة ريا

تحدثت عن خدمة ريا، هل بالإمكان أن تحدثنا عن هذه الخدمة وأهميتها؟

خدمة ريا هي خدمة عالمية لتحويل الأموال تأتي في المرتبة الثالثة على المستوى العالمي، واستطعنا من خلالها استقبال الحوالات من الخارج، وخاصة من الولايات المتحدة الأمريكية، وقد بدء العمل فيها منذ مارس الماضي، وساهمت في إدخال العملة الصعبة إلى البلد.

### مديونيات كبار الشخصيات

كثير من المديونيات على كبار الشخصيات في الدولة لم يتم تسديدها وهذه القضية قد وصلت إلى العلن بعد أن ناقشها مجلس النواب في الفترة الماضية.. فكيف تعاملتم مع هذه القضية؟

نحن حريصون كقيادة للبنك في تعزيز مبدأ الشفافية والوضوح أمام المجتمع وهذه المديونيات كانت نتيجة الضغوط السياسية التي فرضتها النخب السياسية آنذاك ونحن نعمل بكل الوسائل الممكنة لتحصيل تلك المديونيات سواء بالطول البودية أو عن طريق القضاء، وعمليا قد تم تحصيل معظمها.

### دعم القطاع الزراعي

هل مازال البنك يدعم قطاع الزراعة والقطاع السهمي.. خاصة في ظل الانقطاع المستمر للكهرباء وعدم توفر المشتقات النفطية؟ بالرغم من الظروف الاقتصادية والأمنية

النتيجة الحالية ونطمح إلى المزيد.

تواصل البنك مع الخارج هل مازال مستمرا أم هناك صعوبات في توفير وتغطية مبالغ الضمان لكبار مودعيكم؟

في حقيقة الأمر أن البنوك اليمنية تعمل في ظروف حرجة وصعبة خصوصا في ظل الحصار المالي وعدم السماح للبنوك الخارجية من قبل حكوماتهم بالتعامل مع البنوك اليمنية إلى جانب أحجام معظم البنوك العالمية التعامل مع البنوك العاملة في اليمن وهو ما تتطلب من بنك التسليف العمل وفق خطط مدروسة للموازنة في تغطية الالتزامات الخارجية، بالإضافة إلى البحث عن مصادر لتوفير العملات الأجنبية.

### العلاقة مع البنوك الخارجية

كثير من البنوك لها تواصل مع بنوك عملاقة في الخارج.. هل تأثرت هذه العلاقة في ظل ظروف الحرب؟ وكيف تعاملتم مع هذا وضع للحفاظ على الحد الأدنى من سمعة البنك خارجيا؟

التأثير في اعتقادي كان لدى العلاقة مع بنوك الخليج إلا أن كاك بنك فتح علاقات مع مراسلين في الصين وأوروبا وتعمل جنبا إلى جنب مع البنك المركزي في تغطية الالتزامات الخارجية والحفاظ على الاستقرار الاقتصادي وسعر الصرف.

### خدمات جديدة

ماهي الخدمات الجديدة التي دشنتها البنك خلال الربع الأول من العام الحالي؟ هناك الكثير من المنتجات جاهزة للعرض على الجمهور ولكن تم تأجيلها إلى حين استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في البلاد، وأهم تلك المنتجات التي تم إنزالها قرض الإئارة المنزلية وخدمة ريا للمغتربين في أمريكا، حيث تم تدشين تلك الخدمتين لتلبي احتياجات العملاء.

### قروض الإنارة

في ظل الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي قام البنك بتدشين قروض الإنارة المنزلية في مجال الطاقة الشمسية حدثنا عن ذلك؟

كما أسلفت سابقا بأن البنك يعمل على ملامسة احتياجات العملاء وخصوصا في المرحلة الحالية، وقرض الإنارة هو أحد المنتجات التي سعى البنك فيها إلى الحد من الإضرار التي لحقت بالموطن نتيجة انقطاع

هذا كلام غير صحيح وأي تاجر يريد تحويل أي مبلغ للخارج لتغطية التزامات الاستيراد الخارجي من مواد أساسية وأدوية ما عليه إلا توريد المبلغ بالعملة المحلية ويقوم البنك بتغطيتها بالعملة الصعبة وبالسعر الرسمي للدولار، كما يقوم البنك بتغطية الحالات الإنسانية للعلاج للخارج وتحويل المبالغ إلى الدولة التي يتوجه إليها المريض، بالإضافة إلى التحويلات المتعلقة بالطلاب وليس لدينا أية تحفظات على العملة الصعبة.

### وضع استثنائي

هل بالإمكان أن توضح لنا الكيفية التي تعمل بها البنوك ومنها بنك التسليف في ظل هذا الوضع الاستثنائي الصعب التي تمر به البلد؟ وما مدى انعكاس ذلك على أداء البنك؟ تأثر بنك التسليف التعاوني والزراعي بكيفية البنوك اليمنية بالحصار الاقتصادي والحروب الداخلية وأقلت بعض الفروع ونعمل جاهدين على توفير وحماية السيولة في المناطق الملتهبة، وكما أسلفت سابقا في شرح المعاناة التي مرت بها البنوك اليمنية نتيجة الحصار والحروب الداخلية، إلا أن بنك التسليف كان الأكثر تأثرا بالحرب، حيث تعرض أكثر من 3 فروع للقصف المباشر والتدمير إلى جانب إغلاق ما يقارب 10 فروع إغلاق مؤقت بسبب الأحداث، كل ذلك أدى إلى زيادة الأعباء الاقتصادية والمالية على البنك، بالإضافة إلى جملة من الآثار التي لحقت بعملاء البنك، إلا أنه والحمد لله تجاوز البنك جزءا كبيرا من تلك المحنة والمشاكل، وهو الآن يعمل وفق خطوات مدروسة ومنظمة.

### أرباح

كك بنك حقق اثنين مليار وأربعمائة مليون ريال أرباحا صافية خلال العام 2015، كيف استطاع البنك تحقيق هذه الأرباح في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلد؟ وهل أنتم راضون عن هذه الأرباح؟ هذا يرجع إلى متانة كاك بنك وما يتمتع به من تنوع في قاعدة العملاء وملاءة مالية في مواجهة الأزمات حيث والبنك لديه تجارب سابقة في كيفية مواجهة تلك الأزمات، والتي بدأت منذ عام 2011، حيث استطاع البنك الصمود أمام كل الهجمات التي تعرض لها في تلك الفترة والتي أكسبته خبرة وموثوقية أمام العملاء إلى حد ما، ونحن راضون عن

### أموال المودعين

يشكو عدد من المودعين في كاك بنك بأن البنك أوقف التعامل بالدولار نتيجة لشحة العملة الصعبة حتى أن كثير من التجار والمودعين لا يستطيعون سحب أموالهم بالعملة الصعبة، ما حقيقة ذلك؟

## رئيس مجلس الإدارة: في حوار صحفي مع صحيفة 26 سبتمبر



■ محمد صالح اللاعي

رئيس مجلس الإدارة

الحسابات في الخارج، ما حقيقة ذلك؟ وما مدى انعكاس ذلك على حالة استقرار سعر الصرف في الداخل؟

بالفعل دخلت هذه الشحنة إلى حسابات البنوك في الخارج قبل أسبوع تقريبا وهذا يعني أن البنوك اليمنية أصبحت الآن قادرة على دفع الالتزامات القائمة عليها، وبالتالي سيكون هناك مجال لبيع الدولار بأسعار مخفضة عن السوق، كما أن هذه الخطوة تعيد الثقة بين البنوك والتجار وستدفع بالكثير من التجار إلى إعادة تغذية حساباتهم بالعملة الصعبة مما سينعكس على استقرار سعر صرف العملة.

### السياسة النقدية الحالية استطاعت إلى حد كبير الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي

بحكم خبرتك الطويلة في المجال المصرفي وعملك في أكثر من بنك كيف تنظر إلى السياسة النقدية الحالية؟ وهل استطاعت هذه السياسة أن تحافظ على الاستقرار المالي؟ في واقع الأمر نستطيع أن نقول أن السياسة النقدية الحالية استطاعت إلى حد كبير في الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي في البلد رغم الظروف التي تمر بها البلاد من حرب ظالمة وحصار دولي وإقليمي وانعدام الإيرادات في الوقت الذي نرى فيه بعض الدول (مصر مثلا) والتي هي في وضع سياسي أكثر استقرارا، إلا أننا نلاحظ أن المشكلات الاقتصادية والمالية تكاد تفوق ما هو قائم حاليا في اليمن.

### تغذية الحسابات

هناك أخبار متداولة تفيد أن العملة الصعبة التي تم ترحيلها إلى البحرين دخلت في حساب البنوك وتم تغذية

أكد الأستاذ/ محمد صالح اللاعي رئيس مجلس إدارة بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك) أن البنك هو الجهة الوحيدة التي لا تزال تمنح المزارعين قروض تنموية بشروط ميسرة وكان البنك مبادرا في تقديمه خدمات تمويل المزارعين للحصول على منظومات مضخات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية. وأضاف اللاعي في حوار مع صحيفة 26 سبتمبر الأسبوعية أن الأرباح التي يحققها البنك تأتي في ظل متانة كاك بنك وما يتمتع به من تنوع في قاعدة العملاء وملاءة مالية في مواجهه الأزمات

لقاء: فؤاد القاضي

## تحت شعار ( لتعزيز التراحم بيننا، وتحقيق البسمة لأبناء عروس البحر الأحمر )

CACBANK

## التزام وطني .. في المسؤولية الاجتماعية

### محتويات السلة الغذائية :-

م	الوصف	الكمية
1	حقيق	25 كيلو
2	سكر	10 كيلو
3	ارز	10 كيلو
4	زيت	4 لتر
5	شاي	250 جرام
6	فول	كرتون 24 علبة
7	تمر	2 كيلو

فقد قام بنك التسليف التعاوني والزراعي CACBANK بإهداء سلات غذائية تم توزيعها في بعض أحياء مدينة الحديدة والحسينية والقرى المجاورة لها ومحافظة حجة.



المنطقة	العدد	ملاحظات
مدينة الحديدة	723 سلة غذائية	311 مديرية الميناء - جمعية الصم والبكم 180 مديرية الحوك - شارع المعدل 232 مديرية الحالي - مدرسة الشهيد الدرّة
الحسينية والقرى المجاورة	679 سلة غذائية	مدرسة النور
حجة مديرية ميدي	685 سلة غذائية	
حجة نازحي مديرية حرض عزلة	496 سلة غذائية	
بنية حسن - مديرية عبس		
جمعية الصم والبكم بالحديدة	338 سلات غذائية مصغرة	مقدمة للكاثر التعليمي والإداري وتغذية للطلاب الدارسين في الجمعية هدية مصغرة للطلبة 245، بعدد 3 أصناف
الإجمالي	2921 سلة	

حيث وبعد دراسة المناطق الأكثر تضرراً والتي تعاني من شحة المساعدات السابقة لمنظمات وشركات وفاعلي خير تم تحديد منطقة الحسينية والقرى المجاورة لها وبعض أحياء مدينة الحديدة وعلى إثره قام فريق البنك لتوزيع السلة الغذائية بالنزول الميداني مسترشداً بالمسوحات الميدانية وكشوفات الوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين بالحديدة، وتم توزيع كروت السلة الغذائية للمستحقين والتي موجهها تم صرف السلات الغذائية، وقد كانت على النحو التالي:-

كعادته كاك بنك يستمر في تقديم الدعم لكافة الأنشطة والفعاليات المجتمعية في إطار المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة التي ينتهجها البنك ويعمل على تطويرها وتنمية أفكارها ومخرجاتها كواجب وطني يؤديه تجاه أبناء الوطن.



2016



## تدشين العمل في المبنى الجديد لفرع حده

ومدير فرع 22 مايو / عقيل النمر، استمع إلى شرح مفصل عن أعمال الفرعين ومستوى الأداء والانضباط الوظيفي. هذا وأشاد رئيس مجلس الإدارة بالموظفين في الفروع المناوبة في يوم العمال العالمي، واستمع إلى تطوعات وهموم موظفي فرع 22 مايو، موجها القطاع المساند والإدارات المختصة بالمزيد من الاهتمام وسرعة التجاوب وإيجاد الحلول المناسبة للمواضيع المرفوعة من الفروع حسب الأنظمة واللوائح دون تأخير.

رافق رئيس مجلس الإدارة في زيارته نواب الرئيس التنفيذي: عبدالله الديلمي، ويحيى الكبسي، وإبراهيم نجاد، وعدد من مدراء الإدارات المختصة.



دشن رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ محمد صالح اللاعي العمل في المبنى الجديد لفرع حده والذي يأتي تدشينه بمناسبة احتفال بلادنا باليوم العالمي للعمال في الأول من مايو.

هذا وقام الأستاذ رئيس مجلس الإدارة بزيارة لأقسام الفرع واستمع إلى شرح مفصل عن الترتيبات والتجهيزات التي تمت في الفرع حتى وصوله إلى جاهزية الافتتاح، كما التقى رئيس مجلس الإدارة بموظفي الفرع، واطلع على برامج العمل، مهنتا كل العاملين في الفرع والفروع المناوبة بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للعمال، مؤكدا حرص قيادة البنك على تحسين أوضاع الموظفين في الفروع وتأهيلهم التأهيل المناسب، في إطار الاهتمام الذي يوليه شخصيا وبالنيابة عن قيادة البنك، للكادر البشري للوصول إلى مستوى عال من التجانس بين الرضا الوظيفي والمؤسسي في البنك.

من جانبه قدم مدير الفرع / فواز الذيب عرضا مفصلا عن الفرع والإمكانات المتاحة، وكذا المتطلبات اللازمة لاستمرار النجاح. بعد ذلك قام الأستاذ رئيس مجلس الإدارة بزيارة فرعي بغداد و22 مايو، استمع فيها من مدير فرع بغداد / غسان أبو غانم،

“  
رئيس مجلس  
الإدارة يزور فرعي  
بغداد و22 مايو  
ويهنئ العاملين  
بمناسبة اليوم  
العالمي للعمال

“

# حصاد 2016



2016

خلال الربع الأول للعام  
2016 كسر حاجز  
300 مليار  
ريال

2016

ارباح  
2015  
400 و مليار  
مليار  
مليون ريال



فروع البنك تحقق نسبة  
نمو مميزة في ودائع  
العملاء وتتمكن من  
كسر حاجز الـ 300  
مليار ريال خلال الربع  
الأول للعام 2016

على أعلى نسبة نمو خلال الفترة الماضية من  
بين فروع الجمهورية

مليار ريال في 31/3/2016.  
مبديا سعادته بالنيابة عن أعضاء مجلس  
الإدارة بالتميز الذي حققه فرع حده بحصوله



أشاد الأستاذ/ محمد صالح اللاعي رئيس مجلس  
الإدارة بالجهود الكبيرة التي بذلها العاملين في فروع  
البنك بأمانة العاصمة وعموم محافظات الجمهورية  
التي أثمرت عن تحقيق إنجاز مصرفي جديد لكاك بنك  
تمثل في كسر حاجز الـ 300 مليار ريال في ودائع العملاء  
في 2016/3/31.

وبهذا الإنجاز المصرفي المميز وجه الأستاذ  
رئيس مجلس الإدارة الشكر والتقدير لكل  
العاملين في الفروع والإدارات المساندة  
كلا باسمه وصفته مؤكدا ثقته بجهود كل  
العاملين الذي بفضلهم حقق البنك نسبة نمو  
مميزة، حيث ارتفعت ودائع البنك من 296  
مليار ريال في نهاية فبراير 2016 إلى 300

رئيس مجلس الإدارة يشارك في اجتماع البنك  
الإسلامي بجاكرتا



ويحضر  
اجتماعا  
بالقيادات  
الاقتصادية  
والمصرفية  
بالعاصمة  
الأردنية عمان



حضر الأستاذ محمد  
صالح اللاعي رئيس  
مجلس الإدارة اجتماعا  
خاصا ضم عددا من  
القيادات الاقتصادية  
والمصرفية وفي الاجتماع  
تطرقت القيادات  
المصرفية للتطورات  
الجارية والطرائق على

القطاع المصرفي اليمني كما تم مناقشة الحلول والمعالجات للمساهمة في استقرار  
القطاع المصرفي ورفد الاقتصاد الوطني والمنشآت الصناعية والتجارية ورجال المال  
والأعمال بمزيد من الخدمات والتسهيلات من أجل المساهمة في استقرار الأوضاع  
الاقتصادية غي إطار المسؤولية التكاملية بين القطاع الخاص والعام والحكومي  
والمؤسسات ذات الصلة.

الاجتماع عقد بالعاصمة الاردنيه عمان بحضور الأستاذين حافظ معياد ومحضار  
السقاف الرئيسين السابقين للبنك وعدد من القيادات المصرفية ورجال الأعمال عقب  
مشاركة الأستاذ رئيس مجلس الإدارة في الاجتماع السنوي لمجموعة البنك الاسلامي  
في العاصمة الاندونيسية جاكرتا ممثلا للجمهورية اليمنية.



بصافي ربح تجاوز 2 مليار و 400  
مليون ريال

البنك يقر قوائمه المالية للعام المالي المنتهي في 2015/12/31



أقر مجلس إدارة بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك) القوائم المالية للعام  
المالي المنتهي في 31/12/2015، وذلك في الاجتماع الذي عقده يوم الأربعاء الموافق  
1/6/2016، برئاسة الأستاذ / محمد صالح اللاعي - رئيس مجلس الإدارة، هذا وقد تم  
مناقشة جميع بنود وإيضاحات القوائم المالية بشكل مستفيض، وذلك بعد مراجعتها من قبل  
المحاسب القانوني الدولي.

وقد أظهرت نتائج أعمال البنك صافي ربح يتجاوز اثنين مليار وأربعمائة مليون ريال، رغم  
الصعوبات الاقتصادية والدور الوطني الذي تحمله البنك في دعم الاقتصاد الوطني.

2016



## الانضباط الوظيفي ثقافة وسلوك

نظم القطاع المساند بالبنك لقاءً برئاسة  
رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ محمد صالح  
اللاعي لمناقشة الوضع العام للبنك وآليات  
العمل والانضباط الوظيفي لجميع العاملين  
في البنك



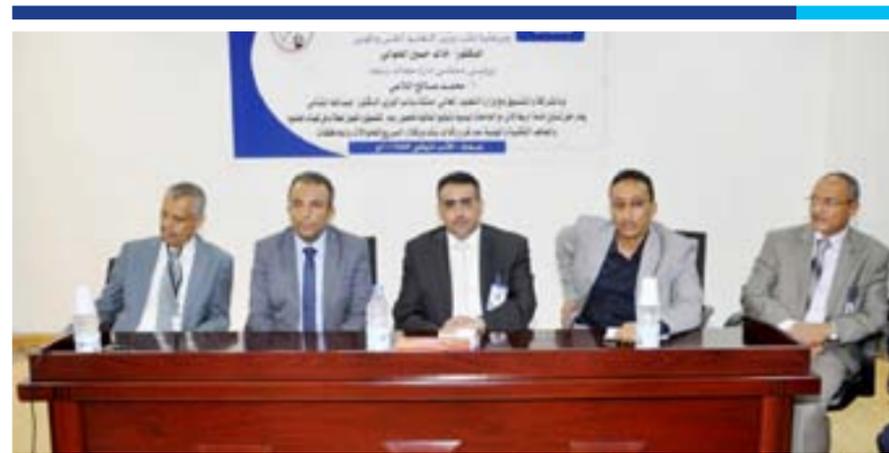
نضمن حقوق موظفينا عند تقاعدهم، منوهاً أن الموارد البشرية تعد من أهم الادارات الهامة في السلم الإداري للبنك في متابعة الانضباط الوظيفي وترسيخ مبدأ القيادة للجميع كثقافة وسلوك، وفي ختام اللقاء قام الأستاذ رئيس مجلس الإدارة بتعريف بصمته الشخصية عبر جهاز البصمة الخاص بالحضور والانصراف موجهاً إدارة الموارد البشرية باتخاذ الاجراءات الادارية على جميع العاملين في البنك فيما يخص الانضباط الوظيفي والالتزام بمتطلبات الدوام الرسمي مثل حمل البطاقة التعريفية والمظهر اللائق .

المصري اليمني، من جهته استعرض المهندس عبدالله الظرافي مستشار رئيس مجلس الإدارة نظام الموارد البشرية وأساسيات العمل في النظام كمحددات رئيسية تضمن حقوق الجميع لاسيما وهذه الأنظمة تتميز بدقة وجودة عالية من جانبه اكد مدير إدارة الموارد البشرية الأستاذ/ نجيب الصماط أن الكادر البشري في البنك يتميز بالكفاءة والاحتراف ومؤهل في كافة مجالات العمل المصرفي وأشار الصماط أن البنك استثمر في البنك كاستراتيجية راسخة لدى قيادته عبر تدريبهم وتأهيلهم محلياً وخارجياً واعتماد أرقى معايير لنظام الأجور تم اعتماده عبر الخدمة المدنية والتأمينات والمعاشات لكي

فيما أكد مساعد رئيس قطاع العمليات المساندة الأستاذ/ عبدالله الديلمي أن العنصر البشري في أي مؤسسة يعتبر عامل مهم من عوامل النجاح ومن اساسيات التميز ضمن منظور العمل والبيئة التنافسية المتغيرة دائماً، وأشار الديلمي أن البنك يولي العنصر البشري أهمية عالية باعتبارهم رأس المال الحقيقي للبنك وعلى عاتقهم مسؤوليات كبيرة من خلال الخطط المرسومة والاستراتيجيات الهادفة إلى تطوير الكفاءات والحفاظ عليها وتحقيق العدالة بين العاملين وفقاً لبرامج التقييم والضبط الوظيفي المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي واعتماد أرقى مستويات نظام الأجور كبنك رائد للقطاع

وفي الاجتماع الذي حضره نواب الرئيس التنفيذي ومدراء الادارات وفروع الامانة أكد الأستاذ رئيس مجلس الإدارة أن الرضا الوظيفي من أهم مقومات النجاح للمؤسسة ويقالبه تحقيق الرضا المؤسسي مشيراً إلى أن البنك يحرص على عنصره البشري بما يحقق عائد أكبر للفرد والبنك وسيواصل البنك هذا النهج لضمان الحقوق والواجبات المترتبة على الجميع منوهاً أن الاجراءات الادارية تشمل الجميع بلا استثناء وأكد اللاعي أهمية الانضباط الوظيفي والالتزام بما يزيد من قدرة البنك التنافسية بامتلاكه كادر بشري مؤهل وأنظمة مصرفية حديثة .

2016



من أجل رفع مستوى  
التعليم: رئيس مجلس  
الإدارة يوقع إتفاقيات  
مع وزارة التعليم الفني  
والتدريب المهني وجامعة  
صنعاء



وقعت وزارة التعليم الفني والتدريب  
المهني مع بنك التسليف التعاوني والزراعي  
(كاك بنك) إتفاقية الربط الآلي لتحصيل  
رسوم التنسيق والتسجيل في كليات المجتمع  
والمعاهد الفنية والمهنية عبر فروع كاك  
بنك ووكلاء البنك (السريع للحالات)  
بالمحافظات.

وتقضي الاتفاقية التي وقعها القائم بأعمال وزير التعليم الفني والتدريب المهني الدكتور خالد الحوالي ورئيس مجلس إدارة بنك التسليف التعاوني والزراعي الأستاذ/ محمد صالح اللاعي بقيام البنك بتحصيل رسوم التنسيق والتسجيل والقبول من طلاب كليات المجتمع والمعاهد الفنية والمهنية عبر فروع ومكاتب كاك بنك ونقاط الخدمة والوكلاء في عموم محافظات الجمهورية. كما وقع البنك إتفاقية مماثلة مع جامعة صنعاء وقعها عن البنك الأستاذ/ محمد صالح اللاعي وعن جامعة صنعاء الدكتور / فوزي الصغير رئيس الجامعة.

2016



لتشجيع الاستثمار في التعليم الجامعي وتحسين جودة مخرجاته. فيما استعرض نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات المصرفية إبراهيم نجاد الخدمات والأنشطة الإلكترونية والمالية والمصرفية التي يقدمها البنك لعملائه. حضر الاحتفال الأستاذ أحمد المضواحي مستشار رئيس مجلس الإدارة والأستاذ يحيى الكبسي القائم بأعمال الرئيس التنفيذي وعدد من قيادات البنك.

في الجامعات الحكومية والأهلية والتعليم الفني وتحصيل الرسوم عبر البنك. وأشاد الدكتور الشامي بإسهامات كاك بنك في تقديم الخدمات المصرفية المتكاملة لكادر وموظفي جامعة صنعاء ودوره في تحقيق الاستقرار الاقتصادي وتوفير السيولة النقدية.

من جانبه أشار رئيس مجلس الإدارة الأستاذ / محمد صالح اللاعي إلى أهمية افتتاح مكتب للبنك وسط الجامعة لما يمثله من دلالة ورمزية أدخل الخدمات المصرفية لأرقى شريحة معرفية في البلاد وهم منتسبي ومنتسبات جامعة صنعاء.. مؤكداً طموح البنك بأن يشكل هذا المكتب بوابة الجامعات اليمنية لعالم المال والصفيرة، وتنوع منتجاته لتلبي احتياجات كافة منتسبي العملية التعليمية. وأكد أن منح جامعة صنعاء مبنى خاص لكاك بنك يتم عن إدراك عميق لدى قيادة الجامعة بربط البرامج النظرية بالواقع العملي ويعد ثقة كبيرة من الجامعة العريقة لمصرف وطني بحجم كاك بنك وما يمثله من مسئولية مشتركة

### نائب وزير التعليم العالي ورئيس مجلس الإدارة يفتتح مكتب البنك بجامعة صنعاء

افتتح نائب وزير التعليم العالي الدكتور عبدالله الشامي والأستاذ محمد صالح اللاعي رئيس مجلس الإدارة مكتب "كاك بنك" بجامعة صنعاء.

وفي الافتتاح الذي حضره الدكتور فوزي الصغير رئيس جامعة صنعاء وعدد من مسؤولي جامعة صنعاء وكاك بنك ورؤساء وممثلي الجامعات الأهلية أشار نائب وزير التعليم العالي والبحث العلمي إلى أن افتتاح فرع كاك بنك داخل الجامعة يأتي في إطار الإصلاحات المالية والإدارية التي تقوم بها الجامعة وتحقيقاً لمبدأ الشفافية والنزاهة وضبط الموارد المالية.. منوهاً بالشراكة الفاعلة والتكاملية بين الوزارة والمؤسسات التابعة لها وكاك بنك والتي تتوجت في فتح النافذة الإلكترونية للتسجيل والقبول الإلكتروني الموحد

2016



توسيع الشبكة المصرفية للبنك  
بافتتاح فروع ومكاتب جديدة



### محافظ محافظة ريمه يفتتح مكتب كاك بنك بالمحافظة

تدشين العمل في مكاتب الحوبان بتعز وجامعة إب

المرقب أن البنك سيقدم للمستفيدين كافة الخدمات المصرفية والنقدية وسيتم تدشين أجهزة صرافات آلية في عاصمة المحافظة الجبيل لتسهيل الخدمات للموظفين وكافة المستفيدين.

وأكد أنه سيتم صرف رواتب موظفي الدولة للقطاعين المدني والعسكري من شهر أكتوبر من العام الجاري. مبيناً أنه تم بدء فتح حساب للعملاء الراغبين بالتعامل مع البنك.. مشيراً إلى أن بقية مديريات المحافظة ستستفيد من تقديم خدمات البنك عبر فروع البنك بالمناطق القريبة كفرع مدينة الشرق بذارم وفرع بيت الفقيه بالحديدة حتى يتم إيجاد آلية مناسبة لتقديم كافة الخدمات المصرفية لها

كما قام الاستاذ / ناصر المرقب نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأفراد بأفتتاح مكتب البنك بجامعة إب بحضور الدكتور / طارق المنصوب رئيس الجامعة، وكذا افتتاح مكتب البنك بمنطقة الحوبان بتعز.

حضر تدشين العمل في المكتبين الأخ / مفيد الشامي مدير فرع إب ومختار الجنيد مدير فرع تعز وعدد من المسؤولين .

حضر التدشين الأخ عبدالملك الروني مدير إدارة الفروع ومدير مكتب البنك بالمحافظة جمال الرماح وعدد من المسؤولين بالمحافظة.

حضر التدشين الأخ عبدالملك الروني مدير إدارة الفروع ومدير مكتب البنك بالمحافظة جمال الرماح وعدد من المسؤولين بالمحافظة.

افتتح محافظ ريمه الأستاذ/ حسن عبدالله العمري ومعه نائباً الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ/ ناصر المرقب والأستاذ/ عبدالله الدليمي مبنى البنك بالمحافظة.

وفي الافتتاح أكد المحافظ العمري أن المكتب بالمحافظة سيشكل نقلة نوعية في العمل النقدي والمصرفي لخدمة أبناء المحافظة وبمختلف الجوانب المصرفية.. مشيراً إلى أهمية توسيع الخدمات المصرفية للبنك في مختلف مديريات المحافظة وبما يتوافق مع السياسة النقدية للبنك. من جانبه أوضح نائب الرئيس التنفيذي رئيس قطاع الأفراد الأستاذ ناصر

2016

رفع رأس مال البنك إلى

19  
مليار

العمومية للبنك تم تكريم عضوي مجلس الإدارة السابقين حامد أحمد فرج وعبد الملك قاسم الثور تقديراً لجهودهما التي بذلها في خدمة أعمال البنك وتطويره خلال عضويتهم في مجلس الإدارة واللجان التابعة له.

حضر الاجتماع مندوبين عن البنك المركزي اليمني والجهات المركزي للرقابة والمحاسبة ومراقبي الحسابات وعدد من المسؤولين.

مختلف محافظات الجمهورية تقديم خدماته المصرفية منها خدمات نقاط البيع والسريع للحوالات وكاك موبايلي وكاك مشتريات وريا للحوالات والبطائق المتنوعة، فضلاً عن اشتراك البنك في المقسم الوطني لتصبح بطائق البنك مقبولة في جميع شبكات الصراف الآلي في اليمن.

منوها بمستوى التوسع الذي شهده بنك التسليف حيث وصل عدد أجهزة الصرافات الآلية إلى 207 صرافاً آلياً، فضلاً عن توجهات البنك لفتح مكاتب وفروع جديدة في المحافظات.

وأضاف أن البنك قام مؤخراً بتوقيع عدد من الاتفاقيات مع المؤسسات الحكومية، منها الربط الفني مع التعليم العالي لتسديد التزامات الطلاب عبر القنوات الإلكترونية.

وثن رئيس مجلس إدارة كاك بنك جهود العاملين في البنك وحرصهم على الارتقاء بمستوى الأداء والعمل بروح الفريق الواحد لنجاح العمل وتقديم خدمات متميزة للعملاء. وعلى هامش فعالية اجتماع الجمعية

2016

## في اجتماع الجمعية العمومية كاك بنك يقر رفع رأسماله إلى 19 مليار ريال ويصادق على قوائمه المالية للعام 2015



إلى استعراض الميزانية وحساب الأرباح. وفي الاجتماع، استعرض رئيس مجلس إدارة البنك الأستاذ/ محمد صالح اللاعي تقرير النشاط المصرفي ونتائجه خلال السنة المالية للعام 2015.

موضحاً أن أرباح البنك الصافية المحققة بنهاية العام 2015 بلغت 2 مليار و351 مليون ريال، منها 2 مليار لرفع رأسمال البنك، مبيناً أن صافي إيرادات التشغيل خلال العام 2015 بلغت 25 مليار و714 مليون ريال مقابل 23 مليار و604 ملايين ريال في نهاية العام 2014. ولفت إلى أن إجمالي الأصول بنهاية العام 2015 بلغت 359 مليار ريال مقابل 482 مليار ريال من إجمالي الأصول بنهاية العام 2014.

ولفت إلى أن البنك يهدف إلى الحصول على حصة أكبر في سوق النشاط المصرفي للأفراد، وكسب رضا وخدمة العملاء والاحتفاظ بهم والعمل الجاد لجلب عملاء آخرين. وقال إن البنك يواصل عبر إدارته المتخصصة وفروعه ومكاتبه في

أقر بنك التسليف التعاوني والزراعي كاك بنك في اجتماعه السنوي للجمعية العمومية الذي عقد بصنعاء برئاسة القائم بأعمال وزير الزراعة والري المهندس علي عبد الكريم الفضيل، رفع رأس مال البنك إلى 19 مليار ريال. وفي الاجتماع، ناقشت الجمعية العمومية تقرير مجلس الإدارة الخاص بنشاط البنك في السنة المنتهية 31 ديسمبر 2015، وتقرير مراقبي الحسابات القانونية لذات السنة المالية، إضافة



وتحدث الأستاذ رئيس مجلس الإدارة في حفل افتتاح وتدشين مشروع توسعة وتأهيل مركز البيانات الذي أقيم صباح اليوم بالإدارة العامة للبنك عن أهمية استمرار البنك بجميع قطاعاته في التقدم للأمام رغم الظروف المحيطة والمعوقات الكبيرة متمنيا من الجميع العمل بروح الفريق الواحد واستشعار المرحلة التي تمر بها المؤسسة المصرفية الوحيدة التي مازالت تقدم خدماتها بكفاءة عالية وفي ظل بيئة محيطة أدت إلى إيقاف معظم المصارف لأنشطتها وتقديم خدماتها لجمهور المتعاملين. مشيراً إلى أن البنك مازال يخطط خطوات جبارة إلى الأمام وبروح المسؤولية فالبنيك يفتتح الفروع والمكاتب في المحافظات ويدشن خدمات إلكترونية جديدة مثل الموبايل موني ويتوسع في تقديم خدمة نقاط البيع إضافة إلى هذا المشروع المتميز والمتمثل في توسعة وتأهيل مركز البيانات الخاص بالبنك الذي يدير أكثر من 500 ألف حساب إضافة إلى العديد من العمليات البنكية خلال الـ 24 ساعة دون توقف ، مؤكداً أن تدشين هذا المشروع يبعث الطمأنينة والاستقرار النفسي لقيادة البنك وجميع العاملين لأن المشروع يقف حاجزاً صلباً وصمام أمان أمام أي مخاطر قد يتعرض البنك، مؤكداً أنه سيقدم كل الدعم وتوفير كافة الاحتياجات التي لن يقبل النقاش فيها من أجل دعم هذا المشروع وفريق العمل التقني والإداري والقطاعات والإدارات المساندة له.

وكان الأخ / إبراهيم نجاد رئيس قطاع العمليات المصرفية ألقى كلمة ترحيبية مثنياً دعم رئيس مجلس الإدارة وقيادة البنك في النجاح وإنجاز المشروع.

كما استعرض الأخ / ذاكر السامعي مدير إدارة تقنية المعلومات مراحل إنجاز المشروع في تجهيز الدراسة الفنية

التفصيلي بتكريم طاقم العمل والفريق المساند الذي ساهم في إنجاز المشروع، ثم قام رئيس مجلس الإدارة بقص شريط افتتاح المشروع وتدشين العمل فيه رسمياً ، وطاقم بأقسام المركز ومحتوياتها مثل غرفة السيرفرات 2، 1، ومنظومة الكهرباء وشاشات المراقبة واستمع من مدير إدارة تقنية المعلومات وطاقم العمل إلى شرح مفصل عن الآليات الفنية والإدارية ومستويات الرقابة وصلاحيات الفنيين وفق الأعراف المصرفية القائمة في المصارف الدولية.

وخطوات التنفيذ لأعمال التأهيل الخاصة بمركز البيانات ومراقبة المخلفة والصعوبات التي واجهها وتجاوزها بجهود فريق البنك المهني المحترف وبكفاءة عالية وفقاً لأحدث المواصفات العالمية في هذا الجانب، إضافة إلى إنجازات إدارة تكنولوجيا المعلومات في بناء وتجهيز المركز الاحتياطي للبنك والمشاريع الشبكية، والتي من شأنها رفع مستوى الاعتمادية والجاهزية للأنظمة والشبكات.

بعد ذلك قام الأستاذ رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة عبدالله الشاطر وعباس الزبيدي ونواب الرئيس



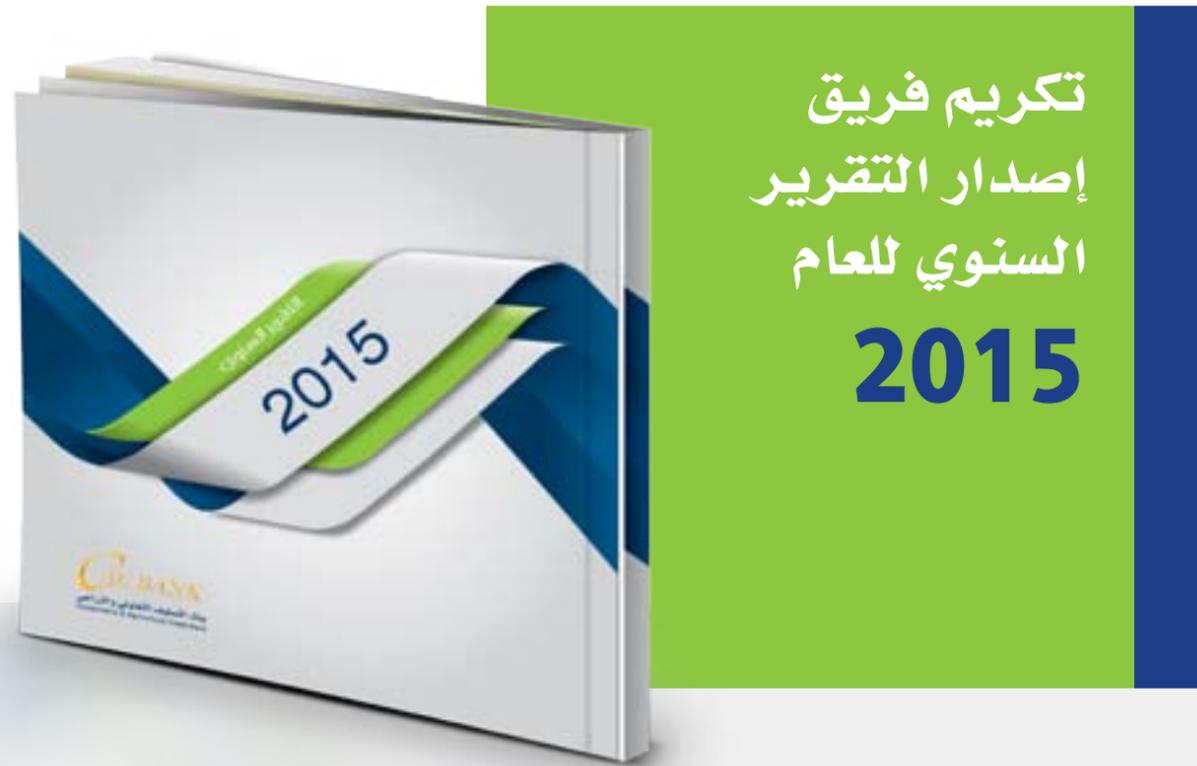
2016



## رئيس مجلس الإدارة يدشن العمل في مشروع توسعة وتأهيل مركز البيانات بإدارة تكنولوجيا المعلومات



عبر الأستاذ / محمد صالح اللاعي رئيس مجلس إدارة البنك عن سعادته البالغة وسروره الكبير تجاه الإنجاز المتميز الذي قام به المختصون وفريق العمل الفني والإداري في إدارة تكنولوجيا المعلومات وقطاع العمليات المصرفية والمتمثل في تجهيز أهم مشاريع البنك التقنية (توسيع وتأهيل مركز البيانات) .



## تكريم فريق إصدار التقرير السنوي للعام 2015

”

### كرمت قيادة البنك ممثلة بقطاع تطوير الأعمال فريق

إصدار التقرير السنوي بإدارة التخطيط الاستراتيجي والإحصاء.

حيث أوضح التقرير مدى استمرارية البنك في تقديم الخدمات المصرفية للعملاء وتجاوز المنعطفات الصعبة في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد مما يعزز ثقة العملاء والموظفين بهذا الصرح الشامخ ليستمر كاك بنك مؤسسة مالية رائدة. وقد تم التكريم بحضور المستشار الفني لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عصام لقمان، ونائب الرئيس التنفيذي لقطاع تطوير الأعمال الأستاذ/ إبراهيم الحويثي حيث أثنوا على طاقم العمل الذين بذلوا مجهوداً كبيراً في إعداد وإصدار التقرير بالمستوى الذي يليق بمكانة وسمعة البنك.

”

### المكرمين

فايزه مصلح مطير  
مدير الفريق

إبراهيم عبده بقوان  
المنسق العام

محمد يحيى القشار  
عضو الفريق

أمة الإله محمد أبو طالب  
عضو الفريق

أمانى علي الحربي  
عضو الفريق

إسحاق عبدالرزاق الشريفي  
عضو الفريق



اختتمت فعالية البرنامج التدريبي في مجال تعزيز وبناء القدرات على تطبيق قانون المناقصات رقم (23) لعام 2007م ولائحته التنفيذية والأدلة الإرشادية والوثائق النمطية بمشاركة 31 متدرباً من أعضاء لجنة المناقصات ببنك التسليف التعاوني والزراعي واللجان التابعة لها.

## اختتام برنامج تدريبي لكوادر كاك بنك في مجال قانون المناقصات بصنعاء



عبدالله الديلمي وعن المتدربين وكبير مدربي المشتريات الحكومية في إقليم الشرق الأوسط وشمال افريقيا أنعم الشهراري، أشارا إلى الجوانب النظرية والتطبيقية التي تضمنها البرنامج والتركيز على كيفية استخدام الأدلة وتطبيقها . وفي ختام البرنامج تم تكريم الأستاذ انعم الشهراري للجهد الكبير الذي بذلها أثناء عمله في البنك بصفته نائب الرئيس التنفيذي للعمليات المساندة.

هدف البرنامج في أسبوع تعزيز القدرات المتدربين في مجال تطبيق قانون المناقصات والأدلة الإرشادية والمعلومات المتعلقة بالمناقصات. وفي الاختتام أشار رئيس مجلس إدارة بنك التسليف التعاوني والزراعي محمد صالح السلاحي إلى أهمية البرنامج كونه يأتي في إطار الالتزام باللوائح والقوانين وفي مقدمتها قانون المناقصات. ولفت إلى ضرورة الالتزام باللوائح والأدلة الإرشادية وتعزيز الشفافية وتجاوز المشكلات وتوجيه أنشطة البنك نحو التميز والريادة بما يسهم في اكتساب ثقة العملاء وتحقيق النجاحات في مختلف المجالات المصرفية . وأشاد السلاحي بمستوى الإعداد والتحضير لتنفيذ البرنامج .. مؤكداً

## إدارة الخدمات

### مساهمة الإدارة في تحقيق الأهداف المناطة بكافة المستويات الإدارية في البنك على مستوى الأهداف الفرعية أو العامة



والادوات الكتابية والاثاث والأجهزة الإلكترونية والمعدات.  
ثانياً: قسم الخدمات، نفذ القسم العديد من المهام أبرزها:  
1 - استكمال تجهيز وتوفير متطلبات الفروع التالية: حده الجديد - مركز التدريب بمبنى  
2 - تسوير عدد من أراضي البنك.  
3 - عمل صيانة وتنظيم وترتيب صالة ومكاتب فرع صنعاء.  
4 - معالجة عدد من العمليات الملقة والمتأخرة الخاصة ببعض السوردين والرفع بمقترحات للمعالجة.  
5 - إعادة تأهيل مخازن البنك وترتيبها وفرز محتوياتها.

تقدم إدارة الخدمات الادارية كافة انواع الدعم اللوجستي لجميع ادارات وفروع البنك وتساهم مساهمة فعالة في تحقيق الاهداف المناطة بها حيث قامت الإدارة باستكمال وتجهيز وتوفير متطلبات الفروع والمكاتب الجديدة التي تم افتتاحها خلال 2016م. وبذلت الإدارة من خلال اقسامها المختلفة جهود كبيرة لتلبية طلبات ادارات وفروع ومكاتب البنك ومن ابرز تلك الاعمال:  
اولاً، قسم المشتريات والمخازن، توفير متطلبات مرافق البنك المختلفة من المطبوعات والقرطاسية



وفيما يخص مشروع إعادة وتأهيل وتطوير الفرع قال الأخ/ محمد العصيمي مشرف الصالة بأنه تم متابعة الدراسة الخاصة بالمشروع وتم إعادة ترتيب الصالة المصرفية بما يتناسب مع المهام المناطة بالصرافين وخدمة العملاء والحوالات والخزينة وقد نالت هذه الخطوة ارتياح كبير لدى عملاء الفرع والجمهور الزائرين إضافة إلى إعادة تصميم الديكور والعرض الإعلاني لخدمات البنك بصورة مميزة، ونياحة عن موظفي الفرع نتقدم بالشكر للأستاذ/ محمد الملاعي رئيس مجلس الإدارة و جميع العاملين في القطاع المساند.



## الفرع الرئيسي - صنعاء

### جهود تتضاعف.. ونشاط يتواصل مؤشرات نمو عالية

تأكيداً لعلاقة الشراكة الحقيقية بين البنك وعملائه وتماشياً مع التطورات التي يشهدها القطاع المصرفي تبذل شبكة فروع ومكاتب البنك جهوداً لا نظير لها من أجل إنجاز طلبات العملاء، وتلبية رغباتهم ونيل رضاهم من خلال خدمات ومنتجات مصرفية حديثة، وأنظمة ذات جودة عالية، وفي هذا السياق تواصل إدارة الفرع الرئيسي - صنعاء اهتمامها بالعملاء وإعادة تحديث الفرع وقال مدير الفرع الأخ / عبدالرحمن شمالان أن الفرع خلال العام الماضي حقق مؤشرات نمو عالية في كافة مجالات النشاط ومايزال نشاطه مستمراً لما من شأنه الحفاظ على مكانة البنك في السوق المصرفي، فيما أشار مدير العمليات الأخ / علي الحضوري إلى أن الخدمات التي يقدمها الفرع أكسبته حضوراً متميزاً في شبكة الفروع وسيظل متصدراً للترتيب الأول في الإنجازات، منوهاً إلى أن إدارة الفرع حريصة على أهمية العلاقة بين البنك والعملاء باعتبارهم الداعم الرئيس للبنك وتمثلت مهام وإنجازات الفرع خلال العام 2016 كالتالي:

- تحقيق مؤشرات نمو عالية.
- توسيع قاعدة العملاء من مختلف فئات المجتمع.
- التواصل المستمر مع العملاء.
- إعادة تأهيل وتطوير الفرع.
- ابتكار أدوات حديثة لتقديم الخدمات.
- العمل بروح الفريق.
- جهود تتضاعف لنيل رضا العميل.
- متابعة مستمرة لمستوى الإنجاز في الفرع والمكاتب التابعة له.
- استمرار تنشيط العنصر البشري وإكسابه مهارات جديدة من خلال التدريب.



تمويل للطوارئ التي تدعم تنوع مصادر التمويل وتحافظ على وجود مخزون سيولة كاف مع مجموعة كبيرة من الأصول السائلة، ولقياس ومراقبة السيولة يستخدم كاك بنك تحليل الفجوة، اختبارات الضغط، وصافي التمويل المستقر، ونسب تغطية السيولة، ونسب السيولة التنظيمية والداخلية. و في عام 2016، حافظ البنك على نسب سيولة مرتفعة بالإضافة إلى تعزيز الأرصدة النقدية من العملة المحلية بما يلبي متطلبات العملاء كما استطاع البنك خلال عام 2016 تحسين نسبة السيولة الأجنبية وخلق توازن بين طلبات العملاء وإيرادات العملة الأجنبية.

”

### المخاطر الأخرى:

يتبع البنك استراتيجيات متكاملة لإدارة ومتابعة ورقابة المخاطر الأخرى مثل مخاطر السمعة، والمخاطر الاستراتيجية حيث تركز هذه الاستراتيجيات على الحد من الآثار السلبية لهذه المخاطر. تساهم إدارة المخاطر في الحفاظ على السمعة الجيدة للبنك، والتي تعتمد على عدة أساليب من ضمنها تحقيق فعالية الإدارة ونظم الرقابة والتحكم في المخاطر. يعمل البنك على تطوير منتجاته وتقديم خدمات جديدة تساهم في الحفاظ على العملاء وتلبية احتياجاتهم وبما يواكب التطورات السائدة في السوق المصرفية، كما ساهم البنك في رعاية العديد من الفعاليات والمهرجانات خلال عام 2016 لترسيخ مفهوم الشراكة مع العملاء.

“

الأعمال بأكملها، ويحدد ويدعم العديد من الخطط والنظم القائمة والمزمعة من أجل استمراريتها. ولضمان فاعليتها وإمكانية الاعتماد عليها، يتم مراجعة واختبار جميع خطط استمرارية الأعمال بالبنك بصورة دورية، للتأكد من توافقها مع التغييرات التقنية والتنظيمية أو التغيير في طبيعة بيئة أو مكان الأعمال.

### وحدة مخاطر السوق

تعرف مخاطر السوق بمخاطر التعرض إلى الخسائر الناتجة عن عوامل السوق وتشمل المخاطر التالية: مخاطر أسعار الفائدة، Interest Rate Risk، مخاطر التسعير Price Risk، مخاطر أسعار الصرف Risk Foreign Exchange، وعلى الرغم من تقلبات Risk الكبيرة في عام 2016، وارتفاع سعر الدولار والعملة الأجنبية الأخرى مقابل تدهور في سعر العملة المحلية الأمر الذي أثر على البنك بشكل كبير نظراً للمركز القصير جداً الذي يمتلكه البنك وهو ما عرض البنك إلى خسائر كبيرة بسبب مخاطر تقلبات سعر الصرف إلا أن البنك في ظل قيادته الحكيمة وكوادره المؤهلة تمكن من تحقيق أرباح عالية خلال العام رغم صعوبة الوضع وهو ما ساهم في امتصاص البنك للخسائر المالية الناتجة عن مخاطر سعر الصرف وتكوين المخصصات المطلوبة لمواجهة تلك المخاطر وبما يحافظ على بقاء البنك واستمراره في الريادة المصرفية في السوق.

### مخاطر السيولة

تنشأ نتيجة عدم قدرة البنك على الوفاء بالتزاماته في الأجل القصير بدون تحقيق خسائر ملموسة أو عدم القدرة على توظيف الأموال بشكل مناسب. ويمتلك كاك بنك سياسة شاملة للسيولة وخطة

تقارير الحالة بصورة منتظمة للإدارة العليا ومجلس الإدارة.

### مخاطر التشغيل

يكتنف النشاط المصرفي العديد من المخاطر التي تتطلب من البنك اتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة لإدارة وضبط هذه المخاطر وفق أفضل الممارسات الدولية من أجل تخفيض التعرض للخسائر المحتملة أو تجنبها وتعتبر المخاطر التشغيلية إحدى أهم المخاطر المصرفية خاصة في ظل التطور التكنولوجي المستمر والعودة وإلغاء القيود في ممارسة الأنشطة المصرفية

تسعى وحدة مخاطر التشغيل لإدارة جميع المخاطر التي تنشأ من أنشطة البنك. حيث تقوم الوحدة بتحديد، وتحليل وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية التي يتعرض لها البنك في إطار أعماله، وهي المخاطر التشغيلية، مخاطر الدولة (السياسية)، مخاطر السمعة، المخاطر الاستراتيجية، والمخاطر المتعلقة بمنتجات / خدمات البنك والمخاطر المتعلقة بالعمليات المصرفية الإلكترونية. ومن المعروف أن هذه المخاطر تتسم بدرجة عالية من الترابط فيما بينها، بحيث يمكن للأوضاع التي تؤثر لها تأثيرات سلبية على مجموعة مختلفة من المخاطر الأخرى.

### برنامج استمرارية الأعمال

قامت إدارة المخاطر بتحديث برنامج استمرارية الأعمال وخطة الطوارئ في عام 2016، حيث تضمنت تلك التعديلات تحديث للسياسة العامة الخاصة ببرنامج الاستمرارية وخطة الطوارئ وهيكل التسيير والنظم والأدوات وخطة لاستمرارية الأعمال المؤسسية في البنك، بما في ذلك تحديد الأعمال الحرجة والقائمين عليها. ويشمل الإطار دورة استمرارية

الأفراد التي كانت تعتمد بشكل أساسي على مصدر رواتب موظفي الجهات الحكومية والذي تأخر ذلك المصدر نتيجة الوضع السياسي الراهن وهو ما أدى إلى انخفاض نسب التحصيل لمحفظه ائتمان الأفراد علاوة على تأخر مستحقات المقترضين الآخرين المندرجين ضمن محفظة ائتمان الشركات نتيجة عدم صرف مستخلصاتهم التي طرف الدولة وتعرض أعمالهم لمخاطر كبيرة جعلت أنشطة بعض المقترضين يتوقف تماماً كنتيجة للوضع الراهن الذي تعيشه البلاد. بالرغم من ذلك فقد تمكن البنك من خلال قطاعاته المختلفة باحتواء تلك الأخطار والسير في معالجات من شأنها التخفيف من مخاطر التعثر لمقترض البنك بل واستطاع البنك استرداد وتحصيل مديونيات سابقة وهو ما دعم موقف البنك مالياً وخفف من وطأة المخصصات المطلوب تكوينها خلال العام 2016.

### ثانياً: المخاطر العاملة

**قسم المخاطر العاملة** خلال عام 2016، قام البنك بإعادة تشكيل واستحداث وحدتين متخصصتين تحت إشراف القسم وهما وحدة مخاطر التشغيل ووحدة مخاطر السوق، وذلك لغرض ضمان وتعزيز قدرة البنك على التحكم في مخاطر السوق وإدارتها والمخاطر التشغيلية التي تتعرض لها أعمال البنك على تنوعها.

حيث أن قسم المخاطر العاملة يقوم بتحديد، وقياس، وضبط ومراقبة مخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر السمعة والمخاطر الاستراتيجية والسياسية ومخاطر السيولة عبر سياسات البنك، ويضمن أن متطلبات البنك المركزي وبازل وتحليلات المخاطر تدار بشكل مناسب، بالإضافة إلى القيام بتقديم

### أولاً: مخاطر الائتمان

#### CREDIT RISK

المخاطر الائتمانية هي احتمالية الخسائر المالية نتيجة تعثر المقترض أو فشل الطرف الآخر في الوفاء بالتزاماته، حيث يتعرض البنك لمخاطر الائتمان الناتجة عن تعثر عملاءه التي تشمل الشركات، المؤسسات، والأفراد.

وتحت مظلة إدارة المخاطر يأتي "قسم مخاطر الائتمان" التي تدار عن طريقه أربع فرق هم: وحدة متابعة مخاطر ائتمان الأفراد ووحدة متابعة مخاطر ائتمان الشركات، وحدة التوثيق، وحدة الاستعلام، تراقب هذه الفرق وتراجع باستمرار احتمالات التعرض لخطر التعثر كما يهتم القسم بوجود حافظة متنوعة بشكل جيد من حيث قاعدة العملاء، والتوزيع الجغرافي، الصناعة، التوجه، العملة والمنتج كما تقوم وحدة الاستعلام المصرف بالرد على الاستعلامات الائتمانية و تحديد القوائم الخاصة بالعملاء وفق تحديثات البنك المركزي.

الهدف الرئيسي لفرق إدارة المخاطر "قسم مخاطر الائتمان" هو تقييم المخاطر المحتملة للمحفظة الائتمانية، وذلك باستخدام الأساليب التحليلية المناسبة حسب الإمكانيات والموارد المتاحة للقسم وبما يضمن امتلاك البنك لمحفظه ائتمانية ذات جودة عالية ومخاطر مقبولة تساعد على تعزيز ريادة البنك، وفرض حماية كافية، بالإضافة إلى المراقبة والدعم القوي لضمان تغطية كاملة لتلك المحفظة

، ويتحقق هذا من خلال التحليل المستمر، الرصد والمتابعة عن كثب لتلك المحافظ واقتراح المعالجات الملائمة للحد والتخفيف من مخاطر تلك المحافظ، وعلى الرغم من ارتفاع احتمالية مخاطر الائتمان نتيجة تأخر أو انعدام مصادر السداد خصوصاً لمحفظه قروض



### خلال

العام 2016، نجحت إدارة المخاطر في زيادة فعالية عملية إدارة المخاطر في البنك والتأكد من تطبيق الممارسات السليمة، والتأكد أن أنشطة الأعمال المصرفية للبنك تحقق توازناً ملاماً بين العائد والمخاطر المتوقعة وفي الحدود والإمكانات والموارد المتاحة لإدارة المخاطر. وتمكنت إدارة المخاطر من الحد والتخفيف من المخاطر التي واجهت البنك خلال العام 2016 واستطاع البنك إدارة تلك الأخطار والتماشي مع الأحداث الخطرة التي تعرض لها البنك نتيجة الوضع السياسي والاقتصادي الغير مستقر وحقق البنك إيرادات تمكن من خلالها مواجهة وامتصاص الكثير من الخسائر المالية التي تعرض لها ومن أهمها مخاطر سعر الصرف ومخاطر الائتمان.

“ لا يوجد مخاطر مؤكدة 100 %  
ولا مخاطر غير مؤكدة 100 % ”

## Risk Management

المخاطر وعلى جميع مستوياتها.  
■ العمل على الحد من الخسائر وتقليلها إلى أدنى حد ممكن وتأمينها من خلال الرقابة الفورية أو من خلال تحويلها إلى جهات خارجية إذا ما انتهت إلى ذلك إدارة المنشأة ومدير إدارة المخاطر.  
■ تحديد الإجراءات التي يجب القيام بها في الرقابة على الأحداث والسيطرة على الخسائر.  
■ إعداد الدراسات وذلك بغرض منع أو تقليل الخسائر المحتملة، مع تحديد أية مخاطر يتعين السيطرة عليها أو منع تكرار مثل هذه المخاطر.  
■ حماية صورة المنشأة بتوفير الثقة المناسبة، بحماية نفسها وأعمالها من المخاطر المحتملة.

العمل هما عمليتين مرتبطتين مع بعضهما ولا يجوز فصلهما، فعملية إدارة المخاطر توفر الكثير من المدخلات لعملية التخطيط لاستمرارية العمل.  
■ إدارة المخاطر تغطي مساحات واسعة مهمة لعملية التخطيط لاستمرارية العمل والتي تذهب في معالجتها للمخاطر أبعد من عملية إدارة المخاطر.  
**إدارة المخاطر هي ذلك الفرع من علوم الاقتصاد الذي يتعلق بالآتي:**  
■ المحافظة على الأصول الموجودة لحماية مصالح المودعين، والدائنين والمستثمرين.  
■ إحكام الرقابة والسيطرة على المخاطر في الأنشطة أو الأعمال.  
■ تحديد العلاج النوعي لكل نوع من أنواع

لعملية نظامية لطرق ذات تكلفة فعالة من أجل التقليل من أثر تهديد معين على المنظمة أو المؤسسة أو الإدارة أو القسم أو المشروع.  
■ كل المخاطر لا يمكن تجنبها أو تقليل حدتها بشكل كامل.  
■ لا يوجد مخاطر مؤكدة 100 % ولا مخاطر غير مؤكدة 100 %.  
■ على المؤسسات أن تتقبل مستوى معين من الخسائر ( مخاطر متبقية ) بينما تستخدم إدارة المخاطر لتفادي الخسائر قدر الإمكان.  
■ تكمن أهميتها في أن بعض الحوادث التي ليس من المحتمل أن تحدث قد تحدث فعلا إن كان هناك وقت كاف لحدوثها.  
■ إن إدارة المخاطر والتخطيط لاستمرارية

### تاريخ إدارة المخاطر وتطور مفهومها

#### إدارة المخاطر غريزة إنسانية تم تطويرها

إن عملية (إدارة المخاطر) هي عملية إنسانية قديمة يقدم التاريخ نشأت ووجدت مع الإنسان وهي غريزة تطورت من البحث عن الأمان لحماية نفسه وعائلته من المخاطر المنظورة في بيئته البدائية، ومواجهة تحديات البقاء وتطورت من خلال تطور البيئة المحيطة به وتطور إدراكه وبحثه عن تطوير هذه الغريزة إلى أداة لمعرفة الخطر لمواجهة.

**إدارة المخاطر واستمرارية العمل**  
■ إن إدارة المخاطر ما هي إلا ممارسة



■ لا يوجد مخاطر مؤكدة 100 % ولا مخاطر غير مؤكدة 100 %.

## إدارة المخاطر

### وحدة مخاطر ائتمان الشركات

#### الاستراتيجية الحديثة

إدارة المخاطر هي جزء أساسي في الإدارة الاستراتيجية لأي مؤسسة وهي تشمل الإجراءات التي تتبعها المؤسسات بشكل منظم لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها.  
التركيز الأساسي لإدارة المخاطر الجيدة هو التعرف على المخاطر ومعالجتها. وإدارة المخاطر تساعد على فهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل العامل التي قد تؤثر على المؤسسة. فهي تزيد من احتمال النجاح وتخفف احتمال الفشل.

**ازدادت أهمية مفهوم إدارة المخاطر لدى الإدارات والهيئات الحكومية والشركات العالمية والمؤسسات المحلية الكبرى في السنوات الأخيرة، وليس فقط كأداة للعمل ولكن كأداة استراتيجية لدعم المنظمة، سواء كاستراتيجية مواجهة تهديدات محتملة، أو كأداة دعم للإدارة الاستراتيجية، أو كأداة تشغيلية للتنفيذ مثل ( اتخاذ القرارات، انتشار، تحسين، إدارة مشاريع، تنظيم ). وقد اقتنعت الإدارة الحديثة أن النجاح الطويل الأمد والقدرة على الاستعداد والوقاية للمخاطر والتعامل معها تبدأ من الاهتمام وتفعيل أداة إدارة المخاطر بشكل صحيح.**

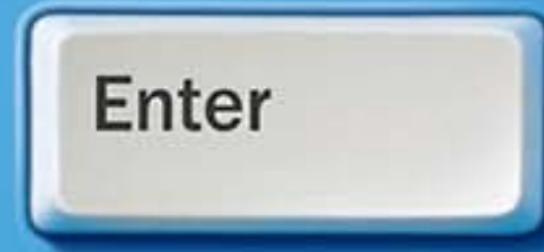


تنفيذ وتطبيق نظام CRM الخاص  
بإدارة خدمة العملاء وتحسين  
جودة الخدمة

## الصيرفة الإلكترونية

تعزيز القدرات التنافسية

# للبنك



م الموضوع

1	إطلاق خدمة الشحن الفوري لشركة سبافون.
2	إطلاق باقات النت ليمن موبايل والسرير نت والبرق نت.
3	إطلاق خدمة الشحن الفوري لشركة ام تي ان.
4	الربط الشبكي مع شركة الكهرباء لجميع المحافظات بالجمهورية.
5	رفع إيرادات الاشتراكات الشهرية وزيادة عدد العملاء المشتركين والمقفلين للخدمة .
6	رفع عدد المشتركين والإيرادات الشهرية من التحصيلات والتسديدات.
7	تنفيذ وتطبيق نظام CRM الخاص بإدارة خدمة العملاء وتحسين جودة الخدمة وتوفير قاعدة بيانات ومعالجة المشاكل والردود الآلية للإستفسارات وتوفير تقارير تساعد على عمل دراسات لمنتجات جديدة. وهو نظام تم تنفيذه وتطويره داخليا لتسجيل جميع البلاغات والإيميلات والاتصالات والشكاوي الواردة من العملاء لتوفير قاعدة بيانات ونظام تتبع للمشاكل وحلها.
8	إرسال تقارير يومية لعدد العمليات التي تمت ومشاكل عملائنا في الخارج كل حسب فرعه ولإدارة العليا.
9	الرد على ما يزيد عن 46786 إيميل خاص - مشاكل العملاء التي تم استقبالها من كافة فروع البنك.
10	تم الرد على 35212 اتصال هاتفي من عملائنا تضمنت استفسارات وشكاوي عملاء.
11	تم التواصل مع 12207 عميل لحل مشاكلهم من شاشة المراقبة قبل أن يتصل العميل حيث تم تخصيص موظفين للتواصل بالعملاء عند مواجهة العميل أي مشكلة من خلال مراقبة العمليات عبر نظام البور كارد حيث يتم تحديد العميل ومشكلته ويتم التواصل به مباشرة
12	عمل استبيانات هاتفية مع عملائنا للترويج لخدمات البنك ومنها كالك موبايلي
13	النزول الميداني لتغطية صرف المرتبات من نقاط البيع بالجهات الحكومية ونقاط التجمع
14	إعادة توزيع الصرافات على فروع أمانة العاصمة وكذا إعادة توزيع مواقع الصرافات وتم تشغيلها عبر الطاقة الشمسية
15	إضافة 21 صرافا جديدا خلال العام 2016 تم توزيعها على عدة مناطق بأمانة العاصمة وبعض المحافظات الأخرى التي كانت بحاجة لتغطيتها



66

**للصيرفة الإلكترونية** أهمية عالية في تعظيم الموارد وتعزيز القدرة التنافسية للبنك في ظل التطورات المصرفية التي تشهدها البنوك، ولأجل ذلك يكون التحديث والتطوير أهم عوامل النجاح وتحقيق الإنجازات وفق الخطط المتبعة، وكانت إنجازات قنوات التوزيع الإلكترونية للعام 2016 كما في الجدول التالي:

66

## 99 إضافة 21 صرافاً جديداً خلال العام 2016

م	المحافظة	العدد
1	أمانة العاصمة	109
2	عدن	25
3	حضر موت	8
4	الحديدة	15
5	تعز	11
6	ذمار	6
7	إب	10
8	عمران	3
9	الضالع	4
10	شبوثة	2
11	البيضاء	4
12	المهرة	2
13	المحويت	1
14	مارب	2
15	لحج	1
16	حجة	5
17	صعدة	1
الإجمالي		210 صرافاً

الصرافات الآلية  
التي تم تركيبها  
حتى نهاية 2016



## تقرير التحصيلات لجميع الشركات لعام 2016:

م	نوع الخدمة	نسبة النمو
7	خدمة الإنترنت	97%
8	Y	8%
9	MTN الشحن الفوري	
10	SABAFON الشحن الفوري	
11	Y الشحن الفوري	86%
12	كروت الخدش MTN	251%

م	نوع الخدمة	نسبة النمو
1	الكهرباء	-99%
2	المياه	-33%
3	الهاتف الأرضي	87%
4	MTN	-14%
5	يمن موبايل	7%
6	سيفلون	-7%

م	إجمالي تحصيلات	45%
م	إجمالي إيرادات كاك موبايلي	282%
م	إجمالي تحصيلات كاك موبايلي	251%



## التقييم وإدارة الأداء

### نظام تقييم الأداء

تعتبر عملية إدارة وتقييم الأداء من أهم العناصر في إدارة الموارد البشرية من حيث تحديد مدى كفاءة أداء الموظفين لأعمالهم وتنفيذهم للمهام والواجبات ومدى الالتزام بالقيم والسياسات والأنظمة والإجراءات الخاصة ببنك التسليف التعاوني والزراعي، وذلك باستخدام معايير تقييم مناسبة تتضمن مراجعة شاملة للنشاطات والواجبات ولطبيعة العمل بحسب المجموعات الوظيفية بحيث تضمن العدالة الموضوعية في تقييم أداء الموظفين وتحقق المساواة بينهم، كما تؤدي إلى رفع مستوى الأداء والإنتاجية للموظفين وتطوير الأداء الكلي لبنك التسليف التعاوني والزراعي.

”

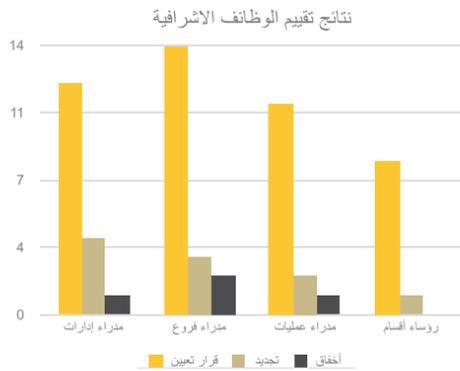


### تقييم الوظائف الإشرافية

تم من خلال توجيهات الأخ / رئيس مجلس الإدارة بعقد جلسات تقييم الأداء لكل من صدر لهم قرارات التكليف بالوظائف الإشرافية باعتبارهم تحت التجربة لمدة ثلاثة أشهر أولى وتجدد لمن لم يفوق المعايير المطلوبة ويصدر قرار التعيين لمن تفوق للوصول لتلك المعايير ويكون بذلك اكتسب السمي الوظيفي واستحق كل الامتيازات المالية والإدارية بحسب اللوائح والإجراءات المنظمة لذلك.

### نتائج

تم تعزيز القرار القيادي بالبيانات اللازمة حول أداء المكلفين بالوظائف الإشرافية لإصدار قرارات التعيين. وهذا يوضح حكمة القيادة ورؤيتها لأهمية عملية تقييم الأداء.



وتقييم الأداء يتضمن محورين أساسيين يعلمان بانسجام تام على تحقيق أهداف عملية إدارة وتقييم الأداء، وهما:

- محور المراجعة والتقييم (Review & Evaluation) والذي يهدف إلى تحديد الفوارق في مستوى الأداء عن المستوى المطلوب، في حال وجودها، وشرح الأداء المتوقع من الموظفين.

- محور التغذية الراجعة والتطوير (Feedback and Development) والذي يهدف إلى إطلاع الموظف على مستوى أدائه خلال فترة التقييم سواء سلباً أو إيجاباً، وتبادل الآراء والمقترحات حول سبل التطوير ومناقشة كيفية تحقيق الأهداف المحددة له والوصول إلى مستوى الأداء المطلوب.

### قسم تقييم الأداء

تم انشاء قسم التقييم وإدارة الأداء في العام 2013م من خلال فصل مهام التقييم عن مهام التدريب لأهمية إيلاء تقييم الأداء أهمية كونها تتجاوز عملية إدارة الأداء دور التقييم لتشكّل أداة رئيسة للتطوير وتساعد في الوصول إلى مستوى الأداء المطلوب من الموظفين والذي يعكس بدوره على الأداء العام لبنك التسليف التعاوني والزراعي، حيث أنها عملية مستمرة ونجاحها يعتمد بشكل أساسي على الإرشاد (Coaching) لأن التفاعل ما بين الرئيس المباشر وموظفيه يهدف إلى تبادل الآراء والتوجيهات لتطوير أداء الموظفين وإيجاد حلول للمشاكل أكثر من أن يكون الهدف هو إيجاد الأخطاء وتذكير الموظف بأنه المسؤول عنها. وبالتالي فإن نظام إدارة



## التدريب وتطوير الأداء



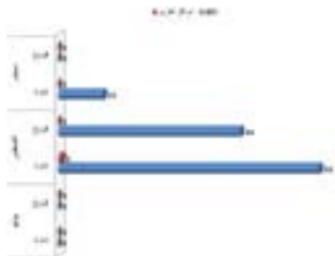
يعد العام 2016 عام استثنائي حفل بالعديد من التغييرات السريعة والمتلاحقة بسبب استمرار الأحداث المشتعلة من العام 2015 في التأثير والتغيير في بيئة العمل الداخلية، وهذا شكل تحدي للحفاظ على استمرار عمليتي التدريب وتقييم الأداء وإيجاد حلول للمعيقات والمعوقات التي واجهت الإدارة، وقد خلق هذا التحدي حافزاً للحفاظ على قيم البنك الجوهرية خصوصاً التوعية بالاهتمام بالعملاء والالتزام بمدونة سلوك البنك، وتعزيز الولاء الوظيفي والانتماء المؤسسي حيث تم تصميم ونشر 38 بوستر توعوي عبر نافذة البنك الإلكترونية (cacbook)، أما في مجال التدريب وتقييم الأداء فقد تم تحقيق الإنجازات التالية في مجال التدريب :-

تبنى مشروع تحديث الاحتياجات التدريبية على المستوى المؤسسي والوظيفي والفردي تنفيذ 108 برنامج تدريبي أساسي وتخصصي نفذ منها 51% في مركز البنك الداخلي، استهدفت 1508 موظفاً وموظفة بنسبة 66%.

وبالنسبة للبرامج المتقدمة تم دعم 4 موظفين في الحصول على شهادة دولية في مجال مدقق داخلي معتمد (CIA) وفي إطار رفع منحنى الكفاءة والخبرة تم دعم 28 موظفاً وموظفة ضمن برنامج الدراسات العليا.

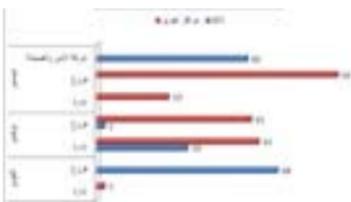
أما في مجال تقييم الأداء فقد حقق أهدافه الإضافية عبر المساهمة في تقديم البيانات اللازمة لتخذ القرار بالاعتماد على نتائج عملية تقييم الأداء التي توصف بكونها شفافة وعادلة وتلتزم بمعايير مهنية عالية، وتم تقييم 48 موظف مكلفين بالقيام بمهام قيادية وإشرافية، بالإضافة إلى المهام التي يقوم بها قسم تقييم الأداء في التوعية بثقافة تقييم الأداء لموظفي البنك وبشكل مستمر.

في المراكز والمعاهد الأخرى موزعة بين الإدارة والفروع على النحو التالي:



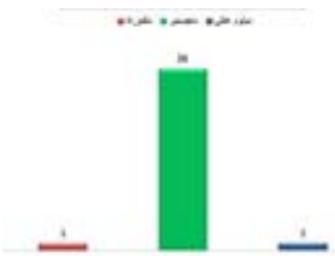
### خلاصة التدريب للربع الرابع 2016

قامت إدارة تطوير الأداء (التدريب) خلال الربع الأول من العام 2016 بتنفيذ عدد (22) برنامج تدريبي استفاد منها (283) متدرب داخل البنك (مركز التدريب بالبنك) وخارج البنك في المراكز والجهات الأخرى موزعة بين الإدارة والفروع والتي سيتم توضيحها بشكل مفصّل على النحو التالي:



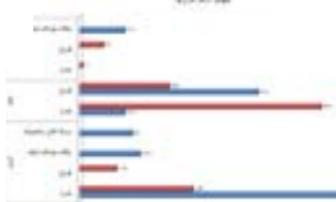
### برامج الدراسات العليا 2016

وأصلت إدارة تطوير الأداء (التدريب) دعم موظفي البنك الملتحقين ببرامج الدراسات العليا في كافة أنحاء الوطن حيث قدمت الدعم المالي لعدد (28) موظف موزعة على البرامج التالية:



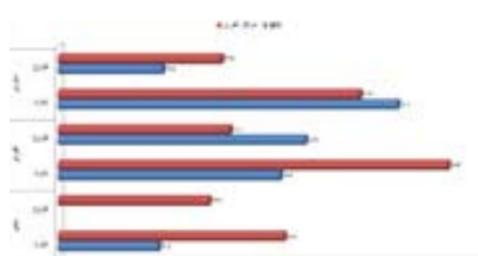
### خلاصة التدريب للربع الثاني 2016

قامت إدارة تطوير الأداء (التدريب) خلال الربع الأول من العام 2016 بتنفيذ عدد (31) برنامج تدريبي استفاد منها (444) متدرب داخل البنك (مركز التدريب بالبنك) وخارج البنك في المراكز والمعاهد الأخرى موزعة بين الإدارة والفروع على النحو التالي:



### خلاصة التدريب للربع الثالث 2016

قامت إدارة تطوير الأداء (التدريب) خلال الربع الأول من العام 2016 بتنفيذ عدد (8) برنامج تدريبي استفاد منها (119) متدرب داخل البنك (مركز التدريب بالبنك) وخارج البنك



التدريب وفق المستويات الثلاثة المؤسسي والوظيفي والفردى، وبرغم التحديات التي واجهت عملية التدريب والتي طالت قطاع التدريب بشكل عام في البلاد فقد تم تنفيذ عدد (108) برنامج تدريبي استفاد منها عدد (1508) متدرب تم تنفيذها داخل البنك (مركز التدريب بالبنك) وخارج البنك في المراكز والمعاهد الأخرى

### خلاصة التدريب للربع الأول 2016

قامت إدارة تطوير الأداء (التدريب) خلال الربع الأول من العام 2016 بتنفيذ عدد (40) برنامج تدريبي استفاد منها (577) متدرب داخل البنك (مركز التدريب بالبنك) وخارج البنك في المراكز والمعاهد الأخرى موزعة بين الإدارة والفروع على النحو التالي:

**قسم التدريب:**  
يقع على عاتق قسم التدريب تحديد الإحتياج التدريبي وتحديثه باستمرار ويتحمل مسؤولية تنفيذ التدريب والإشراف عليه داخل البنك وخارجه ضمن الخطة التدريبية المعتمدة.

### مركز التدريب BTI :

يتحمل مركز التدريب الداخلي مسؤولية تدريب الموظفين داخل البنك والالتزام بخطة التدريب الموضوعه، بما يزيد الجودة ويقلل الكلفة .

### تدريب وتطوير أداء الموظفين في العام 2016

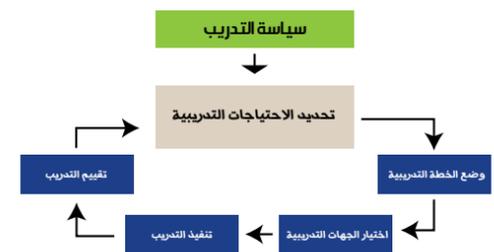
يتم في كل عام التركيز على هدف جديد من شأنه رفع كفاءه التدريب وتجويده، ففي حين تم العام 2015 رفع كفاءة مركز التدريب ليكون ضمن المعايير المطلوبة ليقوم بأداء المهام المطلوبة تم في العام 2016 التعاقد مع خبير استشاري لتحديث إحتياجات

### التوصيات

- ◀ ربط نتائج تقييم الأداء بنظام التحفيز
- ◀ تفعيل مشروع تكريم الموظف المثالي
- ◀ اعتماد مجالات استخدام نتائج تقييم الأداء

### التدريب وتطوير الأداء

يسعى البنك من خلال التدريب إلى تطوير وتسليح موظفيه بالمعرفة والمهارات اللازمة لنجاح البنك في أداء خدمة متميزة لعملائه بشكل يقلل من التكلفة ويحقق رضى العملاء ورضى موظفي البنك من خلال التركيز على التدريب الذي يهتم بالنتائج ويتوافق مع إحتياجات العمل ويحقق أهداف المسارات الوظيفية لمختلف الوظائف في البنك. تعتمد إجراءات التدريب على معايير واضحة ومحددة ودقيقة تمكن بنك التسليف التعاوني والزراعي من تحقيق الغاية من هذا النظام وإضافة قيمة حقيقية من خلال التدريب لتطوير الأداء العام ودعم المسار الوظيفي للموظفين وجدارتهم المختلفة. وتمر عملية التدريب في بنك التسليف التعاوني والزراعي على أربعة مراحل متتالية ومكاملة لبعضها البعض وتكون قائمة على إستراتيجية وسياسة البنك المتعلقة بالتدريب كما يوضح الشكل التالي:



توزيع كشوفات المتدربين تشمل أسماء المستهدفين من التقييم والتوثيق على مستوى كل مندوب

### خطوات تفصيلية

- ◀ مراجعة وتحليل نتائج تقييم الأداء لفروع البنك من واقع الوثائق المسلمة من قبل اللجان الميدانية للتقييم
- ◀ إعداد تقارير تفصيلية بالنتائج النهائية للتقييم لمدير مشروع تقييم الأداء وتحديد الإحتياجات التدريبية
- ◀ وتقرير آخر للأداء العليا عن نتائج تحليل تقييم الأداء والمعوقات والتوصيات
- ◀ إعداد المواد الخاصة والمكونة للمنتدى التفاعلي عن ثقافة وطرق تقييم الأداء والنماذج المستخدمة.
- ◀ إعداد خطة لقسم التقييم من واقع مهام وواجبات التقييم مسترشدين بالمرجع رقم 6
- ◀ إعداد دليل إجراءات عملية التقييم وتوضيح الأدوار المنوطة بالجهات ذات العلاقة ويتم إعادة صياغته وفق النموذج المرسل من إدارة الجودة
- ◀ استكمال شاشات النظام الخاصة بالتقييم والتقارير المطلوبة وفق نماذج المخرج
- ◀ تم متابعة فروع البنك والتي سبق تقييم الأداء فيها للقياد في سجل الأعمال والنتائج: حيث كان المعوق تكرر عدم القدرة على الدخول في النظام الآلي وتم إرشادهم بالقياد في سجل يدوي
- ◀ تم تصميم بروشور تثقيفي وإرشادي حول تقييم الأداء وطريقة التقييم المتبعة في البنك وكيفية إدارة الجلسات.

### التغذية الراجعة

- ◀ تخطيط
- ◀ تقييم
- ◀ مراجعة دورية

## الإجراءات التي تم اتباعها لاستكمال التحضيرات لتقييم الأداء للعام 2016

### إجراءات إدارية

- ◀ تم الانتهاء من عمل تقرير بنتائج التقييم للعام 2014 ورفع له لرئيس القطاع ورئيس مجلس الإدارة.
- ◀ تم التوجيه من الأخ / رئيس القطاع بإنهاء مشروع تقييم الأداء وتحديد الإحتياجات التدريبية وإيكال إدارة عملية تقييم الأداء إلى قسم تقييم الأداء حسب الاختصاص ووفق الإجراءات (مخرج تقييم الأداء).

### إجراءات فنية

- ◀ تمت مراجعة نماذج التقييم لكل المستويات ومطابقتها مع الأوزان النسبية لكل مستوى إداري ومجموعة وظيفية
- ◀ تم إنزال تعميم لجميع المسؤولين المباشرين في 18 / 8 / 2016 للتتويه على أهمية إعداد ملفات الموظفين في سبيل التحضيرات لإجراء تقييم الأداء نهاية العام 2016.
- ◀ تم التواصل مع بعض الإدارات المعنية لتوفي البيانات اللازمة للتحضيرات
- ◀ تم إعداد كشف بخط السير ومواعيد الجلسات لكل المتدربين تشمل كل القطاعات وفق المستويات الإدارية والمجموعات الوظيفية
- ◀ تم تدريب فريق المتدربين المستوى الثالث بشكل نهائي على عملية إدارة الجلسة واحتساب النتائج
- ◀ تم إعداد وتوزيع حقاب المتدربين مدعومة بالوثائق المطلوبة لعملية التقييم
- ◀ تم إعداد ملفات المقيمين لكل المستويات مشمولة لنماذج التقييم حسب كل مسمى وظيفي.
- ◀ خارطة النزول لتقييم الأداء من خلال

## مشروع توعية موظفي البنك

## المسؤولية الاجتماعية

تم تكوين لجنة توعية موظفي البنك بتوجيهات رئيس مجلس الإدارة لغرض خلق ثقافة سلوكية ومعرفية لدى موظفي البنك عبر توعيتهم بطرق مبتكرة وحديثة، من خلال تشكيل لجنة لتوعية موظفي البنك تحت إشراف قيادة القطاع المساند، استندت في أعمالها لعدد من المفاهيم.

يظلم كاك بنك بشكل عام بمسؤولية كبيرة تجاه المجتمع في كافة المجالات كونه من أهم المؤسسات المالية والمصرفية في البلد وهنا يأتي دور إدارة تطوير الأداء (التدريب) حيث تعمل على المساهمة في تقديم العون للباحثين والخريجين فيما يخص أبحاثهم ودراساتهم وتعمل أيضا عبر مركز التدريب الداخلي BTi التابع للبنك على التعاون مع المؤسسات والمنظمات فيما يخص استضافة وتنظيم الفعاليات المختلفة بالإضافة إلى التعاون معهم فيما يخص إعطاء المعرفة لخريجي وخريجات الجامعات والكليات والأكاديميات اليمنية المختلفة.

الموضوع	النشاط	الأسلوب	الزمن
الولاء والانتماء 9 بوسترات	ورشة عمل + إرسال بوسترات توعية	التحضير والتنفيذ لورشة عمل لقيادات البنك + بوسترات دعائية عدد 9 لمدة 20 يوما.	أبريل
السرية والأمانة المصرفية 5 بوسترات	تم تصميم حملة توعية عن السرية المصرفية والأمانة الوظيفية	5 فلاشات عن سرية المعلومات والأمانة مع الالتزام بالنصوص الواردة بمدونة السلوك الوظيفي وتم عمل التصاميم أيضاً بجهود ذاتية.	يونيو _ يوليو
حملة أساسيات ومهارات خدمة العملاء 18 بوستر	بدأ الإرسال في شهر أكتوبر وقد تم حتى الآن إرسال 10 بوسترات	قامت اللجنة بتصميم الجمل التوعوية وتم الاستعانة بمصمم خارجي وتصميم 18 بوستر.	من نوفمبر وحتى ديسمبر
حملة كاك ائتماني 6 بوسترات	تم تصميم 6 بوسترات وإرسال 3 حتى الآن	قامت اللجنة بحصر للمميزات التي يتمتع بها موظفي كاك بنك ( الراتب + الحافز + التأمين الصحي + التدريب + تعليم الأبناء)	من نوفمبر وحتى ديسمبر



## جدول يوضح البرامج التدريبية المنفذة بحسب مجالات التدريب

عدد المستفيدين	اسم البرنامج التدريبي
17	التخطيط الاستراتيجي المؤسسي
24	إعداد المواد و العقاب التدريبية المحترفة
14	إجراءات منح التسهيلات للمؤسسات والشركات
11	إدارة الاجتماعات وكتابة التقارير
10	إدارة الائتمان المصرفي
4	إدارة الجودة الشاملة
3	إدارة الديون المتعثرة
7	إدارة السيولة والودائع وتوظيف الأموال في لبنوك
8	إدارة الموجودات والمطلوبات
13	إدارة الوقت
6	إدارة فريق العمل الفعال
20	اساسيات الضيافة
7	اساليب العمل المصرفي الاسلامي
9	اساليب الوقاية من تزيف العملات وتزوير المستندات
7	اسس ومعايير تسعير الخدمات المصرفية
6	إعداد المؤازرات التقديرية في البنوك
10	الاجراءات القانونية والمصرفية للشيكات
6	الارشاف الاداري الفعال
11	الاعتمادات المستندية
9	الاعراف الموحدة لتغطية الاعتمادات المستندية للنشرة ٧٢٥
7	الائتمان المصرفي المتقدم
12	الإجراءات القانونية والمصرفية التعامل بالشيك
12	الطاقات المصرفية
12	التحصيل المستندية
24	التحليل المالي باستخدام الحاسوب
9	التحليل المالي في المصارف
14	التخطيط الاستراتيجي
8	التسويق المصرفي
2	التسويق المصرفي الالكتروني
5	التشريفات المصرفية
5	التصنيفات الموحدة للبنوك
3	التصويل بالمشاركة والاجارة في البنوك الاسلامية
8	التميز في خدمة العملاء
2	التوثيق القانوني للعقود الائتمانية والمصرفية
4	التوثيق القانوني للعقود الائتمانية والمصرفية
8	الحوكمة وفقا لدليل حوكمة البنوك الصادر من البنك المركزي
28	الخدمات المصرفية الإلكترونية
4	الصكوك الاسلامية
19	العمليات المصرفية المحلية
6	القيادة الادارية والتحديات
6	المحاسبة الادارية في المصارف
11	المحاسبة المصرفية
22	المحاسبة لغير المحاسبين
6	المراجعة و التدقيق الداخلي للبنوك
5	المراجعة و التدقيق الداخلي للبنوك
5	المراجعة و التدقيق الداخلي للبنوك
5	المراسلات التجارية
12	المراسلات التجارية والمصرفية بالانجليزية
3	المضاربة والاستصناع في البنوك الاسلامية
20	المهارات الحديثة في فن التعامل مع الجمهور
5	المهارات القيادية والارشافية
53	الورشة التطبيقية تعزيز وبناء القدرات على تطبيق قانون المناقصات والميزادات رقم ( ٢٣ ) لسنة ٢٠٠٧ ولائحة التنفيذية والأدلة الإرشادية والوثائق النمطية
6	امن وحماية المعلومات لمستخدمي الحاسوب
20	امن وحماية المنشآت الحيوية
7	إدارة حسابات العملاء (Ac Management)
25	أساليب كشف تزيف العملات وتزوير المستندات
2	تحليل وتقييم أداء المصرف
21	تصنيف الديون المتعثرة ورصد المخصصات اللازمة لها
31	تعزيز وبناء القدرات على تطبيق قانون المناقصات رقم (٢٣) لعام ٢٠٠٧ ولائحة التنفيذية والأدلة الإرشادية والوثائق النمطية
7	تقييم الضمانات المقدمة من العملاء لغرض منح الائتمان
11	تقييم دراسات الجدوى المقدمة من العميل
17	تنفيذ برنامج السياسة الائتمانية ومصفوفة السقوف والصلاحيات للقروض
11	تنمية مهارات تحصيل القروض في البنوك
12	النظام الجغرافي
13	حوكمة البنوك
4	خطابات الضمان
5	دور وحدة الامتثال في مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب
18	صناعة القرار الاداري
2	طرق احتساب الارباح في البنوك الاسلامية
26	طرق الدفع التقليدية والحديثة في التجارة الدولية
6	فحص مستندات الاعتمادات وفقاً لمعيار ٧٤٥
126	قانون الامتثال الضريبي الأمريكي الفاتكا
31	قانون الضرائب اليمني
12	كشف تزوير التوقع والمستندات المصرفية
16	مبادئ المحاسبة لغير المحاسبين
9	مبادئ وإعداد القوائم المالية في القطاع المصرفي
18	مخاطر الاعتمادات المستندية
16	معايير المحاسبة الدولية
20	مفاهيم المتغيرات المناخية وفرص التمويل المتاحة من صندوق المناخ الأخضر
3	مقاصة الشيكات
279	مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب
2	منازعات الاعتمادات المستندية والتحكيم التجاري لها
7	مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الجمهور
1	نظام المشتريات والمخازن (فوكس)
20	نظم امن وحراسة البنك
30	ورشة الرضاء الوظيفي والولاء التنظيمي
11	ورشة عمل إعداد ومراجعة الاصدار الثاني لاجراء ائتمان الشركات والمنشآت ٢٠١٠P٠١GOLMO
22	وسائل ونظم الدفع الحديث



Transfers M. إدارة الحوالات CACBANK

موبايلي  
حول أموالك  
عبر جوالك

بنك التعاون الزراعي والريعي  
Cooperation & Agriculture Credit Bank  
CACBANK

WESTERN UNION  
تحويل أموال

بنك التعاون الزراعي والريعي  
Cooperation & Agriculture Credit Bank  
CACBANK

Ria Money Transfer

استلم حوالتك من أمريكا  
و/أو باقي أنحاء العالم

من أي فرع لكناك بنك. باستخدام شبكة Ria

CACBANK  
بنك التعاون الزراعي والريعي  
Cooperation & Agriculture Credit Bank  
شركة التعاون الزراعي والريعي  
www.cacb.org.jo

SPEED  
الأسرع انتشاراً ..  
الأقل تكلفة ..

بنك التعاون الزراعي والريعي  
Cooperation & Agriculture Credit Bank  
CACBANK

باقعة  
مصرفك  
عبر الحدود

بنك التعاون الزراعي والريعي  
Cooperation & Agriculture Credit Bank  
CACBANK

Transfers M. إدارة الحوالات CACBANK

# إدارة الحوالات

للتدفقات النقدية عائدات داعمة للاقتصاد الوطني، وسياسة الانفتاح الاقتصادي تؤق ثمارها بمزيد من المدخرات، وكاك بنك يتماشى مع تعليمات البنك المركزي اليمني لما من شأنه خدمة أبناء الوطن في الداخل والخارج، وتعزيز الثقة بالقطاع المصرفي باعتباره الرائد للسوق المحلي، فمد جسور علاقاته مع العديد من البنوك المراسلة وشركات الصرافة محلياً وخارجياً محققاً إنجازات كبيرة خلال العام 2016.

سداد الرسوم الجامعية  
تم توقيع إتفاقية تسديد الرسوم الجامعية مع وزارة  
التعليم العالي ممثلة بمركز تقنية المعلومات .

السريع موبايلي  
حقق البنك نمواً في حجم الحوالات المنفذة عبر  
السريع موبايلي وبنسبة 4%.

## الحوالات الجماعية

شهد العام 2016 نمواً ملحوظاً في حجم الحوالات  
المنفذة والعمولات المحققة مقارنة بعام 2015  
الذي كان فيه حركة الحوالات الجماعية متواضعة،  
ويرجع سبب الزيادة نتيجة اتباع البنك سياسة  
تناسب مع وضع السوق والمتغيرات الراهنة وفقاً  
للجدول.

البيان	معدل النمو
عدد الجهات	341%
عدد الحوالات	248%
إجمالي المبالغ	51%
إجمالي العمولات	767%

## اهم إنجازات الإدارة خلال العام 2016

- تحقيق إجمالي إيرادات بمبلغ 234.6 مليون ريال  
تعزيز أرصدة البنك في الخارج.
- تشغيل العمل مع شركة الحوالات Ria والترويج  
للحوالات الواردة عبرها.
- تشغيل برنامج سداد رسوم التنسيق الجامعية  
عبر نظام السريع للحوالات.
- تنمية الحوالات الداخلية وبمعدل نمو 99%.
- تفعيل العمل مع شركة الدوحة للصرافة في قطر.
- توقيع إتفاقية تقديم خدمات باقة رحال مع شركة  
العلاونة في الأردن.
- تنمية الحوالات الجماعية واستقطاب أكثر من  
100 جهة جديدة.
- توسيع شبكة السريع الداخلية والتعاقد مع أكثر  
من 15 وكيلاً جديداً.

## حركة الحوالات الخارجية

ارتفعت مؤشرات الحوالات الداخلية للعام 2016  
مقارنة بالعام 2015 بنسبة نمو وصلت إلى 18%.

”  
باقعة رحال  
تم فتح العديد من  
الحسابات للمغتربين  
اليمنيين المتواجدين  
في مناطق مختلفة من  
العالم.  
”



ملاحظات	الرقم	الانجاز	م
ELECTRON	3366	فيزا إلكترون	1
ISLAMIC ELECTRON	74	فيزا إلكترون إسلامي	2
CUP CC CARD	4	يونيون بريد	3
VISA GOLD	116	فيزا جولد	4
VISA NET	89	فيزا نت	5
ISLAMIC DEBIT CARD	1242	إسلامي ديبيت	6
CHARGE CARD	70	بريد	7
VISA CLASSIC	579	فيزا كلاسيك	8
CUP DEBIT CARD	8282	يونيون باي	9
DEBIT CARD	28097	ديبيت	10



شاركنا الريادة

بنك التسليف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank

CAC BANK

# مركز البطاقات

يلبي طلبات العملاء بمنتهى الدقة  
والسرعة  
على مدار الساعة



-استكمال مشروع الفيزا نت.  
-استكمال وانجاز الملف الإلكتروني.  
-الانتهاء من تحديثات الفيزا للعام 2016.  
-الانتهاء من مشروع إرسال فواتير الفيزا للعام 2016 عبر الإيميل.  
-تفعيل خدمة السحب عبر نقاط البيع لبطاقات كاك إسلامي.  
-رهد البنك بأكثر من 160 نقطة جديدة بأحدث المواصفات.  
-البدء بتنفيذ وتطبيق نظام مراقبة الاحتيال.  
-كما قام بإصدار البطاقات المصرفية بمختلف أنواعها.

للبطاقات المصرفية أهمية عالية، فهي وسيلة إلكترونية تقلل مخاطر حمل النقود وتساهم في رفع مستوى الوعي لدى الجمهور، وكاك بنك مايزال حريصاً على هذه القيمة بأن تظل التداولات الإلكترونية عبر شبكته المصرفية هي القناة الآمنة للعملاء، ومركز البطاقات يلبي طلبات العملاء بمنتهى الدقة والسرعة وخدماته متواصلة على مدار الساعة عبر طاقم عمل من ذوي الكفاءة، كما أن المركز حقق خلال العام 2016 الكثير من المهام والإنجازات، من أبرزها:

# Information TECHNOLOGY

## إدارة تقنية المعلومات

حصاد 2016

الإنترنت يسمى الزيجري

### العزل الشبكي بين الشبكات وتعزيز ورفع الحماية

- شبكة قنوات تراسل البيانات E1 عن قنوات MPLS للحد من المشاكل.
- الوصول لشبكة السير فرات من شبكة البنك وإغلاق المنافذ لحماية الوصول للسيرفرات.
- شبكة نقاط البيع في منطقة محمية DMZ لإغلاق الثغرات الأمنية.
- شبكة الصرافات عن شبكة الفروع لضمان استمرارية خدمات الصرافات.
- شبكة شركات الخدمات ( يمن موبيل، سبأفون، ام تي ان، المياه.....الخ) عن شبكة البنك لضمان حماية شبكة البنك من الشبكات الخارجية.
- تحويل معظم قنوات التراسل إلى MPLS لتخفيض التكاليف.
- ربط الفروع للمركز الاحتياطي عن طريق خدمة Switching MPLS.
- مسار ربط الشركات عبر قناة MPLS.
- معظم قنوات تراسل البيانات E1 للفروع والمكاتب إلى قنوات MPLS.
- تخفيض تكاليف استئجار قنوات تراسل البيانات بين الفروع والإدارة العامة بـ 170 ألف دولار.

### تحديث الربط الشبكي لفروع البنك وقنوات الربط خارجياً

- ربط 7 فروع ومكاتب جديدة (مكتب جامعة إب - مكتب ريمه - مكتب جامعة صنعاء - فرع الحويان - مكتب دارس - فرع حده الجديد - فرع 22 مايو الجديد - فرع بغداد الجديد) بخدمة الاتصال MPLS. وربط فرع صنعاء بالألياف الضوئية. وتأهيل وصيانة شبكات الفروع، فيما تم تعزيز الربط لشركة ريا الأمريكية للحوالات.

تعزيز الربط الاحتياطي لفروع البنك

- ربط مكاتب أمانة العاصمة خطوط احتياطية عبر الستالايت لعدد 5 فروع.
- ربط خطوط احتياطية لفروع البنك عبر الستالايت لعدد 21 فرعاً ومكتباً.
- تحديث نظام المراقبة الشبكية Orion لأحدث إصدار
- خفض تكاليف ربط الفروع بالمركز الاحتياطي
- خفض تكاليف الربط الشبكي للقنوات الفروع
- تعزيز وتحديث أجهزة وأنظمة الحماية
- مشروع تحسين ربط الإنترنت لمستخدمي البنك
- تركيب وتشغيل 2 جهاز UTM لحماية الخدمات البنكية عبر الإنترنت
- تركيب وتشغيل جهاز لحماية ومراقبة الدخول من خارج الشبكة VPN.
- تحديث نظام حماية مراقبة مستخدمى الإنترنت (Blue Coat)
- تركيب وتشغيل جهاز BlueCoat لمستخدمى شبكة

### إنجازات قسم الشبكات والدعم الفني

IT

”  
تحديث

الأنظمة المالية المصرفية وتطويرها، يمكن المؤسسات من إحراز مؤشرات نمو عالية، ويكسبها قاعدة عملاء واسعة تنفرد بامتلاكها، وكذلك اقتنائها لأحدث الأنظمة في عالم البنوك والشركات المالية، فإدارة تقنية المعلومات كانت وما تزال تواصل التطوير والتدريب ليتصدر البنك قائمة البنوك اليمنية نتيجة امتلاكه لأحدث الأنظمة البنكية ومواكبته للتطورات.

”

### قسم التطبيقات

- أتمتة العمليات (فينكس - تريديون)
- تفعيل بطاقات كاك إسلامي على نقاط البيع - تطوير نظام الحج والعمرة.
- تطوير برنامج باتشات رواتب كاك إسلامي BTF - أرشفة قواعد البيانات.
- تطوير نظام إدارة خزينة الصرافات الآلية - أتمتة دمج تقارير كاك بنك وكاك إسلامي للبنك المركزي.

- لجميع الفروع والمكاتب وتدريب العاملين على كيفية استخدامه.
- تنزيل أنظمة جديدة للفروع والمكاتب - تنزيل نظام البصمة الخاص بالموارد البشرية لجميع الفروع - تحديث وترقية أنظمة الحوالات لأجهزة الفروع والمكاتب
- تحديث نظام الويسترن يونين أحدث إصدار للفروع والمكاتب - تحديث نظام

- للواقع وقبولها للتطبيق - جمع معلومات عن منظومات المراقبة المرئية ودراسة النتائج.
- رفع مستوى الحماية لمنظومات الكاميرات للفروع والإدارات - تغيير كلمات المرور الرئيسية للمنظومات - فتح مستخدم فرعي لجميع الفروع والإدارات والمكاتب المرتبطة بالإدارة العامة.

- HW support) - تجهيز دراسة مع التكاليف لموقع احتياطي خارجي وعمل الصيانة الدورية وتغيير القطع التالفة - تحديث النظام المدمج للبليد - تحديث الفريموير لأجهزة البليد DR Blades عدد 10 مستهدف.
- قسم الانتشال من الكوارث
- ربط المنظومات في الفروع بالإدارة العامة

- الباوركارڊ.
- تحديث منظومة التخزين المركزية EMC في الموقع الرئيسي والاحتياطي
- تجهيز خطة المركز الاحتياطي للإسلامي وكوربنك شاملا التطبيقات.
- تحديث الكوربنك الإسلامي
- تحديث البرنامج المدمج مع تبديل اللوحة الأم والمعالج لكوربنك الإسلامي.
- تحديث منظومة الحماية لأنظمة

- للفروع للحفاظ على المعلومات
- قسم الأنظمة والعمليات (NetLibrary)
- إصلاح منظومة النسخ الاحتياطي الأتوماتيكي وإعادة تشغيلها
- تحديث منظومة البيئة الافتراضية VMWare - ترقية منظومة

### مركز البيانات

- صيانة منظومات البنية التحتية مركز البيانات
- صيانة الخازنات المركزية والمكيفات المركزية والمولدات الكهربائية.
- إعادة تأهيل وتطوير وتنظيم عمل مركز البيانات
- وضع إجراءات أعمال حديثة وتنظيمها لموظفي مركز البيانات
- تشغيل غرفة سيرفر جديدة بمنظومة متكاملة
- تأهيل غرفة الخازنات المركزية
- تأهيل غرفة السرفرات المركزية
- تجهيز وإنشاء غرفة المراقبة
- تجهيز غرفة التوسعة لكهرباء مركز البيانات
- تعزيز منظومة الأمن الفيزيائي ومنظومة المراقبة لمركز البيانات

### قسم أمن المعلومات

- المشاركة في مشروع صلاحيات المستخدمين للباور كارڊ
- وضع خطة تنفيذية للحصول على الايزو 27001
- نقل جميع أشرطة النسخ الاحتياطي من مركز البيانات إلى مركز الطوارئ
- النزول الميداني للشركات لنظام تتبع السيارات.
- الإجراءات التنفيذية لسياسات أمن المعلومات
- تجهيز النماذج الخاصة بالسياسات الاحتفاظ بنسخة توقيع استلام
- يوزر للعاملين في نظام البوركارڊ(مركز البطايق - إدارة البطاقات - الكول سنتر - الإسلامي - العمليات المركزية - الجودة - المالية - قسم العمليات بالآتي.
- تسليم كلمات السر الخاصة بالأنظمة والشبكات ومركز البطايق والإسلامي إلى مكتب رئيس البنك
- تحديث سياسة أمن المعلومات بالبنك واعتمادها من الإدارة العليا وتعميمها لموظفي البنك
- إدارة الأمن الفيزيائي لمركز البيانات وإعداد الخطة الأمنية والإجراءات



- ضبط الحقل 50 بناء على تحديثات السويفت - تشغيل المركز الإحتياطي.
- تطبيق نظام Ethix-Branch - تحديث أنظمة كاك إسلامي Account File المرحلة 2+3 - تعديل على نظام Mosaic.
- إيقاف مصارفة العملات الأجنبية وكذلك إصدار شيكات مصرفية بعملات أجنبية بالإضافة لإيقاف السحب بالمكشوف وكذا إيقاف التحويل بين بعض أنواع الحسابات (صرافين، شركات الاتصالات، شركة النفط)

- الويندوز إلى ويندوز 7 للفروع والمكاتب وتحديث برنامج مكافح الفيروسات (Kaspersky Antivirus) - تقليل (الإصدار 10) - تقليل مشتريات أجهزة الكمبيوتر - إصلاح 23 جهاز تالف.
- تنزيل أنظمة التشغيل والتعاريف والأنظمة والبرامج البنكية للعدد 7 فروع ومكاتب جديدة - تجهيز دراسة متطلبات واحتياجات تجهيز الورشة الفنية

- قسم الصيانة
- تحميل نظام الأصول فوكس لجميع الفروع، وتطوير الدورة المستندية للخدمات الإدارية لنظام الأصول. وكذلك للتقارير.
- تجهيز واعتماد إجراء الصيانة من لجنة السياسات والإجراءات وعمل الصيانة الدورية لجميع الفروع والمكاتب العاملة.
- تقديم الدعم الفني وحل مشاكل الفروع والمكاتب والإدرات بإعداد برنامج نظام معالجة المشاكل (CRM) وإنزاله

- لأنها كانت على شبكات مختلفة وسحب المنظومات القديمة من الفروع وتركيبها في فروع ومكاتب أخرى.
- توفير منظومة تشغيل لمعظم الفروع - عمل الصيانة الشاملة للفروع وإدارات ومكاتب البنك.
- توفير تقارير للإدارة المراجعة والمخاطر ولجنة الطوارئ - تجهيز مكتب الانتشال من الكوارث الجديد.
- تحويل تعميم البنك المركزي إلى استمارة تقييم وتحليلها لمعرفة ملائمتها

- الحوالات الخارجية
- تحديث منظومة الحماية (HSM) لنظام السويفت. - اختبار عمل نظام البدائل لأنظمة البنك - اختبار الكلستر (البدايل) للنظام البنكي والباوركارڊ - تجهيز بيئة تست مؤقتة لاختبار بدائل التطبيقات. - توسعة نوكر المعالجة للأنظمة البنكية لتحسين الأداء - ترقية نوكر كلا من النظام البنكي والباور كارڊ - تخفيض تكاليف عقود بعض الشركات (YCC-OracleSun)

- VMWare في المركز الاحتياطي.
- تحديث نظام التواقيع (Sigcap)
- إنشاء يوزرات تواقع لجميع الفروع والمكاتب عدد 60 مستخدم.
- تركيب وتشغيل سيرفرات جديدة - تركيب 2 سيرفرات لخدمات البنكية (السريع، كاك موبيلي، البنك الإلكتروني) في المركز الاحتياطي لضمان تشغيل الخدمات البنكية.
- تركيب سيرفر لنظام الموارد البشرية.
- تطوير وتحديث ذاكرة التخزين لنظام

# 42,000,000

إجمالي التمويلات الممنوحة  
للقطاع الزراعي والسمكي



# تمويلات كاك الإسلامي 2016

” كما أن الأهداف التي تدرج تحت الأنشطة الزراعية والسمكية ولم ترد ضمن الآلية المنضمة للبرنامج سيتم تمويلها في حالة تلقي طلبات تمويلية بعد دراستها وتوفير الشروط اللازمة للتمويل.“

وقد بلغ إجمالي التمويلات الممنوحة حتى الآن مبلغ (42.000.000) اثنان وأربعون مليون ريال لأهداف زراعية مختلفة مثل الحراثة - والبيوت المحمية وتربية الدواجن اللاحم... ونأمل باستمرار البرنامج في تقديمه للتمويلات.

وحدة المساحة وبأقل تكلفة مقارنة بالطرق التقليدية (الزراعة المكشوفة) مشاريع تربية النحل وإنتاج العسل نظرا للشهرة والتميز النسبي للعسل اليمني وحاجة العاملين في هذا المجال إلى الخدمات التمويلية مشاريع مضخات الطاقة الشمسية للآبار ذات الأعماق (200) متر فأقل وذلك بهدف الاستفادة من الطاقة البديلة وتخفيف الأعباء التي أثقلت كاهل المزارعين في شراء مادة الديزل التي تأخذ النصيب الأكبر في التكاليف التشغيلية للعملية الإنتاجية.

مشاريع تربية الدواجن اللاحم لما لها من أهمية اقتصادية في توفير اللحم البيضاء للمجتمع خصوصا مع الارتفاع المستمر في أسعار اللحوم الحمراء وتدني مستوى الدخل الفردي كما لا يستهان بحجم العمالة التشغيلية العاملة في هذا القطاع الهام.

- مشاريع تمويل الجرارات (الحراثة) الزراعية بأحجامها المختلفة للدور الأساسي والمحوري الذي تلعبه الحراثة في خدمة الأرض والعملية الإنتاجية للمحاصيل المختلفة.
- مشاريع الثروة الحيوانية
- مشاريع الثروة السمكية كون اليمن من الدول المتفردة في موقعها الجغرافي وتمتعها بمساحة كبيرة من الشواطئ البحرية التي تصل إلى (2500) كيلو تقريبا... بالإضافة إلى تميزها بأنواع نادرة من الثروة السمكية التي تتميز بها بلادنا.
- مشاريع الري ومستلزماتها على الأخص مشاريع الري الحديث.

من هنا وإدراكا من البنك لأهدافه التنموية فإنه لا يغفل مطلقا في خطته السنوية عن تبني البرامج التنموية الشاملة الذي تلامس حاجة المجتمع جنبا إلى جنب مع شركاء التنمية في بلادنا مثل وزارة الزراعة والري وصندوق تشجيع الإنتاج الزراعي والسمكي وغيرها من الصناديق والمؤسسات التي تقدم الخدمات لقطاعي الزراعة والأسماك اللذين يمثلان مصدران أساسيان من مصادر الدخل القومي...

وبرنامج اليمن السعيد للتمويل الزراعي والسمكي جاء نتاجا للتواصل والتنسيق بين كاك بنك وكاك الإسلامي والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي... من خلال توظيف كاك بنك لمحفظة ائتمانية تمويلية من التمويل الممنوح له من الصندوق العربي للإنماء مخصصة لهذا البرنامج عبر كاك الإسلامي لأهداف ومنتجات متوسطة وصغيرة في مجال الزراعة والاصطياد السمكي وفق آليات وضوابط دقيقة وبطرق ميسرة لخدمة قطاعي الزراعة والأسماك... والعمل والمساهمة على تحقيق جزء من التنمية الاقتصادية الشاملة

التي تهدف لتحقيقها الخطط الاستراتيجية للدولة من خلال تفعيل البرامج التنموية وتقديم التمويلات لصغار المزارعين والصيادين.

**ومن الأهداف والمنتجات التي تم أخذها بعين الاعتبار في هذا البرنامج :-**

- تمويل الزراعة الحديثة في البيوت المحمية وإحداث نوع من عملية التوسع الراسي لتحقيق أكبر عائد ممكن من



## واجه الاقتصاد

اليمني خلال السنوات القليلة الماضية سلسلة من الأزمات المتتالية والتحديات الطارئة تمثلت في ضعف الاستقرار السياسي والأمني ومن ثم الاقتصادي والاجتماعي الأمر الذي كان له الأثر العميق والمباشر على مؤشرات التنمية الزراعية وتفاقم الأوضاع المعيشية للسكان كون القطاع الزراعي هو القطاع الرئيسي الذي يعتمد عليه معظم السكان في الجمهورية خصوصا في الأرياف..



### ثالثاً: إعادة تشغيل الفروع المغلقة بسبب الحرب

تمكنت إدارة الفروع من خلال التواصل والتنسيق مع مديري الفروع المغلقة بترتيب عملية إعادة نشاط الفروع وممارسة أعمالها من أقرب الفروع إليها أو من الإدارة العامة وذلك بما يخدم عملاء الفروع ويلبي احتياجاتهم من الخدمات المصرفية التي تقدمها الفروع.

وكان لجهود الإدارة وموظفيها المبذولة خلال عام 2016 نتائج ومؤشرات إيجابية تمكنت الإدارة من تحقيق كثير من النجاحات والإنجازات برعاية ودعم مباشر من القيادة العليا للبنك وقيادة قطاع خدمات الأفراد وأبرز تلك الإنجازات في التالي :- تجهيز وإعداد دليل إجراءات الفروع المتعلقة بتقييم الأداء والآلية الخاصة بمتابعة الفروع. وكافة النماذج المطلوبة

1 - الإسهام في إدارة السيولة ومخاطرها في ظل الأزمة الحالية بالتنسيق والتعاون مع لجنة الطوارئ.

2 - الإسهام بشكل مباشر في تنفيذ خطة الصيانة الدورية والسبوعية الخاصة بشبكة البنك الإلكترونية على مستوى جميع الفروع والمكاتب التابعة للبنك أواخر العام 2016 مما قلل الإشكاليات والتكاليف التي كان يتكبدها البنك.

3 - الإسهام في ارتفاع مؤشرات ومعدلات نمو ودائع الأفراد من خلال حل كافة شكوى العملاء التي وصلت إلى الإدارة والتي بلغ عددها خلال العام 2016 تقريبا إلى 147 شكوى إضافة إلى حث الفروع على عملية الاستقطاب للعملاء الجدد والمحافظة على العملاء الحاليين.

الفروع خلال العام 2016 إلا إنها استطاعت وبفضل القيادة الحكيمة للبنك أن تحقق نمواً في الودائع وتخفيضاً في المصاريف ونمواً في الأرباح مقارنة بالعام السابق 2015 وكما هو موضح بالجدول الآتي:-

البند	رصيد 2015	رصيد 2016	مقدار النمو/الانخفاض	النسبة
الودائع	290,346	317,978	27,632	10%
المصاريف	30,073	24,649	5,424	18%
الأرباح	11,691	14,594	2,903	25%



نقل مقرات جديدة للفروع التالية:- ( فرع حده - فرع بغداد ) تم نقلها إلى مباني جديدة.

**ثانياً: النمو في ودائع الفروع**  
رغم الصعوبات والتحديات التي واجهتها

**أولاً: التوسع والانتشار**  
إفتتاح عدد من المكاتب الجديدة في أمانة العاصمة ومحافظات تعز ومحافظات إب ومحافظات ريمه وهي المكاتب التالية:  
(سما مول - الجزائر - ريمه - جامعة صنعاء - جامعة إب - الحويان )

الأرقام بآلاف الريالات

# الشبكة المصرفية للبنك

نمو في	الودائع
10%	الأرباح
انخفاض في	المصاريف
25%	18%



تعد إدارة الفروع من أهم الإدارات ضمن خارطة الهيكل التنظيمي لبنك التسليف التعاوني والزراعي والتي تتبع قطاع خدمات الأفراد وتأتي أهميتها وحيويتها كونها تمثل حلقة الوصل بين جميع فروع ومكاتب البنك والإدارة العامة وبين الفروع والبالغ عددها ( 78 ) فرعاً ومكاتباً. وتقوم بدورها وواجباتها ومسئولياتها المناطة بها بأكمل وجه وبكل الوسائل المتاحة والممكنة من أجل خلق بيئة عمل مناسبة ومستقرة لجميع فروع ومكاتب البنك لتمكين من أداء مهامها وخدمة عملائها بسرعة ودقة وجودة عالية وتحقيق الأهداف والاستراتيجيات ومؤشرات النمو والربحية المطلوبة منها استناداً إلى الخطط والسياسات المتعلقة بهذا الخصوص.

اشتريني ..  
واكسب ..  
مبالغ نقدية

تسوق مع نقاط البيع لكات بنك  
واحصل على

# 10%

مكافآت فورية

كالك  
مشتريات

**CAC BANK**  
بنك التكافل التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank  
www.cacbank.com.ye

شاركنا البريادة



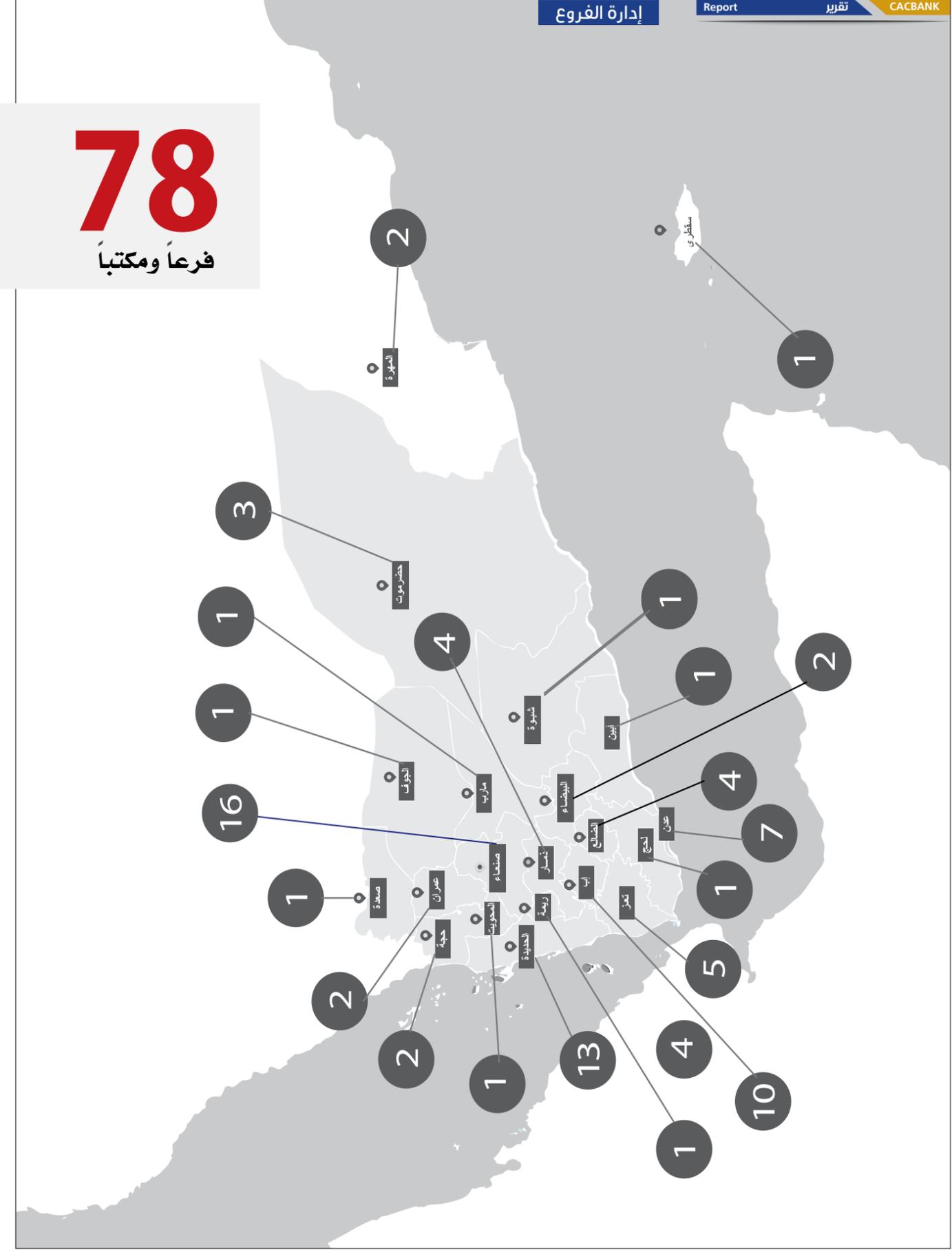
## متواجدون في :

بنك اليمن جوار الجامعة الهندية	1) ابن سينا مول
بصير	2) القويم هايفير
بن حدم	3) التواجر هايفير
بن القصير	4) مركز الغرائس التجاري
بن لاجر	5) مركز الغرائس التجاري
بن حدم	6) مركز الغرائس التجاري
بن الشبان	7) سوبر ماركت طبرستان
سوق القحاح (الاصمحي)	8) سكاكي مول
سوق القحاح (الاصمحي)	9) سوبر ماركت كارفور
جولة الرومضان امام بين مول	10) هادي واك
جولة الرومضان (مول العرب)	11) دوتاج
بن مازدا	12) صنعا مول
بن مازدا	13) كوربات الاسود
بن حدم	14) الجندري سولي
بن حدم امام القصير	15) دبي لا هاب
بن القصير خلف البنك العمري	16) الصعدا لآل اسبة
بن جمال امام بوابة القصير الجوهري	17) الايطالي (لا اسبة)
بن الجزائر امام محطة التختار كارفور	18) محلات باريس
بن القصير	19) صوبر الزهور كسطورت
بن جمال	20) بيت الصنعا
بن الرهباني	21) بهارات سمناء
بن لفاخر	22) بهارات الاطلسي
بن لفاخر	23) بهاتك عابري الجلسي
امام جامعة الايمان	24) سوبر ماركت سمناء
سمناء	25) سوبر ماركت القادير
بن الزارعة	26) سوبر ماركت الكويت
بن الزارعة	27) سوبر ماركت الصنعية
بن الزارعة	28) سوبر ماركت التاج
بن القويان - القحاح	29) مستشفى الصنوعي الاثني
بن القفار - القحاح من بن الشبان	30) سيدية بن حيان الفرع رقم (1)
بن الزويدي - امام مستشفى الجمهورية	31) سيدية بن حيان الفرع رقم (1)
بن الزويدي - جوار الفرع الرئيسي	32) سيدية بن حيان الفرع رقم (2)
بن لاجر - جولة لاجر	33) سيدية بن حيان الفرع رقم (3)
بن الزويدي امام بنك اليمن والكويت	34) سيدية بن حيان الفرع رقم (4)
بن حدم - امام محطة القوافل	35) سيدية بن حيان الفرع رقم (5)
بن لاجر - جوار مستشفى ناصر	36) سيدية بن حيان الفرع رقم (6)
بن بغداد - امام مستشفى التوكل	37) سيدية بن حيان الفرع رقم (7)
بن الزويدي - امام مستشفى الجمهورية	38) سيدية بن حيان الفرع رقم (8)
بن حدم - امام مستشفى التوكل	39) سيدية بن حيان الفرع رقم (9)
بن الزارعة جوار محاور الزارعة	40) سيدية بن حيان الفرع رقم (10)
بن لاجر - جولة لاجر	41) بهاتك اليماني
بن الزارعة	42) بهاتك ODM قنود القنادية
بن حدم	43) بهاتك الزارعي
بن حدم	44) احمد موهوب لوزة السيارات
بن حدم	45) هليلج البنسان
بن حدم	46) سينا مول



cac.info@cacbank.com.ye  
WWW.CACBANK.COM.YE

للعملاء  
01250009 في CDMA : 8003033





## فيزا نت

سدد قيمة مشترياتك باستخدام فيزا نت

شاركنا الريادة

بنك التسليف التعاوني والزراعي  
Cooperative & Agricultural Credit Bank

